

打造好职业素质“金三角”
修炼个性、行为、价值观
80/90后职场成功易如反掌

田先 著

80/90后 员工应该 这样做

本书倡导80/90后员工：

个性上由“外方内方”到“外圆内方”；在行为上由“率性而为”
“谋定后动”；在价值观层面由“豪情万丈”到“立足现实”。
而在职场中获得生存、发展的机会，**抵达职业巅峰！**

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS





田先 著

80/90后 员工应该 这样做

打造好职业素质“金三角”
修炼个性、行为、价值观
80/90后职场成功易如反掌



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

职场就如一场马拉松比赛，要想跑着第一个冲过终点，需要注意的就是不要走弯路，然后就是相同的道路比别人走得快、走得稳。这本书站在80 / 90后员工角度，结合他们自身的特点，从个性、行为和价值观这个职业素质的“金三角”出发，指出80 / 90后从一名普通的职场“菜鸟”一步步走向职场成功巅峰的修炼途径。它适合所有即将进入职场或已身在职场的80 / 90后。每个人的成长往往是从零开始的，重要的是要有快乐的心态、圆融的个性、强烈的责任意识、明确的目标、稳健的行为，还有一份基于理性的价值观念。本书以此为基点，循序渐进地讲述了职场中修炼个性、行为和价值观的职场之道。

图书在版编目（CIP）数据

80/90后员工应该这样做 / 田先著. —北京：机械工业出版社，2012.3

ISBN 978-7-111-37568-5

I. ①8… II. ①田… III. ①职业道德—青年读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2012）第030099号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）

责任编辑：刘文蕾 版式设计：艺和天下

责任印制：李妍 封面设计：吕凤英

北京振兴源印务有限公司印刷

2012年3月第1版第1次印刷

169mm×239mm·14印张·180千字

标准书号：ISBN 978-7-111-37568-5

定价：32.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：（010）88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：（010）68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：（010）88379649

读者购书热线：（010）88379203

封面无防伪标均为盗版

我是60后。刚踏上工作岗位时，周围同事都是50 / 60后，自己觉得是新人，所以非常勤勉，领导一旦有事交代，马上觉得备受重用，晚上加班、周末加点，保证出色、超额完成任务。

逐渐，周围同事都是70后了，我以大姐自居。在老外当道的外企，自组运动俱乐部，花老板的钱，带领一帮70后吃喝玩乐，主题还是强身健体，包括抢购出口转内销服饰。真叫上班玩命干活，下班玩命快乐！

然后，我去了世界银行和花旗银行，负责亚太地区的领导力培训和发展。猛然看去，下属都是80 / 90后，偶然有70后也是凤毛麟角。当我要开年度全体会议时，他们跟我说：“老板，你不知道我这时要休假吗？”他们在贡献无数个闪光点子的同时，也很坚持自我。我让他们注意银行的合规要求，不料反应却是：“我可以辞职吗？”

这不禁让我刮目相看已成为就业主力军的80 / 90后。是啊，他们大多数都是独生子女，是大家庭的宝贝，没有经过吃苦的日子，不知道馋嘴的滋味是什么。他们大量接受国内外的最新信息，思维活跃，又赶上网络时代，信息和机会多多，什么都来得那么轻而易举。不像我们那个时代，学点英文，要拿着个短波收音机，三百六十度地寻找最佳收音效果，还得看天气情况。

一方水土养育一方人，一个时代孕育一代独特个性的80 / 90后。这是一个社会大课题，从他们打小所接受的家庭教育和学校教育就已经决定了。他们毕业从学校走向社会，让大家一愣又一愣的。

我有一次做“与生命深度接触”的讲座，来的黑压压的一屋子全都是80 / 90

后，真的让我大吃一惊。对比他们上班时的表现，原来他们对生命都那么孜孜不倦地有兴趣，每个人都想过绿色环保的生活，吃绿色食品，住绿色房屋，对环境和谐要求非常之高；还有很多人提到，一旦赚到了钱，一定会回馈社会，支持他人！这也是80 / 90后！

我又跟他们分享了世界最前沿的研究成果：人类螺旋意识图谱，介绍人们将从竞争走向合作，从苟且生存走向活出生命的本质。共有八级不同意识状态，一为最原始的生存状态，八为天鹅般纯净的天人合一状态，在场不少人毫不客气地举手说自己在第八层级，几乎所有人都在六级以上。要知道，我们现在所处的追求物质丰盛、竞争以求成功的主流意识是处在第五层级。

