

○患者之友丛书○

看病住院知识问答

李丽芬 编著

人民军医出版社



◎患者之友丛书◎

看病住院知识问答

KANBING ZHUYUAN
ZHISHI WENDA

李丽芬 编著

人民军医出版社

1995·北京

(京)新登字 128 号

图书在版编目(CIP)数据

看病住院知识问答/李丽芬编著. —北京:人民军医出版社,1995.7.

ISBN 7-80020-561-4

I. 看… II. 李… III. 医院-门诊-基本知识 IV.
R197.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 0105 号

人民军医出版社出版

(北京复兴路 22 号甲 3 号)

(邮政编码:100842 电话:8222916)

人民军医出版社激光照排中心排版

北京孙中印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所发行

*

开本:787×1092mm 1/32·印张:5.125·字数:106 千字

1995 年 7 月第 1 版 1995 年 7 月(北京)第 1 次印刷

印数:1~5000 定价:8.00 元

ISBN 7-80020-561-4/R · 497

〔科技新书目:352—188③〕

(购买本社图书,凡有缺、损、倒、脱页者,本社负责调换)

内 容 提 要

全书围绕看病住院需要了解的有关常识,重点解答了 110 个问题。分别叙述了如何自我判断是否生了病,如何选择合适的医院和专科就医,怎样办理看病和住院手续,如何基本看懂常规检验报告单,手术前后如何与医护人员配合,怎样做内行的病人家属等内容。还对医院的有关规章制度、医院部门的设置、现代化医疗设备、医疗事故的处理方法等病人关心的问题进行了介绍。内容丰富实用,文字通俗流畅,是患者求医治病的极好指南。

责任编辑 张建平 杨磊石



《看病住院知识问答》围绕看病住院者需要了解的有关常识,从6个方面解答了110个问题,具有科学性、实用性和通俗性的特点。

本书的内容较为丰富,有诊治疾病的基本常识,有看病住院若干具体问题得当处理与配合的方法,有预防各种医疗问题发生的知识介绍,也有医学伦理道德方面有关问题的阐述。

本书的编者多年来一直从事医院医务管理工作,具有丰富的管理经验,既比较透彻地了解医院机关和各专业科室的工作特点,又深知患者在看病住院过程中的种种需求,因而对问题的解答能做到深入浅出,相信会为求医者所欢迎。

本书的价值在于它能正确引导病人把握看病住院的每一个环节,使之节省时间,节约经费,正确处理医患关系,并少受痛苦,起到“雪中送炭”的作用。我相信,本书一定能达到以上目的,并引起广大读者的兴趣。

成都军区后勤部卫生部部长 李开兴

1994年10月

目 录

健康与疾病常识

1. 怎样才算是真正的健康?	1
2. 影响健康的危险因素有哪些?	2
3. 人为什么会生病?	3
4. 怎样自我判断是否生了病?	5
5. 哪些疾病具有传染性?	7
6. 哪些疾病具有遗传性?	8
7. 如何发现来自心脏的警报?	10
8. 为什么说高血压是无声的杀手?	11
9. 如何判断患了糖尿病?	12
10. 如何早期发现癌症?	13
11. 什么是老年人“疑病症”?	13
12. 如何辨别孩子是不是生病了?	14

医疗机构常识

13. 我国现阶段有哪些医疗机构?	18
14. 您知道医院工作的特点吗?	19
15. 您了解医院的工作方针吗?	20
16. 医院有哪些主要诊疗规章制度?	21
17. 医院机关各部门分管些什么事?	22
18. 门诊部有哪些专科诊室和治疗科室?	25
19. 临床内科通常包括哪些专科?	26
20. 临床外科通常包括哪些专科?	28

21. 除内、外科之外还有哪些临床科室?	30
22. 什么是 ICU、CCU?	33
23. 什么是医技科室?	34
24. 哪些是以诊断为主的医技科室?	36
25. 哪些是以治疗为主的医技科室?	38
26. 哪些是以供应为主的医技科室?	40
27. 哪些疾病宜去康复医院治疗?	40
28. 哪些人适宜疗养?	41

