

書用專大 作著術學

論新學理管

著鑑金張



行印司公版出書圖南五

大 學 用 書

管 理 學 新 論

張 金 鑑 著

美國史丹佛大學學士及碩士
中華學術院哲士
曾任國立政治大學
政治系主任
公共行政研究
所所長

五 南 圖 書 出 版 公 司 印 行

管 理 學 新 論

中華民國74年4月初版

著作者 張 金 鑑
發行人 楊 榮 川
發行所 五南圖書出版公司

局版臺業字第0598號

臺北市銅山街1號

電話：3916542

郵政劃撥：0106895-3

印刷所 茂榮印刷事業有限公司

臺北縣三重市重新路五段632號

電話：9711628・9713227

基本定價：7.78元

(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

序 言

現代管理學的發展，約可分為三個時期。第一是傳統管理學時期（自十九世紀末葉至一九三〇年），以英國的歐文（Robert Owen）、吉文斯（William S. Jevons）、法國的費堯（Henri Fayol）、美國的泰勒（Frederick W. Taylor）、甘德（Henry L. Gantt）等為代表人物。其研究取向係以「科學管理」為基礎，增進工作效率為中心，謀求組織的合理化、運作的制度化、程序的系統化、方法的科學化、工作的標準化、經營的計劃化，期以最經濟的手段，獲得最大的效果，即投入（消耗）最小，產出（效果）最大。

第二為行為管理學時期（一九三一—一九六〇年）以梅堯（Elton Mayo）、巴納德（Chester I. Barnard）、麥克格里葛（Douglas McGregor）、馬斯洛（Abraham H. Maslow）、羅士里斯柏克（Fritz J. Roethlisberger）、狄克生（William J. Dickson）、郝日柏（Frederick Hertzberg）、阿格里士（Chris Argyris）、西蒙（Herbert A. Simon）等為代表人物。其研究取向係以「行為科學」為基礎，促進員工工作意願為中心，運用民主參與、需要滿足、積極激勵、思想溝通、人羣關係等理論與方法，提高員工的工作意願和服務精神，使之踴躍熱烈的共赴事功，有效的達成組織目標。

第三是系統管理學時期（一九六一年以來）。奧國學人班特蘭飛（Ludwig Von Bertalanffy）首倡

一般系統理論 (General System Theory) 開其端，系統研究便成為學術思潮的主流，蔚成蓬勃風氣。系統管理學派的代表人物應推客士特 (Fremont E. Kast) 、魯申威 (James E. Rosenzweig) 、詹森 (Richard A. Johnson) 、魯然士 (Fred Luthens) 、吉布生 (James E. Gibson) 、艾文里士 (John N. Ivancich) 、杜納爾 (James H. Donnelly) 等。系統管理學派的學者採鉅細洞察、科際整合、系統分析的方法，依系統理論對管理的事實與現象，作整體性、適應性、開放性、互動性、反饋性、生長性的觀察與研究，謀求對繁複管理事務與問題，通籌兼顧的全盤解決及異途同歸的權變處理。

本書係以一般系統理論為基礎，對管理事務與問題本整體觀念、科學整合、環境適應、互依互動、功能開放及系統分析的研究，可稱之為系統管理學，是站在管理思潮前端的理論新論，思想進步，取材充實，內容賅博，系統井然，自覺尚是達於學術及格水準的佳構。全書分三編共二十三章，約計四十萬言。

第一編緒論，第一章除論述一般管理學的意義與範圍外，對系統管理學的時代需要，研究方法及立論要旨均有明確的解釋。第二章敘述管理思想的歷史發展，分為西洋的、美國的、中國的三部門作詳明的介紹。第三章就現代管理學的派別，分別就科學管理學派、管理功能學派、行為管理學派、計量管理學派、系統管理學派、權變管理學派的產生原因、代表人物、學說要旨及其貢獻與缺失均作條舉縷列的敘述與論評。第四章就人性主義、人才主義、人本主義及人群主義分作論釋，以見新近所謂「人性管理」的涵義。

第二編包括五章，以四章的篇幅，分別介述一般系統理論、社會系統理論、政治系統理論及心理系統理論，在管理思想上具有啓迪性，對管理實務提供理論基礎。另一章論述系統分析的含義、要素、程序及性質，對管理業務具有實際應用的價值。

