

商旅心迹



· Shānglǚ Xīnji ·

储吉旺 · 著



上海社会科学院出版社



商旅心迹

· Shānglǚ Xīnji ·

储吉旺 · 著



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

商旅心迹 / 储吉旺著. —上海: 上海社会科学院出版社, 2010

ISBN 978 - 7 - 80745 - 736 - 7

I. ①商… II. ①储… III. ①企业管理—经验 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 142024 号

商旅心迹

著 者: 储吉旺

特约编辑: 康 辉 宋 越

责任编辑: 汝 东

封面设计: 闵 敏

出版发行: 上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: sassp@sass.org.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 上海商务联西印刷有限公司

开 本: 710×1010 毫米 1/16 开

印 张: 29

插 页: 2

字 数: 520 千字

版 次: 2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 80745 - 736 - 7/F · 134 定价: 45.00 元

版权所有 翻印必究

献 给

宁波如意股份有限公司

成立二十五周年

储吉旺

二〇一〇年二月廿八日

沧海横流主沉浮

(自序)

储吉旺

《商旅心迹》是我早已写好的一本书稿,本想在2008年10月出版,由于经济危机的影响,我实在无心顾及,原先拟定的篇目,也无法完成,不得不停下笔来,留下一丝遗憾,现予付梓。

元旦,在山东济南女婿家过节,静心回味2008年——奥运会的圆满成功,神七飞船的遨游太空,大陆与宝岛台湾实现三通,空前雪灾,汶川大地震,全球金融危机……这是水火两重天的一年,这是光明和黑暗、欢乐与忧患交织的一年!我的手机上曾经收到这样一则短信:“2008年的总结:过大年,雪灾了;炒牛市,崩盘了;去旅游,暴乱了;乘飞机,罢航了;坐火车,出轨了;待在家,地震了;喝牛奶,结石了……”这是比喻,当然不是事实,但也说明这确是灾难深重的一年。如意公司也在危机重重中踩浪尖,沉低谷,在动荡中生存,在动荡中奋斗。

寒潮来到之前,必有一股暖流,这时候最容易使人感冒。在钢材、石油等原材料大幅上涨之际,也是工业发展最高潮时机,此时如果不冷静应对,盲目扩张,就会带来严重后果。我公司在第三季度发展高潮之际,购买原材料非常谨慎,特别是2008年10月,手动液压搬运车、叉车、电动叉车、堆高车订单爆满时,我们却保持警惕,到11月份有所减少,12月份几乎不足,今年1月份订单锐减,不及2008年同月的五分之一。这些我们都有思想准备,没有盲目扩张。但我无论如何猜想不到的是,某些国外客户信用度一落千丈,我们在2008年发出去的货,货款收不进,如土耳其一个客户,已经付了定金,货也到了伊斯坦布尔港口,他们居然拒绝提货,眼睁睁地看着我们的辛苦劳动付之东流……可以想象,我们的心里是怎样一种滋味?!就像满园的鲜花,一夜间被一场突然降临的暴风雨打得粉碎……

我参加工作已有45个年头,办企业也有40年历史,却从未想到这场金融危机竟会产生如此严重的后果。有些年轻企业家问我:“您这位老前辈,如何应对这次金融危机?”而众多的媒体记者也来采访,问我企业如何转型、如何创新、如何应对等等,就在我离开公司到济南的前一天,还有报社记者

在采访同一课题。

说实在的,我也无言以对。但我可以说,这场世界金融危机把各国经济学家的经济理论全打碎了,他们需要重新审视面临的经济形势,去探索、去研究、去寻求新的经济学理论。而各国领袖和政治家们也心急火燎地绞尽脑汁出台政策,希望带领人民走出经济危机的阴影,他们重新调定治国方针、发展大略。这场世界经济危机最悲哀的是企业家,他们被推上了生死存亡的风口浪尖,辛勤劳动的工人也被推向生活的绝境。

危机来了,狼来了!在危机中死去,还是寻找机会生存;让狼吃掉,还是与狼搏斗,是考验我们每个企业家的关键时刻。去年访美时,一位美籍华人告诉我:“什么叫危机,危险就有机会。”这是千真万确的。我们要寻找机会与风险抗衡,找到机会,在危机中发展壮大。机会在哪里?我认为一靠党的政策;二靠个人的奋斗;三靠决心与信心。

