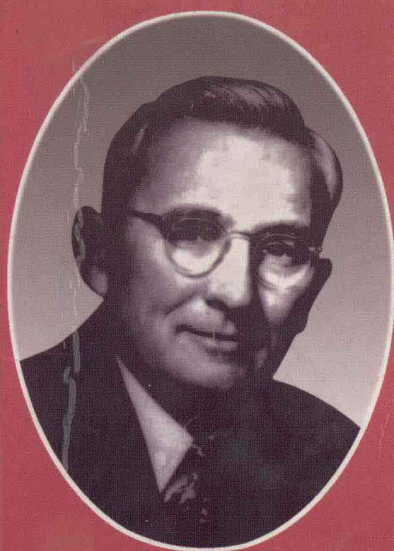


主 编 李 杰 董树宝



卡耐基

成功智慧应用

The Application

of Dale Carnegie's Success Wisdom

春 香 社 出 版

The Application of Dale Carnegie's Success Wisdom

主 编 李 杰 董树宝

卡耐基

成功智慧应用

长 春 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基成功智慧应用/李杰,董树宝主编. —长春:长春出版社,2002.1(2002.10重印)

ISBN 7-80664-314-1

I.卡... II.①李...②董... III.成功心理学-青年读物
IV.B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第092563号

责任编辑:张中良

封面设计:大熊

长春出版社出版

(长春市建设街43号)

(邮编130061 电话8569938)

吉林农业大学印刷厂印刷

新华书店经销

850×1168毫米 32开本 15.75印张 2插页 395千字

2002年1月第1版 2002年10月第2次印刷

印数:5 001-10 000册 定价:25.80元

前 言

戴尔·卡耐基 (Carnegie 1888—1955)，美国最著名的成人教育家，他的一生极具传奇色彩。他出生于密苏里州的一个贫穷家庭，父亲是一个勤劳的农民，母亲是一个虔诚的基督徒，曾做过教员。小时候，他帮家里做杂务、赶牛、挤牛奶，还给人拣过草莓、割过野草，一小时赚五分钱。但是家境贫困并没有使卡耐基对人生悲观失望。他热情、诚恳、友善，具有坚强的意志、充沛的精力和对理想执著的追求。

大学毕业后，卡耐基做过推销员，学习过演戏，但这些工作都不合乎他的兴趣，他为不能实现自己的理想成就一番事业而苦恼。最后，他决心白天写书，晚上到夜校教课，开创属于自己的天地。他为商界人士做了一次公开演讲，获得成功，在此基础上他写了一本名为《公开演讲：企业人士的实用课程》的教科书，即后来的著作《语言的突破》。从此之后，卡耐基的事业一发不可收，他一边教学，一边写作，他又创作了《人性的光辉》(1932)、《人性的弱点》(1936)、《美好的人生》(1936)、《伟大的人物》(1943)、《人性的优点》(1948)以及《快乐的人生》等著作。后来他的追随者不断地加以阐释他的学说，他的学生亚瑟·裴尔博士写了《积极的人生》，他的妻子姚乐丝·卡耐基写了《写给女孩子》，他的妹妹朵蒂·卡耐基编辑了《智慧的锦囊》，构成了卡耐基为人处世寻求成功的知识宝库。

卡耐基的学说并没有什么深奥的哲理，它来源于生活的常识和教育的实践，从某种程度上说，它是卡耐基一生的总结。他运

用实用心理学知识，对人类共同的心理特点进行了研究和分析，开创和发展了一种融演讲术、推销术、为人处世术和实用心理学为一体的训练方式。他认为一个人事业上的成功，只有 15% 靠专业才能，85% 靠人际关系，因此，他的基本哲学思想是培养人的自信心，克服人性弱点，发挥人性优点，开发人的潜在能力，使每个人成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

