

HONG BAO SHU

电脑
COMPUTER

电脑医生妙招

速查

宝典

红宝书编委会 编著

- ◎ 近1000条故障解决应用实例，内容丰富，覆盖面广。
- ◎ 操作步骤完整、详细，可即学即用，实用性强。
- ◎ 置于案头，随查随用，可方便您的工作，提高工作效率。

上海科学普及出版社

HONG BAO SHU

电脑
COMPUTER



电脑医生妙招

速查

宝典



图书在版编目 (CIP) 数据

电脑医生妙招速查宝典 / 电脑红宝书编委会编著. —
上海: 上海科学普及出版社, 2008.8
ISBN 978-7-5427-3658-1

I. 电... II. 电... III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 034986 号

策划编辑 胡名正
责任编辑 刘瑞莲

电脑医生妙招速查宝典

电脑红宝书编委会 编著

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销	常熟市新骅印刷有限公司印刷
开本 787×1092	1/16 印张 22.75 字数 398000
2008 年 8 月第 1 版	2008 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5427-3658-1/TP·827 定价: 29.80 元

内 容 提 要

本书收录了电脑硬件、外设、数码产品、操作系统及各类常用软件等方面近 1000 条的故障实例，对每一例故障进行了合理、客观的分析并介绍了行之有效的解决方案，旨在帮助读者解决在日常使用电脑时所遇到的各种问题。同时也注重培养读者发现问题、分析问题和解决问题的能力，使读者既能通过查阅本书快速解决实际遇到的各类问题，又能对电脑故障及排除方法有一个全新的认识，并成为一台电脑故障排除高手。

本书故障实例丰富、典型，内容新颖、翔实、通俗易懂，操作步骤详细明了，条理清楚，思路清晰。书中穿插介绍了电脑常用的专业基础知识和选购技巧，使读者既能解决实际问题，又能提高专业水准。

电脑红宝书编委会

主 编 蔡国钧

副主编 钱世德 崔亚海

编 委 罗振候 周红群 胡传国 杨万里

崔慧勇 太洪春 章五一 王 惠

庞志敏 薛淑娟 周清纯 黄 丹

戚 燕 瞿怡珉 刘 弘 忻 兵

前言

Foreword >>>

死机、蓝屏、主机无法启动、开机报警、感染病毒、BIOS/CMOS 设置错误、内存条不兼容、硬盘出现坏道、刻录光盘失败、游戏画面不流畅、上网频繁断线、系统不稳定等问题用户在使用电脑的过程中都会经常碰到，给正常的工作、学习和娱乐带来了很大的麻烦，甚至造成损失。因此，很多电脑用户都希望掌握一些关于电脑维修方面的知识。然而电脑硬件的设备众多，而且同一种设备又有众多的型号和品牌，再加上电脑硬件技术飞速发展，各种新设备、新技术、新问题层出不穷。因此，对于一个电脑初学者、计算机从业人员，甚至计算机维修人员来说，要充分掌握这一方面的知识都具有相当大的难度。

针对上述一系列问题，我们参阅了大量的相关文献和资料，并总结了多年来从事电脑维修的经验与技巧，编写了《电脑医生妙招速查宝典》一书。书中对用户日常使用电脑时会遇到的各种常见故障给出了详细、可行、高效的解决方案，使读者能在较短的时间内掌握电脑维修的各类相关知识，并能独立解决在日常使用电脑时所遇到的各种故障和问题。本书有如下几个特点：

◆ 内容丰富

本书收录了电脑硬件、外设、数码产品、操作系统及各类常用软件等方面近 1000 条的故障实例。书中还穿插介绍了适量的专业基础知识和选购技巧，其中包括电脑维修的基本知识、电脑部件的各类性能指标的评测方法、各种新技术和专有名称解说、BIOS/CMOS 设置与升级的相关知识，以及电脑部件选购方面的知识和技巧。

◆ 内容翔实

本书精心收集并讲解了日常使用电脑时会遇到的各种问题，对每一例故障进行了合理、客观的分析并介绍了行之有效的解决方案，此外针对部分问题还介绍了一些相关的保养、维护知识，以避免此类问题的发生。