危机中最忌讳的是:人云亦云。鲁迅先生名著《祥林嫂》中说,儿子被狼吃掉后,祥林嫂逢人便说:“我真傻。”危机讲多了,就变成祥林嫂。鬼讲多了的人,夜间走路,树影一动,就以为鬼来了,吓得魂飞胆散。同样道理,世界

有像一团火在燃烧,我于第一次见你。纳摩鲁
山上要隘的火烈鸟筑巢以上世界上独特的
一景。要不仔细观察,这成片的火烈鸟要集
在湖面上,以为是一片红色的湖水。在白色体内
中还有玫瑰色,飞羽为黑色,翼羽为深红色,
红羽在火烈鸟身上像火焰燃着的火路一
般。有的平之玉立,有的折成一团观望。
有的在水中觅食……竹竿后,为我们在后拍
照。火烈鸟也不回避,长期来。米色鸟的
的还是一样的和谐相处。我们中国人所
到来也是司空见惯的了。这成片的火烈鸟,
不知为什么为生,来到这里我们是以纳摩
鲁湖为家。这也叫一方水土养一方鸟。
随着五色草在野生动物园引引引引。
一路上,我们欣赏到羚羊、斑马、长颈鹿。

作者手稿

金融危机来了,如果我们只是嘴巴讲,却不去寻找应付的办法,我们就会失去锐意进取的精神,那是真正的危机!

现实是残酷的,金融危机谁也回避不了。试想,没有了订单,外协单位要货款,工人要发工资,资金链断裂,银行能贷款吗?企业家承受着巨大的压力,家庭的,员工的,社会的……这日子实在不好过。话又说回来,谁让我们当企业家?有一位政府官员说得好:“什么是幸福?我想出国旅游就出国旅游,要坐飞机就坐飞机,想要买什么就买什么,想给自己发多少工资就发多少工资,这就是企业家!”所以,在困难中的企业家,也不要过多地喊苦,最重要的是冷静思考如何冲破黎明前的黑暗,走出金融危机的阴影。企业家应该是一团火,要让它燃起熊熊的火焰,而不要让它冒烟!

企业处于危急存亡的关头,不可跟风走,例如企业转型。你是纺织的不可去转轻工,你是机械的不可去转服装……隔行如隔山啊!要把钱袋子捂紧,不要盲目投资,防止雪上加霜,血本无归。创新,尽量在本行业内动脑筋,千万别脱离市场,脱离现实。当洪水冲来时,不要跟着别人一起往后跑,要有敏捷的头脑与目光。看看有没有高出的土堆,有没有长着的树木,爬上去,也许生存下来,如果跟着人家跑,很可能被淹死或被踏死。

古人说:“天行有常,不为尧存,不为桀亡。”地球总是在转动的。没有消失的行业,只有倒闭的企业。行业内的产品创新,要转型转到高科技,转到自主创新、自主品牌上,这才是生存之道。在困境中,注意好人才的储备与培养;一个企业,管理人员与工人的队伍不能倒,只要人在,阵地在,希望就在。熬过寒冬,便是春天。抓紧培训,提高管理者素质,提高劳动者技能是第一要素。在订单减少时,要静下心来,埋头搞研发,认真搞创新,提高产品质量,赶超世界一流水平。从事物的反面看,这也是个极好的机会。

危机是暂时的,一年、两年,哪怕是三年,总会过去。时代在前进,人类在发展,比如在物流行业上,人们不可能再回到手扛、肩背的原始时代。为此对市场已经接受的产品,抓紧研发创新,提高品质,降低成本,这是当前我们的紧迫任务。一旦市场复苏,我们推出去的应当是“千呼万唤始出来”的全新产品,就会给市场一个惊喜。一个人在危急艰难的时候,一定要保持坚强的信心、必胜的信念,化压力为动力。寒流来时,学会做“冬虫夏草”,冬天来了,钻到地下吸收营养,壮大实力,寻找机会;夏天来了,迅速长出茂盛的枝叶去吸收阳光与雨露。