我不知道除了养育的因素外，80 / 90后这样的表现是否还因为他们是搭另一拨船来的？那么，如果他们学会与这个社会相融相和，他们一定有着巨大的创造力和生命的活力！怎么做呢？本书正是从重塑个性、矫正行为和价值观再造三方面为这代人开出了“处方”。让我们天使般的80 / 90后落地、生根、发芽、开花！

同时，我也要对各管理岗位上的60 / 70后说句悄悄话：80 / 90后的发条要用教练的方式去激发他们，而不能用指示和命令，给他们自己去看见，让他们无限的创造力插上翅膀，放手让他们去做，为企业和社会的发展创造一个从未有过的新高！

以上就是我对本书的一些感受，在此特别向大家推荐！

今时代领导力 首席教练

原花旗银行高级金融学院董事长兼总经理 陈文芳

于印度黄金城

前几日，有位制造企业的老总向我诉苦：现在的年轻员工太有个性了，出了错，不能说，说一句就撂挑子走人。

80 / 90后员工职业化问题，是目前企业面临的普遍问题。职业化改造对80 / 90后来说，是必须要上的一课，这是由他们的个性特点所决定的。他们有什么样的个性特点？我认为最大的特点就是所处年龄阶段的特点。他们正处于青春后期的年龄段，阅历有限，经验不足，性格方面相对成熟，但是还没有经过社会实践的检验和打磨，没有完全稳固下来。而且他们的大部分性格是在家庭和学校环境中形成的，面对全新的职场环境，个性与社会环境有许多冲突，改造是必须要做的事情。

人的行为是受到意识支配的，或者说是受到观念的支配。企业对员工行为的规范具有很强的约束性和强制性，这样的强制性是很必要的，好比士兵练军姿、练正步、练立正稍息等，不是为了好看，而是通过规范化训练，培养一种素质，以行为上的一致达到思想上的统一，这样部队才有战斗力。

行为的矫正可以是被动的，但要力求是主动的。公司的各种规章制度其实都是对于员工行为的强制性改变，作为公司员工，必须这样做，不这样做就会受到处罚。最好的结果是员工能够把公司的各项规章制度逐渐变为自己的自觉行为，甚至于变成个人相对稳定的行为方式。由此看来，对于行为方式的矫正或者说是改变，归根结蒂是对一个人观念的改变。而这一改变当中，除了本书中第一部分所探讨的个性之外，第三部分所讲的价值观则是另一个重要的问题。

价值观是什么？价值观是指一个人对周围的客观事物（包括人、事、物）的意义、重要性的总评价和总看法。一方面表现为价值取向和价值追求，凝结为一定的价值目标；另一方面表现为价值尺度和准则，成为人们判断事物有无价值及价值大小的评价标准。个人的价值观一旦确立，便具有相对稳定性。但就社会 and 群体而言，由于人员更替和环境的变化，社会或群体的价值观念又是不断变化着的。传统价值观念会不断地受到新价值观的挑战。对诸事物的看法和评价在心目中的主次、轻重的排列次序，构成了价值观体系。价值观和价值观体系是决定人们行为的心理基础。

价值观这一主题是每个人一生的必修课，80 / 90后自然不能例外，甚至相对来说更为重要，因为他们正处于价值观逐渐定型的关键时期。

作为一名培训从业者，我觉得本书作者从个性、行为和价值观角度对80 / 90后进行培训，可谓真正抓住了关键点和要义。这三个方面是他们所必需的，也是公司最为关注的三个方面，是成为合格员工最基本的要求。

中华讲师网CEO 翁建江

80 / 90后的一部分人如今即将步入“而立之年”，绝大部分也都完成了从学生到员工的角色转变。由于这些人出生在改革开放时代，成长在商品经济环境，也就造就了他们不同于前代人的性格特征。他们喜欢表现自我，喜欢追求时尚，喜欢特立独行，有自己的语言系统，有自己的价值观，有自己的个性，但同样也有自己的缺点和毛病。

这些年轻人普遍存在个人主义、浮躁、急功近利等毛病。作为在职场打拼的员工，他们往往会走入一些误区，例如尖锐的个性、冲动的行为、喜欢投机取巧、爱耍点小聪明，等等。结果导致自己的职场道路充满荆棘，无法快乐顺利地前行。

有位诗人告诫我们：注意你的思想，它们会变成你的言语；注意你的言语，它们会变成你的行动；注意你的行动，它们会变成你的习惯；注意你的习惯，它们会变成你的性格；注意你的性格，它们会决定你的命运。我认为，虽然决定一个职场人士成功的要素很多，但最主要、最本质的就是一个人的个性、行为和价值观这三个要素，我将它称之为一个人职业素质的“金三角”。如果一个员工能够修炼好自己的“金三角”，职场的成功将如探囊取物。