卡耐基先生认为人际交往是建立在真诚基础之上的，而不是一味地恭维别人和迁就别人，更不是为了达到目的而不择手段，他更多地强调人们之间的真诚、友爱与和谐。他思想最突出的特点是破除自我中心主义，更多地从他人的角度思考问题，谈他人感兴趣的话题，真诚地劝说别人，从而获得别人的信任，获得事业上的成功。

为了实现他的理想，卡耐基成立了成人教育机构，并获得迅速发展，分支机构遍及全国各地，他开始传授他的思想，很多人慕名而来，不少参议员、外长及商界人士都赞扬卡耐基教育课程，他们接受卡耐基的训练后，演讲水平有了明显的提高，事业上更有成就。路易斯·魏尔基两次竞选休斯顿市长都失败了。1963 年，他参加了卡耐基成人教育机构，接受了卡耐基课程的训练，克服了恐惧，增强了信心，顺其自然地发挥了自己的潜能。在各种场合下他都能发表恰当的谈话，受到人们极大的欢迎。当他再次参加竞选时，一举获得成功，并连任五届市长。石油大王洛克菲勒 53 岁时，焦虑和烦恼压垮了他，他看起来像个木乃伊，头发全部掉光了，连眼睫毛也脱落了，只剩下淡淡的一络眉毛，濒临死亡的边缘，后来他参加了卡耐基成人教育机构，征服了忧虑，重新获得了健康和快乐，多活了 45 年。

卡耐基的思想不仅使个人获得成功，还有利于培养团队精神，帮助某个团体渡过难关。密苏里州白杨崖市曾一度欣欣向荣，不过从 1960 年以后走下坡路了。道路年久失修，校舍破烂不

堪，工厂纷纷倒闭。年轻人都想离开这里，留下的人只有悲观失望。人们已经意识到这一点，他们开办了卡耐基课程训练班，决心拯救自己的家园。他们选举了新市长，制定了复兴计划，最终使白杨崖市获得了新生。

卡耐基的思想受到了人们的热烈欢迎，不仅传遍了美国，而且跨越国界，传到了世界各地，全球 50 多个国家有卡耐基成人教育机构，多达 1700 个。加拿大得地利之先，卡耐基成人教育获得迅速发展，与美国情形并无两样。在日本，许多大公司派员工接受卡耐基课程训练。在英国，上至议员，下至贫民，也纷纷接受卡耐基课程训练，毕业的学员很多成为内阁成员、国会议员和高级外交官。特别值得一提的是洪都拉斯的两任总统和总统夫人、冰岛的前任总统都曾接受过卡耐基成人教育机构的训练。总之，成千上万的人在卡耐基思想的影响下增加了生活的信心，加强了人际交往能力，获得了更大的成功和幸福。

半个世纪过去了，卡耐基的思想依然闪烁着最灿烂的光辉，受到世界各国读者的欢迎和喜爱。自 20 世纪 80 年代中期以来，卡耐基的著作传入中国，受到了各界人士和在校学生的一致好评。许多出版社也出版了各种各样的研究卡耐基学说的著作，但是弊端重重，文章艰涩难懂，有的甚至扭曲了卡耐基的思想。为此，我们编著了《卡耐基成功智慧应用》，挖掘卡耐基的思想精髓。

《卡耐基成功智慧应用》一书自成体系，有鲜明的特点。首先，本书提炼和概括了卡耐基的思想精华，用最简洁最通俗的语言予以表达，便于读者记忆和查找。其次，本书对提炼出来的每则智谋用卡耐基著作中最引人深思的经典事例给予阐释，力求通俗易懂。再次，本书对每则智慧进行“评析”，突出卡耐基思想的广泛性，不仅对西方人适用，而且对东方人乃至全人类都适用，它已经超越了国界和民族，特别值得说明的是，卡耐基的思

