

职场新人的实用培训读本 ★ 企业员工的人际关系指南 ★ 职业发展的终极成功手册

全方位地揭示职场中最危险且最易遇到的8大陷阱及规避、解决策略

职场陷阱

—— 你应该学习的办公室潜规则

PowerCareer® 博业™ 工作室◎策划

杨毅宏◎编著



学林出版社

囊括了资深职业发展顾问、世界500强企业各类精英的经验之谈以及专业意见

职场 陷阱

——你应该学习的办公室潜规则

PowerCareer® 博业™ 工作室◎策划 杨毅宏◎编著



学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场陷阱 / 杨毅宏编著. —上海: 学林出版社,
2013. 1

ISBN 978 - 7 - 5486 - 0459 - 4

I. ①职… II. ①杨… III. ①人际关系学-通俗读物
IV. ①C912. 1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 281448 号

职场陷阱



编 著——杨毅宏
责任编辑——叶 刚
封面设计——周剑峰

出 版——上海世纪出版股份有限公司
学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)
电话: 64515005 传真: 64515005
发 行——上海世纪出版股份有限公司发行中心
(上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)
排 版——南京展望文化发展有限公司
刷 刷——上海展强印刷有限公司
开 本——640×978 1/16
印 张——13.5
字 数——23 万
版 次——2013 年 1 月第 1 版
2013 年 1 月第 1 次印刷
书 号——ISBN 978 - 7 - 5486 - 0459 - 4/G · I38
定 价——21.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换)

前言

有人将职场比喻为战场,有人将身处职场说成是“人在江湖”,这无疑都体现了职场的复杂和多变。

随着时代的发展,以及多年来现代企业和管理制度的发展,职场人士也显得越来越专业,职业化的行为和素质也逐渐成为职场人士所必备的能力之一。越来越多的人倾向于用一种职业化的手段来解决工作中的人际关系、工作技巧等各种问题。

但是,这也使得职位竞争日益激烈。虽然我们在此所说的陷阱仅是一些典型个案,但是职场是个小社会,不似学校和家庭那么单纯,利益、人际关系、能力、工作成果……各个因素交织在一起,表面风平浪静,暗中却波涛汹涌。这也就注定我们对这些职场潜规则不可不知,对这些陷阱不得不防。

对于一个职业人来说,或许职场不过是一个办公室或写字楼的单元,片壤之地,寥寥数人,却充满了各种各样的明争暗斗,尔虞我诈。

据中国人力资源开发网之前发布的一份调查显示:有70%的受调查者经常感到厌倦松懈,对前途彷徨迷惘,为工作焦虑烦闷,情绪长期处于“缺氧”状态,其中包括13%的调查者情况严重;有45.4%的工作倦怠者认为对工作方面的人际关系很伤脑筋;还有不少人表示因为误触职场地雷,而被迫离开原企业,重新踏上求职之路。从这一连串的数据中,不难发现,职场生存能力在很大程度上决定了一个人的职业发展水平及速度,甚至影响了一个人的工作状态。

现今职场竞争日益激烈,求职者难,有工作者也难,几乎所有人都竭尽全力地向金字塔的顶端前进。然而,我们不难发现

类似这样的现象：一些知识和才能并不突出的普通人，往往很轻易地得到理想的职位；一些专业技能和综合能力都很优异的人，却屡屡在职场上惨遭“滑铁卢”。有人将其归结为偶然因素或是运气不佳，但这样的情况在职场并不鲜见，这究竟是因为什么？

其实，职场沉浮除去偶然因素、个人能力，在很大程度上取决于一个人的职场生存能力。生存力强，则在“厮杀”中胜出，而生存力弱，自然为职场淘汰。那些失败者之所以失败，不是因为能力的缺失，只不过是他们误入了一些陷阱，让自己陷入了职场困境。

那么，危机四伏的职场究竟有哪些陷阱是有待我们识破和规避的呢？

带着这样的思考，我们采访了许多专业人士和普通职业人，翻阅了大量的资料，研究了众多失败者和成功者的案例、经验，最终编著了本书，奉献给所有有志立足于职场，渴望提升个人职业含金量的人。