2009年是经济发展与严重危机交织的一年,也是前进道路中遇有重重阻力的一年。1949年10月,毛主席领导中国人民打土豪,分田地,把一个旧中国建成一个新中国;1978年,邓小平提出改革开放,走有特色的社会主义道路,让一个落后的中国屹立于世界的强国之林。中华人民共和国成立至

今已有 60 年光辉历程,按旧黄历来说,2009 年正是六十甲子。胡锦涛主席最新提出科学发展,建立和谐社会,这是发展中国社会的又一新的创举。相信 2009 年以后的中国社会将会更加繁荣富强,更加改革开放,同时将会朝着更加民主、更加自由、更加美好的社会前进!

在这个世界上,每个人都是过客,都有辞别人世间的一天。如果能留下美好的种子,就不枉人生。我今年 67 岁了,身体尚好,但眼睛花,头发白,牙齿掉,正如一棵老树,一些枝干已经开始枯掉了。2008 年 3 月,我与夫人朱爱芬一道去浙二医院体检,夫妻身体尚健康,我作了一首小诗:

阎罗持账日日翻,老枝已折岂可还?
不恋人间烟火日,何惧阴曹鬼门关!
老牛无力尤可食,我身腐后沃青山。
在生不做亏心事,留得正气天地间。

大学问家梁启超说:“学者就应死在讲台上。”有道是:将军百战沙场,企业家沉浮商海!须知“沧海横流,方显英雄本色”!

我已做了 23 年外贸。古老中华逢盛世,锦绣江山待后生。我也算是“老前辈”了,很多年轻人称我“老爷子”。我欣喜地看到我的第二代,以及大批活跃在海内外市场的年轻人后来居上,日渐辉煌,相信他们会战胜当前巨大的困难!衷心期望并祝愿他们,在创新办企业与诚信经商的同时,能写出更新更美的篇章!

《商旅心迹》书稿,经徐志达老师润色,在此表示深深的谢意!

2009 年 6 月 9 日

心事浩茫连广宇

——有感于慈善家的心怀

徐志达

吉旺的又一部新作《商旅心迹》问世了，真是可喜可贺！

吉旺是我 40 多年前的学生，当时他刚升入高中，我教他们俄语，也曾做过一段时间的班主任。他朴实无华，勤奋好学，脑子灵活，思维敏捷，语文成绩突出，担任团支部委员，工作积极，自然成为我的班级工作助手之一。40 多年过去了，时空变幻，我们的师生情谊历久弥新，每每为他取得的成就和荣誉欣喜不已。

《商旅心迹》洋洋 40 万字，主线是跟随国家最高领导人出访。全国的企业家千万计，能够作为国家最高领导人随从团的一员，出国做生意，本身就是一个巨大的荣誉。几个月前，我就拿到这本沉甸甸的书稿。有幸作为它的第一个读者，我怀着极大的兴趣阅读了每一个章节、每一篇，再次进入他那闪亮的心灵世界，触摸他那圣洁而宽广的襟怀，心底里涌动起感情的波澜。

作者的商旅足迹遍及世界上 50 多个国家和地区，所到之处都是繁华的都市，他却并没有迷恋于灯红酒绿的花花世界，没有醉心于刺激感官的异国风情，商务之余，却把目光投向挣扎在社会最下层“满面污垢”的“寒民”。

在印度参展的时候，他实地考察了贫民窟，详细地描写了那里的生活：“住的是破屋，墙壁是用石棉板和铁丝围起来的，棚顶是用旧汽车油布、铁皮、石棉板盖的……男女老少挤在一块，除了几只发亮的眼珠，全是黑的”，“大街边露宿的人，蓬头垢面，漆黑的双脚沾着泥浆，一条破棉毯，直挺挺地躺着”，“海滩上一堆堆粪便”……

你看，他观察得那样仔细，字里行间渗透着一种强烈的感情！

越南经过多次战争创伤，最近几年才有所恢复，经济建设还刚开始，那里还很落后，人民生活还很苦。作者更是怀着极大的同情感，生活上约束自己。吃自助餐，他不敢多拿食物，怕不合自己胃口浪费掉；洗澡，他不敢把水龙头开大，怕水溢出来浪费；就连餐巾纸他也不敢多拿，节约一张纸也好；浴室里的浴巾也尽量不用，而用自己的。如果越南人买他的产品，他就让利给

他们,表示对越南人民的一点心意……

一个外国人来到这块伤痕累累的大地,就把它当作自己的祖国,这是什么精神?这是一种崇高的国际主义精神!