◆ 内容新颖

本书在内容的选取上，尽量实用、新颖、有代表性，同时还精心收集并讲解了目前十分流行的闪存、液晶显示器、MP3 播放器、数码相机、笔记本电脑等数码产品的常见故障及排除方法。

◆ 语言通俗易懂

本书的文字叙述力求简洁明了，通俗易懂，操作步骤详细明了，条理清楚，思路清晰，使读者无师自通。

全书共分为 21 章，第 1 章主要介绍了电脑常见故障及常用排除方法；第 2 章至第 20 章主要讲解了硬盘、内存、主板、BIOS 和 CMOS、CPU、光驱和刻录机、显示卡、声卡、显示器、键盘和鼠标、Modem 和网卡、电源、闪存、打印机和扫描仪、数码相机、MP3 播放器、笔记本电脑、操作系统、网上冲浪软件等软硬件的常见故障及排除方法；第 21 章介绍了电脑保养、维护方面的知识及技巧。

本书主要由罗振候、汪浩栋编著，参加本书编写的还有杨海、康熙岳、蒋谦、杜学韬等人。

由于编者水平有限，又加上时间仓促，错误与不足之处在所难免，如读者在阅读过程中有什么意见或建议，请与我们联系，E-mail 发至 kxpjhmz@vip.sina.com。

电脑红宝书编委会

2008 年 8 月

目 录

第1章 电脑故障综述

电脑故障类型.....1	电脑维修基本原则.....5
电脑故障基本诊断方法.....3	死机故障产生的原因及处理方法.....5
电脑维修基本工具.....4	蓝屏故障产生的原因及处理方法.....10

第2章 硬盘故障及排除

硬盘故障综述.....13	分区.....22
无法共享硬盘的某个盘符.....15	主机无法启动并提示硬盘出错.....23
程序出错时硬盘发出长时间剧烈的 读盘声.....16	硬盘开始读写时反应缓慢.....23
如何隐藏指定硬盘的盘符.....16	硬盘间歇性无法启动.....24
硬盘分区表经常丢失.....17	硬盘坏道的检测和处理.....24
硬盘系统盘容量减少数百兆.....17	系统检测不到第二个硬盘.....27
硬盘在使用过程中经常停转.....17	硬盘工作在低速传输模式下.....28
Windows XP 无法识别 SATA 硬盘.....18	系统提示磁盘空间不足并运行缓慢.....28
硬盘支持 ATA/133 却无法实现.....18	磁盘碎片整理到某个点时总是自动 中断.....29
如何取消开机硬盘扫描前的等待 时间.....18	磁盘整理随机性中断后又重新开始.....29
开机时硬盘不能通过自检.....19	磁盘整理总是自动中断.....30
如何将 FAT32 快速转化为 NTFS.....19	随意中断磁盘整理程序后文件大批 丢失.....30
如何区分双硬盘各自占用的盘符.....20	无法运行磁盘整理程序.....31
硬盘经常出现异常声响并死机.....20	无法格式化硬盘.....31
磁盘饼状示意图丢失.....20	硬盘容量不断减少.....32
开机时系统提示找不到硬盘, 重启后 蓝屏.....21	系统设置在重启后无法保存.....32
移动硬盘出现乱码目录且无法删除.....21	开机时出现“1701”出错代码.....32
如何让系统支持 160GB 大硬盘.....22	开机时提示“Secondary Master Hard Disk Fail”.....33
硬盘出现兼容性问题有时甚至丢失	开机时出现“S.M.A.R.T.”出错代码.....33



开机时出现“Device Error”出错 代码.....	34
开机时提示“No Operating System or Disk Error”.....	34
开机时提示“Hard Disk(s) Diagnosis Fail”.....	35

开机时提示“Invalid Partition Table”.....	35
使用“Fdisk”命令对硬盘分区失败.....	36
BIOS中也检测不到硬盘.....	36
高性能硬盘读写速度缓慢.....	37
系统蓝屏并且硬盘有异常响声.....	37
从硬盘的读写速度比主硬盘慢.....	37

