

人性心理研究专家 张璜 著

The Invisible Rules

老板说，认真做事，绝对不会亏待你，
同事说，不要怕，有事我会挺你，
父母说，乖乖念书就会出人头地，

人 际

从小到大，关于现实世界的真面目，
所以，当你被别人吃干抹净，一脚踢开时，
看清人际潜规则，
通过本书，让自己在人际暗流效应发酵下，
搞懂人性中的『暗流效应』

台湾超级畅销书，

暗流

in Relationship

结果，在危急关头，你说不定会抛下最先放弃。
结果，他们的诺言兑现不了，有时还会反其道而行之。
结果，靠关系的步步高升，谈到博士的找不到工作。

我们都只学了一半。
你还紧紧握着对方的手，感激他多年的照顾。
是安身立命的关键。
全身而退，拒绝做一颗被牺牲的棋子，
就能掌握人际优势。

一个月内印刷五



百花洲文艺出版社

人性心理研究专家 张 璞 著

人 际 暗流



百花洲文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

人际暗流 / 张璞著. —南昌: 百花洲文艺出版社,

2011. 12

ISBN 978 - 7 - 5500 - 0249 - 4

I. ①人… II. ①张… III. ①职业选择—通俗读物

IV. ①C913.2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 252962 号

人际暗流

张 璞 著

责任编辑 赵 霞

美术设计 张金凤

制 作 南京紫藤制版印务中心

出版发行 百花洲文艺出版社

社 址 南昌市阳明路 310 号

邮 编 330008

经 销 全国新华书店

印 刷 南京捷迅印务有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32 印张 6.5

版 次 2012 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

字 数 80 千字

书 号 ISBN - 978 - 7 - 5500 - 0249 - 4

定 价 26.00 元

赣版权登字 05 - 2012 - 39

版权所有, 侵权必究

邮购联系 0791 - 86895108

网 址 <http://www.bhzw.com>

图书若有印装错误, 影响阅读, 可向承印厂联系调换。

【作者序】

看清人际圈的离岸流，才能掌控成功优势

前阵子我看了一本书，书中有句话“人类最高贵的情操，就是自我牺牲的能力”狠狠地打进我的脑海里。乍看之下，这句话仿佛描绘出人性中美好、令人动容的特质。不过，请你仔细想想，这就好比钻石、黄金之所以昂贵，并不是像电视台上的购物专家说的“完美的切工折射出最大的光彩”或是“纯度达九九九点九”，而是因为“物以稀为贵”。

而人性中的“自我牺牲”当然也是因为它出现的机率跟中彩票的机率有得比，不然，至少也是跟出现蓝色的龙虾差不多，所以才显得它高贵。因而，能够在这个“人咬人、狗咬狗”的社会中顺利活下来的，绝对不是拥有“自我牺牲”这种高贵情操的人，而是那些将人性之中的“自私自利”掩盖得不留痕迹的人。

人类是世界上规模最大的群居动物，因此人类的互动

人 际 暗 流

The Invisible Rules in Relationship

关系，也是所有生物中最复杂、最曲折离奇的。这些互动就像是海流一样，有些是海面上看得见的浪潮，汹涌澎湃地向岸边扑来，有些则是潜伏在深蓝大海之下，让你防不胜防。只要是冲浪好手都知道，海流当中最令人难以防范的就是“离岸流”（Rip Current）。

我记得有次在《探索频道》（Discovery）节目上，看到一个介绍离岸流的节目，所谓的离岸流就是当浪潮拍打到沙滩后，快速往大海方向离开的海流，最高速度可以达到每秒二点五米（是一般海浪回流速度的二至三倍）。

这种离岸流往往是在沿岸戏水时的最大隐形杀手，它不像著名的疯狗浪，会激起狂乱的浪花，让人一眼就能看到其凶猛的模样，反而是风平浪静地躲在海面之下，然后非常迅速且无声无息地将海岸边的人带到外海。在浅滩戏水、垂钓而遭溺毙者，百分之八十以上都是被离岸流所带走的。

同样的，在人际关系中，最令人胆颤心惊的，不是那些会扯大嗓门和你正面对干的人，而是那些表面上和你相处得十分融洽，每天和你微笑打招呼，私底下却小动作不断的人。面对这些人，如果不多一点心机，往往在被人吃干抹净、一脚踢开后，你还傻傻握着对方的手，感谢他对你的照顾。

