

◎王前勇 著

XIN JINGWU LINIAN TANSUO

新警务理念 探索



群众出版社
中国人民公安大学出版社

新警务理念探索

王前勇 著

群众出版社

中国人民公安大学出版社

2010年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

新警务理念探索/王前勇著. —北京: 群众出版社, 2010. 6

ISBN 978 - 7 - 5014 - 4723 - 7

I. ①新… II. ①王… III. ①警察—工作—研究—中国

IV. ①D631

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 115888 号

新警务理念探索

XINJINGWU LINIAN TANSUO

王前勇 著

出版发行: 群众出版社 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

经 销: 新华书店

印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2010 年 6 月第 1 版

印 次: 2010 年 11 月第 2 次

印 张: 7.75

开 本: 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

字 数: 145 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5014 - 4723 - 7/D · 2280

定 价: 22.00 元

网 址: www.cppsups.com.cn www.porclub.com.cn

电子邮箱: zhs@cppsup.com zhs@cppsu.edu.cn

营销中心电话: (010) 83903254

读者服务部电话 (门市): (010) 83903257

警官读者俱乐部: (010) 83903253

教材分社电话: (010) 83903259

公安图书分社电话: (010) 83905672

法律图书分社电话: (010) 83905745

公安文艺分社电话: (010) 83903973

杂志分社电话: (010) 83903239

电子音像分社电话: (010) 83905727

本社图书出现印装质量问题, 由本社负责退换

版权所有 侵权必究

前 言

党的十六大把构建社会主义和谐社会定性为中国特色社会主义的本质属性，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。公安机关是和谐社会的维护者、促进者、保障者，也是和谐社会建设的重要参与者。近年来，公安部党委积极顺应社会发展的需要，提出了在全国公安机关开展“三项建设”的战略决策，即警务信息化建设、执法规范化建设、和谐警民关系建设。在 2009 年年底召开的全国政法工作电视电话会议上，中央政法委提出大力开展“三项重点工作”，即社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法。这是中央政法委审时度势、顺应社会发展、提升政法机关为社会经济发展服务和保障能力的又一重大战略决策。

当前，在社会信息化环境下，基层公安机关面临的突出问题有很多，如何从新警务理念角度来积极探索这些问题，从而有效地提升公安机关执法水平，充分发挥公安机关的服务和保障社会经济发展的能力，是当前公安机关面临的一项重要课题。同时，人民群众对公安工作也提出了许多新期待、新要求。这些新期待、新要求是公安工作发展与创新的原动

力，因此，在新形势下，公安机关必须更加自觉地以科学发展观为指导，认真落实中央政法委和公安部党委提出的有关要求，切实做好“三项重点工作”和“三项建设”，不断开展警务理念创新，切实提升各级公安机关领导和民警的思想认识，更加重视建立完善的警务保障机制，重视科学的考核方法，重视民生、广采民智、广靠民力，有效地激发广大民警参与警务理念创新的自觉性、主动性和创造性。只有这样，才能真正发挥基层公安机关的各项职能，切实提升公安工作实效。

王前勇

二〇一〇年二月二十一日

目 录

公安信息化建设

- 基层公安机关信息化建设有效途径探索 (3)
- 论信息化环境下的舆情特征与基层公安队伍建设 (11)

公安机关执法规范化建设

- 基层公安机关执法规范化建设现状分析及对策探析 (31)

和谐警民关系建设

- 和谐警民关系建设的有效途径与方法探析 (45)
- 当前影响和谐警民关系的突出问题及原因分析 (56)
- 和谐社会下人民群众对公安工作的新期待、新要求 (70)

警务理念创新

- 完善信访机制 构建和谐社会 (83)
- 基层公安机关群众工作的新模式探析 (90)
- 服务型公安机关创建与宜居城市建设研究 (101)

试析公安机关新世纪新阶段面临的挑战和风险	(117)
建立服务型公安派出所亟待解决的问题探析	(130)
基层公安机关巩固“大走访”活动成效的机制建设 研究	(159)
制约基层公安工作发展和队伍建设的难题和突破口 探析	(171)

社会治安防范

街面犯罪防控研究	(187)
公安机关大型活动安保机制探析——以奥运安保为例	(198)
浅谈城市社区警务室建设的经验和教训	(210)
当前应对疆独、藏独等“三股势力”破坏活动的对策 探析	(219)
后 记	(237)

公安信息化建设

基层公安机关信息化 建设有效途径探索

基层公安机关信息化建设是当前公安机关开展的“三项建设”的重要攻坚内容，是有效解决困扰当前基层公安机关情报信息共享差、工作成效低、战斗力不强的重要突破口。基层公安机关信息化建设的途径主要有：提升认识，以信息化理念统领公安工作；完善机制，以刚性要求保证信息化建设；合理投入，以普及应用搭建信息化平台；科学培训，以针对性训练提升民警信息化应用能力；全警采集，以严密网络连接公安综合信息高速公路；全警使用，以准确高效提升整体战斗力；强化考核，以抓考促练确保民警个个达标；提升服务，以满足群众需要激发民警信息化建设热情。

