

GAOSU GONGLU

SHOUFEIZHAN GUANLI BIAOZHUNHUA

高速公路收费站

管理标准化

苗泽青 韩永刚 陈引社 曾俊平 编著



人民交通出版社
China Communications Press

Gaosu Gonglu Shoufeizhan Guanli Biaozhunhua

高速公路收费站管理标准化

苗泽青 韩永刚
陈引社 曾俊平 编著

人民交通出版社

内 容 提 要

本书详细阐述了收费站管理的各项工作,提出了标准化管理的方法,对提升高速公路收费管理水平和形象进行了系统分析。全书分为十四章,涵盖了高速公路收费站管理工作的方方面面。

本书可供高速公路收费站管理者参考使用,也可作为高速公路在职人员继续教育培训用书。

图书在版编目(CIP)数据

高速公路收费站管理标准化/苗泽青等编著. —北京:人民交通出版社,2011.5
ISBN 978-7-114-09038-7

I. ①高… II. ①苗… III. ①高速公路—收费站—标准化管理—河北省 IV. ①F542.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 070615 号

书 名:高速公路收费站管理标准化

著 作 者:苗泽青 韩永刚 陈引社 曾俊平

责任编辑:刘永芬

出版发行:人民交通出版社

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址:<http://www.ccpress.com.cn>

销售电话:(010)59757969、59757973

总 经 销:人民交通出版社发行部

经 销:各地新华书店

印 刷:北京鑫正大印刷有限公司

开 本:787×1092 1/16

印 张:25.5

字 数:597 千

版 次:2011 年 5 月第 1 版

印 次:2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-114-09038-7

定 价:46.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

前 言

高速公路是 20 世纪 30 年代在西方国家开始出现的专门为汽车交通服务的基础设施,具有“安全、舒适、快速”的特点,在运输能力、速度 and 安全性方面具有突出优势,对实现国土均衡发展、缩小地区差别、建立统一的市场经济体系、提高现代物流效率具有重要作用。20 世纪 60 年代,在发达国家掀起了修建高速公路的热潮;到 90 年代初期,国外发达国家已基本形成了较为完善的高速公路网络,以高速公路为骨架的公路网络所完成的客、货运量已经远远超出了铁路运输,改变了一直以来交通运输以铁路为中心的局面,在综合运输中起到了主导作用,成为现代综合运输体系的核心。

由于政治和经济等各种原因,我国的高速公路建设直到改革开放后的 20 世纪 80 年代中期才起步,比美国 1937 年建成的第一条高速公路(在加州境内,全长 11.2km)晚了半个世纪。但是,经过从 1988 年沪嘉高速公路建成通车至今 20 多年的发展,我国高速公路总体上实现了持续、快速和有序的发展,逐渐形成了高速公路网络。高速公路已经成为我国现代综合运输体系中不可缺少的重要组成部分,发挥着举足轻重的作用。

中国是一个发展中国家,资金短缺一直是国民经济中各行业发展的主要制约因素,而交通基础设施建设又是国民经济中的资金密集型产业之一,尤其是高速公路的建设,解决资金问题就成为关键所在。为了解决高速公路建设资金短缺的问题,1984 年 12 月在国务院第 54 次常务会议上将“贷款修路、收费还贷”作为促进高速公路发展的四项优惠政策之一;之后,以市场型投融资为主导,多层次、多渠道、多形式的高速公路投融资体制逐步形成,BOT 等投融资形式不断出现,“谁受益,谁负担”的高速公路收费思路得以确立,收费管理成为了高速公路管理的重要内容之一。