第3章 内存故障及排除

内存报警故障的处理.....	39
系统支持DDR 400却不支持DDR 333.....	41
如何实现内存双通道模式.....	41
升级同型号内存也导致电脑无法 启动.....	42
如何得知内存的有效工作频率.....	42
电脑黑屏重启并报错误.....	42
系统提示注册表出错需要进行恢复.....	43
系统运行小程序也提示内存不足.....	43
系统出现“Memory Allocation Error”提示.....	44
系统出现“Memory Test Fail”提示.....	44
系统经常丢失图标并死机.....	45
升级内存后主机无法启动.....	45
升级内存后显示器黑屏.....	45
系统经常提示内存不足.....	46

升级的内存容量无法被系统正确 识别.....	49
系统只能识别一半的内存容量.....	50
主机异常并且注册表报错.....	50
系统提示内存出错并死机.....	51
开机多次才能启动成功.....	51
电脑工作一段时间后就发生蓝屏.....	52
开机时电脑蓝屏接着就死机.....	52
电脑运行中突然出现蓝屏.....	53
电脑自检数遍才能进入Windows.....	53
系统无法识别新内存.....	53
安装RDRAM内存后主机无法启动.....	54
主机无法启动并有警报声.....	54
开机时系统提示有文件丢失.....	55
升级内存后系统经常死机.....	55
错误安装内存导致主机无法启动.....	56
升级内存后系统提示内存不足.....	56

第4章 主板故障及排除

主板故障综述.....	58
系统不能识别USB 2.0接口.....	61
检测主板时发生蓝屏.....	62
安装系统时提示ACPI有问题.....	62
每次开机都会出现“Monitor Warning” 提示.....	62

主板接口损坏.....	63
主板USB接口使用不稳定.....	63
主板最多只能识别137GB硬盘容量.....	64
主板不支持160GB大容量硬盘.....	64
系统频繁死机且死机后无法启动.....	65
电脑无法正常关机.....	65

开机时要按“F1”键才能启动.....66	电源线一接通电脑就自动启动.....67
电脑自动重启并发出噪音.....66	主机启动时无自检声并黑屏.....68
电脑关机后又立刻自动开机.....67	如何让错误关机“合理化”.....69
主板进入保护状态后电脑无法启动.....67	电源指示灯有指示但主机无法启动.....69

第5章 BIOS 和 CMOS 故障及排除

更换 CMOS 电池后电脑无法启动.....70	BIOS 设置界面的蓝色背景变成 黑白色.....75
电脑死机后无法启动.....70	最新版本的 BIOS 刷新失败.....75
系统频繁死机甚至设置 CMOS 时也会死机.....71	BIOS 参数设置不当引起死机.....76
电脑死机重启后出现出错提示.....71	电脑开机过程中自检速度很慢.....77
开机自检时出现“CMOS Checksum Error”提示.....72	CMOS 参数无法修改.....77
开机自检时出现“RAM Battery Low” 提示.....72	BIOS 分为哪几类.....77
屏幕出现黑块区域后操作系统安装 中断.....73	为什么要对 BIOS 进行设置.....79
系统提示某设备无法使用并要求 重启电脑.....73	升级 BIOS 有什么用.....80
CMOS 设置无法保存.....73	哪些 BIOS 可以升级.....80
如何清除 BIOS 密码.....74	升级 BIOS 有哪些注意事项.....81
电脑在出现关机画面时死机.....75	如何在 DOS 下自动刷新 BIOS.....81
	Award BIOS 自检喇叭声详解.....82
	AMI BIOS 自检喇叭声详解.....83
	Phoenix BIOS 自检喇叭声详解.....83

第6章 CPU 故障及排除

启用超线程 CPU 后性能没有提升.....85	为主程序分配更多的 CPU 资源.....88
CPU 风扇发出摩擦声.....85	CPU 超频运行时硬盘出现异常声响.....89
BIOS 中 CPU 风扇转速误显示为零.....86	错误禁用 CPU 高速缓存后电脑运行 缓慢.....89
CPU 核心电压偏高.....86	电脑死机并发出刺耳的报警声.....90
启用某些程序时 CPU 占用率升为 100%.....87	电脑开机自动进入安全模式并死机.....91
系统显示有两个 CPU.....87	找不到 CPU 风扇的注油孔.....91
升级 CPU 后电脑经常死机.....87	电脑开机运行不久性能突然下降.....91
CPU 超频运行时系统提示出错.....88	电脑出现间歇性重启.....92

