

● 主编 柯良栋

C

ChunTian De GuShi YunYu FaZhi De ChunTian

春天的故事 蕴育法制的春天

——基层执法质量服务队心得体会



中国人民公安大学出版社

春天的故事 蕴育法制的春天

——基层执法质量服务队心得体会

主 编 柯良栋

副主编 孙茂利 刘国祥 包红霞

(公安机关 内部发行)

中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

春天的故事蕴育法制的春天/柯良栋主编. —北京: 中国人民公安大学出版社, 2006. 12

ISBN 7 - 81109 - 287 - 5

I. 春… II. 柯… III. 行政执法 - 研究 - 中国 IV. D922. 114

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 002711 号

春天的故事蕴育法制的春天

CHUNTIAN DE GUSHI YUNYU FAZHI DE CHUNTIAN

——基层执法质量服务队心得体会

柯良栋 主编

出版发行: 中国人民公安大学出版社

地 址: 北京市西城区木樨地南里

邮政编码: 100038

印 刷: 河北省昌黎县第一印刷厂

版 次: 2006 年 12 月第 1 版

印 次: 2006 年 12 月第 1 次

印 张: 11. 125

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1 / 32

字 数: 272 千字

ISBN 7 - 81109 - 287 - 5 / D · 279

定 价: 33.00 元 (公安机关 内部发行)

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 侵权必究

E - mail: cpep@public. bta. net. cn

前 言

根据部党委关于在全国公安机关开展“抓基层、打基础、苦练基本功”的战略部署，全国公安法制部门从今年3月起至9月底，分三批组织开展了基层执法质量服务队工作。从公安部法制局到省级、地市级公安机关法制部门，分别由局、处、科级领导带队，选派业务能力强、综合素质高的干部组成基层执法质量服务队，深入派出所、看守所、车管所、刑警队、巡警队、交警队等基层执法单位，与基层民警“同吃、同住、同执法”一个月以上。据统计，全国公安机关三批共下派4379支服务队、8906人。

随着这项活动的深入开展，参与服务队工作的警种、部门越来越多，服务队伍逐步壮大，工作效果越来越明显，在全国公安机关基本形成了以公安法制部门为主，纪检监察、国保、经侦、治安、边防、刑侦、出入境、消防、网监、监管、交管、禁毒、巡警、信访等十几个警种、部门积极组建下派服务队的良好格局，掀起了机关干部主动深入基层、了解基层、帮助基层、服务基层的热潮，受到了基层公安机关和广大民警的热烈拥护和真心欢迎。通过开展基层执法质量服务队工作，实现了帮助基层和促进机关工作的“双丰收”，收到了“基层所队得实惠、机关民警受教育、执法质量有提升”的良好效果。周永康部长4月11日

批示：“同吃、同住、同执法好。”6月29日批示：“这次法制局组织执法服务，一举多得，做法好、收获大，既帮助了基层，又教育了自己，值得总结推广。”9月25日批示：“这个办法好，要成为制度坚持下去。”中央政法委充分肯定了公安部的做法，要求各级政法机关学习公安部的经验，从机关抽调一批业务骨干，深入基层政法单位，与执法一线干警同学习、同执法，及时发现和纠正思想和工作中的问题。

通过深入基层开展基层执法质量服务队工作，机关干部普遍感到收获很大，使自己得到了很好的锻炼和提高，切实转变了机关工作作风，创新了机关工作方式，加深了对基层工作的认识和了解，增进了对基层的感情。不少服务队员写出了鲜活生动、真实感人的心得体会。法制局副局长李国如同志撰写的《春天的故事蕴育法制的春天》就是其中一篇。按照部领导的批示精神，公安部办公厅于6月15日将该篇心得体会印发部属局级单位。在组织下派基层执法质量服务队的同时，各地按照公安部的要求，也从基层公安法制部门等基层单位选拔了一批优秀民警到机关上挂锻炼。通过到机关跟班工作，他们普遍反映对机关工作有了新的认识。在他们撰写的心得体会中，从一个侧面反映了机关的工作、生活情况，切实加强了基层对机关工作的认识和了解。为进一步巩固、深化和扩大基层执法质量服务队的工作成果，促进各级公安法制部门更好地为基层执法工作服务、为“三基”工程建设服务，现将部分下派、上挂的服务队员的心得体会、工作日记等汇集成册，供各地公安机关和法制部门学习参考。

