

做人成功，成功是永远的！做人失败，成功只是暂时的。
一切成功都是做人的成功，一切失败也都是做人的失败！

能做事是基础

胡占友 / 编著

会做人 定成败

NENG ZUOSHI SHI JICHU
HUI ZUOREN DING CHENGBAI

做事是立身成人之道，做人是立身成人之本。

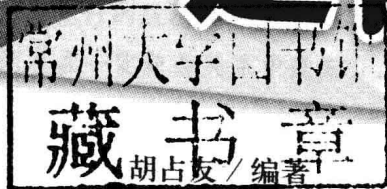
人做好了，事半功倍。

能做事是基础，会做人定成败。做事先做人，做好了人，才能做事。

做事可以失败，做人不能失败。做事失败，可以从头再来，做人失败，
将永远站不起来。

中国三峡出版社

能做事是基础 会做人 定成败



NENG ZUOSHI SHI JICHU
HUI ZUOREN DING CHENGBAI

中国三峡出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

能做事是基础, 会做人定成败 / 胡占友编著. — 北京: 中国三峡出版社, 2012. 1

ISBN 978 - 7 - 80223 - 801 - 5

I. ①能… II. ①胡… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 003934 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话: (010) 66112758 66116828

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail: sanxiaz@sina.com

香河宏润印刷有限公司印刷 新华书店经销

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

开本: 710 × 1000 毫米 1/16 印张: 15 字数: 210 千字

ISBN 978 - 7 - 80223 - 801 - 5 定价: 29.80 元

前 言

人的一生归结起来，无外乎两件事情：一件是做人，另一件便是做事，两者密不可分，共同构建了我们精彩的人生。做人主要是指潜心修炼人格和人品，另一方面则是指恰当地处理好人际关系。一个人是否会做人，决定了其能否获得成功，这是一个无法回避的问题。

能做事是基础，会做人定成败，做事先做人，做好了人，才能做事。一个人的人生态度，决定了做人的优劣和做事的成败：一个人的品德，决定了人生的走势和走向。做事可以失败，做人不能失败。做事失败，可以重头再来，做人失败，将会永远爬不起来。

“做人”的人具有良好的道德修养，并能按道德标准去处理好各种社会关系；“做事”的人在一定社会关系中能充分发挥自己的才智，做好各方面工作并获得社会认可。

人活在世上必须要做事，因为做事是我们立身成人之道。不做事，做人就没有内涵。做事越多、付出越多，收获就越大；做事越少、惰性越大，收获就越小。做事是人的生存之本。只有在做事中，人的各种素质才能形成，人的潜能才能开发，人的能力才能发挥，人的成就才能取得，人的价值才能得以实现。

能做事是基础，会做人定成败，因为做人的格局决定了做事的空间。做事必须先把握方向，识正道，才不误入歧途；做事必须先处理好各种社会关系，以创造一个做事的良好环境，获得周围各种力量的支持。做人、做事都离不开人际。人是做事的人，事是人做的事。一个会做人的人，人脉不会差；一个能做事的人，做人不会差。

一个人不管有多聪明，有多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何去做人，那最终的结局大多是失败。做人成功，成功是永远的！做人失败，成功只是暂时的。一切成功都是做人的成功，一切失败也都是做人的失败！

“做事”是立身成人之道，“做人”是立身成人之本。《能做事是基础，会做人定成败》是指引人生方向的经典智慧书，提升人生价值、改变人生命运的成功励志经典。做事做人是一门艺术，仅有美好的愿望和善良的动机是不够的。有时候，由于不懂得做人的艺术，会出现“好心办坏事”、“帮忙惹人嫌”的现象。这就提醒我们，要把愿望、动机和方法有机结合起来，既“做好人”，又做让人喜欢、受人尊敬的人，这才是“会做人”。要孜孜以求，认真体验人生，不断地总结经验，逐渐达到在更高层次上“做好人”和“会做人”。

目 录

第一章 品质是做人的根本

人生在世,做好任何一件事情都是由高尚的品质做担保的。在市场经济的今天,品质应该成为每一个人做人做事的必备条件。做人追求品质,生活才会有品味,学习才会有动力,工作才会有激情,人生也才会因此而美丽。做人追求品质,才能最好的发挥自己的聪明才智,为社会作出更大的贡献,从而最大限度地实现个人的价值。

☞做事可以失败,做人不能失败	1
☞诚信是做人的根本	3
☞以德立身,做人之本	6
☞为人淡泊明志	9
☞善良成就未来	11
☞谦虚谨慎是一切美德的皇冠	13
☞勇于承认自己的错误	16
☞自我约束才能更快成功	18