在激烈的竞争环境下，职场精英辈出，如何在茫茫职海中不失自我地脱颖而出，是每一位员工在现代企业中不可避免的问题。企业要靠好的产品立足，员工也要不断进行自我修炼，才能获得更持久的发展。职场是一个复杂的世界，有些人可以短时间内就得到迅速发展，有些人则在一个职位上干了

好多年，排除一些客观因素，造成职场差距的是员工本身的修为。因此，从职业素质的“金三角”看，我们提倡80/90后在个性上由“外方内方”到“外圆内方”，在行为上由“率性而为”到“谋定后动”，在价值观层面由“豪情万丈”到“立足现实”，从而在职场中获得生存、发展，抵达职业巅峰。

市面上很多有关职场的书籍都是站在企业家、管理者等角度来分析职场的。这本书则是站在80/90后员工自身角度，结合80/90后员工自身的特点，提出如何从一名普通的职场“菜鸟”一步步走向职场成功的修炼途径。它适合所有即将进入职场或已在职场中的80/90后。每个人的成长都是从零开始的，重要的是我们有快乐的心态、圆融的个性、强烈的责任意识、明确的目标、稳健的行为，还有一份基于理性的价值观念。职场就如一场马拉松比赛，要想第一个冲过终点，需要注意的就是不要走弯路，然后就是相同的道路比别人走得快、走得稳。本书以此为基点，循序渐进地讲述了职场中修炼个性、行为和价值观的职场之道。

我相信，职场“金三角”的修炼要比耍弄权术更重要。身处职场，树立正确的价值观、磨炼好自己的个性、锤炼好稳健的行为比任何技巧性的东西都更实用。每个人都想爬上职场的巅峰，但高处不胜寒，没有真正的修为，即使到了顶端也将不知如何生存。从一个职场新手到一个优秀员工，再到职场达人，固然有一个过程，不可能一蹴而就，但本书抓住80/90后的心理特点和行为方式，帮助读者轻松明白在这个过程中如何使自己少走弯路，走得更稳更快。

这本书并不是一本空谈理论、晦涩难懂的教科书，事实上，职业素质的修炼都蕴含在一些职场行为中。本书通过诸多形象、生动的案例和故事对职业素质“金三角”的修炼方法进行详细的阐述。我并不追求立竿见影的效果，因为职场中每个人的情况是不一样的，一本书不可能将每个人的情况都囊括进来，但通过对本书的阅读、思考和实践，相信你会对自己的职场有一个新的看法和思考，会有一种“柳暗花明又一村”的感觉。当你进行过一些亲身实践后，也会有新的感悟，从而不断减少自己的失误，又稳又快地迈向职场！

最后，谨以以下寥寥数语，表达我与年轻朋友们的共勉之心。

作为一个典型的“草根”80后，我始终心存感恩，我要感恩我的父母，感谢他们赐予我宝贵的生命；我要感恩我的朋友与伙伴，感谢他们成为我生命中的贵人；我更要感恩这个特定的时代，感谢她给了我充满挑战与机遇的人生。

回首自己11年的奋斗与成长历程，我想说的是，80 / 90后，我们不是垮掉的一代，我们只是还未被唤醒、未被开发的一代。所以我衷心希望以赤诚之心，尽绵薄之力，为同龄朋友呐喊加油！

思维力、行动力、影响力——有这“三力”，方能“三十而立”。路，在我们脚下，只要有梦想、有行动、有坚持，就一定能够飞得更高！



于北京

推荐序一

推荐序二

自序

第一部分 圆融你的个性

——由“外方内方”到“外圆内方”

■ 第一章 做事先要做人 / 002

小胜凭智，大胜靠德 / 002

圆融个性，德才兼备 / 005

忠于企业，忠于自己 / 008

做事要方，做人要圆 / 011

找准位置，坐稳椅子 / 013

融入团队，逆风飞扬 / 016

■ 第二章 敢做更要敢当 / 019

80 / 90后，你的责任很重 / 019

没有责任，就没有价值 / 021

敢于担当，赢得信任 / 024

全力以赴，迎接挑战 / 028
力争上游，做120分员工 / 030
多做分外事，少计较得失 / 033

■ ■ 第三章 坚持但不固执 / 036

刚愎固执，易被孤立 / 036
尺有所短，寸有所长 / 038
可以自信，不可自负 / 041
学会“弯曲”，以退为进 / 043
换位思考，难得糊涂 / 046
抬头做事，低头做人 / 049

■ ■ 第四章 自我但不自私 / 052

团结是天堂，内耗是地狱 / 052
谨慎辞职，理智跳槽 / 055
公司壮大，我才强大 / 058
接受公司，接受自己 / 061
不找借口，坚决服从 / 063
可以自我，不可自私 / 067