随着我国高速公路的快速发展,高速公路管理已经成为一门独立的学科,形成了自身较为完善的理论体系。通常,高速公路管理包括路政管理、养护管理、交通安全管理、收费管理、信息与监控管理、服务管理等六项职能。收费管理在整个高速公路管理中占据着十分重要的位置,它关系着高速公路事业能够得以持续发展,关系着某条具体高速公路效益的发挥,所以,收费管理历来都是高速公路管理的重点内容。而高速公路收费站是高速公路收费的重要场所,也是高速公路管理的重要对外窗口。随着高速公路规模的不断扩大、收费高速公路数量的不断增加,强化收费站管理,实现收费站管理标准化,已经成为高速公路管理必须重视的问题。

第一,收费站管理标准化可以实现高速公路上层管理部门对下层管理部门的有效管理,提高管理效率;

第二,收费站管理标准化可以防止收费管理实践中的违规、违章操作,贯彻国家规范高速公路收费的要求;

第三,通过收费站管理标准化,能够提高收费管理水平,提高高速公路经营效益;

第四,通过收费站管理标准化,能够规范操作规程,提高收费操作水平和工作效率;

第五,通过收费站管理标准化,能够提升收费管理形象,提高高速公路通行效率。

因此,本书将以高速公路收费站管理为对象,从其各个业务层面制定对应的管理标准化内容,为高速公路收费站管理实践提供参考,丰富高速公路管理理论。

本书在编写过程中,主要以河北省高速公路沿海管理处成立以来在收费站管理方面的成功经验为蓝本,经过认真梳理、整理、归纳和总结提炼,参照了全国其他地方高速公路收费站管理的成熟做法,编撰而成。

本书由苗泽青、陈引社、韩永刚、曾俊平主持编著,其中第一章收费站管理标准化概述由刘孔杰、苗泽青编写;第二章收费站管理职责标准化由古雪燕、朱凤杰、杨文超、宋金鹏编写;第三章收费站收费作业标准化由苗泽青、崔洋、曾贤、孙启鹏编写;第四章收费站稽查监控管理标准化由曹弘宇、张建辉、秦华、马丽红编写;第五章收费站票证管理标准化由侯雪辉、周国臣、郭明富、霍学臣、滕威编写;第六章收费站机电管理标准化由苗泽青、李爱军、董震、杨立伟、高鹏编写;第七章收费站财务管理标准化由张志民、李迎华、陶熙桥、高海燕编写;第八章收费站文明服务标准化由苗泽青、潘海江、臧劲松、董翰强编写;第九章收费站综合管理标准化由苗泽青、韩永刚、贾娜、张子秦编写;第十章收费站收费管理考核标准化由韩永刚、任磊、丁荣国、许娜编写;第十一章收费站内业管理标准化由曾俊平、古雪燕、陶熙桥编写;第十二章收费站公共管理标准化由霍学臣、董震、李爱军编写;第十三章收费站应急保畅管理标准化由曾俊平、杨立伟、霍学臣编写;第十四章收费站安全生产管理标准化由韩永刚、丁荣国、许娜编写。