公安部法制局局长 柯良栋

二〇〇六年十二月

目 录

公安部法制局服务队心得体会

基层执法服务有感

法制局副巡视员 包红霞 (1)

基层民警的言行激励着我们

行政法规处调研员 王永胜

行政法规处 张巨文 (5)

深入基层开展服务队工作的几点体会

行政法规处 张巨文 (8)

又是一个忙碌的夜晚

刑事法规处处长 李文胜 (13)

只有沉下身子 放下架子 才能开展好基层执法 质量服务工作

执法监督指导处处长 刘林华 (17)

法制新警的感想片言

执法监督指导处 张飞龙 (20)

几多收获 几多感动

执法监督指导处 张飞龙 (23)

感悟基层民警执法的几点体会

劳教工作指导处调研员 王 琪 (27)

春天的故事蕴育法制的春天

劳教工作指导处副处长 李国如 (31)

忠诚铸就警魂 责任重如泰山

劳教工作指导处 刘 晋 (46)

各地服务队心得体会

端正态度 持续奋斗 推动执法服务工作向纵深发展

广东省广州市公安局法制处政委 欧日文 (52)

甘苦与共 情暖基层

——参加基层执法质量服务队工作的感受和体会

四川省公安厅交警总队 赵晓洪 (59)

深入所队 锻炼自己 努力提高服务基层的质量和水平

黑龙江省齐齐哈尔市公安局法制处处长 郝卫东 (65)

融入基层 贴近实战

——以优质的服务促进执法质量提高

安徽省公安厅法制处副处长 马家利 (72)

苦练执法为民基本功 重筑鱼水情深警民情

山东省青岛市公安局法制处 张 彤 (79)

与基层执法零距离 不断提高服务水平

重庆市公安局禁毒总队基层执法质量服务队 (85)

云南省厅赴通海县公安局执法质量服务队工作日记

云南省公安厅法制处法规科 彭黎冲 (90)

广西公安厅第三批服务队工作日志

广西壮族自治区公安厅法制处 廖剑波 (94)

服务 感受 建议

甘肃省公安厅法制处 王博冰 (105)

强化法治理念 增强服务意识

四川省宜宾市公安局法制处 陈 宇 (113)

基层执法质量服务工作之我感

江苏省无锡市公安局法制处 许豪东 (118)

执法服务心得体会

江苏省南通市公安局 戴 勇 (124)

法制的春天在于加强服务

福建省厦门市公安局法制处 张遂涛 (127)

参加基层执法服务队感言

福建省厦门市公安局法制处 徐桂平 (133)

参加基层执法质量服务队有感

重庆市公安局法制处 叶 宁 (137)

参加基层执法的体会、感受及建议

湖北省黄石市公安局 谌 强 (142)

沉下去就有收获

山东省公安厅法制处 梁 妍 (147)

宝剑锋从磨砺出 梅花香自苦寒来

山东省公安厅法制处 李梦原 (151)

“姜”还是老的辣

黑龙江省黑河市公安局 王晓黎 (154)

难忘的故事体现出奉献的精神

广东省广州市公安局法制处 符诗炼 (157)

基层服务杂记

广东省广州市公安局法制处 李晓明 (162)

办公室的故事

广东省广州市公安局法制处 庄炎雄 (172)

赤岗派出所里的春天故事

广东省广州市公安局法制处 张宏欣 (178)

放飞法制的翅膀

广东省广州市公安局法制处 张 静 (183)

两次参加执法服务队工作的随记随感

广东省湛江市公安局法制科 张龙艺 (193)

转变角色 换位思考 有针对性地地为基层
提供执法服务

内蒙古自治区公安厅法制处 陈俊波 (205)

基石之光

新疆生产建设兵团农一师公安局

刑警支队 张春雷 (208)

深入基层 锻炼自己

甘肃省酒泉市公安局法制科 赵元亮 (214)

办铁案要先练基本功

云南省龙陵县公安局法制科 李春然 (219)

开展基层执法质量服务队工作的几点体会

西藏自治区昌都地区公安处法制科 马有乾 (221)

基层执法服务心得体会

上海市公安局浦东分局法制处 郭春莲 (224)

创响服务品牌 增强基层活力 开创法制新路

上海市公安局卢湾分局法制办公室 沈德涛 (229)

