

上万名商业精英成长的摇篮，让年轻人脱胎换骨的成长课

西点军校 给年轻人的 成长课

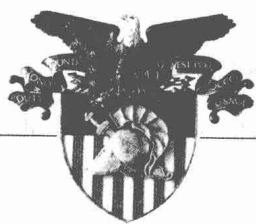
闪烁百年的成功智慧，铸造精英的经典教程。

西点军校具有无穷的魅力，在年轻人的心中，它是一个充满神秘色彩的地方。西点军校有“将军的摇篮”之称，同时，它培养的成功人士也多如繁星。

文 齐◎编著



中国商业出版社



西点军校 给年轻人的 成长课

文 齐◎编著

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

西点军校给年轻人的成长课/文齐编著. —北京: 中国商业出版社, 2012. 1

ISBN 978-7-5044-7477-3

I. ①西… II. ①文… III. ①成功心理—青年读物
IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 222279 号

责任编辑: 郭 强

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c-cbook. com](http://www.c-cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

三河市灵山装订厂

* * * * *

710×1000 毫米 16 开 19 印张 282 千字

2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定价: 32.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言

这是一所人才辈出的百年名校，驰骋疆场的军事将领、挥斥方道的政坛领袖、独领风骚的商界奇才……太多的佼佼者都从这里走出。这个令世人瞩目，让众多学子向往的“圣地”，就是坐落在美国纽约州西点（哈德逊河西岸）的西点军校。

西点军校是美国第一所军事学校，校训是“责任、荣誉、国家”，该校是美国历史最悠久的军事学院之一。它曾与英国桑赫斯特皇家军事学院、俄罗斯伏龙芝军事学院以及法国圣西尔军校并称世界“四大军校”。

西点军校成立于1802年，是美国培养初级军官的一所著名学府。在美国4000多所高等院校排行榜上，西点军校以其斐然的教学业绩、独特的专业精神和良好的毕业任职前景等跃居榜首，素有“美国将军的摇篮”之称。许多美军名将，如格兰特、罗伯特·李、艾森豪威尔、巴顿、麦克阿瑟、布莱德利，以及海湾战争指挥官施瓦茨科普夫将军、前美国国务卿鲍威尔将军等均是该校的毕业生。这些名人在校期间的许多轶事至今还被西点人所津津乐道……

作为一所军事院校，不可思议的是，一大批商界奇才也毕业于西点，可口可乐、通用公司、杜邦化工、司拜瑞资讯的总裁均出身西点；英特尔公司中国区总裁简睿杰，国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科，美国在线创业时的CEO詹姆斯·金姆赛，Compass集团的总裁约翰·克利斯劳，美国东方航空公司的总裁、做过太空人的法兰克·波曼，全美第二大零售商——西尔斯的总裁罗伯特·伍德，他们都是西点的毕业生。

西点的精神和规则已经被各行各业所认同和接受，在广大范围内备受





推崇。西点理念的影响力早已不仅仅局限在美国国内，而且已成为全世界成功人士的共识，是渴望成功的人学习的金科玉律。西点军校的训练理念不只对军人，对企业家亦有非凡的吸引力。它的每一条理念都蕴涵了浅显易懂却又发人深省的人生道理，每一条都值得我们去研究、去思考、去学习。

生活中的每一个人都志在成功，并不懈地追求着成功。面对困难和坎坷，大多数人都会迎难而上。但是，在这个竞争日益激烈的社会里，仅凭一腔热情已经很难找到立足之地了。我们需要一个榜样式的存在来指引成功的方向。现在，有许多追求梦想的年轻人都模拟西点的规则来要求自己的人生，定期自我监督和检验，试图在这过程中培养自己的自制力、目标性和坚韧性。那么这就够了吗？想拥有西点式的成功人生到底应该如何去做呢？

《西点军校给年轻人的成长课》就是来帮助你解决这些问题的。本书分别从无条件执行、工作无借口、细节决定成败、受人欢迎、与人合作、团队精神、敢于冒险、火一般精神等方面对“西点式人生”的特质进行了详细的论述，全面揭示了一个成功的人所应该具备的基本素质。本书最大的特点是理论与实际相联系，用全新的角度和独特的思维，从为人处世到事业情感，全方位地展示了生活的各个方面，说明了做一个成功的人应该如何面对自己、面对他人、面对人生路上的种种困难与挫折、如何取得好的人生成绩。

感受西点，无须亲自走进西点，只需领略它的常青精神。这是一本浓缩了西点精髓的精神盛宴。翻开它，你就会体验到西点的闪光灵魂，感受到西点精英的魅力人格。我们谨以此书献给那些胸怀壮志的年轻人，希望你们能够从中体悟到人生的精华、成功的智慧，捕捉到前进的勇气、奋斗的激情。