由于编写时间较紧,书中存在疏漏难免,敬请批评指正。

本书编委会

2011年3月

编写委员会

主 任：刘孔杰

副主任：苗泽青 陈引社 韩永刚

成 员：曾俊平 霍学臣 曹弘宇 杨立伟 宋金鹏

孙启鹏 李爱军 丁荣国 古雪燕 马丽红

朱凤杰 任 磊 杨文超 李迎华 周国臣

侯雪辉 秦 华 贾 娜 郭明富 陶熙桥

崔 洋 董 震 曾 贤 潘海江 臧劲松

张建辉 滕 威 高 鹏 高海燕 董翰强

张子秦 许 娜

目 录

第一章 收费站管理标准化概述	1
第一节 收费站及其分类	1
一、公路收费的产生与发展	1
二、收费站的概念与设施	3
三、收费站的分类	5
第二节 收费站管理标准化理论基础	7
一、标准与标准化	7
二、管理标准化	11
三、管理标准化体系	11
四、收费站管理标准化体系	11
第三节 收费站管理标准化的主要内容	13
一、收费站管理标准编制的基本原则	13
二、收费站管理标准化内容的确定原则	14
三、收费站管理标准化的主要内容	17
四、收费站管理标准化的实施与检查	19
五、收费站管理标准化的评价与改进	21
六、收费站管理标准化实施的意义	23
第二章 收费站管理职责标准化	24
第一节 收费站组织机构与管理职责	24
一、收费站组织机构	24
二、收费站主要管理职责	24
第二节 收费站岗位设置与任职条件	25
一、收费站主要岗位设置	25
二、收费站岗位任职条件	25
第三节 收费站管理职责标准	27
一、主要负责人职责	27
二、办公室主要职责	30
三、财务室主要职责	31
四、监控室主要职责	31
五、收费人员主要职责	32
六、其他人员主要职责	33

第三章 收费站收费作业标准化	36
第一节 收费方式	36
一、人工收费方式	36
二、半自动收费方式	37
三、全自动收费方式	37
第二节 收费作业及环节	40
一、岗前准备作业及环节	40
二、接班作业及环节	41
三、入口发卡及出口收费作业及环节	41
第三节 收费作业标准	46
一、岗前准备过程标准	46
二、接班作业标准	46
三、出口收费作业标准	47
四、疏导员作业标准	74
五、交班作业标准	75
六、下岗交款作业标准	76
第四节 收费作业记录标准	79
第四章 收费站稽查监控管理标准化	82
第一节 稽查监控概述	82
一、稽查与监控的含义	82
二、稽查监控的产生与发展	83
三、稽查监控设备与方法	83
四、稽查监控的职能作用	85
五、稽查过程中需强调的几个问题	86
第二节 稽查监控机构设置及岗位职责标准	86
一、稽查监控机构设置	86
二、人员素质要求	86
三、岗位职责标准	87
第三节 稽查管理标准	89
一、稽查管理标准内容	89
二、稽查管理程序标准	91
三、稽查管理要求规范	92
四、稽查管理处罚标准	92
五、稽查记录规范	97
第四节 监控管理标准	101
一、岗前准备	101
二、交接班作业	101

三、监控人员工作内容	101
四、监控记录规范	109
五、监控人员岗位纪律	112
六、监控人员文明服务规范	113
第五章 收费站票证管理标准化	114
第一节 票证管理标准化概述	114
一、票证管理标准化的含义	114
二、票证管理的分类	114
三、票证管理标准化的作用	115
第二节 通行费票证管理	115
一、通行费票证的种类	115
二、通行费票证管理标准	116
三、通行费票证管理标准的意义	118
第三节 IC 卡管理	119
一、IC 卡概述	119
二、IC 卡的种类及管理模式	120
三、IC 卡管理标准的主要内容	120
四、IC 卡的流失方式与防治规范	121
五、散卡管理标准的主要内容	123
第四节 票证报表管理标准	123
一、报表的类别	123
二、报表填制标准规范	124
三、报表存档标准规范	124
四、报表报送标准规范	124
五、报表汇总标准规范	125
第六章 收费站机电管理标准化	130
第一节 机电管理概述	130
一、高速公路机电系统发展概况	130
二、高速公路机电系统分类	130
三、高速公路机电管理现状	132
四、机电管理标准化的背景及意义	132
五、高速公路机电系统管理的作用	133
第二节 机电管理标准的主要内容	134
一、机电设备管理	134
二、备品备件管理	138
三、监控中心设备管理	139
四、收费区设备管理	140