第二部分 稳健你的行为

——由“率性而为”到“谋定后动”

■ ■ 第五章 目标需要坚持 / 072

人生有方向，职场有目标 / 072

- 80 / 90后，不缺能力缺毅力 / 074
- 成功者比失败者多走一步 / 077
- 剩者为王，当别人倒下时你还站着 / 080
- 坚持不懈，终有所成 / 082
- 终身学习，不进则退 / 085

■ 第六章 行动需要计划 / 088

- 有的放矢，切忌盲动 / 088
- 充满激情，切勿冲动 / 090
- 目标分解，让任务不再艰难 / 093
- 整合资源，让一切为你所用 / 095
- 周密计划，让工作事半功倍 / 099
- 随时反思，精益求精 / 101

■ 第七章 方法需要变通 / 105

- 英雄不一定头破血流 / 105
- 灵活应变，条条大路通罗马 / 107
- 转一下弯，路在前方 / 110
- 可以服从，绝不盲从 / 113
- 前车之鉴，后事之师 / 115
- 只找方法，不找理由 / 118

■ 第八章 情绪需要管理 / 121

- 冲动是魔鬼，学会控制情绪 / 121
- 少年老成，大器早成 / 123
- 情绪的钥匙在你手里 / 126

别让公司为你的情绪买单 / 128

控制情绪，事缓则圆 / 131

驾驭情绪，别让情绪驾驭你 / 134

第三部分 调适你的价值观 ——由“豪情万丈”到“立足现实”

■ 第九章 理想基于现实 / 138

理想很丰满，现实很骨感 / 138

失去了今天，你就失去了未来 / 140

远方再美，路还得一步步走 / 144

公司是平台，激情是起点 / 147

脚踏实地，机会是干出来的 / 150

职场马拉松，终点比起点更重要 / 152

■ 第十章 快乐高于享乐 / 156

人生的目标不只是物质 / 156

紧紧把握职场幸福 / 158

独乐乐不如众乐乐 / 161

薪水不是工作的全部 / 164

我的工作我自豪 / 166

工作是“星光大道” / 169

■ 第十一章 里子决定面子 / 173

面子不是别人给的 / 173

内心有多强，面子就有多大 / 175

行动是最好的宣言 / 178

用结果赢得尊严 / 181

用业绩赢得机会 / 183

赢在别人休息时 / 185

■ ■ 第十二章 忍受决定享受 / 189

享受只是暂时的，发展才是王道 / 189

成功的人往往是寂寞的人 / 192

把简单的小事做到极致 / 194

千难万险只会让你更强大 / 198

积累人脉，人生需要“贵人” / 201

过程比结果更重要 / 204

第一部分

圆融你的个性 ——由“外方内方”到“外圆内方”

常言道：“立业先立德，做事先做人。”做任何事情，都要先从做人开始。如果不会做人，还谈何做事，更别谈事业有成了。“外方内方”的个性在职场中注定会到处碰壁，我们需要圆融自己的个性，做到“外圆内方”！

■ 第一章 做事先要做人

小胜凭智，大胜靠德

在市场竞争不断加剧的今天，如何成为一名职场新秀成为了困扰许多员工的问题，许多80 / 90后员工也意识到，想要使自己在竞争激烈的环境中不掉队，就必须提升自我能力。因此，这些人在职场中不忘给自己及时充电——考证、修学历、进行职场培训，忙得不亦乐乎。但是学历和职业认证的获取却没有换来丰厚的回报，有些员工发现自己并没有得到预期的高薪和升职，甚至有些混得越来越差，频繁跳槽，几年过后仍旧守着那份同样的工作岗位，干着重重复的工作……

每一家企业都在苦苦地寻找理想的人才，然而同时又有大批拥有高学历的“人才”始终游走在失业的边缘。究其原因，企业除了关注被选人的实际能力外，更希望能够找到一位有着良好职业品德的人，而许多职场中人却往往忽略了他们这一生存根基的提升。他们没有意识到，在职场中，品德比能力更重要。

如果将职场的成功看成一朵绚丽的花朵，那么品德就是这朵花的根，只有根基深厚和健康，花朵才能开得持久和绚烂，如果根部腐烂，即使这朵花开得再绚烂，也会转瞬萎谢。

德才兼备是甄选人才的至高标准。但如果二者不能兼得时，对品德的考核始终是人事考核因素中的首要内容。《资治通鉴》有云：“才者，德之资也；德者，才之帅也；德才兼备为圣人，德大于才是君子，才大于德为小人，无德无才是愚人。”德为导向，才是基础；德靠才来发挥，才靠德来统