目 录

第1课 无条件服从

——做一名成功的服从者

军人的第一件事情就是学会服从。西点军校采用“斯巴达式”的各种训练，使学员身体疲惫不堪，没有提出反抗的余力，从而将服从训练成习惯。

1. 没有人喜欢懒惰的人 / 3
2. 培养积极主动的心态 / 6
3. 不要被拖延捆住手脚 / 10
4. 用高标准来要求自己 / 14
5. 现在就干，马上行动 / 18
6. 工作就意味着责任 / 22
7. 效率第一 / 26
8. 要事第一，分清主次 / 29

第2课 工作无借口

——执行，不找任何借口

西点纪律的严厉是出名的，西点的“四个标准答案”只能为：“报告长官，是”、“报告长官，不是”、“报告长官，没有任何借口”、“报告长官，我不知道”，学员不能多说一个字，长官





只要结果，而不是要为什么没有完成任务的解释。

1. 给自己一个明确的目标 / 35
2. 坚决与困难不妥协 / 39
3. 不寻找任何借口 / 43
4. 做完美执行的典范 / 47
5. 坚持不懈，决不轻易放弃 / 51
6. 善于追寻成功的机遇 / 55
7. 物竞天择，适者生存 / 59
8. 结果比过程更重要 / 63

第3课 细节决定成败

——细微之处彰显西点精神

西点很重视对新学员的细节训练，要求新学员背诵新学员知识，除了记住会议厅有多少盏灯，蓄水库有多大蓄水量外，还包括大声当众背诵日行事历（今天几点将做什么事），学校很注重服装仪容的细节。

1. 魔鬼都隐蔽在细节中 / 69
2. 小细节体现一个人的修养 / 73
3. 工作面前无小事 / 77
4. 小事成就大事 / 81
5. 大处着眼，小处着手 / 84
6. 有条理有秩序地做事 / 87
7. 一次只做一件事 / 90
8. 不要小看微笑的价值 / 93

第4课 受人欢迎

——做热情、谦虚、有礼貌的人

西点军校认为军人不是一个让人敬而远之的角色，相反是在

需要时，能为大家提供帮助的人；西点军人应该是正直、热情、谦虚、有礼貌的人。新学员必须学会尊重、谦虚，要对包括学长在内的人敬礼，称呼“长官”、“您”。

1. 礼仪是连接人脉的纽带 / 99
2. 记住对方的名字，是一种情感投资 / 102
3. 用 100% 的热情做 1% 的事情 / 106
4. 用“我们”拉近彼此距离 / 110
5. 身边的每个人都是你的老师 / 113
6. 犯了错误敢于承认 / 116
7. 永远不说“做得够好了” / 119
8. 拥有自己的“看家”本领 / 122
9. 持续“充电”，提高自己的含金量 / 125

第 5 课 善于合作

—— 一人知识有限，众人智慧无穷

教官有意识的与学员处于“敌对”状态，增加军校的紧张，令学员更加团结。有什么事大家要通风报信；训练中增加必须一组人才能完成的任务；在训练中还会出现因你的同伴“死亡”，你将不得不一个人面对几个敌人的情况。

1. 众人拾柴火焰高 / 131
2. 注重团队精神 / 135
3. 养成宽容豁达的习惯 / 138
4. 积极融入团队之中 / 142
5. 千万别做“独行侠” / 146
6. 主动与同事打成一片 / 150
7. 学会与不同性格的同事打交道 / 153
8. 借力与合作，我们可以走得更远 / 157





第6课 敢于冒险

——幸运喜欢照顾勇敢的人

西点学员必须明白只有勇敢的精神才能让平凡的自己做出惊人的事业，风险越高，人的情绪越接近恐慌，要训练自己在重大关头能处理恐慌，最好在控制的情况下，练习克服恐慌。

1. 冒险是成功的开始 / 165
2. 人有多大胆，地有多大产 / 168
3. 敢冒险，才可能成功 / 171
4. 敢于冒险但不要盲目冒险 / 173
5. 敢想敢做更容易成功 / 176
6. 最大的风险是不敢冒险 / 179
7. 风险与机会并存 / 183
8. 人人都有创造力 / 185
9. 敢想、敢做、敢成功 / 189

第7课 尽职尽责

——只有100%的投入和勇往直前才有望获得成功

学员不论在什么时候，无论穿军服与否，在西点内还是外，不论是担任值勤或宿舍值班员，都有义务、有责任履行自己的职责，而这个出发点不是为了获得奖赏或逃避惩罚，是出自内在的责任感。

1. 勤奋让你走向卓越 / 195
2. 有效利用每天的24小时 / 199
3. 唤醒你的巨大潜能 / 203
4. 坚持每天多做一点 / 206
5. 坚守岗位，是尽职尽责 / 209
6. 鲜花和掌声属于忠诚的人 / 212
7. 永远都有成本观念 / 217