一、引言

在2008年召开的全国公安厅局长南京会议上，公安部党委提出了在全国公安机关开展“三项建设”要求，这是充分把握我国当前社会治安形势，特别是公安工作及公安队伍现状提出的重要战略性举措，得到了全国各级公安机关的积极

响应,取得了一定的成效。但是,综观“三项建设”的进展情况,又不容乐观,特别是对基层公安机关来讲,发展更是面临许多新的问题,必须引起有关部门的高度重视。同时,更应当积极探索新形势下提升基层公安机关信息化建设的有效途径。这是社会治安形势发展的需要,更是基层公安工作及队伍建设发展的迫切需要。对进一步加强基层公安机关信息化建设,提高基层公安机关的工作实效,提升基层公安机关的战斗力,都有着极为重要的指导意义。

二、当前基层公安机关在信息化建设方面存在的问题分析

(一) 助推力不足,整体发展较缓慢

当前,基层公安机关普遍存在对信息化建设的重要性认识不到位,特别是一些基层公安机关领导没有将公安信息化建设作为基层公安机关的主要抓手来抓,缺乏信息化建设危机意识,更缺乏信息化运用的良好氛围,以至于许多工作依然停留在传统的信息采集方式上,如“口袋信息”、“脑袋信息”、“笔记本信息”、“纸袋信息”,无法保证信息的传输、维护及共享使用;对信息情报的重要支撑作用,没有真正从实践中加以体验。因而造成助推力不足,整体发展较缓慢。

(二) 措施不到位,畏惧心理较重

从目前基层公安机关来看,在信息化建设中,普遍存在信息管理不规范、不科学,发展进程参差不齐,做不到信息采集普及化、规范化、常态化。因而形成公安信息采集的终

端出现信息枯涩、断层，从而严重影响公安工作整体的发展水平。究其原因，主要是我们的一些基层民警，特别是基层公安机关领导干部本身就有畏难情绪，不愿动脑、不愿吃苦，平时上网玩游戏津津有味，处理警务信息却如履薄冰、寸步难行。因而长期形成措施不到位，畏惧心理较重。

（三）保障不到位，引导意识较低

在一些基层公安机关，缺乏必要的信息化管理硬件保障，如做不到每个民警真正拥有一台与公安网相连并能正常使用的电脑。有的基层公安机关领导认为，这一做法会让民警整天上网玩游戏，这种认识极大地限制了基层公安机关信息化建设的发展水平。常言道“巧妇难为无米之炊”，有的民警甚至抱怨“既想让马儿跑，又不愿喂马儿草”。由于少数基层公安机关领导干部没有重视硬件环境的引导和“熏陶”，这种既不配、又不用、更不考的机制，以至于民警常常对于信息化建设处于“生冷状态”，从而提升信息化建设要求也就无从谈起。

（四）监督不到位，依赖意识较浓

在日常工作中，上级公安机关对基层公安机关信息化建设缺乏有效的监督，随着社会整体信息化发展的进一步加快，如若不能引起公安机关领导的高度重视，采取有效措施，强化监督，切实提升基层公安机关的信息化建设能力，那将严重制约公安工作的整体发展，特别是随着社会治安形势的发展，利用高科技手段犯罪越来越突出，如果公安民警不能迅速适应社会治安形势的这一变化趋势，就可能始终处于被动

防范当中，甚至让犯罪分子逍遥法外，从而无法完成党和国家赋予公安机关的神圣使命。

(五) 激励不到位，竞争意识较差

在基层公安机关日常工作中，缺乏应有的信息化建设激励机制，许多民警主动参与信息化管理和强化自身信息化应用能力的积极性、主动性还没有真正调动起来，许多民警依然没有真正尝试到信息化建设给公安工作带来的巨大变化。另外，由于缺乏应有的激励机制及应有的竞争意识，造成信息化使用“有和没有是一个样，用和不用一个样，会和不会一个样”，从而使一些民警不能及早认识信息化建设的重要作用，不能积极主动通过各种渠道提升自身的信息化应用能力。

三、基层公安机关信息化建设有效途径探索

(一) 提升认识，以信息化理念统领公安工作

提升认识，尤其是要切实提升基层公安机关领导对信息化建设的认识水平，是做好信息化建设的关键。必须彻底改变目前基层公安机关一些领导对信息化建设的认识误区，坚定地树立起“不懂信息化的领导将失去指挥权，不懂信息化的民警将失去岗位”及“科技是第一战斗力、第一助推力”的理念，要真正建立起以信息情报为支撑的新警务理念，要紧紧围绕当前社会治安最新发展变化，积极探索有效的应对措施，要更加重视基层公安机关信息采集的主渠道作用，更加重视全警采集、全警维护、全警共享。要大胆借鉴各地公安机关在信息化建设中的好经验、好做法，不断创新公安工