服务基层 完善自身

上海市公安局宝山分局法制办公室 翟 亮 (235)

迈着沉重的脚步坚定前行

江西省公安厅法制处 彭长育 (240)

热情服务 为南开刑侦再磨利剑

天津市公安局法制办公室 卢 娟 (246)

期待与你再相见

天津市公安局法制办公室 朱 玥 (250)

参加基层执法质量服务队的体验与启示

江苏省南京市公安局法制处 吴凌云 张力刚 (257)

从春天开始收获快乐

河南省公安厅法制处 张武山 (261)

执法服务日记

河南省商丘市公安局法制处 刘 亮 (266)

体验基层

河南省安阳市公安局法制处 邢小鹏

河南省安阳市公安局刑警支队 赵 勳 (271)

扑下身子 放下架子 牢固确立基层工作重如山的
正确理念

河南省郑州市公安局 赵右任 赵海斌 (274)

- 基层执法质量服务的感受和反思
山东省青岛市公安局法制处 臧玉 …… (279)
- 参加基层执法质量服务队的体会
安徽省淮南市公安局法制处 李正亚 …… (290)
- 服务基层执法工作的体会
安徽省马鞍山市公安局法制科 叶红 …… (293)
- 龙岗的工作艺术与龙岗精神
安徽省合肥市公安局 于东亚 …… (297)
- 风雪迎春到
——赴蛟河市公安局永安派出所执法质量服务札记
吉林省吉林市公安局法制处 滕亚东 …… (302)
- 法制工作的新舞台
天津市公安局法制办公室 沈宏毅 …… (316)
- 机关与基层都要打牢基础、苦练内功
辽宁省抚顺市公安局法制处 王洪辉 …… (325)

上挂民警心得体会

- 学中干 干中学 “以岗代训”益处多
——在淄博市公安局法制处跟班学习的心得体会
山东省沂源县公安局 王京宾 …… (328)
- 在部法制局工作的日子里
山东省青岛市公安局法制处 孙友方 …… (331)
- 难忘的记忆
湖北省武汉市公安局法制处 黄文胜 …… (338)

基层执法服务有感

法制局副巡视员 包红霞

自2006年3月21日开始，根据局里的统一部署，我到重庆市渝中区公安分局解放碑派出所，开展了为期一个多月的基层执法质量服务工作。在与派出所民警朝夕相处的一个多月里，亲历了查处案件、抓捕违法嫌疑人、处置群体性事件的那份紧张、兴奋、焦虑和完成任务后的喜悦；体验了深入社区与人民群众零距离接触的氛围；体味了基层民警的酸甜苦辣。一个月的时间虽短，但通过与派出所民警“同吃、同住、同执法、同提高”，使自己了解了基层，经受了锻炼，受益匪浅，感悟良多。

感悟之一：最需要加强的单位是基层派出所

基层派出所一直以来是公安机关最基层、最基本的实战单位，大到100多人，小到3至5人，但不论大小，其工作职责都囊括了维护社会治安稳定、查处刑事和治安案件、公安行政管理等，体现了公安工作最主要、最基本的方面。而最突出的是它的基础性工作，其所采集的人口信息、社情信息、治安状况信息，为上级公安机关分析判断形势、正确决策提供了第一手材料和基础数据。公安工作基本情况主要来源于基层派出所，而基层派出所又是使公安工作得以贯彻落实的最重要的单位。基层派出所这个基础牢不牢、基本功扎实不扎实，直接关系到公安工作的发展，起着牵一发而动全身的作用，从一定意义上讲，基层派出所做强，公安工作就会更强。

基层派出所承担的任务，分析起来主要有以下几类：一是依法承担的日常工作，如查处部分刑事、治安案件，户籍和人口管理，社会防控，基础信息采集等；二是上级公安机关部署的临时性工作，如各类专项治理和专项斗争等；三是各级党委政府和上级交办的任务，如群体性事件的处置等。基层派出所常年超负荷运转，工作任务与民警素质及人员、装备、待遇等保障机制还很不相适应，迫切需要加强。在对民警进行教育培训，提高素质，提高执法质量和执法水平等软件建设的同时，应着重在人员配置、装备配备、津贴奖励等方面向基层派出所倾斜，激发基层派出所的工作活力，高效、高质、无忧地完成任务。

