

张忆博◎著

我是谁 Who am I?

其实人比你想象的要简单

人人都能有钱、有闲、有品位



上海财经大学出版社



我是谁

——其实人比你想象的要简单

张忆博 著

上海财经大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

我是谁:其实人比你想象的要简单/张忆博著. —上海:上海财经大学出版社, 2012. 8

ISBN 978-7-5642-1386-2/F · 1386

I. ①我… II. ①张… III. ①财经小说-中国-当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 124563 号

- ☐ 责任编辑 台啸天
- ☐ 封面设计 王文杰
- ☐ 责任校对 王从远

WO SHI SHUI

我 是 谁

——其实人比你想象的要简单

张忆博 著

上海财经大学出版社出版发行
(上海市武东路 321 号乙 邮编 200434)

网 址: <http://www.sufep.com>

电子邮箱: webmaster@sufep.com

全国新华书店经销

上海华教印务有限公司印刷装订

2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

710mm×960mm 1/16 8.75 印张 138 千字

印数: 0 001—5 000 定价: 32.00 元

序一

那天,记得是一个秋日的午后,有太阳,有秋风。

阳光从桂花树的缝隙中穿过,暖暖地洒落在地上,秋风穿过弄堂从头上划过,又轻轻地在院子中旋转,使夏末的酷暑瞬间消失殆尽。在秋风中,我和友人坐在大清谷院落一角的桂花树下喝茶、对弈,那享誉中外的龙井茶甘醇凛冽,顿时,茶香弥漫在空中,和着中秋时节尚未散尽的桂花清香,满院子的温馨悄然弥漫开来。

友人对我说:“张老师,你的大清谷虽好,却没有你的 T^+ 好啊!我迷恋你的大清谷,更迷恋你的 T^+ 。”我说:“可我更喜欢我的大清谷!”友人大笑:“你真是身在庐山不知庐山真面貌啊!”我侧目:“怎么说?”

友人收起笑意,一本正经地对我说:“你知道吗?有人说你研发的 T^+ 可以申报诺贝尔奖了!”我听了大笑:“哈哈哈哈哈,有益于人类,何须诺贝尔奖!”

友人有些不悦:“张老师,你这就不对了,没有诺贝尔奖的光环, T^+ 价值何时能够大范围地为民所用啊?!这可是了不起的一场变革啊,它将改变这个世界,你难道不知道吗?”

我也正色道:“我何尝不知道 T^+ 的价值?只是,我觉得世间之事不能太急,一切新事物的问世都要走一个它应该走的历程,这是急不来的呀!”

友人还想再说什么,我站起来拉起老友的手说:不说了,看看我的花园去吧。友人悻悻地跟随我站了起来。

花园里,蝶飞蜂舞好不热闹,我如数家珍:诺,这是牵牛花,是花期最长且花朵最多最茂的草本花木,开起来呀真是灿烂夺目,满院子的精彩,是我的最爱;这是西洋杜鹃,虽然有一个好听的名字,花儿也非常美,可是根很细,最娇贵难养;这是大岩桐,看这花朵好像金丝绒一般,亮闪闪的像是假花儿,看似娇贵可很好养,已经跟了我一春一夏了,还会度过秋天;这是米兰,花儿小小的,跟小米粒一般,可开起来那个清香啊,从春天到现在已经开过好几次了;这是紫罗兰,但它不是正宗的紫罗兰,正宗的紫罗兰要在冬天才开花呢……

友人看晕了眼,说:“张老师,你可是成了花痴了,老花匠也没有你这么专业啊!”我笑了:“这是我的最爱呀!”

友人也发自内心地笑了:“张老师,你真的是不食人间烟火啊!”

