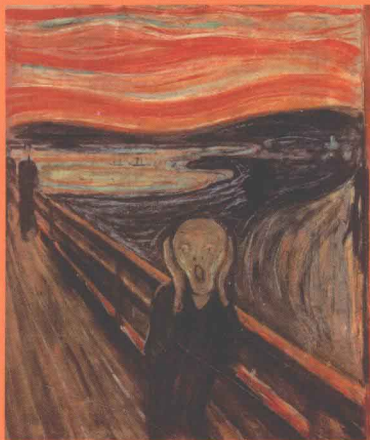


敌人，也没有永远的朋友，只有永远的利益。

——丘吉尔



他人即地狱？

人际冲突的源起与化解

【美】戴维·迈尔斯 著 张智勇 金盛华 侯玉波 译

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

他人即地狱？

——人际冲突的源起与化解

【美】戴维·迈尔斯 著

张智勇 金盛华 侯玉波 译

人民邮电出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

他人即地狱? / (美) 迈尔斯著; 张智勇、金盛华、侯玉波译.

- 北京: 人民邮电出版社, 2012.8

ISBN 978-7-115-28867-7

I. ①他… II. ①迈… ②张… ③金… ④侯… III. ①人际关系学 IV. ①C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第149267号

David G. Myers

Social Psychology, 8th Edition

ISBN 0-07-291694-X

Copyright © 2005 by McGraw-Hill Companies, Inc.

All Rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including without limitation photocopying, recording, taping, or any database, information or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

This authorized Chinese Adaptation is jointly published by McGraw-Hill Education (Asia) and Posts & Telecom Press.

This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only, excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan.

Copyright © 2012 by McGraw-Hill Education (Asia), a division of the Singapore Branch of The McGraw-Hill Companies, Inc. and Posts & Telecom Press.

版权所有。未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播,

包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、信息或可检索的系统。

本授权中文简体字改编版由麦格劳-希尔(亚洲)教育出版公司和人民邮电出版社合作出版。此版本经授权仅限在中华人民共和国境内(不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区)销售。

版权 © 2012 由麦格劳-希尔(亚洲)教育出版公司与人民邮电出版社所有。

本书封面贴有 McGraw-Hill 公司和人民邮电出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号: 01-2012-3257

他人即地狱? ——人际冲突的源起与化解

-
- ◆ 著 [美] 戴维·迈尔斯
译者 张智勇 金盛华 侯玉波
策划 刘力 陆瑜
责任编辑 刘冰云
装帧设计 陶建胜
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号A座
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
电话 (编辑部) 010-84937150 (市场部) 010-84937152
(教师服务中心) 010-84931276
三河市李旗庄少明印装厂印刷
新华书店经销
 - ◆ 开本: 880 × 1230 1/32
印张: 9.5
字数: 178千字 2012年8月第1版 2012年8月第1次印刷

ISBN 978-7-115-28867-7/F

定价: 28.00元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 84937153

内容提要

法国存在主义哲学家萨特在他的名剧《禁闭》中写道：“他人即地狱。”这句话形象地描述了人与人之间不可避免的矛盾冲突。我们在人际交往中自发地对他人产生偏见，有时会引发不同目的的攻击行为，甚至导致双方的冲突。在更广阔的人类社会中，冲突不仅存在于人与人之间，也存在于不同群体如种族、性别乃至国与国之间。

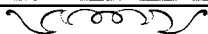
本书节选自美国著名心理学家戴维·迈尔斯的超级畅销书《社会心理学》，这本在国外大学的心理学学生中几乎人手一册的书，集合了当今与我们的生活最为贴近的社会心理学中最优秀的成果。全书分为三个主题，“偏见：我们为何不喜欢他人”和“攻击行为：伤害他人”分析了人际关系中的丑陋一面：为什么我们不喜欢，甚至是鄙视彼此？我们在何时、为什么彼此伤害？在“冲突与和解”中，我们思考了社会冲突是如何发展的，以及如何才能公正和平地解决这些冲突。

本书兼具科学性与可读性，作者的文笔优美睿智，既适合社会心理学相关领域的专业人士阅读，即使对于没有心理学背景的读者，本书也是引人入胜、发人深省的。



他人即地狱。

——法国存在主义哲学家 萨特



让·保罗·萨特 (Jean Paul Sartre, 1905~1980), 法国作家, 哲学家, 社会活动家。“他人即地狱”出自他的剧本《禁闭》。这句话形象地描述了人与人之间不可避免的矛盾冲突, 这种矛盾冲突不光是你死我活的争斗, 也是意识和情感上的困扰。而非冲突状态在人类社会里永远是短暂的, 个人存在的自由性和差异性注定了世上“没有永远的朋友”。

目 录

偏见：我们为何不喜欢他人	9
1 偏见的本质和作用	12
偏见的界定.....	12
种族偏见.....	16
性别偏见.....	28
2 偏见的社会根源	36
社会不平等：不平等的地位与偏见.....	37
社会化.....	40
社会制度的支持.....	46
3 偏见的动机根源	51
挫折与攻击：替罪羊理论.....	51
社会同一性理论：感觉自己比他人优越.....	54
避免偏见的动机.....	67