第二章 低调成就你的高度

低调是一种人生姿态,是俯下身躯却胸怀大志的行动,是谦逊有礼却心胸高远的气概,是退让有节却勇于进取的情怀。人首先要学会低调做人,在行为上要低调,才大不可气粗,居高不可自傲;在心态上要低调,不要锋芒毕露,不要恃才傲物;在姿态上要低调,大智若愚,韬光养晦;在言辞上要低调,莫逞一时口头之快,要谨记祸从口出。低调不是自卑、软弱、无能,更不是退缩,而是清醒中的嬗变、理智中的圆滑、愚钝中的机智。

☞适时低头不会让你生活更沉重	21
----------------------	----



☞学会示弱,淡然处事	24
☞恰到好处的示弱是你从容和自信的展现	27
☞欲求显扬,先要韬晦	29
☞一时弯腰换得一世尊贵	30
☞善于忍耐是出人头地的前提	32
☞放下“身架”才能提高“身价”	34

第三章 宠辱不惊是成大事者的胸襟

宠辱不惊,看庭前花开花落;去留无意,望天空云卷云舒。明确自己的生存价值,由来功名输勋烈,心中无私天地宽。若心中无过多的私欲,又怎会患得患失呢?得之不喜,失之不忧,不要过分在意得失,不要过分看重成败,不要过分在乎别人对你的看法。只要自己努力过,只要自己曾经奋斗过,做自己喜欢做的事,按自己的路去走。只有做到了宠辱不惊、去留无意方能心态平和,恬然自得,笑看人生。

☞名利不过是过眼烟云	37
☞名利在于无求而自得	40
☞宠辱不惊是成大事者的胸襟	41
☞欲望太多会导致心灵的贫穷	45
☞该放手时就放手	47
☞不必奢恋身外之物	48
☞拿得起,就要放得下	51
☞懂得放弃也许能够赢得更多	52

第四章 宽容做人,宽容做事

宽容是一种素质,一种情操,更是一种美德。宽容不是懦弱、胆怯,而是海纳百川的大度与包容,是笑看风云的开怀与爽朗。宽容能成就伟大,宽容是自我思想品质的一种进步,也是自身修养、处世素质与处世方式的一种进步。学会了宽容别人,也就学会了善待自己。把宽容成为习惯,成为生命的一部分,需要用一生去体会,去实践,只有这样,我们的生活和工作才会越来越轻松和快乐。

☞ 宽容虽然无法改变过去,但可以改变未来	55
☞ 难得糊涂,小事不必计较	57
☞ 要有大胸怀,能容人所不能容	59
☞ 心有多大,世界就有多大	63
☞ 宽容别人,还心灵一份纯净	64
☞ 得饶人处且饶人,得理也让三分	66
☞ 学会忘记,让身心轻松	68
☞ 包容淡定是对幸福最好的投资	71

第五章 内省感恩,勇于担当

自省是一种自我道德修养的方法。一个懂得感恩的人,一定是具有良好修养的人,一个真诚待人的人,一个有情有义的人,一个内心富有的人。一个懂得感恩的人,终会幸福。勇于担当是一种积极进取的精神。当一个人想要实现自己内心的梦想,下定决心改变自己的生活境况和人生境遇时,首先要改变的是自己的思想和认识。要学会从责任的角度入手,对自己所从事的事业保持一个清醒的认识,努力培养自己勇于担当的品质,因为勇于担当才能成大事。

☞ 未经自省的生命不值得存在	73
☞ 做事先做人,修身赢长远	77
☞ 永远对生活心存感激	79
☞ 感恩是最佳的自律良方	81
☞ 感恩让我们时时与幸福相伴	83
☞ 勇于担当才能成大事	85
☞ 对工作负责,就是对自己负责	88
☞ 尽职尽责才能尽善尽美	90

第六章 沉得住气,才能成大器

古往今来,无数成大事者都不是一帆风顺的,都经历过艰难曲折。没有人能够一辈子交好运,也没有人会一辈子走背运,每个人都不可能随随便便就收获成功,失败、打击、痛苦都是成功前必须要经历和承受的。人



生在世,需有一口气在。不管这属于志气、勇气、才气甚至傲气,总之,你要沉得住气。在面对黑暗的时候只有沉住气,才能等到日出。沉得住气,是事业的开始;沉得住气,是事业成熟的标志。