五、机房设备管理	140
六、供配电管理	141
七、防雷系统管理	142
第三节 机电系统应急管理标准	142
一、收费系统紧急情况应急处理流程	142
二、电力系统紧急情况处理流程	143
三、通信系统紧急情况处理流程	145
第四节 机电维护管理报表	146
第七章 收费站财务管理标准化	150
第一节 收费管理与收费站财务管理概述	150
一、收费对象与范围	150
二、收费管理	151
三、收费班组管理	156
四、收费站财务管理	157
第二节 财务管理标准	160
一、经费管理	160
二、借款管理	162
三、报销管理	163
四、账务处理	163
五、现金管理	163
六、长短款管理	163
第三节 财务档案管理标准	164
一、财务档案管理的原则及划分	164
二、财务档案管理的作用	165
三、财务档案管理的信息化建设	166
四、财务档案管理标准	167
第八章 收费站文明服务标准化	169
第一节 文明服务概述	169
一、收费站文明服务概念	169
二、收费站文明服务基本要求	169
三、文明服务的建设途径	170
第二节 思想及职业道德建设	170
一、思想及职业道德建设概述	170
二、思想及职业道德建设的社会作用	171
三、收费人员思想及道德建设途径	171
四、收费站职业道德建设途径	172
第三节 文明服务标准	173

一、微笑服务标准	173
二、手势服务标准	174
三、收费人员形象标准	174
四、文明用语标准	175
五、礼仪标准	178
六、收费业务处理服务标准	179
七、畅通服务标准	179
八、便民服务标准	179
第九章 收费站综合管理标准化	181
第一节 综合管理概述	181
一、综合管理的主要内容	181
二、综合管理的基本要求	181
第二节 办公设施标准	182
一、办公设施标准制定的意义	182
二、办公设施标准	182
第三节 内部机构设置标准	183
一、机构设置目的与原则	183
二、机构设置标准	183
第四节 综合事务管理标准	184
一、会务办理标准	184
二、党团工会建设标准	185
三、文明创建工作标准	187
四、后勤管理标准	188
第五节 人力资源管理标准	191
一、人力资源管理概述	191
二、人力资源管理标准	192
第六节 资产管理标准	197
一、资产概述	197
二、资产管理标准	198
第七节 综合治理工作标准	198
一、综合治理概述	198
二、综合治理工作标准	199
第十章 收费站收费管理考核标准化	211
第一节 绩效考核概述	211
一、绩效考核的形式和原则	211
二、绩效考核方法	213
三、绩效考核应注意的问题	213

四、三种典型的绩效考核模式	214
五、绩效考核的一般流程	214
第二节 收费站考核标准	215
一、收费站考核的主要内容	215
二、收费站考核标准	215
第三节 收费员考核标准	226
一、收费人员考核的主要内容	226
二、收费人员考核标准	226
第十一章 收费站内业管理标准化	248
第一节 内业管理概述	248
一、内业资料管理的要求	248
二、内业资料管理的问题及解决方法	249
三、内业资料管理的意义	249
第二节 内业管理标准	249
一、文书处理	249
二、印章管理	250
三、档案管理	250
四、宣传报道	251
第三节 内业资料管理标准	251
一、档案归档要求	251
二、收费管理	252
三、安全生产	267
四、文明创建	277
五、行风建设	281
六、内部行政管理	284
七、人事劳资管理	291
八、党组织建设	295
九、团组织建设	299
十、工会建设	302
十一、妇委会建设	307
十二、精神文明建设	311
十三、机电设备管理	312
十四、计划生育	316
十五、规章制度	317
第十二章 收费站公共管理标准化	318
第一节 收费广场	318
一、收费区标志标牌	318

二、收费站口标线	323
三、广场辅助设施	325
四、广场收费设施	328
五、收费亭内收费设施	331
六、温馨驿站	335
第二节 收费站庭院	336
一、站名牌及牌匾	336
二、宣传橱窗	337
三、国旗与旗杆	337
四、三面翻宣传牌	338
五、小客车停车位	338
六、上岗列队标线	338
七、木质垃圾桶	339
八、低压配电室、发电机房、空调机房	339
九、移动式发电机	340
十、设备库房、鼓风机房	340
十一、消火栓、消防井、消防器材	340
十二、太阳能热水器及浴室	341
十三、篮球场及健身器材	342
十四、葡萄架、长椅	342
第三节 宿办楼	343
一、门厅上墙标牌	343
二、楼道与走廊设施	344
三、公共场所	346
四、办公区	348
五、职工宿舍	360
六、食堂管理	364
第十三章 收费站应急保畅管理标准化	368
第一节 应急保畅管理标准化概述	368
一、应急保畅管理标准化的含义	368
二、应急保畅管理标准建立原则	368
三、收费现场突发事件的分类	369
第二节 应急保畅管理标准化主要内容	370
一、应急宣传管理标准	370
二、应急队伍管理标准	370
三、应急预案管理标准	370
四、应急演练管理标准	371