电脑启动时 CPU 风扇的噪音很大	92
运行小程序正常, 运行大程序时系统 出错	93
CPU 超频后显示器黑屏	93
更换 CPU 风扇后系统频繁重启	94
主机刚开机就自动关机并报警	94

更换 CPU 风扇后电脑经常死机	95
电脑在出现 Windows 启动画面时 死机	95
CPU 超频导致系统经常死机	96
提高工作电压导致 CPU 损坏	96

第 7 章 光驱和刻录机故障及排除

光驱读盘经常引起电脑重启	98
光驱挑盘或不读盘	98
光驱无法读取 Direct CD 光盘	99
如何禁止局域网用户非法使用光驱	99
光驱总是读取错误的数据	99
复制光盘文件出错	99
系统无法识别光驱	100
系统提示“设备未准备好”且无法 读盘	100
安装软件后光驱不能自动读盘	101
光驱耳机插孔无声音信号输出	101
光驱始终显示上一张光盘的内容	102
安装虚拟光驱后系统变得不稳定	102
光驱读盘时硬盘指示灯不停闪烁	102
升级系统后双击光驱盘符就死机	103
“我的电脑”中没有光驱盘符	103
如何读取划伤的光盘	103
光驱运行一段时间就死机	104
开机自检测到光驱时电脑出现停顿	104
非法操作导致光驱“设备未准备 好”	105
光驱读不出新盘	105
更改 IDE 数据线后光驱无法使用	106
光驱总是划伤光盘	106
光驱无法播放 VCD 碟片	106
光驱托盘不出盒	107

安装软件后光驱盘符消失	107
清洗激光头后光驱读盘出错	108
光驱读盘时提示“请将光盘插入 驱动器”	108
光驱读盘时旋转打滑	109
光驱进出盒噪音很大	109
光驱指示灯一闪即灭且无法读盘	110
光驱中没有光盘但光驱还是狂读	110
重启后系统找不到光驱盘符	110
光驱读盘死机重启后光驱不出盒	111
光驱托盘无法保持出盒状态	111
光驱不出盒	111
双击光驱盘符不能打开光盘	112
安装虚拟光驱后光驱读盘性能下降	112
玩光盘版游戏电脑就死机	113
非法关机后光驱盘符丢失	113
天冷光驱不读盘	114
光驱读盘时经常出错	114
光驱读盘时出现蓝屏	115
光驱读盘不稳定	115
无法设置光驱 DMA 缓存	116
一点击光驱就死机并有出错提示	116
刻录机实际最高刻录速度低于 标称值	117
系统自带的刻录功能无法使用	117
为何 CD-R 刻录盘续刻失败	117

安装刻录机后光驱不能播放 CD 音乐.....	118	刻录机能读盘却不能刻录.....	122
刻录的 CD 盘无法播放.....	118	刻录机在刻录时出错并有噪音.....	122
CD 盘上续刻的歌曲无法播放.....	119	刻录机不出盒.....	123
刻录机刻录的 CD 音乐盘杂音很响.....	119	刻录机在刻录过程中死机且不出盒.....	123
安装虚拟光驱后刻录机盘符丢失.....	119	刻录机只能在低速率下刻录.....	123
刻录机每次刻录的第一张光盘无法读取.....	119	安装刻录机后系统盘符出现错乱.....	124
刻录机刻录时出现蓝屏.....	120	刻录软件检测不到新安装的刻录机.....	124
刻录机无法刻录大文件.....	120	安装刻录机后主机无法启动.....	125
安装刻录机后硬盘速率下降.....	121	系统提示“Power Calibration Error”.....	125
刻录机刻录速度不稳定.....	121	系统提示“Buffer Under Run”并停止刻录.....	125
安装刻录机后光驱无法使用.....	122	如何鉴别真假明基刻录盘.....	126