6 目 录

4 偏见的认知根源	70
类别化：将人归入不同群体.....	71
独特性：感知那些突出的人.....	78
归因：这是一个公正的世界吗.....	88
5 偏见的后果	96
自身永存的刻板印象.....	97
歧视的影响：自我实现的预言.....	100
刻板印象威胁.....	103
刻板印象会使个体判断出现偏差吗.....	107
作者后记：我们能够减少偏见吗.....	113
攻击行为：伤害他人	115
6 攻击行为的定义与理论	119
什么是攻击行为.....	120
攻击行为的生物学理论.....	123
攻击行为的挫折—攻击理论.....	132
攻击行为的社会学习理论.....	141

7 攻击行为的影响因素	149
厌恶事件	149
唤 醒	155
攻击线索	158
媒体影响：色情文学和性暴力	160
媒体影响：电视	170
媒体影响：电子游戏	185
群体影响	190
8 如何减少攻击	197
宣 泄	197
社会学习观点	201
作者后记：对暴力文化的改革	205
冲突与和解	209
9 什么会引起冲突	212
社会困境	212
竞 争	231
知觉到的不公正	235
误 解	239

8 目 录

10 怎样获得和平	253
接 触	254
合 作	261
沟 通	280
和 解	290
作者后记：个人权利和公共权利之间的冲突	297
编者后记	301

偏见：我们为何不喜欢他人

偏见，一种没有明显依据的易变的观点。

——安布罗斯·比尔斯，《魔鬼词典》，1911

偏见以多种形式显现——喜欢自己的群体，不喜欢其他一些群体，如：喜欢“东北部的自由主义者”或“南部的山地人”，讨厌阿拉伯“恐怖分子”或美国“异教徒”，讨厌那些矮个子、肥胖或不好看的人。

“9·11”事件及其后果说明了仇恨和偏见的威力：

10 偏见：我们为何不喜欢他人

“我们的恐怖主义针对的是美国。我们的恐怖主义是神圣的恐怖主义。”——引自本·拉登在“9·11”事件之后的一段录像讲话。

“假如我看见某人进入（一个机场），他头上戴着尿布似的东西，而且用风扇皮带（带动汽车等散热器风扇的皮带）将那玩意缠在脑袋上，那么这家伙就应该被逮起来。”——引自美国国会议员约翰·库克西在“9·11”事件之后的一次电台访谈节目。

Dunagin's People



“我讨厌暴力！特别是来自那些人的！”

“9·11”过后不久，对那些被认为具有阿拉伯血统的人的敌意情绪高涨起来。在纽约城郊，一位男士开车试图撞倒一位巴基斯坦妇女，嘴里还喊叫着他是“为了我的国家”。在得克萨斯州的丹顿市，一家清真寺受到燃烧弹的攻击。在波士顿大学，一位中东学生被人刺伤。在科罗拉多大学，学生们在图书馆用油漆喷写“阿拉伯人滚回老家去。”这些事件并非孤立。美国—阿拉伯反歧视委员会整理的清单列出“9·11”事件之后的一周之内，美国大学校园里发生了250多起针对阿拉伯裔美国学生的暴力袭击事件。对中东移民的负面看法根深蒂固。“9·11”事件6个月之后美国的一项调查表明，人们对巴基斯坦人和巴勒斯坦人的评价与对毒品贩子的评价相当，非常负面。

其他群体也同样面临着由来已久的偏见。在寻求爱情或工作时，肥胖者——尤其是超重的白人妇女——前途黯淡。在若干相关的研究当中，肥胖者结婚的更少，只能获得初级的或不大好的工作，收入也更低。在实验研究中（让其中的一些人扮成肥胖者），他们被认为缺乏魅力、不太聪明、不太快乐、缺乏自我修养，不够成功。人们甚至会贬低那些仅仅是站在或者坐在肥胖者周围的人。事实上，体重歧视明显超过了种族或性别歧视，它表现在职业的每一个阶段中——雇用、工作安排、晋升、薪酬、奖惩和解雇。

1

偏见的本质和作用

“偏见”与“刻板印象”、“歧视”、“种族歧视”、“性别歧视”等有何区别？刻板印象必然错误或怀有恶意吗？偏见在今天以怎样的形式呈现？

偏见的界定

偏见、刻板印象、歧视、种族歧视、性别歧视——这些术语往

往相互重叠。让我们来澄清这些概念。上述的各种情况，正好都涉及了对某些群体的负面评价。这正是偏见的本质：对一个群体及其个体成员的负面的预先判断。（有些偏见定义也包含了积极的预先判断，但在应用“偏见”一词时几乎都指负面倾向——或如奥尔波特在其经典著作《偏见的本质》（*The Nature of Prejudice*）中所界定的那样，“基于错误和顽固的概括而形成的憎恶感”。[1954, p.91]）偏见让我们基于对某人所属群体的认识而不喜欢这个人。