8. 和公司系在一根绳子上 / 222

第8课 没有不可能

——没有做不到的，只有想不到的

西点学员只有50%~70%的人最后能毕业，学员执行任务只能回答“我一定做到”、“我能行”，最差也是“我执行”、“是”。

1. 始终对自己充满信心 / 229
2. 将行动进行到底 / 233
3. 只有坚持下去，才能有所突破 / 236
4. 锲而不舍是成功第一要素 / 239
5. 懂得放弃，但不要轻易放弃 / 242
6. 坚持就是胜利 / 245
7. 不放弃，坚持就有希望 / 249
8. 百折不挠的毅力是成功人生的必备条件 / 252
9. 再努力一次，直到成功 / 255
10. 坚持不懈，笑对挫折 / 257

第9课 敬业为魂

——把工作当作是自己的事情

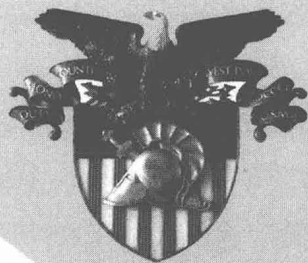
西点学员必须建立使命感，西点学员的品德，这是一种高于社会的道德品德。一个西点的军人挣的薪水哪怕是最低收入，但他们觉得自己是这一伟大事业中很重要的一分子，视军人为最大荣誉，把自己的一生与西点军人紧紧联系在一起。

1. 享受工作的快乐 / 263
2. 敬业，我们神圣的使命 / 267
3. 把工作当成事业 / 272
4. 薪水——工作的“副产品” / 276





- 5. 做一行，爱一行 / 280
- 6. 视诚信如生命 / 284
- 7. 怀有一颗感恩的心 / 287
- 8. 与老板风雨同舟 / 291



第 1 课

无条件服从 ——做一名成功的服从者

军人的第一件事情就是学会服从。西点军校采用“斯巴达式”的各种训练，使学员身体疲惫不堪，没有提出反抗的余力，从而将服从训练成习惯。



1. 没有人喜欢懒惰的人

惰性是每个年轻人身上都时隐时现的敌人，有很多年轻人无法靠一般的鞭策来调动干劲，因此无法打败惰性。但是我们要成功就必须让惰性从身上消失，否则永远得不到成功。

就人们对于命运的主宰能力和程度来说，在达到一定的发展层面之后，特别是进入了享受上的层次之后，就会开始出现动力上的不足，也就是出现一定的惰性。为此，在这个时候就需要进行“激活”，也就是刺激。要通过强烈而有效的刺激，达到对人们的动力的调动与唤醒，消除惰性。

佛祖释迦牟尼在众弟子面前一边敲木鱼，一边念经。一段时间后睁开眼睛看着众弟子讲道：“弟子们可有谁知道，为什么念经时要敲木鱼？”

众弟子你看看我，我看看你，没有谁能答上来。

佛祖又继续说道：“名为敲鱼，实则敲人。”

这时一个弟子问道：“那为什么不敲其他物种呢？”

佛祖笑了笑，对众弟子说：“鱼儿是世间最勤快的动物，整日睁着眼，四处游动。这么至勤的鱼儿尚要时时敲打，何况懒惰的人呢！”

懒惰是个很有诱惑力的东西，任何人都会与它相遇。比如：周六、周日在家休息时躺在床上不想起床；今天能做的事，推到明天去做；吃饭的时候10分钟能吃完，但是你吃了一个小时；自己看不懂的英语单词等着上学后问老师或同学等等。懒惰是人类最难征服的一个敌人，许多本来可以做到的事，都因为一次又一次的懒惰而错过了成功的机会。



佛祖释迦牟尼讲的敲打，就是我们现在所讲的鞭策。人一生要勤奋就要不断地鞭策自己，克服懒惰的毛病。

懒惰的人如果不是因为病了，就是因为还没找到最喜爱的工作。没有天生的懒人，人总是期望有事可做。大病痊愈的人，总是盼望能起床，四处走动，回到工作岗位上做点事——任何事都可以。

懒惰会引起无聊，无聊也会导致懒散。相反，工作可以引发兴趣，兴趣则促成热忱和进取心。

克莱门特·斯通曾说：“理智无法支配情绪，相反行动才能改变情绪。”选定你最擅长、最乐意投入的事，然后全力以赴行动！

一个和尚在寺庙里待了好多年了，可还是做扫地、端茶的工作，有一天他越想越气，去找方丈说理。

“我在这儿辛辛苦苦干了几年了，为什么还是让我扫地、端茶？太没道理了！”

方丈捋了捋胡子，慢条斯理地说：“你没发现，你扫地从来不知道把垃圾处理掉，端茶时也不知道把桌子上的灰尘抹掉吗？”

