



高等学校学生思想教育与管理丛书

主编 杜小明 王迎军 副主编 张振刚

大学班级 标杆管理

BENCHMARKING MANAGEMENT
OF THE UNIVERSITY CLASSES

◎ 主 编 张振刚
◎ 副主编 殷 姿



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS



高等学校学生思想教育与管理丛书

主编 杜小明 王迎军 副主编 张振刚

大学班级 标杆管理

BENCHMARKING MANAGEMENT
OF THE UNIVERSITY CLASSES

◎ 主 编 张振刚
◎ 副主编 殷 姿



华南理工大学出版社
SOUTH CHINA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

大学班级标杆管理/张振刚主编. —广州: 华南理工大学出版社, 2012. 4
(高等学校学生思想教育与管理丛书)

ISBN 978 - 7 - 5623 - 3642 - 6

I. ①大… II. ①张… III. ①高等学校 - 班级 - 学校管理
IV. ①G647. 34

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 066190 号

大学班级标杆管理

张振刚 主编

出版人: 韩中伟

出版发行: 华南理工大学出版社

(广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

<http://www.scutpress.com.cn> E-mail: scutc13@scut.edu.cn

营销部电话: 020 - 87113487 87111048 (传真)

责任编辑: 朱彩翩

技术编辑: 杨小丽

印刷者: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 19.5 字数: 418 千

版 次: 2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 2200 册

定 价: 39.00 元

版权所有 盗版必究 印装差错 负责调换

高等学校学生思想教育与管理丛书

编委会

主任：杜小明 王迎军

副主任：张振刚

主编：杜小明 王迎军

副主编：张振刚

成员：（按姓氏笔画排名）

马卫华 王飞雁 冯小宁 邬智 向兴华

刘社欣 孙连坡 李正 李卫青 吴远东

何志伟 张乐平 陈永强 房俊东 赵永林

赵廷稳 殷姿 陶韶菁 黄国清 雷育胜

序

大学班级是高校育人的基层组织，是高校组织开展思想政治教育活动的主要阵地，是引领学生成长成才的重要课堂。多年的教学经验告诉我，卓越的班集体对于帮助学生树立坚定的理想信念、锤炼高尚的道德情操、形成良好的行为规范、培养健全的情感人格有着重要的意义。中央16号文明确指出：“要着力加强班集体建设，组织开展丰富多彩的主题班会等活动，发挥团结学生、组织学生、教育学生的职能。”因此，应高度重视大学班集体建设与创新，不断推进高校思想政治教育工作，促进大学生的全面健康发展。

犹记得1985年我刚参加工作时，在《化工高等教育》杂志上发表了我的第一篇论文《大学班集体建设问题探讨》。如今翻开泛黄的杂志重温旧文，虽然文章的思想表达和逻辑结构都还十分稚嫩，但也充满了自己对大学班级管理工作的热爱和思考。二十多年来，我经历了大学教学、科研、行政管理以及班主任和党团工作的多个岗位，但一直没有停止过对创新大学班级管理的思考，且愈发认识到班集体建设对于大学生的健康成长、学校的建设和发展的重要性。

2008年初，在学校党委的领导和支持下，华南理工大学学生工作战线的同志们围绕“保稳定、育英才、树标杆、攀高峰”的工作使命，引入全過程育人、全方位育人、全员化育人理念，大力实施“七色的彩虹，榜样的力量”创先争优标杆工程，重点打造了七大标杆：“十大三好学生标兵”、“十大先进班集体”、“十杰优秀辅导员班主任”、“十大优秀学生共产党员、共青团员”、“十大感动华园人物”、“十大特色学生社团”、“十大卓越创新创业团队”。“标杆工程”实施过程中，我们十分重视顶层设计，对其愿景、使命、目标、任务和机制进行构建，对理念识别、色彩识别和行为识别进行系统设计，并从思想引领、行动开展和机制保障三个方面推进。通过班级培育、学院选拔、学校评审三个层次，历经培养成长、公开竞争、经验分享三个环节，树立优秀个人、杰出团队和卓越组织三种类型，并通过哲学社会科学理论升华，努力将其凝练成具有时代特征、华工特色和学生特点的三个特性，反映华工学子共同的价值追求和精神向往的精神文化、制度文化和行为文化，进而指导和帮助广大学生在求学期间，在努力增长知识、拓展能力、提升素质的同时，充满信心去构建丰盈完整的精神世界、探索智慧浩瀚的知识世界、创造丰富充实的生活世界。