- ☞ 沉得住气,才能发得了力 93
- ☞ 小不忍则乱大谋 96
- ☞ 不争一时短长,不计眼前得失 98
- ☞ 成大事者要学会深藏不露 100
- ☞ 冲动是魔鬼,遇事缓一缓 103
- ☞ 懂得让步,不争一时之气 105
- ☞ 凡事与人争高低,只会徒增烦恼 107
- ☞ 懂得退让,才能逢凶化吉 109

第七章 好心态是人生成功的基石

人活在世上,凡事都要看开点,看远点,看淡点,心胸要豁达些、大度些。无论遇到什么事,都要学会换个角度去思考,才会感到快乐。人就应该树立积极乐观和宽容豁达的良好心态,这样才会获得心灵的宁静和人生的快乐,带来事业上的成就和生活上的美满幸福。我们必须学会欣赏生命中的每个瞬间,要热爱生活,热爱生命,相信未来一定会更美好。

- ☞ 有什么样的心态,就有什么样的人生 111
- ☞ 守住好心态铸就美好人生 113
- ☞ 平平淡淡才是真 116
- ☞ 拥有一颗平常心 118
- ☞ 点燃心灵之灯 120
- ☞ 乐观心态是制胜法宝 122
- ☞ 培养积极健康的心态 124

第八章 培养好习惯,播种成功的希望

习惯是人的思维定势,是一种潜移默化的力量,它既可以为你带来光明,也可以把你引向黑暗。多一个好习惯,就会多一次成功的机会;多一个好习惯,就会多一份成功的信心。因此,一个人也许没有很好的天赋,

但是一旦有了好的习惯,就一定会给自己带来好的命运,成就一生的幸福。

☞好习惯是你走向成功的基石	127
☞有效地掌控时间	130
☞拖延是最可怕的敌人	131
☞细节是成败的关键	133
☞认真做好每一件小事	135
☞懂得分享,不独占团队成果	137
☞不达目的不罢休	139
☞绝不放弃才有成功的希望	140
☞耐心让你无往而不胜	142

第九章 懂得变通,创新求变成大事

你改变不了环境,但你可以改变自己;你改变不了事实,但你可以改变态度;你改变不了过去,但你可以改变现在;你不能控制他人,但你可以掌握自己;你不能预测明天,但你可以把握今天;你不能样样顺利,但你可以事事尽心;你不能左右天气,但你可以改变心情;你不能选择容貌,但你可以展现笑容;你不能延长生命的长度,你可以决定生命的宽度……只有这样,才能拥有充实精彩的人生! 寻求变通,才能赢定未来。

☞水随形而方圆,人随势而变通	145
☞发挥创造力,打破陈规旧习	147
☞懂得变通,不通亦通	148
☞换一个角度成为赢家	150
☞安于现状的人永远平庸	152
☞在创新思维中找到人生的突破口	154

第十章 善于建立良好的人际关系

可以说,一切事情的结果,都是人与人之间关系的结果。牢固的人际关系是互相忠诚的保障,是团队协作的基础。现代社会是开放的社会,开放的社会需要良好的人际关系。悉心培养和锻炼良好的人际交往能力,



不仅是人们现实生活的需要,更是适应社会需求、驾驭生命之舟的资本。

☞人脉是成功的重要资本	157
☞人脉圈子越大,成功的机遇越多	159
☞为他人着想其实就是在为自己着想	162
☞努力让自己的付出多于回报	164
☞搞好人脉网要循序渐进,及时修补	165
☞与人和谐相处,成功之路一起走	167
☞朋友之间多些包容,友情会更加牢固	170

第十一章 好口才有助事业成功

人与人的交往是通过语言来交流思想,通过交流思想使陌生变为相识,令相识变为熟知,让熟知结成友谊。在各种各样的人际关系中,拥有好口才,你将会备受欢迎,你能轻松地与别人融洽相处,在社会生活中如鱼得水。好口才一定会让你拥有好工作;好口才一定会让你拥有好职位;好口才一定会让你拥有好业绩;好口才一定会让你拥有好前程!