举个我亲身经历的惨痛教训。刚踏进职场的时候，曾

经遇过一个专搞“离岸流”的同事，我们两个人一同进公司，因为年纪相近，比较有话聊，两个人常相约下班后一起吃饭。聊天时，两个小菜鸟很自然地就会聊起工作上的一些甘苦，现在回想起来，觉得自己真是蠢得可以。那时我没事就抓着对方，抱怨主管对我们的凌虐，却从来没听他提过主管的任何坏话。

于是，我想你应该也知道怎么一回事了吧？等到三个月的试用期一到，主管就以“工作态度不佳”的理由把我辞退了。而我那时候怎么想都想不透，为何自己每天拼死拼活地加班，快速把所有工作搞定，竟然被主管用这种理由给扫出门。

后来，我才从另一个同事的口中听到，原来跟我很要好的那位同事，不知道从哪边打听到我们部门只需要一个新人，所以每次和我一起离开公司后，又悄悄回公司加班，刻意做出帮我完成工作的样子；而且，他还会在主管面前有意无意地透露出我对主管的不满。当然了，试用期一结束，我被开除只能算是意料中的事。

当时年轻气盛，知道这个消息后，心情久久不能平复，还打过好几次电话，想问清楚是不是真的有这回事。不过，如果现在又碰到类似的遭遇，我绝对不会再有同样的举动，因为仔细想想，既然公司只要一个新人，那么他用尽手段让自己能留在公司中，并没有什么不对；而且，就算我事

人 际 暗 流

The Invisible Rules in Relationship

后去找他谈，又能谈出什么结果？难道他道歉了，说出真相，我就能回到公司取代他吗？答案当然都是否定的。

有位哲学家说过：“整个世界之所以会运转，大部分的力量来自于人性中的自私和贪婪，而不是高尚的理想和情操。”这句话用来描述现代的社会运作，实在是再贴切不过了。

大陆作家韩少功在小说《马桥词典》中曾经说过，“科学”这个词在马桥是“懒惰”的同义词；而我则想说，“进步”不过是“自私”的衍生字。学会以自私做出发点，拿利益当工具，你才能让自己在人际的红海中，顺利存活下来。

心理学家曾做过研究，发现那些被骗的人，有九成都是咎由自取的，不是想多贪点钱，就是想图利，才会落入诈骗集团的圈套中。职业级老千懂得利用人性中的某些弱点来达到他们的目的，而那些人性弱点之中，最可悲，也最常被利用的就是“贪”。只要你不贪，那些想要欺骗你的人就很难得逞。问题是，要你不贪、不自私，真的太难了，因为，你也是人。

我们毕竟不是裸体生食的野兽，直来直往地掠取自己想要的食物与利益，身为人类，我们懂得用更多的繁文缛节、教养、语言和服饰来掩饰自己的贪婪和自私。因此，如果你仔细读这篇序言，你应该会注意到我前面说过，能

存活下来的人，并不是拥有高贵情操的人，也不是那些明显自私自利的人，而是懂得掩饰自私的人。

台语中有句很有趣的俚语叫做“夭鬼假细力”，意思是说明明想吃得要命，还要假装客气。事实上，这句话非常写实地描绘出绝大多数人的心态，不管在什么时候，都懂得“假”一下，让自己的吃相不被人发现，或是不那么难看。

所以，如果你正因为拒绝同事请你帮忙的要求，而内心感到愧疚；或是为了想拥有更高的薪资，背着主管偷偷去别家公司面试，而晚上失眠、睡不好，我要告诉你，这些愧疚都是多余、没必要的。

现在许多书都会教人讲求双赢，甚至是三赢的做人法则，不过，你有搞懂重点是什么吗？双赢、三赢的前提与重点是自己一定要先赢，否则，你不过就是别人进步的垫脚石。

我们活在这样的世界，绝对没有资格去低估或忽略人性中自私、贪婪的影响力。在这个世界，现实人生往往比电视剧更加夸张、精彩。而人性中的自私基因，存在于我们生活的每个层面，甚至决定了我们的命运和人生祸福。