大学生标杆，是学习的榜样，更是精神的升华；是成长的陪伴，还是思想的指引。在实施“标杆工程”过程中，我深刻感受到，榜样的力量是无穷的，

能予人以强大的精神激励和无尽的动力源泉；榜样的力量是无声的，能使人在潜移默化中奋发向上、自我超越、追求卓越。我曾多次参加评选报告会、分享报告会和专题研讨会。每一次聆听，都是一次视听的享受、心灵的洗礼、精神的升华。华南理工大学年轻的学子们朝气蓬勃、才华横溢、勇于拼搏、敢于创新，他们身上洋溢着“艰苦奋斗、自强不息、求真务实、追求卓越”的华工精神，言行中激荡着不怕难、不怕苦、不怕累、不服输的青春豪情。参加这些活动，使我仿佛又回到了三十年前自己在华工求学，和大家一起奋力拼搏的青春岁月，这常常令我感动不已。

大学班级标杆管理正是基于培养和传播“榜样的力量”，把标杆管理的理论运用到大学班级管理的一种创新性实践。它通过班级建立共同的愿景，推动班级及其成员学习、模仿标杆，并在此过程中不断总结、不断创新、不断提高，最终超越标杆。班级学习、模仿和超越标杆的过程，是一个不断探索、创造、创新的过程，是一个班级凝聚力、感染力、战斗力不断提升的过程，也是一个班级成员成长、成熟、成才的过程。当前，大学生思想政治教育工作面临经济发展全球化、高等教育大众化、社会文化多元化、信息传播网络化、学生需求多样化的新形势，实施大学班级标杆管理，是积极应对高等教育发展新形势和新要求的有力举措，也是培养高素质拔尖创新人才的有益探索。

加强班集体建设是一个系统工程。一是要用先进的理念指导大学班集体的顶层设计，大学班集体建设要努力适应高等教育的发展规律，努力满足学生的成长成才需要，努力适应社会发展的需求；二是要用积极的参与来促进大学班集体活动的组织开展，要广泛动员和发挥辅导员、班主任、班干部和全体同学参与其中，汇聚力量、启发智慧，使班组织成为学生自我教育、自我管理的强大阵地；三是要用科学的制度规范大学班级活动，要通过一系列的制度安排，将人才培养的要求和目标融入班集体建设中去，融入班级活动的策划组织中去，有计划地开展班级活动，把班级活动与专业学习结合起来，不断创新班级活动的主题和形式，进一步丰富主题班会内容，健全主题班会制度，深化主题班会的育人功能；四是要靠健全的机制提供保障，大学的各学院各部门要加大对班集体建设的支持力度，并通过制度配套，使大学班级建设取得成效。

几年来，我有幸分别应国家教育行政学院、教育部高等学校社会发展研究中心、广东省教育厅、共青团广东省委、中国高等教育学会学生工作研究分会和重庆大学等一些“985”高校的邀请，就大学班集体建设、大学校园文化建设、共青团干部能力建设、大学生思想政治教育的方法和途径、大学生能力发展和方法论学习等主题做过多场专题报告。学生教育管理工作的理论思考和工作实践，使我萌发了编写一本《大学班级标杆管理》的想法，并构建了编写思路、主题内容和概念框架。本书由殷姿同志协助我制定全书的提纲，组织相关人员一同开展编写工作。参加编写的同志既具有较好的教育学、心理学和管理学理论基础，还有着丰富的学生工作经验，他们对工作的执着和热爱之情深深地感动着我。在我组织编写人员进行的十余次编写会和审稿会上，同志

们的智慧、知识和热情、责任使我深受启发，备受感动，收获良多。陈木龙、陈占炬、邓晶、王怀真、刘才刚、陈动、赵楷、易红英、邝兆明、杨浩松等老师参与了具体的编写工作，卢彦琦、李梦雅、张雪莲等老师进行了资料的收集与整理，刘博、何华宇等老师参与了书稿的校对工作，他们为本书的顺利出版付出了大量心血和汗水。全书由我和殷姿负责修改审校定稿。

本书的编写历时两年，框架思成于理论，案例来源于实践，着眼于思想凝练，致力于知行合一。对大学班级管理和建设，本书既着重于多元性、直接性和现实性的设问，也注重建设性、科学性和操作性的应答；既重视实践经验的总结，也着力加强理论和方法论的构建；努力使其在理论性和实用性方面得到统一。第一部分主要介绍大学班级管理、标杆管理以及大学班级标杆管理的理论框架。第二部分着重阐述大学班级标杆管理的主要内容，即“四大建设”：组织建设、制度建设、文化建设、班级辅导员和班主任队伍建设；“一个重点”和“一个难点”：班级活动的组织与开展、班级危机管理。第三部分详细介绍华南理工大学创先争优标杆工程建设实践，为实施大学班级标杆管理提供现实操作的参考案例。