☞尊重对方是说话的第一原则	173
☞真情实感是成功说话的第一乐章	176
☞看人说话,是人际交往的秘诀	178
☞话说得越好听,交易越容易成功	180
☞礼貌的语言是成功办事的敲门砖	182
☞话说三分,点到为止	184
☞打一巴掌给个甜枣吃	187
☞赞美能让你事半功倍	188

第十二章 提升自己,做个勤奋的人

勤奋是做任何事情的基础,无论你所做事情的大小,都必须勤勤恳恳的一步一个脚印地走过来。没有一个人的才华是与生俱来的。在成功的道路上,除了勤奋,是没有任何捷径可走的。在每个成大事者的身上,都有着勤奋的习惯。我们每一个健康生活的人都希望自己能够走向成功,都想在成功中领略人生的美景,而成功又不是轻易予人的。只有那些以

勤奋作为自己终生习惯的人,才能用自己勤劳的双手创造属于自己的幸福与快乐。

☞ 勤奋是通向成功的最短路径	191
☞ 多一分努力就多一分收获	193
☞ 勤于行动,胜于勤说	195
☞ 不要把希望寄托在别人身上	197
☞ 摆正心态,克服懒惰	199
☞ 走出萎靡不振的状态	201
☞ 摒弃不思进取的懒汉观念	204
☞ 勤奋是成功人生的关键	205

第十三章 自信是成功的起点

自信可以使人经常处于心境愉悦的状态。自信,是一种对自己素质、能力作积极评价的稳定的心理状态,是一种相信自己有能力实现自己既定目标的心理倾向。自信是建立在对自己正确认知基础上的,对自己实力的正确估计和积极肯定,是自我意识的重要组成部分。但凡自信的人都有一种不一样的吸引力。自信让你拥有了一种极其特别的气质,一种具有震慑力的向心引力。有自信,人生就有了价值,你就可以坐拥世界,了然于胸。

☞ 看低自己,别人就不会看高你	207
☞ 有自信才会有一切	209
☞ 自信是成功的第一秘诀	212
☞ 充满自信,首先肯定自己	214
☞ 站在平凡的起点,要有不甘平庸的心	216
☞ 充分发掘自身的潜能	218
☞ 自强自立,成功的路才会宽敞	221
☞ 除了你自己之外,没有人能贬低你	223
☞ 发现自身优势,建立起自信	225

第一章 品质是做人的根本

品质是展现个人的生命价值的关键，有品质胜过有学问，有品质胜过有才干，有品质才能彰显处世态度的合理性，道德性，才能历久不衰。相反，一个人拥有再高的地位，再多的学问，再好的能力，如果做人缺乏品质，那只是虚有其表，不值得称赞，也不会长久！真正成功的人，都有高尚的做人品质作为坚实的基础。只有有了这样的基础，我们的生活、我们的事业才能稳如磐石、蒸蒸日上。品质上的灿烂一定可以带动能力上的耀眼，使我们脱颖而出，成为焦点。

做人追求品质，生活才会有品味，学习才会有动力，工作才会有激情，人生也才会因此而美丽；做人追求品质，才能最好的发挥自己的聪明才智，为社会作出更大的贡献，从而最大限度地实现个人的价值。

做事可以失败，做人不能失败

人的一生归结起来，无外乎两件事情：一件是做人，另一件便是做事，两者密不可分，共向构建了我们精彩的人生。做人主要是指潜心修炼人们的人格和人品，另一方面则是指恰当地处理好人际关系；而做事主要包括自身的工作、处事及专业能力。一个人是否会做事、做人，决定了其能否获得成功，这是一个无法回避的问题。

那么，究竟做人和做事，哪个更重要呢？答案是做人。虽然做事是人们立身成人之道，人们的能力与价值通常也是通过做事体现出来的，一个人如果缺少了做事的能力，那么做人也便失去了内涵。但是，按照人性本源与社会道德，如果一个人没有做人的基本道德，那么他所做的事情也将不会有任何实质性意义。他们只会弄虚作假、唯利是图，以赚取高额利润



为目的，这种做事的非常手段所带来的可怕后果，更是不言而喻。做人是做事的根本，只有先学会了做人，才能将所做之事带入正轨，从而为自己赢得良好的人际关系。

一个人存活于世，就需要和各种各样的人打交道，价值也得通过他人来体现，所以善于处理人际关系，是一个人基本的生存能力。一些人每天勤勤恳恳地做事，却无法和家人、朋友、同事等进行良好的沟通，自然也不能得到他人的赏识，更不会被社会所承认，这便是不会做人，或者说是做人的失败所在。而有些人虽然能力一般，但擅长与人打交道，由此得到了广泛的尊重和认可。