序二

也是一个风和日丽的午后，上海花园别墅的办公室，三楼茶室。

一位台湾籍的长者坐在我的对面。他长得眉清目秀，虽年过 5 旬，却是依稀看得出当年的风采。下面记录的是我与他的一段对话：

长者：“张老师，如果早二十年遇到你，我就不会是现在这个样子，一定会是个成功者！”

张老师：“如果大家都像你这样思考问题，就都是成功者了。”

长者：“所以说，张老师要尽快把你们的东西与社会分享啊！”

张老师：“我也想快点分享，问题是现在顾不过来，我们毕竟是企业服务的呀。”

长者：“那就写一本书吧，先让大家知道有这么一个好东西。”

张老师：“这倒是个好主意啊。”

这位长者是台湾到大陆发展的职业经理人，在台资企业做了 20 多年的管理者，可一直都不知道自己该如何发展，就顺水推舟走到哪里算哪里。直到知天命之年碰到了我们，与我们的一位咨询师交往，发现了 T⁺ 这个工具，一下子就认清了自己，遂追悔为什么到了这把年纪才知道自己是一块什么料！

他说：“我才知道自己是多么好的一块销售材料！可是，却做了这么多年的管理，管来管去的 20 年了，一点都没有长进，职级一直停留在原地，工资也没升多少，

如果把这 20 年的时间拿来销售,我现在一定是销售的冠军了,有车有房有闲有光环,那该多好啊!”

他又追问:“张老师,你的书到底什么时候出版?到时候别忘了寄一本给我!”我答:“我会尽快写。一出版就会给你寄过去!”

于是,我的第二本书《赢家思维》在 2007 年出版了。我的这位台湾籍朋友带着这本书又一次找到了我,并带来了他的“财富宝贝”,他的“财富宝贝”不是金钱。我为他的“财富宝贝”做了鉴定,并提出了很多中肯的建议,台湾籍的朋友非常激动,千恩万谢地带着他的“财富宝贝”走了。

序三

2011年的一天，企业经理人子凡，找到我，说：“张老师，我现在非常苦恼。”我看着他，一脸的青菜色，看样子是又熬了几天几夜了，我很了解他，是好多年的朋友了。我搬了把椅子递过去：“坐下说。”并要助手倒了杯龙井茶放到他的面前。

他顾不上喝茶，心急地数落了起来：“张老师，你说我都快40岁的人了，这么多年来一直都在要求自己，男人要有志向！男人要追求成功！男人要有担当！可是，我就这么担当了十几年，倒是成骨干了，企业中什么事情都少不了你，大事小事没有你在就不行，累都累死了。累也行啊，可赚不到个好，老婆有意见，孩子不亲近，老板苛求你，甚至下属也抱怨你。我觉得我已经不行了，快要撑不住了！”

我看着子凡苦愁愁的脸，笑了：“这就是你的苦恼吗？”

“是啊！”

我一字一句的说：“那是你自找的！”他愣住了，奇怪地看着我。

我站起来转到他的旁边坐下，对他说：“你记得我以前曾经跟你说过吧？要把你的部下培养起来？”子凡点头：“对，张老师你是跟我说过的。可是，我的那几个手下都笨死了，跟他们怎么说都做不好，浪费的时间都够我做好几个来回的了！”我说：“对了，这就是症结所在。你有找过原因吗？他们为什么做不好？”

子凡又愣了一下：“这还用找原因吗？笨呗！”我又笑了：“你笨不笨哪？我跟你说不也是做不来吗？”子凡终于若有所思地点了点头。

我告诉他：“如果你不用时间培养人，你就要花时间把他们要做的事情都做好，你越能干，你就越要做更多的事情，你也就越没有时间培养人。”我问他：“你该不会就是要成为别人特崇拜的那种能人吧？”他苦笑了，喊：“张老师！我怎么会呢？那样我岂不就要苦一辈子了！年轻的时候苦点没有关系，可是不能一辈子都这样啊！”

我说：“那好，你听好了：从现在起，你不要自己做事情，让你的手下做，你要研究他们为什么做不好？是什么原因？是他们不是那块料？还是他们需要锻炼？是能力不行？还是态度问题？只有搞清楚了他们的问题所在，你才能够培养他们，使他们进步，进而能够帮你分担工作，不然，你就永远都不要想脱离苦海！”