第 8 章 显示卡故障及排除

删除显示卡驱动程序时系统死机.....	128	闪烁.....	133
升级显示卡后系统显示品质下降.....	128	游戏画面中无法显示文字.....	133
电脑工作一段时间后就黑屏.....	128	游戏画面出现杂点和色块.....	134
刷新显示卡 BIOS 后系统不稳定.....	129	退出游戏时显示器黑屏.....	134
显示卡 BIOS 刷新失败的处理.....	129	运行 3D 游戏时屏幕出现横条纹.....	134
开机后显示器黑屏.....	130	退出游戏时显示器黑屏.....	135
开机黑屏并报警.....	130	开机时屏幕出现不规则字符.....	135
显示器屏幕经常发生抖动.....	130	系统不识新显示卡.....	135
显示器花屏并出现规则的竖条纹.....	131	显示卡色彩设置异常.....	136
显示卡驱动程序安装失败.....	131	电脑从休眠状态激活后出现黑屏.....	136
电脑运行过程中显示卡驱动程序丢失.....	132	开机画面字符显示混乱且无法进入系统.....	137
升级显示卡后显示器黑屏.....	132	电脑能通过自检但显示器黑屏.....	137
整个屏幕显示同一字符并有报警声.....	133	电脑运行过程中出现花屏.....	138
显示器黑屏而指示灯由黄转红并			

第 9 章 声卡故障及排除

电脑休眠功能与声卡产生冲突.....	139	声卡发声伴有噪音.....	139
--------------------	-----	---------------	-----



“音量控制”中不能调节音量	139
声卡只支持单任务播放	140
声卡能发声却不能录音	140
电脑录音失败	140
声卡不能正常发声	140
声卡只能单声道发声	141
系统提示找不到声卡	141
声卡有时不能发声	141
中断冲突导致声卡不发声	142
电脑开关机音乐丢失	142
电脑播放 MP3 音乐时死机	143
升级声卡后电脑黑屏	143
安装声卡驱动程序后电脑有时无声	144
开关音箱电源, 电脑就重启	144

有源音箱输出噪音很大	145
运行游戏时声卡不发声	145
超频后电脑无声	146
正确安装驱动程序后系统却无法 识别声卡	146
系统能正确识别声卡而电脑却无声	147
无法更换声卡驱动程序	147
电脑音乐播放不流畅	148
电脑后台播放音乐不流畅	148
重装驱动后系统找不到声卡	148
升级声卡后系统无声	149
安装网卡后电脑发声异常	149
音箱发声时夹杂很大的噪音	150
音箱发声很轻	151

第10章 显示器故障及排除

如何选择 LCD 显示器的最佳 分辨率	152
每次开机系统都会检测到 LCD 显示器	152
LCD 显示器画面切换不流畅	153
LCD 显示器荧屏画面扭曲	153
LCD 显示器无法点亮	153
如何突破 LCD 显示器低刷新率 瓶颈	154
LCD 显示器屏幕微弱闪烁并无法 点亮	154
LCD 显示器画面晃动但主机工作 正常	155
LCD 显示器显示画面模糊并有干扰 条纹	155
电脑启动过程中 LCD 显示器忽然 黑屏	156
LCD 显示器坏点的检测方法	156

LCD 显示器反应灵敏度的检测方法	157
系统提示 LCD 显示器“超出了同步 范围”	158
LCD 显示器刷新频率支持不完善	158
LCD 显示器显示画面模糊紊乱	158
无法更改显示器分辨率	159
电脑运行过程中经常黑屏	159
设置屏保后显示器仍会自动黑屏	160
升级系统后显示器黑屏	160
进入 Windows 桌面显示器就黑屏	160
显示器的分辨率被锁定, 无法更改	161
清洁主机后显示器黑屏	161
电脑通过自检但显示器黑屏	162
显示器屏幕一直显示为深蓝色	162
显示器画面左右闪动, 有时会出现 重影现象	163
更改分辨率后显示器花屏	163
显示器局部变色并出现五彩斑斓的	