在巴塞罗那有过这样动人的一幕——

有一天夜晚,作者和其他企业家代表团成员走在大街上,巴塞罗那的夜晚是非常美丽的,两旁绿树成荫,高楼林立,七彩霓虹灯闪烁着,车水马龙,人来人往,各种肤色各种衣式比肩接踵,热闹非常。突然他眼前闪过一幕——马路边躺着一个妇女,当时他并不在意,还是随着队伍快步往前走,急急奔赴高级商场。风起处,一片落叶掉在他的脸上,像针刺一样痛,他猛然惊醒,立刻离开队伍,穿过人群,急匆匆去寻找那个可怜的女人……

这时,他对美丽的夜景已经淡漠,高级商场也已经失去魅力,恍恍惚惚,迷迷糊糊,耳边仿佛听见乞讨者的呻吟……他来到一株大榕树下,但见一个妇女穿着破烂的单衣,蜷缩着身体,露着两只脚,瑟瑟发抖,却看不见她的脸孔,像是睡着了。于是他从口袋里摸出几枚硬币,想抛在她的身边,忽然想到这样做会惊动这个“疲惫而饥饿的躯体”,于是就弯腰把硬币轻轻地放在她身边的纸袋里……

这是多么感人的场面!我读到这一幕的时候,怦然心动,这不就是“大慈大悲”之谓吗?

他的善良,他的慈悲,他对穷苦人的同情和怜悯,完全出于他的本能。他的著作差不多都是日记体的形式,把当天所见所闻所感的,真真实实地记录下来,所有这些内容完完全全是思想活动的“原生态”,不像其他作家的作品,是经过“加工、润色、提高”的结果,所以根本没有“作秀”的痕迹。也许是传统的教育,苏维埃布尔什维克党的创始人列宁的话“忘记过去就意味着背叛”,在他的心里根深蒂固了吧,他永远没有忘记自己是从山沟里走出来的穷孩子,他的父辈就是天下“寒民族”的一员。他在本书中又一次地提到那“不堪回首的岁月”,小时候家里很苦,穿草鞋,到学校才可穿布鞋,离家时,“母亲总是用粗糙的手把鞋压一压,又放回书包里,再三嘱咐说,到学校里穿上,不要冻着……”20世纪60年代初全国遭受到一场大灾难,许多人都在吃草根吃树皮,“我离家回学校时,母亲就拣了一块最大的糠饼塞进我的书包……”正因为如此,今天他富了,成了企业家,却永葆本色,并不像有的人,“一阔脸就变”,穷奢极欲,花天酒地,包二奶,泡小蜜。

他认为人有两种财富,精神财富和物质财富,只有同时拥有这两种财富的人,才是真正的富有。他在巴西参观皇宫时就很有感慨:“有钱的人不要像出土文物,这里展出的碎瓦破碗可以让历史学家研究,让游客感叹,而精美绝伦的现代瓷器是无人问津的。我们有的人一有钱,就像挖碎瓦破碗那

样,忘记了那些真正辛辛苦苦为你创造财富的人们。”他在很多场合都说过或者在文章中写过,“做生意一定凭良心”。试看今天的商场上,多少人在昧着良心赚黑心钱!偷工减料、偷税漏税、官商勾结(黑白勾结)、巧取豪夺、奴役童工、残害民工、克扣工资等等,绝非“极少数”或者是“个别”现象,至于那些贩卖毒品、贩卖儿童妇女、贩卖假药的,更是十恶不赦,罪该万死!几乎每天我们都可以从报纸上读到,在电视上看到那血淋淋的一幕幕……

吉旺,这位慈善家心中想得最多的是国家,是别人,他以报答社会、济贫救苦为己任,这是在“人的野性中”一种高尚而圣洁的灵魂!他说,“我们办企业一定要回报社会,不要只为自己的子孙后代”;“一个人活在世上3万多天最重要的是为社会作贡献”。在他无数次的行善中就有许多动人的故事——