在编写本书的过程中，得到了华南理工大学党委杜小明书记、王迎军校长及吉林大学李元元校长的亲切关心与具体指导。华南理工大学学生工作系统的同志们为大学班级标杆管理的探索与实践贡献了满腔热情与不懈努力。在此谨表示衷心的感谢！

由于本书作者能力有限，书中纰漏在所难免，恳请广大读者不吝批评指正。在本书行将付梓印刷之际，我校学生工作“标杆工程”喜获2011年教育部高校校园文化建设一等奖，这是鼓励，也是新的起点！

张振刚

2012年1月于华工励吾楼

目 录

第一章 大学班级管理概述	1
1.1 大学班级的概念及特征	2
1.1.1 大学班级的概念	2
1.1.2 大学班级的特征	2
1.1.3 大学班级管理的基本模式	3
1.2 大学班级的育人功能	5
1.2.1 价值导向功能	5
1.2.2 精神激励功能	6
1.2.3 行为规范功能	6
1.2.4 集体凝聚功能	7
1.2.5 情感交流功能	8
1.3 大学班级管理的原则	9
1.3.1 全面激励原则	9
1.3.2 全员参与原则	10
1.3.3 教管结合原则	10
1.3.4 协调一致原则	11
1.4 大学班级管理面临的挑战	12
1.4.1 经济发展全球化	12
1.4.2 社会环境复杂化	12
1.4.3 思想文化多元化	13
1.4.4 学生需求多样化	13
1.4.5 高等教育大众化	14
1.4.6 信息传播网络化	15
1.5 华南理工大学学生思想政治教育工作体系	16
1.5.1 肩负一个使命	16
1.5.2 实施两项工程	17
1.5.3 构建三个世界	17
1.5.4 协调四个关系	17
1.5.5 加强五项建设	18

目 录

第二章 标杆管理理论概述	21
2.1 标杆管理	22
2.1.1 标杆管理概述	22
2.1.2 标杆管理的类型	24
2.1.3 标杆管理的特征	25
2.1.4 标杆管理的功能	26
2.1.5 标杆管理的实施	27
2.2 标杆管理在大学班级建设中的应用	29
2.2.1 现实意义	29
2.2.2 基本路径	30
2.2.3 主要内容	31
第三章 班级组织建设	35
3.1 班级组织的架构	36
3.1.1 内部结构	36
3.1.2 外部关系	38
3.2 班级组织建设的规律	40
3.2.1 优秀班集体三特征	40
3.2.2 班集体形成四阶段	41
3.3 班委会的定位	43
3.3.1 角色定位	43
3.3.2 工作职责	47
3.4 班干部队伍建设	50
3.4.1 要求与选拔	50
3.4.2 引导与培训	52
3.4.3 交流与合作	56
3.4.4 考核与评价	57

目 录

3.5 学习型组织建设	60
第四章 班级制度建设	63
4.1 班级建章立制的意义	64
4.1.1 保障作用	64
4.1.2 规范作用	65
4.1.3 教育作用	65
4.2 建章立制遵循的原则	66
4.2.1 育人为先原则	66
4.2.2 以人为本原则	67
4.2.3 公平公正原则	68
4.2.4 切实可行原则	69
4.3 规章制度的执行	69
4.3.1 运行公开透明	69
4.3.2 监管全面有力	70
4.3.3 反馈及时有效	72
第五章 班级文化建设	81
5.1 班级文化概述	82
5.1.1 班级文化的定义	82
5.1.2 班级文化的特点	82
5.1.3 班级文化的作用	82
5.2 班级文化建设的内容	83
5.2.1 基本理论	83
5.2.2 影响因素	85
5.2.3 核心内容	96
5.3 班级文化建设的原则	102

目 录

5.3.1	精神性：以凝聚情感为目标	102
5.3.2	稳定性：以制度建设为基础	103
5.3.3	发展性：以课外活动为载体	104
5.3.4	整体性：以集体发展为中心	105
5.3.5	个体性：以榜样模范为引导	107
5.4	班级文化建设的途径	108
5.4.1	班级文化建设的方法	108
5.4.2	学习型班集体建设	109
第六章 班级活动的组织与开展		113
6.1	班级活动概述	114
6.1.1	班级活动的定义	114
6.1.2	班级活动存在的问题及原因	114
6.1.3	开展班级活动的意义	115
6.1.4	开展班级活动的原则与要领	117
6.2	班级活动的形式	120
6.2.1	学生班级活动的形式	121
6.2.2	班级活动的策略	123
6.3	班级活动的组织	124
6.3.1	精品活动分类	124
6.3.2	精品活动的管理模式	124
6.3.3	班级精品活动案例	127
6.4	主题班会的开展	135
6.4.1	主题班会的酝酿	136
6.4.2	主题班会的组织	137
6.4.3	主题班会的形式	139
第七章 大学班级危机管理		143
7.1	班级危机管理概述	144