画面.....	164	开机后显示器荧屏画面缩小.....	170
显示器荧屏变暗.....	164	显示器屏幕画面缩小.....	170
显示器屏幕出现小色点.....	165	屏幕字符晃动并且边框线发生波浪 状扭曲.....	170
显示器缺色.....	165	显示器有一条贯穿整个屏幕的直线.....	171
显示器漏电.....	166	显示器屏幕经常出现上下滚动的 竖条.....	171
显示器偏色.....	166	显示器屏幕出现细条闪烁并不停 抖动.....	171
显示器画面色彩输出偏红.....	167	显示器屏幕经常出现强烈的抖动 现象.....	172
显示器 OSD 键失灵.....	167	显示器屏幕出现整屏闪烁.....	172
显示器 OSD 键损坏.....	167	如何选购一款高性价比的二手 显示器.....	172
显示器出现多个屏幕并有白色竖条.....	168		
显示器发出“啪啪”的响声.....	168		
显示器画面出现 S 形失真.....	168		
显示器画面发生扭曲.....	169		
显示器屏幕出现不停滚动的光栅.....	169		

第 11 章 键盘和鼠标故障及排除

妙用键盘中的 Windows 徽标键.....	174	按下某个按键，屏幕会输出多个 字符.....	180
键盘进水后的处理.....	174	键盘无法正常插入主板接口.....	180
无法实现键盘开机.....	175	键盘按键的标识字符脱落.....	181
开机自检到键盘就死机.....	175	连入外设后鼠标和键盘被锁死.....	181
关机后键盘指示灯仍闪烁.....	175	鼠标光标不能停住，同时键盘无法 输入.....	182
开机自检键盘出错并显示“301” 出错代码.....	176	拔插鼠标与键盘后开机黑屏.....	182
开机自检时系统提示“Keyboard Error”.....	176	鼠标滚轮停止滚动时浏览的页面 还在拖移.....	182
键盘指示灯总是不停地闪烁.....	177	鼠标点击一个文件却有多个文件被 选中.....	183
键盘出现连键现象.....	177	如何启用鼠标的单击锁定功能.....	183
按键按下后不能正常弹起.....	178	光电鼠标指针移动异常.....	184
键盘上几个键的输出字符与输入 字符不符.....	178	升级声卡后鼠标经常性锁死.....	184
键盘的某一按键间歇性失灵.....	179	开机时系统检测不到鼠标.....	184
一进入 Windows 桌面，键盘就锁死.....	179	系统检测不到 PS/2 鼠标.....	185
键盘有一排按键失灵.....	179	开机后 USB 鼠标停滞不动.....	185
按一下键盘电脑就死机.....	180		



只要一移动鼠标, 电脑就自动关机	185	鼠标指针在移动过程中总是不停地 抖动	188
一进入 Windows 桌面, 鼠标指针就 停滞不动	186	鼠标指针丢失	188
鼠标按键失灵	186	鼠标灵敏度下降	189
鼠标停滞不动并有出错提示	186	鼠标移动时屏幕会出现一块空白区	189
鼠标指针移动过程中有轻微抖动	187	光电鼠标定位不准	189
鼠标间歇性失灵	187	鼠标双击和单击的效果一样	190

第 12 章 Modem 和网卡故障及排除

Modem 无法拨号上网	191	连上网络	198
关闭 Modem 电源时电脑自动重启	192	Modem 没有拨号音	198
Modem 突然无法使用	192	Modem 拨号时系统提示“没有拨 号音”	199
系统找不到外置 Modem	192	拨号上网时用户验证出错	199
Modem 拨号上网时网络经常中断	193	如何让 Modem 在空闲时自动断线 下网	200
Modem 经常掉线	193	如何快速断网下线	200
如何实现“一键上网”	194	如何在线路繁忙时自动多次重拨 上网	201
Modem 联网速率缓慢	195	如何检测指定站点的速率	201
系统检测不到 Modem	195	系统不能识别 PCI 网卡	201
Modem 的 COM 端口无法使用	196	更换网卡后网速变慢	202
重装系统后电脑检测不到 Modem	196		
Modem 有拨号音但无法连接上网	197		
安装 Modem 驱动程序时电脑蓝屏	197		
Modem 拨号后需要很长时间才能			