看病与住院常识

29. 有了病如何选择医院?	43
30. 怎样挂号?	44
31. 怎样尽快找到诊室?	45
32. 怎样看急诊?	46
33. 病人或家属怎样向医生反映病情?	47
34. 什么是初诊和复诊?	48
35. 怎样正确选择专家门诊?	49
36. 怎样正确选择影像检查?	51
37. 您了解超声检查吗?	52
38. 您了解 CT 吗?	53
39. 什么是 ECT?	55
40. 什么是磁共振?	55
41. 什么是电子直线加速器?	56
42. 什么是人工肾?	57
43. 什么是高压氧治疗?	58
44. 怎样留取检验标本?	58
45. 怎样看一般检验报告单?	60
46. 怎样看肝功能检查报告单?	63
47. 特殊检查前要注意什么?	66

48. 如何满意地看完门诊?	67
49. 怎样办理入院手续?	69
50. 住院医师的检诊查房是怎样进行的?	71
51. 医院的会诊是怎样进行的?	72
52. 什么情况下需要手术治疗?	74
53. 为什么有些手术前需要家属签字?	75
54. 您了解有关麻醉的知识吗?	76
55. 怎样配合麻醉和手术?	78
56. 手术前要做哪些准备工作?	79
57. 手术后要注意什么?	80
58. 如何防止医院内的交叉感染?	82
59. 为什么要按时按量服药?	85
60. 接受药物过敏试验时应注意什么?	86
61. 护士为什么被称为“白衣天使”?	87
62. 住院病人有问题该找谁反映?	88
63. 等级护理是怎么回事?	90
64. 什么是责任制护理?	92
65. 怎样办理转科或转院手续?	93
66. 接到了病危通知书后怎么办?	94
67. 怎样办理出院手续?	95
68. 怎样办理病人死亡后的手续?	96
69. 病愈出院后通常应注意哪些事项?	96

医疗营养治病常识

70. 医疗营养对治病有什么意义?	99
71. 医院病人的基本饮食有哪几种?	100
72. 治疗饮食有哪几种?	101
73. 医院有哪些特殊饮食?	102
74. 腹泻病人的饮食有何要求?	103

75. 血液病人的饮食有何要求?	104
76. 肺结核病人的饮食有何要求?	104
77. 胃病病人的饮食有何要求?	105
78. 心血管疾病病人对饮食有何要求?	105
79. 肝炎病人为什么要多吃糖少吃脂肪?	106
80. 肾脏病人为什么要限制蛋白质、盐和水?	106
81. 伤寒病人对饮食有何要求?	107
82. 糖尿病人为什么要限制甜食?	107
83. 手术后的病人给什么饮食好?	108

医学伦理道德常识

84. 什么是医学心理学?	109
85. 怎样做一个心理健康的人?	110
86. 出现不健康心理怎么办?	112
87. 何谓心理咨询和心理治疗?	113
88. 病人住院时有什么特殊的心理需要?	114
89. 尸体解剖有什么意义?	116
90. 什么是安乐死?	117
91. 怎样配合临床医学科学研究?	118
92. 什么是社会主义医德?	120
93. 怎样建立良好的医患关系?	121
94. 怎样帮助医院克服不正之风?	123
95. 什么是病人角色?	124
96. 病人有哪些权利?	126
97. 病人应履行哪些义务?	128
98. 病人要遵循哪些道德准则?	129
99. 住院病人应遵守哪些规定?	131
100. 怎样填写医院的调查问卷?	132

做内行的病人家属

101. 亲人生了病应该怎么办?	135
102. 怎样照护好病人?	137
103. 怎样协助护士做好基础护理?	139
104. 怎样预防褥疮?	143
105. 陪护应该遵守哪些规定?	144
106. 您知道医院的探视规定吗?	146
107. 医疗过失和医疗缺陷就是医疗事故吗?	146
108. 怎样才算是发生了医疗差错与事故?	147
109. 怀疑有医疗问题应该怎么办?	149
110. 国家对处理医疗事故有什么规定?	150