本书共总结了职场八大陷阱，包括同上司相处、与同事和睦、个人能力展示、职场潜规则等多个方面，全方位地向读者介绍了职场中最危险且最易遇到的陷阱。为了能让更多职业人识破并逃离这些陷阱，我们在每个小节中都配备了详尽的真实案例，并对案例进行了分析和引申，使读者有更直观的认识。同时，综合各方专业人士的经验和意见，给出规避此类陷阱或解决类似困境的方案，规范个人在职场中的行为，以达到个人职业发展道路更通畅、有效的目的。

在每一个陷阱(篇章)后，我们都安排了“职场状态自省”和“职场生存法则”两个栏目，让读者在了解理论、分析案例、总结经验之后，能有针对性地进行思考，联系自身实际情况，从而找到自己最需提防和有待提高的部分，有效提高自己的职场生存能力。这也是本书的一大特色。

为了能让本书更具专业性、实用性，适用面更广，我们通过



各种方式采访了大量的专业人士,包括资深职业发展顾问、职业生涯设计顾问、500强企业人力资源总监等,以及众多的职场经验人士,搜集了大量的现实案例、经验之谈以及专业意见。有别于同类书籍,本书从职场陷阱的“表现—本质—解决”三方面入手,更具有实用价值和指导意义。这是本书的另一大特色和优势。

诚然,职场自有维持其合理存在与发展的固有规则;而且,随着人类社会的不断进步和和谐,职场的许多规则也将更趋理性、健康和科学。然而,职场又毕竟充满着世俗的体面和晋升的诱惑,并会与之共生出形形色色的人际诡谲、攀爬艰辛和竞争陷阱。在竞争激烈的今天,要想在职场中立于不败之地,“纵横”职场,成为职场中的佼佼者,不仅需要不断地提升个人能力,更需要运用智慧的大脑,掌握职场生存的艺术。

本书旨在帮助各位职场人士了解办公室生存、发展的各类规则,规避可能给个人发展、人际关系带来损害的职场陷阱,真正提升个人能力素质和职业含金量,并以此推动职场氛围的和谐。

在本书的编纂过程中,我们也参考了大量的材料,借鉴了部分作品,本书部分参考资料、寓言案例来自于网络,在此,我们向原作者表示最诚挚的感谢,并请原作者与我们联络。由于时间仓促,书中难免存在一些纰漏,敬请广大读者原谅。如果本书能对您有所帮助,就是对我们最大的鼓励。

目 录

CONTENTS

前言	1
----	---

陷阱 1 同“大人物”争道

职场是个小社会,许多人看似与己无关,却对自己的上司、老板有不小的影响;有些人看似平常,却是深藏不露。这些人就是企业内的“大人物”,他们往往掌握着实权或是对掌权者有足够的影响力。对于他们既不能轻视,也不能得罪,重要的是和平相处,善加利用,否则极易引祸上身,陷入职场陷阱。

同上司身边的红人争道	3
轻视企业里的“皇亲国戚”	7
得罪其他部门的上司	13
小结	16
职场状态自省	16
职场生存法则	17

陷阱2 冒犯上司,使其难堪

老板之所以成为老板,上司之所以成为上司,必有其过人之处。在心理上,面对下属,上司总有一种莫名的成就感和优越感,有一种任何场合都必须成为主角和胜利者的欲望。

一旦这种成就感和优越感受到威胁和挑衅,上司很容易就会产生不满,对挑衅者产生敌意,心存芥蒂,阻碍挑衅者的发展。

同上司抢风头 21

当众顶撞上司 28

倚老卖老 33

小结 39

职场状态自省 39

职场生存法则 40



你
不
得
不
防
的

职场 3 大陷阱

陷阱3 热衷职场小道八卦

工作中,闲谈、聊些小道消息、隐私八卦似乎在所难免,而办公地的电梯间、洗手间和茶水间绝对是 office 小道消息、流言蜚语、隐私八卦的集中营、加工厂和散播地。

但是,如果你热衷于职场小道消息、八卦见闻,公私不分地闲聊,肆无忌惮地传播,那你就已经踏进了职场陷阱。

散布小道消息长面子	45
轻信小道消息	50
公私不分的闲谈	54
小结	59
职场状态自省	59
职场生存法则	60

陷阱4 锋芒毕露

现代社会竞争激烈,要找到一份好工作确实不易,要能在岗位上做出成绩,稳步上升更加不易。为了获得上司、老板的赏识,可以说大家都费尽心思地表现自己,渴望得到晋升加薪的机会。