半年后的夏天，子凡又找到我，一见面就要拥抱我：“张老师，我好想拥抱你！我有希望了！”我推开他，说：“看把你乐的，拣到金元宝了？”“比金元宝还有价值！”其实，我知道是我半年前的话起作用了，遂打趣道：“是不是脱离苦海了？”子凡连连点头：“是啊是啊。不过，张老师，我还是有困惑，特来请教。”

我说：“说吧。”子凡拿起杯子，一口气把我助手给他冲的龙井茶喝个精光。我笑：“那可是热的呀，别烫着了！”“还好还好，急着赶路见张老师报喜，一身汗，渴了！”

子凡自己搬了凳子坐了下来：“张老师，我有一个手下，人非常老实可靠，也很聪明，什么事情在他的手里都不会出问题。我很多事情都交给他去做。最近，因有一项工作是新开展的，非常重要，我让他去做这个项目的头儿，别人我不放心。可是，他去了三个月了，工作是一筹莫展，他也累得住进了医院。”

我听出了他的问题，说：“我不是跟你说过，要用 T⁺ 测评工具吗？先了解他的思维类型，才能知道是为什么做不好。我估计你的这位部下可能是 C01（周恩来型）思维类型的人，这个思维类型的人做有经验的事情稳重、细致、可靠，可是做新的事情就麻烦了，一定是一筹莫展。”子凡说：“那我怎么才知道他是什么思维类型的呢？”我说：“别急，我们的 T⁺ 测评软件马上就要问世了，它可以帮助你。”

子凡欢呼：“那太好了！”过了一会儿，子凡若有所思地自言自语道：“这么好的工具，我以前怎么就没有用呢？我知道张老师是专家啊，也知道他们公司研发的软件！”突然，他想通了，叫起来：“张老师，我知道了，你应该再写一本书，这本书就是要告诉世人：你是谁？这样，配合软件，大家都知道自己是谁，在工作中就不会错位了，就像我的那个部下！”

我也给他搞笑了：“嘿嘿，你这个家伙，还真有点想法，怎么就想到了这么好的题目呢？不谋而合，我们市场部正在策划要写一本这样的书，我正愁没有一个好名字呢，《我是谁？》真好！”

子凡呵呵呵地傻笑着：“我也能帮张老师了！张老师，你让我看到了我可以在不久的将来成为‘有钱、有闲、有品位’的人，我也能帮上张老师一点点忙了，岂不皆大欢喜！”

于是，我开始着笔润色我的这本书，名字就用了子凡议建的：我是谁？

目 录

001 序一

001 序二

001 序三

001 一、我是谁？她是谁？

003 二、这样的企业该怎么办？

005 三、古迪老师的段子

007 四、炒老板的鱿鱼

009 五、年轻人的前途

011 六、企业家首触 T⁺ 测评威力

013 七、唤醒沉睡的潜能

015 八、告急的项目

017 九、接受挑战

019 十、掉进了事务堆里的老板

020 十一、年轻人的创业梦

023 十二、一个平庸的人

025 十三、创业宣告失败

027 十四、这是一条真正的汉子

- 029 十五、高傲的精英们低下了头
- 030 十六、纠结中的决策者
- 033 十七、流产的咨询项目
- 034 十八、格局不大的董事长
- 036 十九、最好少花钱
- 037 二十、新官上任三把火
- 039 二十一、各得其所
- 041 二十二、墨羯遇到的难题
- 042 二十三、破釜沉舟 企业换帅
- 044 二十四、有关接班人的问题
- 046 二十五、古色古香的中式茶室
- 048 二十六、非童遭遇才女
- 049 二十七、陆逸“二进宫”
- 051 二十八、让人心旷神怡又心烦的女朋友
- 052 二十九、沉醉中迷糊着的恋爱中人
- 054 三十、老朋友第二次合作
- 056 三十一、渴望人才的郁闷
- 058 三十二、老板当教授教育大学生
- 059 三十三、青出于蓝而胜于蓝
- 060 三十四、非常自信的大企业
- 062 三十五、如何才能成才？
- 063 三十六、团队运作模式的探索
- 064 三十七、矩阵式组织结构
- 066 三十八、想做好企业的老板
- 068 三十九、外企的技术型人才
- 070 四十、小企业与大企业的人才 PK
- 071 四十一、具有战略性思维的郝老板
- 073 四十二、程力量的心思
- 075 四十三、非童与黎黎各自的烦恼