五、应急信息管理标准	371
六、应急物资管理标准	372
七、应急资金管理标准	372
第三节 应急保畅实例处置标准	373
一、突发事件处理标准	373
二、收费作业突发事件处理标准	375
第十四章 收费站安全生产管理标准化	381
第一节 安全生产概述	381
一、安全生产的含义	381
二、安全生产工作任务与内容	381
三、安全生产的基本原则	382
四、安全生产的相关要素	383
五、安全生产管理的意义	384
第二节 收费站安全生产管理	385
一、安全生产管理的含义	385
二、安全生产管理的目标	385
三、安全生产管理的主要内容	385
四、安全生产管理的影响因素	385
五、安全生产管理办法	387
第三节 安全生产管理标准	388
一、基本安全生产管理标准	388
二、其他安全生产管理标准	391
参考文献	393

第一章 收费站管理标准化概述

高速公路是世界各国科学技术和交通运输业发展的产物,同时它又以其在运输能力、速度 and 安全性方面的突出优势在实现国土均衡开发、缩小地区差别、建立统一的市场经济体系、提高现代物流效率中发挥着重要作用。为了克服公路建设发展资金相对短缺这一高速公路建设发展的“瓶颈”,大多数高速公路是收费性公路,收取的通行费用于公路的建设和养护等,收费站则是保证通行费顺利收取的重要基础设施。

第一节 收费站及其分类

收费站是高速公路收费管理的一个细胞、一个群体、一个最基层的组织,也是为高速公路管理决策者决策提供信息和依据的重要来源。一个收费站的管理方式、组织行为有可能直接影响管理站(所)的组织结构和发展趋势。因而,收费站管理是高速公路各项工作中最重要的一环,是高速公路企业生存和发展的第一要素。那么,收费站如何管理才能达到高水平、高效率,才能具有凝聚力、结合力,实现高速公路收费站管理标准化是最重要的基础手段。

一、公路收费的产生与发展

公路收费制度并不只存在于我国,在很早以前国外发达国家就开始了对公路收费制度的探索。到 1820 年,英国已拥有 32 000km 的收费公路,年收入超过 125 万英镑。在美国,第一条由私人建造的收费公路于 1794 年在宾夕法尼亚建成并投入使用。19 世纪的澳大利亚具有与英国相类似的公路收费制度,在澳大利亚新南威尔士州、维多利亚州、塔斯马尼亚州等地区陆续建造了一些收费公路和收费桥梁。与英国不同的是,私人经营收费公路并不成功,于是各级政府逐步替代了私人企业来建造与维护公路和桥梁。由于铁路运输对长途交通量的吸引、收费成本上升等诸多原因,收费制在澳大利亚从 1860 ~ 1890 年缓慢地衰退,塔斯马尼亚州甚至于 1880 年宣告废除了公路收费制,唯独在维多利亚州是个例外,到 1870 年为止,维多利亚州共建成收费亭 123 座,年收入 90 680 英镑。