职场如战场,处处充满危险,需要我们谨慎对待。如何表现自己,既不锋芒毕露,又要让上司发现你的实力和才干,是职场永远的难题。

新员工过分表现自己	65
做出头之鸟	71
独享荣耀	78
小结	84
职场状态自省	84
职场生存法则	85



陷阱 5 忽视职场细节

职场中流行一句话：细节决定成败。

许多时候，一些职场中的小事常常被人们忽视，例如：随意请假、开同事玩笑、同异性关系密切等等。但恰恰是这些职场小事构建了我们的人际基础和个人发展之路。

我们常渴望能成就一番大事业，但是却往往忽略了身边的细节和小事，忽略了“缺乏对细节的深层关注是不可能成就大事业”的道理。

被批评却处处争辩	89
职场美人计	98
工作中的“小”事	105
E-mail 使用潜规则	112
小结	122
职场状态自省	122
职场生存法则	123



陷阱6 不懂展示个人能力

职场中常遇到这样的情况：默默无闻地埋头苦干，甚至瞒着他人加班加点，却始终得不到上司的青睐，与升职加薪无缘；和别人做相同的工作，或共同完成一项工作，但上司却更偏向于赞赏别人，自己仿佛只是个配角……

这样的现象并不少见，这类人不是忽略工作，不是心存恶意，只是找不到恰当的表现时机，不懂得包装和凸显自己。想要叩开成功之门，却不得其门。

指责他人来抬高自己	127
口不择言，伤人自尊	132
默默无闻，埋头苦干	141
小结	152
职场状态自省	152
职场生存法则	153



陷阱7 错误对待工作友谊

写字楼里流传着这样一句话：是来工作的，不是来交朋友的。的确，这是生存竞争激烈的职场，同事之间有合作，是伙伴，但更是对手。

人在职场，交往最多的就是同事。你不一定每天同上司、老板见面，但每个工作日总得和各个同事打交道。如何处理与同事的关系就成了职场中的难题。

将同事视为知己 157

使自己成为“透明人” 165

防人之心不可无 171

小结 177

职场状态自省 177

职场生存法则 178



陷阱 8 让上司靠边站

人们把员工与上司或老板的关系,形象地比喻成是猫与老鼠的关系:员工看到自己的上司或老板总有一种敬畏感。敬他是上司(老板)——佩服他决策上的果断,欣赏他强势的领导能力;畏他是上司(老板)——怕他一个不高兴让自己回家吃自己的。

然而,除非你就是企业的老板,否则,在职场中,任何一个人都要面对他的上司。能否与上司和睦相处,在很大程度上将影响到个人事业的发展。

和上司关系过近 183

越权 191

小结 196

职场状态自省 196

职场生存法则 197

陷阱 1

同“大人物” 争道

职场是个小社会，许多人看似与己无关，却对自己的上司、老板有不小的影响；有些人看似平常，却是深藏不露。这些人就是企业内的“大人物”，他们往往掌握着实权或是对掌权者有足够的影响力。对于他们既不能轻视，也不能得罪，重要的是和平相处，善加利用，否则极易引祸上身，陷入职场陷阱。



Timmy 某中型外企技术支持

Timmy 毕业于一所国内知名的大学，专业知识十分扎实，优秀的他毕业后选择到一所知名企业担任技术助理。

很快，由于他工作认真努力，专业技术过硬，得到了部门经理的赏识，恰逢一位工程师离职，Timmy 顺理成章地顶替了他的职位。之后 Timmy 工作更加努力，也时常得到上司的赞赏。

平时与同事们都相处得不错的 Timmy，却十分看不惯部门经理的助理，认为他并没有什么本事，也没有任何实权，只会附和经理的建议，所以并不将他放在眼里，甚至时常对他呼来唤去。

不久，部门内部将提升一位工程师担任部门副经理的位置，Timmy 成了最热门的人选。他自恃业绩突出，也时常受到上司的赞赏，也自认为是晋升的不二人选。但结果晋升的却是部门内的另一名资深工程师。

这样的结果令他大惑不解，而且自此之后，经理还有意无意地暗示他：要懂得尊重企业的资深员工，应当向他们学习工作经验，有的工作问题并非依靠自己的知识就能解决。面对上司如此的改变，Timmy 始终不明白原委，直到几个月后才从同事口中辗转得知，经理对自己的改观、自己晋升的失败都仅仅是因为经理助理几次“无意”在部门经理面前提到他：恃才自傲，对资深工程师不尊重等引起的。

这时看清经理助理的“能耐”为时晚矣。