077	四十四、拨开乌云见青天
078	四十五、专业的分析和建议
079	四十六、如何驾驭有能力的人才?
081	四十七、团队合作的真谛
082	四十八、经理人与企业家的成功
084	四十九、有点急功近利的老板
085	五十、迷途羔羊
087	五十一、也许另一条小路一点也不差
088	五十二、“铁汉”程力量的爱心柔情
090	五十三、古迪老师讲的故事
092	五十四、手和脚的“战争”
094	五十五、感恩的职业经理人
095	五十六、自信、自负、自卑
097	五十七、古迪老师的教练经
099	五十八、贝斯讲的浪漫故事
101	五十九、贝斯的教练计划落空
102	六十、还是比较完美的结局
105	后记
108	附录一
116	附录二



一、我是谁？她是谁？

华光初上，韵成走在上海热闹非凡的南京路上，迷茫地四顾，四周只见灯红酒绿的楼宇和熙熙攘攘的人群。一毕业就跑到上海，本想能够在大上海站住脚跟，再拼他几年，成就一番事业，然后，衣锦还乡地给老爸老妈带回一位佳人，可是，十年过去了，昔日那个朝气蓬勃、志向满满的年轻人，已经成了看似沉稳、成熟的中年人，事业在哪里？佳人在哪里？我又在哪里？

他觉得应该重新审视并决定自己将来命运的時刻到了：我是谁？我做过小店营业员、做过保险销售员、做过大公司的生产计划调度、做过民营企业的车间主任、做过小公司的销售经理……

可是没有一样事情是我喜欢的，与人打交道，我显得有点木讷；车间里繁杂的事情，让我头昏心烦；每天早上上班时间一到就腿软，不愿走出家门。尤其是企业中错

综复杂的关系，总是搞不明白，看着别人晋级、加工资，可是轮到我的时候却很少很少。我，到底该怎么办呢？

韵成边走边想，脚下一团什么东西，一脚踩上去黏在了皮鞋底，甩也甩不掉，抬起脚仔细一看，是谁还没有吃完的年糕团掉在地上，被他踩上了，一旁的一位小弟弟跑过来，拉起他的脚叫着：“这是我的，这是我的！”韵成本来就很差的心情，被他搞得一下子就堵满了：“我还你好了！叫什么叫！”小弟弟看看他黑沉沉的脸，被吓哭了起来。

韵成一甩头看见旁边是一家咖啡厅，“星巴克”字样竖在门边。就顺势走了进去，要了一杯“摩卡”，一个人在那里慢慢品尝，心情还是不好。突然，听到有人叫了一声：“这不韵成吗？你怎么一个人坐在这里？”

一抬头，见是一位姑娘，这姑娘亭亭玉立、一副上海女孩的打扮：淡紫色的毛衣配灰黑色的长裙，一款轻软的纱巾随意地搭在肩上，斜斜地挂在胸前。韵成一下子反应不过来：这是谁呀？我怎么不认识啊？可声音却蛮熟悉的。姑娘笑了：“我是贝斯啊！”韵成“呵”了一声，说：“原来是你呀！”贝斯轻盈地拉过一把椅子坐在他的对面，浅笑：“才几年啊，你就不记得我了？”

韵成哪里会不记得呢？只是，记忆中的那个贝斯，绝不是眼前的贝斯。这种变化可很少在现实中遇到过！那个几年前还是羞涩的没长大的小城市的小女孩，如今已经出落成这般出众的大姑娘，隐入茫茫人海都看不出非上海人了。

更奇怪的是，贝斯那双深邃的眼睛，看得韵成浑身不自在，如磁石一般有穿透力，一眼望穿一切。贝斯还是浅笑盈盈：“你有心事？工作不顺利？是不是想逃离‘北上广’了呀？”韵成疑似遇见了“异类”，她怎么就知道自己的心事处境呢？她现在又是谁呢？