目 录

7.1.1	班级危机的概念	144
7.1.2	班级危机管理的特点	144
7.1.3	班级危机管理的意义	145
7.2	班级危机事件类型	146
7.2.1	班级危机事件的种类	146
7.2.2	班级危机事件的成因	150
7.3	班级危机管理方法	152
7.3.1	机构设置	152
7.3.2	预警机制	152
7.3.3	干预方案	153
7.3.4	善后处理	157
第八章	班主任、辅导员队伍建设	163
8.1	班主任、辅导员的职业定位	164
8.1.1	班主任、辅导员的职业要求	164
8.1.2	班级管理班主任、辅导员的角色定位	167
8.2	班主任、辅导员的职业培训	170
8.2.1	作用和意义	170
8.2.2	内容和形式	170
8.3	班主任、辅导员的工作方法	172
8.3.1	工作抓手	172
8.3.2	工作协同	177
8.3.3	工作效能	180
第九章	华南理工大学创先争优标杆工程建设实践	185
9.1	华南理工大学创先争优标杆工程建设概述	186
9.2	华南理工大学“十大先进班集体”评选办法	193
9.2.1	华南理工大学本科生综合测评及奖励办法	193

目 录

9.2.2	华南理工大学“十大先进班集体”评选办法	197
9.3	华南理工大学“十大先进班集体”评选宣传材料	199
9.4	华南理工大学创先争优“标杆工程”网站介绍	200
9.4.1	网站开发的目的是和意义	200
9.4.2	网站技术支持情况	201
9.4.3	网站基本框架	201
9.5	华南理工大学创先争优“标杆工程”实施成效	202
9.6	华南理工大学学生工作创先争优“标杆工程”标识征集作品展示	206
第十章	华南理工大学十大先进班集体风采	211
10.1	2008—2009 年度校园十大先进班集体	212
10.1.1	求真务实, 积极进取——2007 级人力资源管理班	212
10.1.2	玉汝于成, 建乙“建蚁”——2006 级建筑学乙班	217
10.1.3	集成精英, 求是创新——2006 级集成电路班	220
10.1.4	风雨同舟, 携手共济——2006 级计算机科学与技术 双语班	224
10.1.5	开拓创新, 携手俱进——2007 级广告学乙班	227
10.1.6	引领科技, 驰骋华工——2007 级生物工程班	231
10.1.7	以爱之名, 成长相伴——2006 级物流工程 2 班	234
10.1.8	自强不息, 永不言败——2007 级车辆工程 1 班	237
10.1.9	锋芒毕露, 谱写青春华章——2006 级光信息科学与 技术 2 班	240
10.1.10	自信人生, 看我青春飞扬——2007 级软件工程 2 班	245
10.2	2009—2010 年度校园十大先进班集体	249
10.2.1	水滴石穿 推陈出新——2009 级机械类创新班	249
10.2.2	风雨同舟, 挥洒拼搏——2007 级国际经济与 贸易 2 班	254
10.2.3	不甘平凡 永争第一——2008 级电气工程及其 自动化 2 班	258

目 录

10.2.4	爱大海, 爱生活, 爱梦想——2008 级船舶与海洋工程班	264
10.2.5	积极进取, 自律创新——2009 级舞蹈班	268
10.2.6	心怀他人, 情系天下——2008 级法学 2 班	271
10.2.7	一家人, 一条心——2008 级人力资源管理班	276
10.2.8	团结奋进, 再创高峰——2007 级信息管理与信息系统 1 班	280
10.2.9	爱建筑, 筑建爱——2008 级建筑学乙班	285
10.2.10	术业专攻, 智铸未来——2008 级软件工程 1 班	288