想与中国人的许多思想不谋而合，有很强的亲和性。最后，本书广泛地搜集古今中外的典型事例进一步加以说明，这些事例来自各行各业，涵盖了各个领域，而且这些事例都从不同侧面不同领域展示了卡耐基的思想，便于读者进一步把握卡耐基的思想，并能在日常生活中加以运用。希望本书能给广大读者以有益启示，使每位读者都成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

编者

2001年10月1日

目 录

第一篇 真诚待人篇

第1章 真诚地对待每个人	3
1. 陈嘉庚以诚致胜	4
2. 贝兆汉义送梅放	6
3. 赵忠祥真诚待友	7
4. 彭丽媛平易近人	8
5. 谢天下以诚待人	9
6. 雅戈尔特人冒雪送真情	9
7. 魔术大师的秘密	11
8. 哈佛校长教学生煮牛肉	11
9. 真心的推销员	12
10. 最难忘的感恩节	13
11. 艾森豪威尔夫人关心下属	14
12. 以“人和”取得优势	15
第2章 真诚地说服他人	17
1. 太阳和风的寓言	19
2. 王永庆“五顾茅庐”	19
3. 陈毅给苏加诺当“参谋”	21
4. 权延赤力劝李银桥	22

5. 连长以真情感动厂长	23
6. “娃哈哈”感动了张宏辉	24
7. 楼忠福诚心聘用英才	25
8. 毕医生良言生奇效	27
9. 萨克斯劝说小罗斯福	28
10. 史德柏友善降房租	29
11. 伍考克化解误会	30
12. 文恩妙解赔偿案	31
13. 惠尔巧劝包工头	32
14. 帕兰劝说政界要人	32
第3章 激起他人竞争欲望	34
1. 向哥德巴赫猜想进军	35
2. 魏书生讲课别有风味	38
3. 双星集团潇洒走世界	39
4. 张家港市发展有秘诀	40
5. 君子协定激出个冠军	42
6. 别针是这样产生的	43
7. 老罗斯福愤激竞选州长	44
8. 史密斯巧计选监狱长	44
9. 土光敏夫拯救东芝公司	45
10. 各大企业竞争奥运会赞助商	47
第4章 让他人获得重要感	50
1. 魏书生教导差生	51
2. 别忘了说：“你是重要的。”	53
3. 攻人攻心，以德服人	54
4. 巧妙说服柯达总裁	55
5. 一篇演讲辞改变人生	57
6. 盖蒂激励工人有妙方	58

7. 马黑先生不接受辞呈	59
8. 土光敏夫微笑谈生意	60
9. 玛丽凯让每个员工都戴着隐形标志	61
10. 施米特激励他人追求美名	62
11. 杰克·韦尔奇想的比说的快	63
第5章 谈他人感兴趣的话题	64
1. 李经纬诚邀李宁	66
2. 千辛万苦正厂名	67
3. 善于谈话的律师	68
4. 巧妙地使用一张支票	69
5. 杜维诺推销面包	70
6. 海瑞曼巧择业	71
7. 谷比里成功求职	72
8. 菲力普亲王愿谈自己事	73
9. 卡耐基妙法降房租	74
10. 卢卡斯推销高级职员保险	75
11. 经纪人识破买主心	76
第6章 真诚地赞赏他人	78
1. 欲交其人先美其物	79
2. 音乐大师在赞美声中诞生	80
3. 惠特曼成名前前后后	81
4. 狄更斯实现文学梦	82
5. 让他人工作更认真	83
6. 藤由真诚地表扬员工	84
7. 用实物表扬员工	84
8. 玛丽凯表扬方式很独特	85
第7章 真诚地关心他人	87
1. 锦江饭店建顾客档案	88