健康与疾病常识

✓1. 怎样才算是真正的健康？

享受健康是每个人的基本权利。1977年第30届世界卫生大会通过决议，明确提出“2000年人人享有卫生保健”。为了实现这一全球性目标，世界卫生组织及其它有关组织机构召开了一系列会议研究制定了“2000年人人健康检查指标”及“国家卫生发展管理程序指导原则”，把卫生服务列为优先项目。与此同时，世界卫生组织还提出：“健康是一种身体上、精神上和社会适应的完满状态，而不仅是没有疾病和虚弱现象”。这是一种全新的健康概念，也是人类所追求的目标。随着社会的发展，当代医学已由生物医学向生物、心理、社会医学转化。衡量人们的健康水平，已由单一的身体健康转变为身心健康。也就是说，不仅满足于人体的健康，而且还要注意心理的健康和社会关系的协调，只有达到身心健康和社会适应的完满统一，才能算是真正的健康。有的人虽然肉体没有疾病，但心理状况和社会关系不正常，久而久之也会导致疾病的发生。所以，有些人虽然肉体查不出疾病，但心理不正常，社会关系不协调，也是一种病态。了解了这一点，才能懂得从生物的、心理的和社会的几个方面来综合衡量健康和疾病，才能懂得维持健康和增进健康，才能懂得怎样早期发现健康方面的危险信号，怎样预防疾病，怎样促进健康的恢复。

✓2. 影响健康的危险因素有哪些？

下面具体讲一讲哪些是影响健康的危险因素，使您能提高警惕，加强预防保健，做一个健康的明白人。下面用 9 种有关的因素，请您作出自我评价：

（1）您吸烟吗？香烟是摧毁健康的凶手之一。烟雾中有 100 余种有害成份，可导致多种疾病，涉及呼吸系统、心血管系统、消化系统、神经系统、生殖系统、泌尿系统，甚至影响到胎儿的发育。据调查发现，肺癌病人中吸烟者占 75.4%；每日吸烟在 40 支以上者，冠心病的死亡率比不吸烟者高 200%。香烟还可以影响大脑细胞功能，使思维迟钝，记忆力减退。

（2）您嗜酒吗？长期过量饮酒和暴饮是身心健康的大敌。酒的主要成份是酒精，即乙醇。过量饮酒可以使人失态、昏睡、呕吐。长期大量饮酒可导致大脑功能紊乱，智力衰退，反应迟钝，记忆力下降；还可以损伤肝脏细胞，增加心脏负担，降低胃肠机能，又可使性腺中毒导致阳痿。暴饮使血液中乙醇浓度达到 0.5% 时，即可以产生急性乙醇中毒，呼吸中枢麻痹而死亡。

（3）您过分喜欢咸食和甜食吗？长期食入过咸的食物，每日食盐量超过 5 克以上，容易损伤肾功能，导致钠盐潴留，产生水肿、高血压、冠心病等。尤其 40 岁以后，随着年龄的增长，肾脏对钠盐的排泄功能逐渐减退，更容易患上上述疾病。长期食入过甜食物，容易转化成脂肪贮存于体内，导致肥胖、糖尿病、动脉硬化、高血压和冠心病。

（4）您工作过度紧张吗？长期过度的紧张和劳累也会损害健康。一方面，过度的紧张和劳累，使体力消耗过大，免疫力下降，致使机体多种疾病发生；另一方面，过长过强的紧张

刺激,使人产生心理压力,情绪波动,表现出激动、消沉、烦躁、焦虑、压抑、不安或抗拒,导致胃肠功能紊乱,出现胃炎、胃溃疡、溃疡性结肠炎等消化道疾病,还可触发高血压和冠心病。

√(5)您的生活环境污染严重吗? 工业“三废”、生活“三废”及农药、化肥对大气、水源、土壤和食物的污染,噪声、恶臭、放射性物质等对环境、生态和生活的干扰破坏,都直接或间接地损害着人们的健康,可以引起多种疾病,如恶性肿瘤、中毒、暴发性传染病等。

√(6)您是否缺少有规律的运动? 健康在于运动,有规律的运动能增强身体各脏器的功能,促进人体新陈代谢,旺盛生命活力。医学研究表明,人过30岁以后,每过10年,心脏输送血液的能力就降低6%~8%,血管内壁受到的压力增加5%~6%,肺活量也随之减少,肌肉弹性减弱,如果运动减少,衰老的速度就会更快。

√(7)您的近亲患有高血压、心脏病、糖尿病、高血脂症吗?