公路建设资金的相对短缺是导致公路(桥梁)收费制度在 20 世纪又得以重新发展的根本原因。在欧洲,到 20 世纪 90 年代初期,已有近 20 000km 收费公路投入运营,其中法国和意大利各拥有 6 000km 和 5 870km 的收费高速公路。拥有奥地利、法国、意大利、西班牙、葡萄牙、南斯拉夫六国成员的欧洲收费公路地区协会的成立,有效地促进了成员国收费公路的发展以及公路标准的提高。英国从 20 世纪 90 年代初期开始重新认识到收费制在筹措公路建设资金方面的重要性,收费公路和桥梁开始发展,目前,英国已经开始拥有数条由私人建造并经营的收费公路。到 1980 年初,美国拥有私人建造的收费公路超过 3 700km,此外还拥有一些收费桥梁和隧道。1995 年 9 月美国弗吉尼亚州政府采取 BOT 方式建成了杜勒斯国际机场至西斯堡

收费高速公路,全长 25.4km,总投资 3.24 亿美元,经营期 42.5 年,经营期间不得提高收费标准,经营期满后,高速公路无偿移交州政府。到 1999 年 1 月,美国收费高速公路 7 588km,其中州际高速公路 2 700km,约占州际高速公路总里程(1997 年底为 7.46 万 km)的 3.71%。据国际路联(IRF)统计,到 1995 年底,全世界高速公路共有 19.3 万 km,其中收费公路约占 25%。据了解,目前对所有高速公路均收取车辆通行费的国家和地区有中国、新加坡、泰国、马来西亚等,部分高速公路收取车辆通行费的国家和地区有美国、加拿大、法国、意大利、英国、澳大利亚、日本、韩国、中国台湾等,所有高速公路均不收取车辆通行费的国家和地区有德国、比利时、丹麦、挪威、卢森堡、荷兰、中国香港等。

1984 年由土耳其总理奥扎尔倡导的 BOT 融资方式对发展中国家利用外资修建收费公路产生了重要的影响,马来西亚以 BOT 方式修建的全长 722km、贯穿马来西亚半岛的南北高速公路,就是一个成功的范例。事实上,由于高等级公路投资巨大,所以采用 BOT 方式的不仅仅是发展中国家,不少发达国家如美国、英国、澳大利亚、法国、意大利等也不同程度地采用 BOT 方式修建高等级公路。法国的高速公路由 1960 年的 120km 发展到 1991 年的 7 000km,收费制发挥了重要的作用;在意大利,实行收费的高速公路在全国高速公路总里程中占近 90%。这充分说明了收费制已成为国际上公路建设,特别是高等级公路建设的重要走向。

我国的公路(包括桥梁)通行收费制度是在不断深化公路管理体制改革的新形势下产生与发展起来的。为了解决公路交通设施建设严重滞后于交通需求的问题,广东省顺德市容奇镇公路桥等一批基础设施建设突破了靠国家投资的传统体制,率先进行贷款建桥、收费还贷的改革尝试,并于 1984 年开始对过往车辆实行收费制度。国家充分肯定了这一改革尝试,并于 1984 年 12 月在国务院第 54 次常务会议上将“贷款修路、收费还贷”作为促进公路事业发展的四项优惠政策之一。1987 年 10 月 13 日国务院发布的《中华人民共和国公路管理条例》第一次明确规定,公路主管部门对利用集资、贷款修建的高速公路、一级公路、二级公路和大型的公路桥梁、隧道、轮渡码头,可以向过往车辆收取通行费,用于偿还集资和贷款。1988 年 1 月 5 日,交通部、财政部、国家物价局联合发布了《贷款修建高等级公路和大型桥梁、隧道收取车辆通行费的规定》,明确规定了公路收费的目的、收费公路的范围和条件、收费项目的审批、费率制定指导原则和收费标准、收费的期限等内容,使我国高等级收费公路的建设和使用有了法规依据。根据上述规定,利用贷款新建、改建的高速公路、里程在 10km 以上的一级公路及里程在 20km 以上的二级公路,300m 以上的大型独立桥梁和 500m 以上的大型独立隧道,报经省级人民政府批准,可对过往的车辆收取通行费。1994 年 7 月 18 日,交通部、财政部、国家计委联合颁布的《关于在公路上设置通行收费站(点)的规定》又把收费条件进一步规范为封闭(包括部分封闭)型的汽车专用公路、平原微丘区超过 40km 和山岭重丘区超过 20km 的一般二级公路、长度超过 300m 的公路桥梁和长度超过 500m 的公路隧道。1997 年 7 月 3 日发布的《中华人民共和国公路法》又进一步规定:由县级以上的地方人民政府交通主管部门利用贷款或者向企业、个人集资建成的公路,由国内外经济组织依法受让收费还贷公路收费权的公路,由国内外经济组织依法投资建成的公路,符合国务院交通主管部门规定的技术等级和规模,可以依法收取车辆通行费。实现公路收费制度,扩大了公路建设的资金来源,调动了全国各地建路筑桥的积极性,加快了公路设施的发展步伐。截至 2010 年底,我国高速公路的通车总里程达 7.4 万 km,这些高速公路都实行了收费制。