作的新方法、新模式。

（二）完善机制，以刚性要求保证信息化建设

基层公安机关应当进一步完善机制，采取刚性措施来保证信息化建设的有效进行。例如，建立民警持证上岗制度，民警必须取得信息技能合格证才能上岗。另外，建立民警工作全程信息采集制度，做到“上班必开机，开机必上网，上网必查询”以及“审查犯罪嫌疑人必上网，查证物品与车辆必上网，排查案件线索必上网，案件串并侦查必上网”。另外，建立民警工作网上绩效考核，既给民警强行施压，又给民警适时增添动力，增强民警做好信息工作的责任心，由“强行牵着走，逐步变为主动要求跑”，从而有效提升民警的信息化技术能力。

（三）合理投入，以普及应用搭建信息化平台

基层公安机关必须下大力气，紧缩其他开支并及时取得上级公安机关及当地党委、政府的支持，着力做好信息化硬件设备的合理投入，确保每个民警拥有一台电脑。这是提升民警信息化水平的前提和保证。同时，加大措施力度，做好信息的普及推广应用，务必让每一个民警成为信息化建设的采集者、维护者、使用者。另外，基层公安机关要建立网络视频会议室、多媒体演播室，做到每日碰头会及各种报告会、案情分析会等必须使用多媒体播放，从而有效搭建信息化建设的平台，逐步普及和提升信息化应用的基本技能。

（四）科学培训，以针对性训练提升民警信息化应用能力

目前，基层公安机关有一些民警，尤其是担任一定职务

的基层领导干部，往往是信息化建设的“困难户”甚至是“钉子户”，因此，必须建立切实可行的措施，采取科学有效的方法进行培训，如采取：基层民警信息化模块培训考试制度，通过系统的、便捷的、客观的、便于操作的方式，及时开发基层民警信息化能力培训模块软件系统，有效提升民警的信息化应用能力，通过对民警日常信息化管理专业模块的针对性培训，确保民警在较短时间内，及时掌握应知应会的信息化知识和技能，从而有效推进信息化建设水平。

（五）全警采集，以严密网络连接公安综合信息高速公路

基层公安机关信息采集是整体公安工作信息工作的基础和保障，处于系统运行的终端，对公安工作全局起着举足轻重的作用，因此，必须高度重视基层公安机关的信息采集工作，要完善各项信息采集渠道，确保信息采集真实、全面、及时。同时，要建立有效的信息维护、更新、完善、运用机制，实现信息应有的价值和功能。另外，还须重视全警的采集、维护、共享，做到各部门之间相互补充、相互印证、相互支撑，从而真正通过严密的相关信息网络连接起公安综合信息的高速公路。

（六）全警使用，以准确高效提升整体战斗力

基层公安机关信息化建设还必须做到积极主动收集信息、使用信息，真正理解信息化建设是基层公安机关“千里眼”、“顺风耳”，是公安机关的“第一战斗力”、“第一助推力”。只有全警参与、广泛应用，才能真正体验信息化建设的强大威力，才能准确理解信息化建设对公安机关的支撑作用。同

时，通过对信息的收集、研判，有效提升基层公安机关驾驭社会治安复杂态势，积极采取针对性措施，加大对各类违法犯罪活动有效防控和精确打击，从而确保辖区的安宁，维护社会的长治久安。

（七）强化考核，以抓考促练确保民警个个达标

基层公安机关信息化建设最容易出现的是“雷声大、雨点小”，“重布置、轻检查”，“重形式、轻过程”。因此，必须进一步加大基层公安机关信息化建设的考核力度，要制定基层公安机关信息化建设纲要及民警信息化建设基本技能达标要求。并根据年龄、岗位、职务等情况分别制定相应的考核标准，可实施“三六九”考核达标措施，即三十五岁以下的民警必须在三个月内达标，三十五岁至四十五岁的民警须在六个月内达标，四十五岁以上的须在九个月内达标，否则，予以待岗处理。另外，建立完善的日常工作考核机制，通过周考、月评的方式，对民警在信息化建设方面的表现进行适当的奖惩，从而真正通过抓考促练确保民警人人达标，在较短时间内提升民警的信息化应用能力。

（八）提升服务，以满足群众需要激发民警信息化建设热情

胡锦涛总书记在党的十七大报告里提出建设和谐社会的战略要求，温家宝总理在政府工作报告里也多次提出建立服务型政府，公安部党委也提出要积极创建服务型公安机关，而基层公安机关是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带，是公安机关与人民群众联系最紧密的部门。基层公安机关服务

水平如何，不仅关系着公安机关的整体形象，也影响着党和政府的形象。因此，必须按照周永康同志提出的“顺应人民群众的新期待，满足人民群众的新要求”，大胆开展警务机制创新，更加重视用现代化的手段和技术为人民群众搭建便民服务桥，更多地推行如网络 110、居民财物远程监控技术服务、辖区每周（月）警情网上通报、民情民意网、警民恳谈网、便民服务网、防范知识网等信息传输通道，及时了解民情、体察民意、顺应民心、满足民愿，从而以人民需求激发民警信息化建设的热情。

（本文发表于《辽宁警官高等专科学校学报》2009 年第 4 期）