第 13 章 电源故障及排除

电脑经常自动重启	203	电脑在开机过程中自动关机	206
电脑无规律的频繁重启	203	频繁开关机后电脑无法启动	206
电脑经常自动断电	204	电脑启动失败并有出错提示	207
主机不启动, 并且电源指示灯没有 点亮	204	开机时电源风扇的噪音很大	207
电源指示灯亮但主机不能正常启动	205	安装外设后电脑经常死机	208
主机供电正常但无法启动	205	一运行外设电脑就死机	208
按下开机按钮电脑却没有反应	205	电脑经常自动进入休眠状态	208

第 14 章 闪存故障及排除

Windows XP 不能自动识别闪存.....210	系统不支持启动型闪存.....214
主机意外断电导致系统无法识别	如何制作闪存启动盘.....214
闪存.....210	系统提示闪存“磁盘未被格式化”.....215
电脑无法识别某一个闪存.....210	系统中没有闪存盘符.....215
闪存使用 USB 延长线, 复制文件时	电脑使用闪存时经常死机或蓝屏.....215
出错.....211	加密型闪存密码丢失.....216
系统同一时刻只能识别一个 USB	闪存不能被系统正确识别.....216
设备.....211	读取闪存文件时系统提示出错.....217
闪存错误提示“磁盘容量已满”.....212	启动型闪存引导系统失败.....217
闪存无法跨系统使用.....212	闪存中有很多乱码目录.....218
使用故障闪存导致主板 USB 接口	安装闪存后光驱不读盘.....219
损坏.....212	使用闪存升级软件后电脑出现蓝屏.....219
闪存存在 Windows 中不能正常停用.....213	闪存进水后的处理.....220
闪存驱动程序安装失败.....213	闪存无法被系统正确识别且容量
闪存驱动程序安装过程中电脑出现	减少.....220
蓝屏.....213	系统间歇性无法读取闪存文件.....220

第 15 章 打印机和扫描仪故障及排除

打印机不进纸.....222	激光打印机打印输出空白页.....229
激光打印机卡纸.....225	激光打印机部分字体无法打印输出.....230
安装激光打印机驱动时系统提示	激光打印机打印输出的颜色越来越淡.....230
出错.....225	激光打印机打印输出有部分区域模糊.....231
激光打印机打印时提示内存不足.....225	带电拔插后激光打印机无法使用.....231
激光打印机打印大文件时电脑死机.....226	激光打印机打印输出不完整.....231
激光打印机无响应.....226	喷墨打印机打印输出的字迹偏淡.....232
激光打印机卡纸并报警.....227	喷墨打印机打印精度下降.....232
激光打印机打印输出时字迹很淡.....227	喷墨打印机无法打印输出.....232
激光打印机打印出现乱码.....228	喷墨打印机无法检测墨水类型.....233
激光打印机打印时出现随机性乱码.....228	喷墨打印机墨水指示灯指示异常.....233
激光打印机打印输出时有白竖条.....228	
激光打印机打印输出空心字.....229	

喷墨打印机打印输出的文稿严重 倾斜.....	233
喷墨打印机总是输出白纸.....	234
喷墨打印机打印输出断断续续.....	234
喷墨打印机文稿打印品质很差.....	235
喷墨打印机打印输出的字符严重 错位.....	235
喷墨打印机打印字符错位.....	236
喷墨打印机只能打印前几页文档.....	236
喷墨打印机缺色.....	236
喷墨打印机更换墨盒后工作异常.....	237
喷墨打印机打印头不出墨.....	237
喷墨打印机打印输出缓慢.....	238
喷墨打印机打印头移动异常并发出 碰撞声.....	238
喷墨打印机打印头有规律地抖动.....	238
喷墨打印机打印头发生偏移.....	239

喷墨打印机打印时粘纸.....	239
喷墨打印机开机报警并有响声.....	239
启动扫描仪电脑就死机.....	240
成功安装驱动后系统却找不到 扫描仪.....	240
安装扫描仪后提示“Driver 未 加载”.....	240
系统找不到安装的 SCSI 扫描仪.....	241
安装扫描仪后提示“USB Device Not Found”.....	241
扫描仪工作噪音很大.....	242
扫描仪扫描速度很慢并有出错提示.....	242
扫描仪工作时出现停顿现象.....	242
扫描仪 Ready（就绪）灯无法点亮.....	243
扫描仪扫描出来的图片模糊不清.....	243
扫描仪连续扫描时系统经常死机.....	244