于是，韵成听贝斯讲起自己的故事：

那一年，贝斯所在的公司请了一个咨询机构来做咨询，咨询后，一本报告书摆在她的面前，报告书已经被她翻烂了，前面的几页已经破烂不堪。她怀疑自己是不是走火入魔了，头脑中一直有一个声音对自己说：“你遇到了千载难逢的机会，你要实现自己的人生梦想了！”

她摇摇头，赶走了让心里七上八下的念头，定定心，对自己说：“听自己的心声吧，我要告别过去的自己了。”

于是，她打了报告向老板辞职，飞也似地逃离，走进了一家咨询公司，从此，世上少了一位 HR 经理人，多了一位咨询师。

韵成还记得，从小，贝斯就是一个嗜书如命的孩子，不但看书，还要背书。那些看似难懂难记的古书诗赋，就在她的脑海中扎根了，得意之时，拿出来轻吟慢诵一阵，就更加充实；愁苦之日，诵上一段辛弃疾等人激昂悲壮的词句，用以励志，则一扫心中的阴霾。

走进咨询公司之后的贝斯，很快就脱胎换骨般地成长为一名优秀的咨询师，这种成长速度，用她自己的话说就是：“我之前在企业实践的积累和从书本中学到的知识，都在这个平台上整合并发挥出来了！”

韵成与贝斯分手，心里敞亮了许多，与贝斯的偶遇，让他感到了希望，他有一种直觉，今后，自己的命运会跟贝斯连在一起。

二、这样的企业该怎么办？

贝斯面前放着厚厚的一叠报告，这是给一家民营企业（以下简称 SS 企业）做的企业经营管理诊断报告。一直以来，这样的报告都会给企业带来震动。她记不清这是她做的第多少次了，每一次都会生出一些感慨。她想找一个人交流交流。刚好她

的导师、咨询公司的创始人古迪女士走了进来。贝斯兴奋极了，古迪老师一直是她最好的谈话对手，不但有深度，还经常会给她以启发，毋庸置疑的是，古迪老师是自己人生中最好最尊重的导师。

“古迪老师，我刚好有些想法要跟您请教呢！”古迪也很高兴：“好啊，是不是 SS 企业的诊断报告啊？”“是啊，古迪老师您总是知道我要说什么，呵呵。这是韵成所在企业的状况。我的这位老同学不知道怎么了，这种企业他也能呆得下去！”

古迪：“这种情况很多啊。好多人都不知道把自己搞搞清楚，把企业搞搞清楚，糊里糊涂地就上了班，糊里糊涂地做了下去，糊里糊涂地过了一辈子！唉，这就是人生啊！不过，现在的学生好了很多，知道要谨慎地找个好企业，只是又有新的问题出来：学生们还是不知道自己是谁！”古迪转过身，坐在贝斯搬过来的椅子上，问道：“SS 企业的诊断报告出来了？”贝斯：“是的，正要您最后审稿呢。”贝斯把桌子上的书稿递给古迪。

古迪翻着诊断报告书，叹道：“中国的企业何时能够成为真正有竞争力的企业啊！你看，20 多年，就靠老板一个人能干做到现在，竟然还能够生存，甚至盈利，不知道他是什么材料制成的！”

贝斯见到韵成后，正好韵成所在的企业老板想找一家人力资源管理的咨询公司，帮助解决有关人的问题，于是，贝斯所在的咨询公司就介入了，这个项目理所当然的由贝斯担当。

SS 企业的老板李乾当年因为家庭生活困难，高中毕业后找不到工作，正赶上改革开放的好时光，就自己创业办了这家工厂。创业伊始，不知道做什么，就给做塑料生活用品的厂家做模具，后来挣了点钱就跟下家抢生意，干脆自己也做塑料产品。一次，他在“广交会”上遇到德国一家机器制造商，对方可以生产一部分塑料产品，保证质量好、成本低。于是他跟德国厂家签约三年，保证该产品三年内该产品不能卖给别的塑料生产厂家。如此，SS 厂的产品一直畅销三年，盈利颇多。