严格来说：所有对你施予恩惠的人，都有他的目的。

例如说，公司给你薪水，是为了要你帮公司赚更多钱；那些有心行善之人，大多是为了自己的心安；那些口口声

人 际 暗 流

The Invisible Rules in Relationship

声说爱你的人，其实是为了得到他想要的幸福和依靠；那些提拔你的人，其实是因为你具备他没有的能力或优势。

自私绝对没有罪，不自私的人不叫“圣人”，而是“白痴”。同理反证，当别人对你过度友善时，你就该有所警觉，否则，这个白痴的人就是你，而不是对方。

事实上，上帝创造人，也赋予了“自私”和“贪婪”这两种人性，必然有它的用意。自私、贪婪不见得一定就是“恶”，只要懂得人性的结构和运作法则，人们的自私、贪婪也可以用来救人，或为更多人创造福利。

因此，我希望借着书中的案例，传达一些看不见的人际暗流和残酷世界的真实面，目的在于让大家能看透人性的弱点和社会陷阱，不会陷入“自欺欺人”的死胡同。同时也希望大家能有效运用人性中的自私、贪婪，在残酷职场和人生战场上，成为一个借力使力的智慧型成功者。

目 录

【作者序】看清人际圈的离岸流，才能掌控成功优势	001
第1章 不自私，就不配当“人”	001
内举不避亲，因为外人看不清	003
天上不会掉下“免费”的礼物	009
不要成为别人的“活体试验品”	014
好人深藏不露的丑恶心思	019
黑白放两边，利字摆中间	023
白皮黑骨的“合法伤害权”	027
第2章 利益是用来锁住人心的紧箍咒	033
“黑白善恶”只是贴标签游戏	035
不懂“海绵嘴法则”，就等着被人出卖	040
表面宁静的深海，多半暗潮汹涌	045
你的“秘密”就是别人的“筹码”	050
有互利的根基，才会有朋友情谊	055
没有永远的朋友，却有永远的敌人	060
苗头不对，趁早开溜，才是真英雄	066
第3章 掌握“暗箭”的经济效益，才能买空卖空	073
你越清高，就越显出别人的卑贱	075

人 际 暗 流

The Invisible Rules in Relationship

当你失去戒心，就是倒霉的时刻	080
暗箭，也可以“救人”	086
狡兔死，走狗最好自己闪一边	093
自己人，只是“垫背冤大头”的代名词	099
你对公司越重要，公司就越怕你拿乔	104
主管命你杀人放火，坐牢枪毙的还是你	110
第4章 脸皮测不准定律	115
越是自称大师的人，越要小心提防	117
你失败，别人才有垫脚石	123
真正的高手暗地干掉你，你还要跟他道谢	128
“内衣叛变现象”往往最令人恐惧	134
你的身体，只是他升官发财的工具	140
第5章 做人=“1”，其他=“0”	147
宁可在路边认爹，也别在办公室找亲姐妹	149
可以得罪撒旦，千万别惹善妒的女人	154
吐不出象牙，也不要变成狗嘴	160
善意的谎言是必要的生存工具	165
撒谎，也是利己助人的妙招	173
心太软，就等于把头献给别人	178
贪心，是最好的迷幻药	184
忘恩负义是人的天性	190

不自私，
就不配
当「人」

暗流

人性就是自私的，或许你没有做错过什么，
但你的存在，也许就是别人的威胁或障碍。人心
隔肚皮，人永远不知道别人是怎么想的。

内举不避亲，因为外人看不清

人人都说老虎和豺狼拥有利牙铁爪很可怕，事实上，“人”才是世上最恐怖的动物。因为，人不仅要吃你，还要剥你的皮、熬你的骨和吸你的脑。

老实说，自私不但是人的本性，也是推动文明前进的最大动力。资本主义，就是充分运用人性自私而衍生出来的文明制度，或许这个制度有很多缺失，却是目前整个世界赖以运作的重要系统。

大家想想，我们想吃任何美食，随时都有高级餐厅在等我们；想买东西，百货公司的商品应有尽有；想去旅游，旅行社和航空公司有一整套完善的服务；甚至连生老病死，只要有钱，就能获得令人满意的相关服务。