北宋名将狄青和猛士刘易之间有一段这样的故事：有一年，狄青要出守边塞，他的好朋友韩将军向他推荐了一名猛士，这名猛士叫刘易。刘易熟知兵法，善打恶仗，对狄青守卫的那段边境的情况非常熟悉，狄青带他一起到边境去十分必要。但是刘易有个不良嗜好，就是特别爱吃苦菜，一顿饭吃不到苦菜就会呼天喊地，骂不绝口，甚至还会动手打人，士兵、将领都有点怕他。

刘易和狄青一起到边塞后，忙于军务，每天早起晚睡，从内地带的苦菜很快就吃完了，而边塞又见不到这种野菜。这天，士兵送来的菜里缺少了苦菜，刘易便把盛饭菜的器皿扔到地上，并在军营中大闹不止。士兵将此事情报告给狄青，狄青听了非常生气。

就这种情况而言，刘易这样的人是绝不能留在戍边军队中的，但刘易又确实与众不同。狄青考虑，与这种性格刚烈的人发生正面冲突，不仅破坏了自己与韩将军的朋友关系，而且会影响刘易的情绪；如果放任不管，势必会动摇其他士兵的军心，影响戍边大业。

于是，狄青出面好言安抚刘易，并立即派人回内地去取苦菜。一部分将领见这种情况，非常不服气，说狄将军骁勇善战，屡建奇功，而刘易何德何能，却要狄将军派人去给他弄苦菜吃。特别气盛的将领还想去与刘易比一比武艺，杀一杀刘易的威风。狄将军急忙劝阻众将说：“刘易原来不是我的部下，如果你们与他计较，争强斗胜，传出去势必会给敌人以可乘之机。我们现在要加强团结，绝不能争一时之短长。”

当这些话传到刘易的耳中时，他非常感动。狄将军派人专程去弄苦菜，刘易觉得自己获得了同情和理解；狄将军劝阻将领勿争强斗胜，刘易

觉得他是真正顾全大局，宽宏大量。在这种情况下，自己不该再给非常忙碌的狄将军添麻烦。

过了几天，刘易懊悔地去找狄青，说：“狄将军，您治军严整，我在韩将军手下时就有耳闻。这次我因这么点小事就大闹，您不仅不责怪我，还原谅了我，我一定会报答您。”从此，刘易再也没为苦菜菜闹过事，并且逢人便夸狄将军的宽阔胸怀。

有句古话说得好：“木秀于林，风必摧之。”这句话的意思，就是告诫人们不要过于逞强。争强好胜、得理不饶人，往往容易激怒对方。表面上看，你似乎比别人强，而实际上是缺少智慧，把对方推到了与你完全对立的位置上。这样，你做事就会遇到更多的困难。而善于处世的人，他们常常更多地体谅别人，巧妙地表达自己的思想，并给人留有余地，不与别人计较一时之短长，这样就可以团结大多数的人，在大家的帮助下实现自己的目标。狄青在这方面的智慧体现得淋漓尽致，不仅仅收服了刘易，而且收服了其他将领、士兵。以狄青的处世方法，不管是谁，都会被他宽容的胸怀所折服。

不少人都对“做人”一词不屑一顾，认为人长大了自然就能学会做人，其实不然，世界上根本不存在“先成功后做人”的事例。

☞ 诚信是做人的根本

在中国的传统文化中，是十分讲求“诚信”的。“人无信不立”，现在的企业家最看重的财富品质首先是诚信。不管什么行业或是什么年龄段的人，诚信都应该是最重要的品质。

有一天，曾子的妻子要去市集，他们的儿子哭闹着要跟着去。曾妻便哄儿子说：“你就留在家里玩，等我回来后，我就杀猪给你吃。”儿子才没闹了。当曾子的妻子从集市回来，看见曾子真的在准备杀猪，就连忙阻止说：“我只是跟孩子说着玩的。”曾子说：“不能同小孩子开玩笑的，孩子年纪幼小，没有知识，会模仿父母的行为，听从父母的教导。今天你欺骗他，就等于教他学你那样骗人。母亲欺骗自己的孩子，孩子就不会相信自己的母亲。”于是，曾子杀了那头猪，并煮了猪肉给孩子吃。

父母的这种诚信行为直接感染了儿子。一天晚上，儿子刚睡下又突然



起来，从枕头下拿起一把竹筒向外跑。曾子问他去做什么，儿子回答：“我从朋友那里借书筒时说好要今天还的。虽然现在很晚了，但再晚也要还给他，我不能言而无信呀！”

无独有偶，2000年，美国的一本题为《百万富翁的智慧》的书中，引用了作者对1300个成功企业家所进行的一项问卷调查，其中有一个问题就是：你为什么会取得成功？普遍的回答是：成功的首要因素是诚信。因而外国人把诚信当成是最好的攻关。