第 16 章 数码相机故障及排除

数码相机不能与电脑联机.....	245
数码相机 LCD 显示的照片效果与 实际不符.....	245
数码相机切换到拍摄模式时自动 关机.....	245
数码相机误删除照片的恢复.....	246
如何测试数码相机的 CCD 是否存在 坏点.....	246
数码相机某种颜色分辨效果很差.....	247
数码相机浏览照片时出现异常.....	247
数码相机拍摄的照片远景清晰近景 却朦胧.....	248
数码相机拍摄人物肖像时有红眼 现象.....	248
数码相机近距离拍摄效果很差.....	248

夜景模式拍摄的照片十分模糊.....	249
数码相机拍摄夜景照片效果很差.....	249
数码相机拍摄的照片部分影像模糊.....	249
数码相机拍摄动态景象效果很差.....	250
数码相机拍摄的照片底色有蓝色 光晕.....	250
数码相机拍摄的照片颜色偏暗.....	250
拔插存储卡后照片图像有部分损坏.....	250
升级存储卡后拍摄的照片品质下降.....	251
数码相机拍摄的照片发生变形.....	251
数码相机耗电量很大.....	251
数码相机拍摄过程中自动关机.....	252
数码相机无法实现 PC 控制.....	252
数码相机在按下快门后没有反应.....	253

第 17 章 MP3 播放器故障及排除

- 格式化操作后 MP3 播放器无法使用.....254
- MP3 播放器无法上传歌曲文件.....254
- 复制文件后 MP3 播放器无法开机.....255
- MP3 播放器无法正常停用.....255
- MP3 播放器传输歌曲速度很慢.....255
- MP3 播放器不能播放部分 MP3 歌曲.....256
- MP3 播放器自动关机.....256
- MP3 播放器无法被系统正确识别.....257
- MP3 播放器不能显示开机画面.....257
- MP3 播放器无法完整显示歌曲名.....257
- MP3 播放器播放歌曲有噪音.....258
- MP3 播放器录音失败.....258
- MP3 播放器刚开始录音时有噪音.....259
- MP3 播放器经常死机.....259
- MP3 播放器无法播放超级解霸制作的歌曲.....259
- MP3 播放器耗电很厉害.....260
- MP3 播放器容量不断减少.....260
- 误操作后 MP3 播放器无法正常开机.....260
- MP3 播放器播放歌曲的时间显示混乱.....261
- MP3 播放器在系统中出现两个盘符.....261
- MP3 播放器按键操作失败.....261
- MP3 播放器开机时提示“Locked”.....262
- 错误格式化导致 MP3 播放器无法使用.....262
- MP3 播放器播放歌曲不流畅.....263
- MP3 播放器不能当作闪存使用.....263
- MP3 播放器不能播放部分歌曲.....264

第 18 章 笔记本电脑故障及排除

- 笔记本电脑不支持 USB 2.0.....265
- 笔记本电脑自带的快捷键失效.....265
- 笔记本电脑的驱动程序安装总是失败.....266
- 笔记本电脑 CPU 工作频率不稳定.....266
- 无法更改笔记本电脑的屏幕刷新率.....267
- 如何使用笔记本电脑的隐藏分区.....267
- 笔记本电脑系统崩溃后的处理.....268
- 笔记本电脑随带系统盘的认证号丢失.....268
- 笔记本电脑触控面板失灵.....268
- 安装鼠标后触控面板无法使用.....269
- 笔记本电脑自动黑屏.....269
- 笔记本电脑如何使用 IDE 刻录机.....269
- 笔记本电脑强力修复功能失效.....270
- 笔记本电脑每间隔一段时间就发出噪音.....270
- 笔记本电脑显示屏图像扭曲.....271
- 笔记本电脑键盘按键失灵.....271
- 打开设备属性窗口，笔记本电脑就死机.....272
- 无法使用笔记本电脑的红外接口.....272
- 如何延长笔记本电脑电池的工作时间.....272
- 笔记本电脑不发出电池低电量警报声.....274