大学班级标杆管理

B
BENCHMARKING MANAGEMENT
OF THE
UNIVERSITY CLASSES

第一章

大学班级管理概述



高校的班级组织是高校开展教学和学生管理的基层行政单位及教学单位，我国高校进行学生的教育和管理是以班级为单位开展的。中央 16 号文件指出：“班级是大学生的基本组织形式，是大学生自我教育、自我管理、自我服务的主要组织载体，要着力加强班集体建设，组织开展丰富多彩的主题班会等活动，发挥团结学生、组织学生、教育学生的职能。”特别是近年来由于经济发展的全球化、现实环境的复杂化、思想文化的多元化、学生需求的多样化、信息传播的网络化等因素的影响，高校班级管理面临着许多新的问题和挑战。班级管理水平，对高校的发展和学生的成长成才有着重要的影响。根据教育管理原理，管理也是一种教育，“管”的目的就是为了“不管”，“管”的过程就是他律的过程，而“不管”的前提就是大学生能充分具备自我教育、自我管理、自我服务的自律能力。因此，完成从强制性他律到积极主动自律的转变，是大学班级管理成功的重要标志。

1.1 大学班级的概念及特征

1.1.1 大学班级的概念

班级的概念最初来自班级授课制。1632 年捷克教育家夸美纽斯出版了《大教学论》，形成了班级授课制的系统化理论。率先使用“班级”一词的则是文艺复兴时期的著名教育家艾拉斯莫斯。

从功能上讲，班级是高校的基本单位，也是高校行政管理的最基层组织。班级教学是现代最具代表性的一种教育形态。一个班级通常是由一位或几位学科教师与一群学生共同组成，整个学校教育功能的发挥主要是在班级活动中实现的。

从构成上讲，班级是大学为实现一定的教育目的，将年龄相同、文化程度大体相同的学生按一定的人数规模建立起来的教育组织。大学班级不仅是学生接受知识教育的资源，也是学生社会化和学生进行自我教育的资源。^①

1.1.2 大学班级的特征

大学班级首先是一个集体，因此，它具有集体的一般特征：集体是群体发展的高级阶段，具有诸如共同活动的社会性意义、成员的集体意识、成员价值观的一致性、人际关系的多层次结构等一系列社会心理特征。苏联教育家马卡连柯认为，集体的发展是一个复杂的过程，集体从一个阶段向另一个阶段过渡，以由谁提出共同活动的要求为标志：是由成年人、教师提出来，还是由集

^① 杨皓宇. 搞好心理健康教育 促进班级管理 [J]. 科教文汇, 2010 (10): 188 - 189.

体及其每个成员自己提出来。当社会需要和教育要求转化为集体的目标、价值标准和集体成员的动机时,集体就获得了自我要求、自我运动、自我发展的动力机制。^①

同时,大学班级作为集体形式的一种,又具有特殊性,表现在以下几个方面:

一、大学班级是一个以学生亚文化为特征的社会群体,它传导和积淀着班级制度的社会文化基因(教育目标、规范和组织模式)。^②

二、大学班级是一个以教学为中介的共同活动体系,它以课堂教学为中介,整合学校、社会、家庭的教育影响。社会化的共同学习活动是班集体形成和发展的主要整合因素。^③

三、大学班级是一个以直接交往为特征的人际关系系统,正是交往和人际关系,动态地反映了集体与个体、个体与个体、集体与环境的相互作用,标志着集体形成的过程。

四、大学班级是一个以集体主义价值为导向的社会心理共同体,集体心理的统一性和社会成熟度综合反映了集体主体性的水平。

1.1.3 大学班级管理的基本模式

高校肩负着人才培养的重要使命,大学班级管理工作是实现人才培养目标的重要组成部分,具有不可替代的作用。然而在新的历史形势下,在构建和谐社会的进程中,大学班级管理工作面临着许多新情况和新问题。因此,如何提升大学班级管理的实效性逐渐吸引了众多学者和学生工作者参与探讨与研究,广大学生教育与管理者们需不断革新对学生管理工作的传统做法,积极创新大学班级管理工作的理念与体制,以适应社会主义市场经济和高等教育快速发展的需要。

1.1.3.1 树状模式

这种结构模式如图1-1所示,班主任在班级管理中发挥主导作用,但并不直接参与对全班学生的管理,而是通过对班委会的管理,再由班委会具体参与班级管理。班委会负责将学校、班主任的管理意图渗透到学生中去。这种管理模式有利于发挥学生的积极作用,锻炼学生的能力,使学生逐步学会自己管理自己的班级。但这种管理模式不利于班主任和学生之间的情感交流与信息反

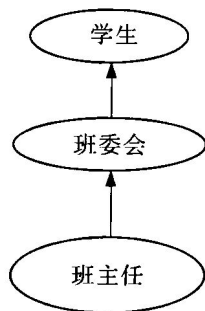


图 1-1 大学班级管理的树状模式

^① <http://wenwen.soso.com/z/q173332265.htm>.

^{②③} 王洪明. 从“管理”到“辅导”: 班级变革研究 [D]. 上海: 华东师范大学, 2011.