财富品质的核心是诚信，诚信立业，诚信致富。一个成功的商人或是一个成功的企业家，在创业之初，是都需要经历诚信考验这一关的。诚信支撑着生意越做越大、企业规模越来越大，实力越来越强。

一个诚实有信的人，就会留下口碑在世间传颂，也自然会得道多助，能获得大家的尊重和友谊。反过来，如果贪图一时的安逸或小便宜，而失信于朋友，表面上是得到了“实惠”。但为了这点实惠他毁了自己的声誉，而声誉相比于物质是重要得多的。所以，失信于朋友，无异于丢去了西瓜捡芝麻，得不偿失的。

著名徽商胡雪岩在杭州胡庆余堂药店中，向内挂了一块“戒欺”的牌匾。胡庆余堂药店之所以能够蜚声于海内外，生意兴隆，其秘诀就在于“戒欺”二字。“戒欺”二字是企业成功的秘诀，也是企业家的无价之宝。

招牌代表着特色，更代表着一家企业的信誉，也可以说是顾客对企业产品的信赖，可安心购买的保证。因此，大凡顶级商人对招牌都非常重视。

然而靠名气挣大钱不是光去做花架子。仅靠花架子做出来的名气，是不可能长久的，反而可能会失去信任和尊重，把自己逼入死胡同，以至于很难重新再来。一个不讲信用的人，充其量只能满足一点点小私欲，根本成不了大气候。

胡庆余堂药店开办之初，胡雪岩想要做出一块不倒的“金字招牌”，建立起真正的名气，而要做出真正的名气，其实很简单，就是两个字——“戒欺”。

不诚实的人卖药，尤其是卖成药，用料不实，分量不足，病家用过，不仅不能治病，相反还会坏事。这个道理，胡雪岩自然是心知肚明，正因为如此，胡庆余堂才有了那块“戒欺”匾及“药业关系性命，尤为不可

欺”的警戒。胡庆余堂卖出的药，一定是真方真料且精心修合，比如当归、党参必须采自甘肃、陕西，贝母、川芍必须来自云南、贵州、四川，而虎骨、人参则必须到关外去购买，即使陈皮、冰糖之类的材料，也决不含糊，必得是分别来自广东、福建的才允许入药。胡雪岩还要求，为了让主顾看得清清楚楚，让他们相信，这家药店卖出的药的确货真价实，他提议每次炮制一种特殊的成药之前，比如修合“十全大补丸”之类，可以贴出告示，让人来参观。同时，为了让顾客知道药店选料实在，决不瞒骗顾客，可以在药店摆出取料的来源，比如卖鹿茸，就不妨在药店后院养上几头鹿，这样，顾客也就自然相信药店的药了。

胡雪岩靠诚信无欺建立起了自己真正的名气，真正做起了“金字招牌”。这里当然也有为了让自己的诚信无欺能被别人知道而做的宣传，比如贴告示让人来参观，比如在后院养上几头鹿，这是别家药店没有的，但说到底，这些宣传都是用诚信无欺来擦亮自己的招牌的手段。

一个有眼光的商人，他事业取得成功是靠诚信不欺、靠信誉、靠切切实实满足客户的需要。

过去，许多店铺门脸上都会挂上“诚实招来天下客，无欺誉揽万人心”的对联，对联道出了一个使自己的“金字招牌”永不倒的简单的诀窍。

生意场上做名气，翻出新花样，做得热闹些，总是需要的。但热闹只是手段，诚信才是根本。商人就应讲商业道德，诚信乃是商业道德中应有之义。

胡雪岩精于生财之道，他注重“做”招牌、“做”面子、“做”场面、“做”信用……这些措施就是他行之有效的生财之道。

一个顾客走进一家汽车维修店，自称是某运输公司的汽车司机。“在我的账单上多写点零件，我回公司报销后，有你一份好处。”他对店主说。但店主拒绝了这样的要求。顾客纠缠说：“我的生意不算小，会常来的，你肯定能赚很多钱！”店主告诉他，这事无论如何也不会做。顾客气急败坏的嚷道：“谁都会这么干的，我看你是太傻了。”店主火了，他要那个顾客马上离开，到别处谈这种生意去。这时，顾客露出微笑并满怀敬佩的握住店主的手：“我就是那家运输公司的老板，我一直在寻找一个固定的、信得过的维修店，你还让我到哪里去谈这笔生意呢？”