偏见是一种态度。态度是感情、行为倾向和信念的某种独特结合物。这一结合物是态度的ABC理论：情感（感情）[affect (feelings)]，行为倾向（behavior tendency），认知（信念）[cognition (beliefs)]。一个存有偏见的人，可能不喜欢那些与自己不同的人，并相信那些人无知并且危险。与许多态度一样，偏见非常复杂，而且可能包含某种傲慢的情感成分，这种情感起到了使对方总是处于不利的作用。

负面评价是偏见的标志，它可能源于情绪性的联想和行为辩解的需要，或者源自被称为刻板印象的负性信念。刻板印象是一

偏见 (prejudice)：对一个群体及其成员的负面的预先判断。

刻板印象 (stereotype)：关于某一类人的个人特征的观念。刻板印象有时过于概括化，甚至是错误的，并且抵制新的信息。比如，人们一般认为男性是阳刚的、独立的，而女性是温柔的、脆弱的。

种概括。为了简化世界，我们概括出：英国人保守；美国人开朗；教授则心不在焉。下面列举了近期研究中所揭示出的广泛存在的刻板印象：

- 在 20 世纪 80 年代，与那些以“小姐”（Miss）或“夫人”（Mrs.）自称的女子相比，采用“女士”（Ms.）作为头衔的女子显得更为自信，志向更为远大。现在“女士”一词的使用更加普遍，因此刻板印象也变化了。那些保留自己姓氏的已婚女子被认为更加自信，志向更为远大。
- 公众舆论调查显示，欧洲人对其他欧洲国家的人具有明确的观念。他们认为德国人相对勤劳，法国人喜欢安逸享乐，英国人淡漠并且不易激动，意大利人多情，荷兰人可靠。
- 欧洲人还认为欧洲南部的人比欧洲北部的人更易动感情，效率比较低。甚至很多国家都存在“南方人更善于表达”这样的刻板印象。詹姆斯·潘尼贝克及其同事报告说，20 个北半球国家（不包括南部的 6 个国家）的人们都认为同一国家的南方人比北方人更善于表达。

熟悉的刻板印象：“所谓天堂，是一个有着美国式房屋、中国食物、英国警察、德国汽车和法国艺术的地方。所谓地狱，是一个有着日本式房屋、英国食物、德国艺术和法

国汽车的地方。

——黎岳亭报告的一段轶事

这样的概括或多或少是真实的（而且并不总是负面的）。北半球靠南部的国家暴力事件发生率的确更高。有报告说，这些国家中生活在南方的人的确比北方人更善于表达。就不同性别、种族和阶层背景学生的成绩差异，老师们的刻板印象往往能真实地反映现实。正如贾西姆等人指出的那样，“刻板印象可能是积极的，也可能是消极的；可能准确，也可能不准确。”准确的刻板印象甚至是我们所期望的。我们称其为“差异敏感性”或“多元世界中的文化觉知”。形成英国人比墨西哥人更关心准时的刻板印象，就是理解为使摩擦最小化，在每一种文化下该期望什么以及该如何行动。

当刻板印象是过度概括或明显不对的时候就会出问题。假如说美国享受福利的人大多数是非裔美国人，这一概括就有些过分，因为事实并非如此。大学生对特定的大学生联谊会成员持有不同的刻板印象（例如，更喜欢外语课而不是经济学，或更喜欢垒球而非网球），它们包含了一定的事实，但却被过分夸大了。被刻板化的群体中，个体间的差异要比想象得更大。

歧视（discrimination）：对一个群体或其成员不合理的负面行为。

偏见是一种负面态度；歧视是一种负面行为。歧视行为的根源往往在于偏见态度。但是，态度和行为常常是松散地联结在一起的。偏见性的态度并不一定滋生出敌意行为，同样，并非所有的压迫都源于偏见。种族歧视和性别歧视是制度上的歧视举动，即使在没有偏见意图的时候也如此。在一家全部为白人的公司里，假如面试招聘确实排除了潜在的非白人雇员，那么，即使雇主并无歧视之意，但这种举动也可以称为种族歧视。

种族偏见

普天之下，每个种族都是居于少数的。例如，非西班牙裔的白人仅占全世界人口的 1/5，不到半个世纪之后，该比例将会变成 1/8。由于过去两个世纪里的迁徙和移民，世界各民族现在互相融合，有时彼此敌对，有时又友好相处。

对一位分子生物学家而言，肤色只是一个微不足道的人体特征，

种族歧视 (racism)：一个人对某个种族个体的偏见性态度和歧视性行为，或贬低某个种族个体的制度实践（甚至不是由偏见所驱动的）。

性别歧视 (sexism)：一个人对某个性别个体的偏见性态度和歧视性行为，或贬低某个性别个体的制度实践（甚至不是由偏见所驱动的）。