根据收费目的不同,收费公路分为收费控制公路、收费还贷公路和收费经营公路。如果某条公路是靠贷款修建的,收费的目的是为了在规定的期限内(贷款偿还期)筹措足够的资金以用于偿还贷款本息,这类公路称为收费还贷公路;经营性收费公路是指由国家特许某法人组织负责建造和经营,以获利为目的的收费公路,也反映了经国家特许将某条已建成公路一定时期内的经营权有偿转让给某法人组织负责经营,以获利为目的的收费公路;实施公路车辆通行费制度的一个重要目的,是试图通过收费来有效控制公路交通量,以求最大限度地提高现有道路的使用效益,这类公路被称为收费控制公路。而目前我国的高速公路主要是收费还贷公路和收费经营公路。

二、收费站的概念与设施

收费站是指为收取车辆通行费而建设的交通设施,通常包括收费门(包括收费岛、收费亭、收费车道、遮棚、收费机械)、收费广场和收费所。国家对收费站(点)的设置有着十分明确的规定,各收费公路必须按照国家相关规定设置收费站(点)。公路收费站(点)设置应为车辆创造良好的通行条件,在同一条公路主线上,每个收费站(点)覆盖的收费距离不得小于40km,相邻收费站覆盖的收费距离不得小于40km;同一条国道主线上,每个收费站覆盖的距离不得小于60km;高速公路和基本具备控制出入的一级公路,除两端出入口外,不得在主线上设置收费站(点);省际交界处收费站(点)应联合设置,对通行车辆一次完成通行费收缴和票证发放工作,不得设立旨在进行内部监督验票的收费站;对同一条收费经营公路,由多家经营公司分段经营时,应实行联合设站,联合收费,按比例分成。

收费站的设施主要指车道上负责收费及为了收费工作顺利开展所设置的各项设施,如收费广场、收费车道、收费岛、收费亭、收费遮棚、地下通道、监控楼以及交通标志、标线等,这些设施依据收费站位置不同有着不同的设计标准。在通车初期年度中,各种设施的设置年限标准如表1-1所示。收费广场的用地计划年限原则上应与道路和互通立交的年限保持一致,最低应按15年考虑,并应预留扩充地用作绿化带,不宜设置永久性构造物。

各种设施的设置年限标准

表 1-1

序 号	设 施 名 称	标 准 年 限
1	收费广场的用地	使用开始 20 年后
2	收费广场的土方工程	使用开始 10 年后
3	地下通道	使用开始 10 年后
4	收费岛与车道路面	使用开始 10 年后
5	收费广场的天棚	使用开始 10 年后
6	收费亭及收费机械	使用开始 5 年后

1. 收费广场

收费广场设置于收费岛前后,其功能是供车辆增减速缓冲过渡、车辆等待缴费。广场的线形设计必须能使车辆顺利进入任何车道,一般都有足够的车辆等候缴费空间以及车辆驶回正