而我们之所以能随时或长时间享受这些服务，不是因为这些从业人员自愿劳心劳力付出，而是背后有“利益”这个动力推动着数以百万计的人们在各自的岗位上提供各式各样的专业服务，也正因为此，我们才能得到这么多的

人 际 暗 流

The Invisible Rules in Relationship

享受。否则，你即使带一堆现金和信用卡到荒岛上，也是有钱没处花。

这就是资本主义的力量，也是人性自私的力量。

我曾经听朋友说过一个故事，他有一位叫友升的朋友，在一家上市公司担任营业部经理，职位说大也不大，说小却也不小，而且在社会景气一片低迷之下，能月入近十万元之薪，已是人人称羡的职位，只不过他承受的压力也是和薪水成正比的。

虽然每年暑假期间，公司都会依例招考新的工程师，可是他奉命担任主考官那年，招考的气氛却与往年有所不同。因为处在高失业率的时代，仅仅十多名空缺，竟有高达三千多人来报考，录取率只有千分之三多一点。

面对这么低的录取率，各式各样“走后门”的招式全都出笼了，而且那些请托、走后门的人，大多又是公司里的资深干部，甚至职位比友升还高的人也都来施压。

不过他个性顽固，坚持一切公事公办，这也是为什么他被公司指派担任主考官的缘故。这种吃力不讨好的工作，人人都避而远之，只有他不怕得罪人，愿意接下这个烫手山芋。

自从友升接下主考官的工作后，每天接到的三通电话里就有一通是打来说情的，他接电话都接到怕了。越接近面试日，他就越不敢接电话，不但人情都得罪光了，连在

办公室里，大家看到他的时候，气氛都变得不一样。

总算熬到公司第一阶段笔试过后，有天，他接到一通他大姐打来的电话。平常待他不薄的大姐，过去总在他有急难的时候，二话不说就拿钱出来借他，两个人的感情相当好。

结果，没想到大姐这辈子第一次开口请他帮忙，就是要他想办法让刚退伍的外甥顺利进入他的公司。他一听真是烦恼得不得了，虽然说“内举不避亲”，但是万一他开了这个例，将来要怎么面对公司其他人的眼光？

不过，友升挂掉电话，冷静地考虑再三后，想想自己对这个外甥的印象相当好，人老实又用功，反应也很棒。如果不考虑这层亲戚关系，老实说，外甥根本就是个很棒的人才，为什么要为了这个关系来牺牲一个年轻人的大好前途？

于是，第二天友升特地调出外甥的试卷，大致看一下，果然如他猜测的，外甥真的相当出色，英文表达能力也很强，尤其是“人生规划”这个项目，写得更是令人激赏。

这下友升更加确定了，最后凭着自己的专业，还是给了外甥相当高的分数，让他得以参加第二阶段的面试。

而在考核结束之后，他外甥还以前三名的优秀成绩顺利进入这间公司，分发到隔壁的研发部门。

虽然友升认为自始至终，自己完全没有一点私心，可

是却难免感到心虚，就怕其他同事知道他与外甥的关系，他只好要求外甥，别让其他同事知道他们是亲戚关系。

然而，终究纸包不住火，消息不知从何走漏，竟然连总经理都知道了这件事。

“友升，你真的太令我失望了！”总经理手里拿着友升外甥的人事资料，语气冷漠地说着。

公司的高层主管为此召开了一场紧急会议，批斗友升做为主考官的操守，尤其是之前几个曾经试图说情的主管，更是想尽办法挖出其他应考者的成绩资料，一一比对他外甥的成绩，结果发现同样优秀的应考者不在少数，更是抓着这点猛攻友升的操守问题。

针对这个现象，友升虽然努力辩解，认为外甥的人生规划写得比较好，打死不承认自己有任何偏心。问题是，除了术科考试有标准答案，像人生规划的写作题，评分时多少有点主观因素在里面。

“当初如果你知道你的外甥也来应考，你就应该利益回避，请别人代理这部分的评核工作啊！”一位高层很不爽地咆哮着，因为他手上拿的一份成绩优秀的人事资料，就是他自己的学弟。

的确，友升没有做到利益回避，总经理念在友升过去立下不少功劳，决定不再让他担任主考官的职位，且不另做其他惩罚。