感悟之二：最需要练就的基本功是做群众工作

当今社会，有的称之为信息时代或数字时代。公安机关无法置身其外，信息化已逐步深入到公安工作的各个方面。信息化的迅速发展，无疑对公安工作起到了加速和助力作用。在这种形势下，专门工作与群众路线相结合的路是否还要走下去，怎么走下去？这也是许多民警一直思考的问题。目前，正处在社会治安形势严峻，刑事案件高发期，一些地方公安机关将工作着力点放在了打击破案上，而对做群众工作则认为是软任务，忽视了这一履行好职责、完成好任务所应练就的基本功。基层派出所日常工作中调解纠纷、深入社区、处置群体性事件、采集信息乃至侦破案件等，都离不开群众工作，离不开群众的支持。

群众工作较之以往发生了很大变化，群众的文化素质和法律意识普遍增强，但群众与公安机关、群众与群众之间却缺乏一种信任感，加之我们有些民警的行为伤害了群众感情，致使群众有情况、有问题、有信息不愿意提供、配合和协助，无形中给我们做群众工作带来了难度。有些民警感叹地说，现在群众已不像过去那样“听话”，难管理。探索新时期的群众工作是摆在每个民

警面前的课题。新时期，公民在维护社会治安秩序中应有较强的防范意识，不给违法犯罪分子留下实施违法犯罪活动的缝隙；具有责任意识，将社会治安的稳定与个人利益相关联，能够配合和协助公安机关维护社会治安秩序。群众工作是执法实践的积累，没有固定模式，显现在公安工作的方方面面：户籍民警下社区，与群众的感情交流，“大妈最近身体可好，有什么事情需要我帮忙”等马天民式的人民警察的工作方法，易拉近我们与人民群众的距离；所里有着“调解大王”美誉的曾警官谈及调解成功的秘诀时，不无感慨地说：“做好调解，首先要设身处地，也就是换位思考。”非常浅显的道理，从中折射出基层民警思想观念和处事方法的转变；针对处置群体性事件，所长深有体会地说，处置时要先了解事件的起因，做好耐心细致的劝解工作，不能先入为主，一开始就将事件的参与者置于对立面，方法得当，就可能化解矛盾；反之，则可能使矛盾升级。记得曾经有一篇文章这样写道：民警好比是灭火器，哪里发生纠纷，就要迅速扑救，不要让事态扩大，以给民众创造一个和谐的社会空间。总之，不论采取何种方式，只要心中装有群众，一心一意为群众办事，最终定会得到群众的理解、信任和支持。

群众工作看似平平凡凡，没有侦查破案的惊心动魄，但是就在这平凡之中，创造着不平凡的业绩，社会的和谐、安定、祥和，无不烙印着基层民警辛勤工作的点点滴滴。

感悟之三：最需要我们解决的是法律界限问题

基层派出所作为一线执法单位，在执法过程中每天都会遇到这样或那样的问题，其中最为困扰他们的是法律界限问题，包括如何正确界定和把握法律的原则；执行法律需要掌握的要点和程序；警务活动与非警务活动的界限等。例如，执行治安管理处罚法怎样准确把握处罚原则和违反治安管理行为要点，如何正确履

行处罚程序？比如，对“初次违反治安管理”如何理解？有的民警认为，查获后发现违法嫌疑人曾经违反治安管理，那么查获时的行为即不属初次违反治安管理；治安管理处罚法为什么仅对非法携带枪支、弹药做了规定，而对非法运输枪支、弹药未做规定，遇到此类问题如何处理；“公共场所”如何界定，除封闭式的供社会公众活动的场所外，非封闭式的商业街区也是供社会公众活动的地方，是否属公共场所；等等。当然有些问题是由于对治安管理处罚法的理解还未真正做到融会贯通，没有准确把握治安管理处罚法与其他法律之间的关系所致，如对未成年人及艾滋病患者、聋哑人等特殊人群违法犯罪的处理，处置群体性事件的警力调集及处置原则的把握等。近年来，随着经济体制改革的不断深入，因企业改制、城市改造、拆迁等引起的群体性事件日益增多，处置耗时、耗力，且责任大、风险高、处置难、压力大、成效小。因此，群体性事件已成为目前基层派出所的一大难题。但此类工作是上级部署的，不仅不能不做，还要全力以赴做好。群体性事件起因如企业改制、城市改造、拆迁等，看似是一种非警务活动，但同时它又处于动态之中，随时都可能升级为治安事件，处置度较难把握，需要进一步研究处置群体性事件的具体原则。