由此可以判断您是否具有上述疾病的遗传因素,从而引起重视,加强防治。

√(8)您是否有性感染的可能? 这也是影响健康的一个危险因素。

√(9)您有较重的心理压力吗? 别忘了,心理情绪不健康,可以导致身心疾病。

上述9条危险因素并不同等重要。尽可能地认识和消除以上潜在的危险因素和不良的生活习惯,是极其重要的。

3. 人为什么会生病?

疾病是人类的大敌,人的一生很少有谁能逃过疾病的侵害。人为什么会生病呢?众所周知,人类赖以生存的大自然中,

存在着各种各样的致病因素，在人的生活、工作环境中，随时都会受到各种有害因素的侵袭。当人体抵抗力、免疫力低下时，或致病因素过强，超过了人体抗病能力时，人就会生病。

致病因素有哪些呢？医学上通常把致病因素分为以下几种：

(1)生物性致病因素 如各种细菌、病毒、真菌、立克次体、寄生虫等；

(2)机械性致病因素 如刀伤、枪伤、挤压伤及各种暴力伤等；

(3)物理性致病因素 如电击伤、雷击伤、冻伤、烧伤、放射线损伤等；

(4)化学性致病因素 如各种化学物质所致损伤，化学毒气或毒物中毒等；

(5)心理性致病因素 如情绪的剧变，焦虑、恐惧、愤怒、沮丧、自责和怨恨等不良情绪都可能导致疾病；

(6)社会因素 如经济条件、文化层次、社会形态、家庭关系、地理气候、生活资料、生活习惯、嗜好等因素，既可直接致病，也可通过自然、生物因素间接致病；

(7)还有其它因素 如营养缺乏、药物及食物所致疾病等。

不过有些人同样接触以上致病因素，为什么却安然无恙呢？这就是个体的差异。每个人对疾病的抵抗能力、免疫能力和心理调节适应能力不同，有强有弱，所以有的人很少生病，而有的人则经常生病。因此，有一个强健的身体是一种骄傲，是人生最大的幸福，是幸福安乐的基础。

4. 怎样自我判断是否生了病?

判断自己是否生了病,可以用下列 12 条标准作为判断的依据。如果是其中 1 条不正常,应该引起注意,及时请医生检查和咨询;如果是 2 条不正常,可能您已经患了某种疾病,要尽快到医院就诊;如果有 3 条以上不正常,可以肯定您已患有某种疾病,必须立即到医院进行诊治。

(1) 体重不正常 健康人体重基本稳定,1 个月内增减不超过 3 公斤。成人标准体重的简便计算方法有两个公式:男性(公斤)=[身长(厘米)-80]×0.7;女性(公斤)=[身长(厘米)-70]×0.6。如果食量增加,体重反而下降,或食量减少,体重反而增加,都是异常现象。前者可能是甲状腺机能亢进,后者可能是甲状腺机能减退。如果体重不明原因地急剧下降,应警惕癌症和消化系统疾病。

(2) 体温不正常 体温应保持在 36~37℃ 左右,超过 1℃ 为不正常,低于 29℃ 或高于 42℃ 就会有生命危险。发热是生病的信号。医学上把发热分为四型,即低热(37~38℃)、中热(38~39℃)、高热(39~41℃)和超高热(41℃ 以上)。

(3) 脉搏不正常 正常人脉搏每分钟 72 次左右,是心跳的反映。每分钟超过 100 次为心动过速,少于 60 次为心动过缓。不过,运动员的脉搏往往在 60 次以下。脉搏持续增快,可能患有发热、疼痛、贫血、休克、甲亢、心功能不全、心肌炎等;脉搏减慢,可能有动脉粥样硬化、完全性房室传导阻滞等等。脉搏的异常,可以是多种疾病的表现。