2. “知味观”倾情大奉送	89
3. “荔枝大王”叶钦海	91
4. “不要忘了咱爸咱妈”	92
5. 强风积极营造精神家园	93
6. 大年三十送货上门	94
7. 卡耐基智请名人	95
8. 小小邮票帮了大忙	96
9. 一场辩论赢得生意成功	97
第8章 激励他人获得成功	99
1. 姜昆善于寻找灵感	100
2. 伍冰枝入主丽都宫	101
3. 杨扬圆了冠军梦	102
4. 一句鼓励改变一生	103
5. 增强孩子的自尊心	105
6. 钢琴家鼓励小男孩	106
7. 英格瓦的成功动力	107
8. 比尔·盖茨激励流浪汉	108
第9章 迎合他人的兴趣	110
1. 联想总裁诚邀倪光南	111
2. 为长虹争取明天	112
3. 爱默生努力赶小牛	113
4. 儿子愿意去幼儿园	114
5. 一件珍贵的礼物	114
6. 让孩子乖乖听话	115
7. 贝尔攻心筹款记	117
8. 聆听植物学家的谈话	117
9. 讨人喜欢的女孩	118
10. 福克兰巧劝老妇人	119

11. 聪明的大赢家	120
------------------	-----

第二篇 励志图强篇

第10章 一切都为了今天	125
1. 李嘉诚紧追时代的脚步	127
2. 路遥为事业献出生命	128
3. 李小双绝不服输	129
4. 认真做好你讨厌的事	130
5. “人生太短暂了”	131
6. “车到山前必有路”	131
7. 濒临死亡的启示	132
8. 减轻今天的烦恼	133
9. 每次只活一天	134
10. 绝望之处又获新生	136
11. 一句话消除了忧虑	137
12. 把微笑留给人间	138
13. 源太郎让皮鞋生辉	139
第11章 保持自己的本色	141
1. 傅雷孤僻清高，刚正不阿	142
2. 乔冠华潇洒搞外交	143
3. 李晓华经商独领风骚	144
4. 纯朴自然话倪萍	145
5. 画家卢梭不爱计较	146
6. 标新立异的毕加索	147
7. 本田选拔人才很独特	148
8. 邓肯追求自由奔放的个性	149
9. 卓别林的幽默人生	150

10. 凯丝·达丽保持自己的演唱风格	151
11. 卡耐基的人生启示录	152
12. 四兄弟不喜欢模仿别人	153
13. 小泽征尔人生变奏曲	154
第12章 从苦难中寻求成功	156
1. 荣氏兄弟借款度危机	159
2. 霍英东的“生意经”	160
3. 李嘉诚励志创业	161
4. 蒋震逆境挽狂澜	163
5. 张海迪挑战不幸命运	164
6. 贝多芬“扼住命运的咽喉”	166
7. 福特一波三折的创业史	168
8. 海伦·凯勒力克三重残疾	169
9. 松下幸之助负病创业	170
10. 战胜无知，平步青云	171
11. 走出不幸的阴影	173
12. 钢铁是这样炼成的	174
13. 无边沙漠变“绿洲”	175
14. 农夫巧用响尾蛇	177
第13章 幽默地面对他人	178
1. 叶剑英趣说“钢盔团”	179
2. 冯玉祥当保长	180
3. 梅汝璈劝说各国代表	181
4. 赵树理智斗红卫兵	182
5. 聂卫平与林海峰趣答记者问	183
6. 邓友梅和诗表深意	183
7. 凌峰魅力倾观众	184
8. 一语道破天机	185

9. 契诃夫戏说蜜饯	186
10. 马克·吐温公开道歉	187
11. 邱吉尔妙语释尴尬	188
12. 斯大林机敏幽默	189
13. 基辛格博士妙答记者问	190
14. 卓别林调戏北京烤鸭	190

第三篇 为人处世篇

第14章 学会同情理解他人	195
1. 梅兰芳乐善好施	197
2. 毛泽东善于理解别人	198
3. 袁伟民理解女排队员	199
4. 李自健回报真情	201
5. 林肯体谅史丹顿的难处	202
6. 曼古理解对方的处境	203
7. 诺瑞斯同情对方以达到目的	204
8. 胡洛克妙计应对艺术家	205
9. 一束鲜花生奇效	206
10. 哈默说利人即利己	207
第15章 学会尊重他人意见	209
1. 孙中山不强求人	211
2. 电梯厂虚心接受批评	212
3. 齐丽让事实胜于雄辩	212
4. 松下赞赏他人的意见	213
5. “职工建议制度”生奇效	215
6. 麦哈尼化解顾客的怒气	216
7. 给对方充分发言的机会	217