公安机关在执法依据方面已基本做到有法可依，但如何使法律得到真正贯彻执行，使基层派出所充分运用好法律武器解决治安问题，还需要我们进行不懈的努力。针对基层执法质量服务中基层反映的法律界限问题，应当系统进行研究，属于对法律的理解和执行中的问题，及时制定文件予以答复或通过“法制在线”解答；属于法律本身需要完善的问题，及时向立法机关反映；属于执法具体操作程序的问题，及时制定切合实际并具有操作性的规定。收集、解决、反映执法中的问题，应作为一项长效机制坚持下去，力求给基层执法提供良好的法制服务和保障，创造良好的执法环境。

基层民警的言行激励着我们

行政法规处调研员 王永胜

行政法规处 张巨文

我们赴贵州基层执法质量服务队在贵阳市云岩区公安分局中东派出所开展工作已有十多天，时间虽然不长，但我们深深感受到了派出所领导及民警对我们的关心和期望，他们关心的是我们的生活，期望的是我们能够在执法工作中给予他们更多的帮助和指导。参加服务队工作使我们进一步加深了对加强“三基”工程建设的重要意义和下派基层执法质量服务队工作必要性的认识，对基层民警的工作和生活有了更为详尽、全面的了解和体会，加深了友谊，促进了沟通，初步取得了“双赢”的效果。

针对一开始派出所领导心中的顾虑，我们再次向所领导说明了此次基层执法质量服务队的工作要求和任务，坚决要求固定一个执法岗位，作为一名普通民警参与工作，所领导表示非常理解和支持，并对我们的工作做了相应调整，安排我们俩人分别跟随一名社区民警参与派出所正常的执勤巡逻、值班等活动。一周以来，我们共参与110接处警30多次，走访社区群众4次，值班巡逻6次，特别是在办理一起涉及多名未成年人打架斗殴的案件中，就如何根据治安管理处罚法处理未成年人案件提供了及时的法律指导。短短十余天时间，我们扑下身子，放下架子，与民警共同值班执勤，相互交流，与民警建立了友谊，消除了距离。他们说：“原以为你们是公安部领导，我们既担心你们高高在上，

不敢‘高攀’；又担心你们是来暗访检查，出了问题我们担当不起。但通过这几天，我们没有什么顾虑了，希望你们将基层执法工作中的现状及难处及时反映上去，更希望从现在开始，通过你们建立起基层派出所与公安部的直接联系。以后我们可以理直气壮地说，在公安部，我们也有朋友了。”

通过交流沟通，解疑释惑，一道参与执法办案，相互研究探讨执法问题，我们与所里民警建立了兄弟般的友谊和感情，现在我们可以说，我们是这个基层单位的一分子了。同时，基层民警的言行也在激励着我们，我们为他们的工作热情和工作态度所感动，也为自身指导和帮助能力不足而感到内疚。我们深深感受到，基层民警正在努力适应新形势的要求，逐步规范自己的执法行为和执法活动，依法办事、依法行政的观念已经树立，但他们也有一定的困惑。比如，有些法律、法规规定不明确，在具体执法办案中不好操作；有些执法要求与执法现状存在一定的距离或者说不符合基层实际；有些任务或者指标不科学、不合理甚至是闭门造车；各种检查多，但真正能够起到帮助和指导作用的并不是很多；等等。另外，基层民警普遍感觉现在工作压力较大，任务重，但现有警力严重不足，经费、装备等警务保障工作还不到位，不能适应目前形势的需要。执法环境也不理想，各种非警务活动较多，影响或者干扰执法办案的因素也不少，群众自我保护和依法维权的意识增强了，可社会意识和公德意识似乎减弱了，许多人对公安机关的执法活动不理解、不支持，更谈不上配合。另外，基层民警也反映，这些年对警察的要求严了，而对民警自身合法权益的保护却相对不足，部分民警心存厌战思想，认为多一事不如少一事，干得越多，出问题的机会也就越多，被告状的几率也就随之增加，与其被告状，还不如不干。可以说，这次服务队工作给了我们一个更加深入了解基层执法现状和需求的机会，使我们充分了解了基层，得到了真正的锻炼与提高。