(4) 血压不正常 健康人的血压随着年龄增长而升高。我国正常人的收缩压平均为 100~120 毫米汞柱(mmHg) [13.3~15.96 千帕(kPa)];舒张压平均为 60~80 毫米汞柱

(mmHg)[7.98~10.64 千帕(kPa)]。不论什么年龄,舒张压经常超过 90mmHg(11.97kPa),或 40 岁以下的人,收缩压经常超过 130mmHg(17.32kPa),即为高血压。而舒张压经常低于 50mmHg(6.65kPa),收缩压低于 90mmHg(11.97kPa),即为低血压。高血压和低血压都是疾病的反映。

(5)呼吸不正常 呼吸应保持在每分钟 16~20 次。在不运动的情况下,呼吸加快,呼吸急促,往往是呼吸系统疾病的表现。

(6)食欲不正常 正常人食量均恒。如果连续 1 周日进食量超过平日量的 3 倍,或少于 1/3,均为不正常。很多疾病都可以造成食量下降。而甲状腺机能亢进和糖尿病则表现为吃不够、吃不饱。

(7)大小便不正常 正常人大便每日 1~2 次,连续 3 天以上不大便或一日大便 4 次以上为异常。如果出现黑便(柏油样),说明有上消化道出血;出现灰白便,可能为胆道梗阻;脓血便多为痢疾或直肠癌;霍乱为米泔样便。正常人小便每天 1000~2000 毫升,如连续 3 天每 24 小时尿多于 2500 毫升,应考虑尿崩症、糖尿病或肾病。24 小时尿量少于 400 毫升或 12 小时无尿,往往是肾功能衰竭的表现。

(8)脸色不正常 脸色是审视健康状况的镜子。面色潮红可能是肺炎或急性高热;面色紫红,可以出现在心脏病或先天性心脏病;贫血、营养不良、慢性消耗性疾病则是苍白面色;肺气肿及肺心病,面色往往呈青紫色;糖尿病、肝硬化、肝癌等病人面色为棕黑色。

(9)体力不佳 假若不明原因地连续 1 周不能坚持日常工作和学习,明显地感到疲乏、软弱无力,为不正常。

(10)女子月经不正常 成年女子月经周期在 28 天左右,

提前或推后 15 天以上为不正常。正常成年男女婚后性生活正常,3 年内怀孕为正常,若 3 年内未孕为异常。

(11)心理情绪状况失常 心理学家对健康心理有 7 条标准:智力正常、情绪健康、意志健全、行为协调、人与人之间关系适应、反应适度和心理特点符合年龄。当出现了不良的心理情绪,会使大脑皮层功能失常,内分泌紊乱,免疫力下降,致使内脏器官失去正常调节,产生一系列病理表现。

(12)出现了疼痛 疼痛是一种信号,任何疼痛,都意味着某种疾病的出现,不能掉以轻心。腹痛是多种疾病的症状。上腹正中疼痛,往往是胃的疾患;右上腹疼痛,通常是肝胆疾病;左上腹疼痛为脾和胰的病变或胃炎、胃溃疡、胃癌所致;脐周疼痛多为小肠疾病;右下腹痛常见于阑尾炎,左下腹痛多为结肠病变;女性小腹痛多为妇科疾病。有的冠心病、心绞痛,也可以表现为左上腹部痛。泌尿系结石表现为腰腹部疼痛。头痛也是许多疾病的常见症状,如高血压、脑震荡、脑中风、脑血管破裂出血等。出现以下 7 种头痛应立即就医:经常性头痛;头痛发作凶猛;连续几天或几周头痛不止;由于头痛影响工作、学习和生活;激烈活动后头痛不止;头痛伴有恶梦、四肢麻木、无力或面肌麻木、下垂;再次出现头痛时,改变了原来的疼痛方式。对此,如果不在乎,或未明原因前进行不恰当的处理,也可能导致严重后果。

5. 哪些疾病具有传染性?

由于各种致病性的病原体(包括微生物和寄生虫)所致,并能在人群中传播感染的疾病,都是传染病。也可以说,只有传染病才具有传染性。

按照国家规定,传染病分为甲、乙、丙三类。甲类传染病为