8. 尊重顾客的意见	218
9. 土光敏夫从我做起	218
10. 玛丽凯买车有奇遇	219
11. 真诚地尊重残疾人	220
第16章 学会倾听他人意见	222
1. 李更生待人情真意切	223
2. 刘少奇劝侄孙女返乡	224
3. 松下倾听别人谈话	225
4. 取出他人脑中智慧	226
5. 早听一句早成富翁	227
6. 倾听顾客的抱怨	228
7. 以倾听的方式化解愤怒	229
8. 15美金起风波	229
9. 让对方尽量说话	230
10. 艾略特拥有很多朋友	231
11. 让他人谈喜好	232
12. 玛丽凯听别人谈话	233
13. 博洛莫给客户泄愤之机	234
第17章 微笑地面对每个人	236
1. “微笑堂”终于微笑了	238
2. 凯悦饭店微笑到永远	240
3. 韩文藻笑对人生	241
4. 小微笑能帮大忙	241
5. 拿破仑笑答客人	243
6. 松下拖着病体迎客人	244
7. 希尔顿旅馆笑迎八方客	245
8. 微笑产生无穷魅力	247
9. 微笑挽救一个公司	248

10. 电话里的笑声招英才	249
11. 微笑地跟任何人打招呼	250
12. 沃尔玛微笑有标准	251
13. 苦练笑容的推销员	251
14. 安妮塔要求员工微笑待客	252
第18章 记住他人的名字	254
1. 毛主席巧解名字	256
2. 周恩来亲切地喊他人的名字	257
3. 林光如随口喊员工的名字	257
4. 拿破仑三世巧记对方名字	258
5. 记住 5 万个名字	259
6. 小罗斯福喊机械师的名字	260
7. 给他人真诚的关注	261
8. 麦凯善于攻心	261
9. 藤田先生直呼其名	262

第四篇 消除忧虑篇

第19章 通过思考控制情绪	267
1. “鳄鱼大王”杨海泉	268
2. 商战需要理智	270
3. 柯立芝少年沉稳	271
4. 松下幸之助不懈求职	272
5. 信仰拯救了艾迪	273
6. 父亲良言救儿子	275
7. 英格莱特力克顽疾	276
8. 人到老年成为百万富翁	277
9. 尽力控制消极情绪	278

10. 活得像一个真正的男子汉	279
11. 母亲的教诲牢记心中	279
12. 学会控制不良情绪	281
第20章 让忧虑到此为止吧	282
1. 倪萍主持“综艺大观”前后	283
2. “海王”背后辛酸多	284
3. 谢晋的“文革”苦难岁月	286
4. 失业后重振雄风	287
5. 富兰克林买哨子	288
6. 一张地毯使友人成仇敌	288
7. 以紧张的工作克服忧虑	289
8. 沙漏给泰德的启示	290
第21章 在忙碌中消除忧虑	292
1. 中国飞行第一人冯如	294
2. 袁隆平立志培育杂交水稻	295
3. 游本昌大器晚成	296
4. 吴士宏不甘卑微	297
5. 用行动消除烦恼	298
6. 忙碌中寻找平静	298
7. 化学家“复审”决定	299
8. 女冒险家绝处逢生	300
9. 拜德上将南极历险	301
10. 忧虑最害怕疯狂的工作	302
11. 忙忙碌碌医治肺疾	303
12. 培养对幸福的感激	304
13. 做一个忙碌而又快乐的人	305
14. 齐藤成为“世界首席推销员”	306