第三編爲管理實務，共分十四章，對管理環境、管理計劃、管理組織、管理作決、管理領導、管理監督、管理協調及意見溝通諸管理要務的理論與方法各作分章的詳明論述。至於激勵管理、參與管理、目標管理、人群關係的時代背景、理論基礎、實用方法亦各作分章的介紹與評論。最後兩章分別述計劃評核術及工作要徑法，乃管理上控制工作進度與成本的良好而有效的應用方法。書末列有中英文參考書目，以供讀者作進一步研究的指引與資助。

本書是否優良，有無價值，不敢自作評估，但滿腔熱忱，竭智盡慮，期對管理學術進一得之愚的貢獻，略盡書生報國之責，當可自慰於心。年屆八十三歲，古稱「德壽耆民」；年老心不老，壯志尚未衰，耆年操刀學製，手不釋卷，筆不停揮，直書如行雲流水，情趣盎然，樂以忘憂，不知老之將至。今年新春曾撰春聯以自慰自勉曰：

老不休，筆在手，寫也寫不夠，猶如長江滾滾流，一片丹心作源頭；
志未衰，言出口，講亦講難完，好似晨鐘聲聲傳，滿腔熱血振聾頑。

本書內容尚屬賅博，涉及範圍亦頗廣泛，引用資料，無論書籍或論文均屬不少；立說論，提批評，更爲屢見不鮮。著者學識有限，思慮亦難期周全，引述有無錯誤，立論是否正確，均不敢自是與自滿，尚望讀者與海內外賢達方家，不棄不才，不吝珠玉，惠賜匡正與指教，俾於再版時加以更正。

文榮子 張金鑑 序

時年八十三歲

先嚴張公諱秉文，先慈馬氏諱存榮故自稱文榮子，以資懷念，聊表孝思。

著者附誌

中華民國七十四年三月三日序於臺北縣新店市

管理學新論 目次

第一編 緒論

第一章 管理學的概念.....三

第一節 管理學的意義.....三

- 一、管理的一般性解釋
- 二、管理的學術性解釋
- 三、著者對管理的解釋
- 四、管理學的意義
- 五、管理學的特性

第二節 管理學的範圍.....一五

- 一、研討的內容
- 二、有關的學科

第三節 系統管理學的需要.....二六

- 一、整體觀念的需要
- 二、環境適應的需要
- 三、權變運用的需要

第四節 系統管理學的研究方法.....二〇

- 一、鉅細洞察的研究法
- 二、思算並用的研究法
- 三、整合觀察的研究法
- 四、系統景觀的研究法

第五節 系統管理學的立論要旨.....三四

- 一、整體系統的管理觀
- 二、開放系統的管理觀
- 三、反饋系統的管理觀
- 四、生態系統的管理觀
- 五、權變系統的管理觀
- 六、穩進系統的管理觀
- 七、互動系統的管理觀

第二章 管理思想的歷史發展

第一節 西洋管理思想的歷史發展

- 一、希臘時代民主參與的管理思想
- 二、羅馬時代官僚統治的管理思想
- 三、中古世紀教權支配的管理思想
- 四、商業革命時期君權統治的管理思想
- 五、產業革命後初期的科學管理思想

四五

第二節 美國管理思想的歷史發展

- 一、清明政治時期的管理思想
- 二、平民政治時期的管理思想
- 三、效率運動時期的管理思想
- 四、科學管理思想的先驅者

六一

第三節 中國管理思想的歷史發展

- 一、遊動國家時代與原始的民主管理
- 二、部落國家時代與神權的迷信管理
- 三、封建國家時代與宗法的禮習管理
- 四、專制國家時代與權勢的刑罰管理
- 五、民主國家時代與民意的法治管理