这个和尚工作的失败在于，他过于懒惰，做事喜欢丢三落四，不知道主动做一些没有人交代他做的事情。有主动精神的年轻人，会勇于负责，有独立思考能力。这些年轻人有别于那些像机器一样的年轻人，他们不会按别人的吩咐机械地完成工作，他们往往会发挥创意，出色地完成任务。

而不能积极主动工作的年轻人，则墨守成规、害怕犯错，凡事只求遵循公司规则。他们会告诉自己，老板没有让我做的事，我又何必插手呢？又没有额外的奖励？这两种不同的想法会明显地导致不同的工作表现。

如果你永远保持勤奋的工作态度，你就会得到他人的称许和赞扬，就会赢得老板的器重，同时也会获取一份最可贵的资产——自信，对自己所拥有的才能赢得一个人或者一个机构的器重的自信。

那些思想贫乏的年轻人、愚蠢的年轻人和慵懒怠惰的年轻人只注重事物的表象，无法看透事物的本质。他们只相信运气、机缘、天命之类的东西。看到人家发财了，他们就说：“那是幸运！”看到他人知识渊博、聪明机智，他们就说：“那是天分。”发现有人德高望重、影响广泛，他们就



说：“那是机缘。”

如果说懒惰和贫穷是一对孪生姐妹的话，消极和懒惰就是一对孪生兄弟。人类天生就有许多劣根性，懒惰正是其中最难消除的劣根性之一。

有位富翁到一个贫困地区游玩，当他目睹当地一户贫困人家吃饭的情形时禁不住落下泪来。这户人家吃饭的碗竟是几只破得不能再破的陶罐，更让他吃惊的是全家连一双筷子都没有，都是直接用手抓的。

这位善良的富翁无比同情，决心要帮助这户人家摆脱贫困。当他走出他们的家门后，又马上改变了主意，因为他看到这户人家的房前屋后都长着适合做筷子的竹子。

身处竹林却没有筷子，故事中的这户人家真算得上是懒惰的典型，自然难以得到同情。看来，懒惰和贫穷确实相生相伴。

懒惰只会使我们心灰意懒、怨天尤人，我们需要更多主动积极的人，更多关注世界光明面的人。

许多年轻人都抱着这样一种想法，我的老板太苛刻了，根本不值得如此勤奋地为他工作。然而，他们忽略了这样一个道理：工作时虚度光阴会伤害你的雇主，但受伤害更深的是你自己。一些人花费很多精力来逃避工作，却不愿花相同的精力努力完成工作。他们以为自己骗得过老板，其实，他们愚弄的只是自己。老板或许并不了解每个员工的表现或熟知每一份工作的细节，但是一位优秀的管理者很清楚，努力最终带来的结果是什么。可以肯定的是，升迁和奖励是不会落在玩世不恭的人身上的。

他们不曾亲眼目睹那些人在实现理想过程中经受的考验与挫折；他们对黑暗与痛苦视而不见，光明与喜悦才是他们注意的焦点；他们不明白没有付出非凡的代价，没有不懈的努力，没有克服重重困难，是根本无法实现自己的梦想。

任何人都要经过不懈努力才能有所收获，收获的成果取决于这个人努力的程度，没有机缘巧合这样的事存在。懒惰对心灵是一种伤害。成功的机会不会白白降临到你的身上，只有那些主动做事、主动工作的年轻人才能获得更多的机会。



2. 培养积极主动的心态

希尔说：“心态决定一切”要想在职业生涯中获取成功，首要条件就是培养积极主动的心态。什么是积极主动呢？

第一，主动就是在没人要求你、强迫你的情况下，自觉而出色的做好本职工作。

第二，只需要他人吩咐你一次，你不需要监督，就能圆满完成任务。也就是说，能独立克服困难，把信送给加西亚。

积极主动的确太重要了，它能决定你的一切。对每一个年轻人来说，始终保持着一一种积极主动的心态，积极地思考问题，积极地解决问题，这是动力之源、成功之基。一种积极主动、朝气蓬勃的心态是一种最佳的自我保护。积极主动的人，做什么事都能够畅通无阻，成为不断进步的人。经常保持着积极主动心态的人，必然会成功。

积极心态能产生巨大的力量！你心里能够想到和相信什么，你就能以积极的心态去获得什么！当你用积极的心态去克服生活中的障碍时，你就会变成一个更优秀、更成功的人！人类若改变本身的心态，就能使生活本身发生变革。

心态决定一个人的命运。为什么在这个世界上存在着贫穷和富贵的悬殊之分？同样的学历，同样的工作，同样的公司，为什么有的年轻人获取了成功，有的则以失败告终？这里最主要的原因就是心态的差异。

美国联合保险公司有一位名叫亚兰的推销员。在一个寒冬的傍晚，亚