七一

第三章 現代管理學的重要派別

第一節 科學管理學派

- 一、產生的原因
- 二、學說的要旨
- 三、重要的貢獻
- 四、學說的缺失

八三

第二節 管理功能學派

- 一、學派的特性
- 二、學說的要旨
- 三、學派的貢獻
- 四、學說的缺失

九二

第三節 行為管理學派

- 一、行為科學的影響
- 二、行為學派的信念
- 三、代表性的人物
- 四、基本的原則
- 五、學派的貢獻
- 六、學說的缺失

九九

第四節 系統管理學派.....一〇九

一、興起的原因 二、學派的要旨 三、代表的人物 四、學派的貢獻 五、學派的限制

第五節 計量管理學派.....一二七

一、學派的產生 二、學派的要旨 三、學派的方術 四、學派的貢獻 五、學派的缺失

第六節 權變管理學派.....一二四

一、興起的原因 二、權變的涵義 三、權變的要旨 四、權變論舉隅 五、學派的評價

第四章 管理與人性發揮.....一三七

第一節 人性主義.....一三七

一、人性善惡之我見 二、管理與人性發揮

第二節 人本主義.....一四三

一、以「人」為中心的管理 二、要把「人」當「人」看待

第三節 人才主義.....一四九

一、人才的定義 二、人才的衡鑑 三、工作的分析 四、「人」與「事」的配合

第四節 人群主義.....一五八

一、定分止爭 二、合作努力 三、團體意識 四、共同目標

第二編 系統理論

第五章 一般系統理論.....一六七

第一節 一般系統理論建立的因素.....一七二

一、班特蘭飛的倡導 二、其他學科的影響 三、異質同形的啓示 四、異途同歸的引發

第二節 一般系統理論興起的背景.....一七八

一、生機論與機械論的對立 二、學科的分工過於專狹 三、物理學化研究的局限 四、單軌式因果律的困難

五、靜態平衡觀念的缺失 六、複雜的事物如何研究

第三節 一般系統理論的實質含義.....一八四

一、就知識主體言 二、就研究方法言

第四節 一般系統理論的主要內容.....一九一

一、系統的意義 二、系統的特性 三、萬物皆系統 四、系統的層次 五、系統的分類

第五節 一般系統理論追求的目的.....一九五

一、科際的整合 二、學科的貫通 三、科學的統一

第六節 一般系統理論的學術評價.....二〇七

一、系統理論的一般貢獻 二、系統研究的普遍流行 三、系統理論促成的學科 四、系統理論遭受的批評

五、系統理論的未來發展

第六章 社會系統理論……………二〇七

第一節 社會系統與行爲系統……………

一、社會系統的意義 二、行爲系統的解釋 三、行爲系統的構成 四、人格形成的理論

第二節 社會系統與環境情勢……………二一三

一、社會系統與社會環境 二、社會系統與環境流通 三、社會系統與社會 四、社會系統與團結

第三節 社會系統的交通媒介……………二二一

一、語文 二、貨幣 三、權力 四、影響 五、信賴

第四節 社會系統的運作憑藉……………二二六

一、經濟的憑藉 二、文化的憑藉 三、心理的憑藉

第七章 政治系統理論……………二三五

第一節 政治系統的基本觀念……………二三五

一、先驅系統研究者 二、政治系統的結構 三、政治系統的流通 四、功能流通的途徑 五、政治系統的特性

第二節 政治系統的功能行爲……………二四三

一、行爲研究的重要 二、政治行爲的內容 三、政治行爲的特性 四、政治行爲的分類

第三節 政治系統的決策過程……………二五〇

一、決策活動的性質	二、決策活動的階段	三、決策活動的障礙	
第四節 系統研究途徑的批評			二五四
一、缺乏實證的證據	二、不定界限的缺失	三、平衡觀念嫌薄弱	四、偏重整體的流弊
第八章 心理系統理論			二五九
第一節 心理系統的含義			二五九
一、系統研究的要旨	二、心理系統的定義	三、心理系統的界限	
第二節 心理的行爲系統			二六二
一、行爲的意義	二、行爲的來源	三、行爲的習得	四、機械性行爲
五、潛意識行爲	六、反應性行爲		
七、慾求性行爲	八、計劃性行爲		
第三節 心理的認知系統			二六九
一、智慧與認知	二、認知的定義	三、認知的種類	四、認知的結構
五、認知的歷程			
第四節 心理的適應系統			二七六
一、環境刺激與心理適應	二、不良適應的心理因素	三、良好適應的行爲表現	
第五節 心理的自衛系統			二八〇
一、認同	二、昇華	三、替代	四、投射
五、抑制	六、返回	七、補償	八、理由化
第九章 系統分析要義			二八九

第一節 系統分析的各種含義.....二八九

一、解決難題的周全方法 二、管理決策的科學技術 三、抉擇性的管理策略

第二節 系統分析的理論觀察.....

一、整體系統觀念 二、系統整合觀念 三、長程規劃觀念 四、目標中心觀念 五、價值判斷觀念
六、最佳抉擇觀念

第三節 系統分析的重要因素.....二九九

一、目標 二、備案 三、成本 四、資源 五、模式 六、準則

第四節 系統分析的工作程序.....三〇五

一、界定問題 二、蒐集資料 三、資料分析 四、備案擬訂 五、備案評估 六、抉擇方案

第三編 管理實務

第十章 管理的環境.....三一三

第一節 管理環境的性質.....三一三

一、管理環境的意義 二、管理環境的特性

第二節 管理系統與社會環境.....三一五

一、一般的社會環境 二、特定的社會環境

第三節 管理目標與社會環境.....三一八

一、管理目標的意義 二、社會環境決定目標 三、價值系統決定目標

第四節 管理責任與社會環境.....三二二

一、道德的責任 二、政治的責任 三、法律的責任 四、職業的責任

第五節 管理適應與社會變遷.....三二四

一、社會變遷與適應問題 二、現代社會變遷的特徵 三、管理與變遷失調的困擾 四、管理對社會變遷的適應

第十一章 管理的計劃.....三三一

第一節 管理計劃的意義.....三三一

一、定義 二、比較

第二節 管理計劃的地位.....三三四

一、需要 二、功能

第三節 管理計劃的進行步驟.....三三八

一、建立正確觀念 二、展望未來發展 三、確定經營目標 四、分析可用資源 五、擬訂各種備案

六、最佳備案抉擇 七、擬訂運作方案 八、計畫付諸實施

第四節 管理計劃的重要工作.....三二四

一、確定事業基利 二、外在環境預測 三、內在能量評估 四、整體計畫的計劃 五、策略計畫的計劃

六、作業計畫的計劃

第五節 企業組織的計劃機構.....三五四

- 一、高層級的集權計劃
- 二、逐層級的分權計劃
- 三、專司計劃的部或處
- 四、主管計劃委員會
- 五、專家計劃委員會

第六節 管理計畫的各種分類.....三五八

- 一、依時間分類
- 二、依範圍分類
- 三、依性質分類
- 四、依層級分類
- 五、依經權分類
- 六、依功能分類

第七節 管理計劃的主要障礙.....三六一

- 一、計劃人員的主觀限制
- 二、多人意見的拼湊妥協
- 三、怠惰苟安心理的作祟
- 四、資料的不足與欠確實
- 五、資源的評估失之偏高
- 六、計劃的民主參與不足

第八節 管理計劃應守的準則.....三六四

- 一、合理性
- 二、效率性
- 三、公平性
- 四、民主性
- 五、實際性
- 六、可行性
- 七、完備性
- 八、明確性
- 九、權變性

第十二章 管理的組織.....三七一

第一節 組織的概念.....三七一

- 一、意義
- 二、地位
- 三、要素
- 四、目的

第二節 組織的理論.....三七三

- 一、傳統的組織理論
- 二、革新的組織理論

第三節 組織的型態.....三八二

一、委員制與首長制	二、系統制與幕僚制	三、集權制與分權制	四、專斷制與民主制	
第四節 組織的方法	一、管轄的對象	二、部別的设置	三、層級的劃分	四、工作的指定
第五節 組織的氣候	一、組織氣候的意義	二、組織氣候的測量		
第六節 組織的動態	一、組織動態的意義	二、組織的外動動態	三、組織的內動動態	
第七節 組織的衝突	一、衝突的意義	二、個人的衝突	三、團體的衝突	四、衝突的利弊
第八節 非正式組織	一、意義	二、類型	三、作用	
第九節 組織的發展	一、組織發展的意義	二、組織發展的特性	三、組織發展的目標	四、組織發展的理論
第十三章 管理的作決	一、組織發展的途徑			
第一節 管理作決的概念				