3年前,我在宁海报社担任总编业务顾问时,有一天,记者把一个20多岁的姑娘带到我的办公室。记者说她叫林金莲,宁海越溪乡的。几年前,她的脑血管阻塞,医生说必须赶快开刀,否则就有生命危险,更不能结婚不能有孩子,动这样的手术需要8万元。她的家境很困难,她的父亲东借西借只筹集到2万元,到哪里去搞6万元啊?一家人只有眼睁睁地看着她等死。吉旺得知消息以后,马上派人暗地里送上6万元钱。后来姑娘被送到杭州医院,手术进行得很顺利,很快恢复了健康,不久就结了婚,一年后又有了孩子。她却一直不知道是哪个好心人救了她的命,她到处在寻找这位恩人,后来通过记者才知道是如意公司的当家人。她对我说:“徐老师,听说储总是您的学生,您一定要帮助我见见他,是他救了我的命,救了我们全家的命,我一定要当面向他拜谢!”她说得很激动,眼睛里含着泪水。接着就拿出了两张照片,一张是他们一家三口的合影,她的怀里抱着一个孩子,另一张是孩子坐在童车上的彩照。孩子很可爱,看样子还只有七八个月,大大的眼睛,白白胖胖的,笑得很甜。我马上给如意公司打电话,回答说厂长出国了,厂长不喜欢别人当面向他道谢什么的,林金莲的心意他们会转告厂长的,希望她好好保养身体,这样厂长一定会很高兴的。听了这番话,林金莲非常感动,喃喃地说:世界上竟有这样的好人!

施恩不图报者,此乃君子也。吉旺行善,从来就不想要别人报答他,而他自己对别人却是“滴水之恩”以“涌泉相报”的。在生活的道路上,在办企业的过程中,凡是支持过他、帮助过他的,哪怕是一句话、一个细节,他都牢牢地记在心底,到时一一以“涌泉”报之。他始终认为,公司之所以有今天,十分之七八得益于国家的改革开放政策和良好的社会环境,个人的智慧和汗水只有十分之二三。任何时候,他都把祖国的利益看得高于一切。他随温家宝总理出访到意大利,在一次企业家座谈会上,有一位外国企业家公开

指责中国企业家慈善事业做得很少。霎时间全场寂静无声,中国企业家代表面面相觑,场面十分尴尬。吉旺“嚯”地站了起来,以自己的亲身经历和大量的事实驳斥了这种谬论,维护了祖国的荣誉,捍卫了祖国的尊严。不过,发言的这位企业家并非完全是空穴来风,事实上在中国热心于慈善事业的企业家的确不多,捐献于公益事业和救济贫穷,无论是人数或是金额,远远不及其他国家。吉旺在墨西哥听说那里的企业家经常要搞些慈善事业,就很有感触,他想到了自己的国家,“我们还有许多穷人,他们需要帮助,需要救济……”

重情重义,这是我们的传统美德。人一旦弃情忘义,见利妄为,就很有可能冲破道德最底线——丧失人格,背弃良知,甚至于出卖灵魂。这样的人难道我们还见得少吗?我自己就经历过这样的“洗礼”。

做人难,做名人更难。吉旺就有一本很难念的经。他常常收到许许多多的求助信,每次出差回来他的办公桌上就有一大叠。他曾经对我说,对贫苦人他的确很同情,也非常愿意帮助他们,但如果都要他帮助,怎么承受得了?这是一个慈善家的肺腑之言!我想他已是尽责尽力了,十几年时间他为扶贫帮困、资学助医以及其他的公益事业,捐献了近7000万元之巨,甚至于连他的工资部分也拿了出来。他是多么想建起“广厦千万间”,“大庇天下寒‘民’俱欢颜”啊!“心事浩茫连广宇”,这正是一个慈善家宽广的胸怀。

壮哉,吉旺!

目 录	
沧海横流主沉浮(自序)	储吉旺 1
心事浩茫连广宇	徐志达 1
辑一 随国家领导人出访	1
随国家主席胡锦涛访问西班牙	3
第二次随国家主席胡锦涛赴国外出席工商高峰会议	33
第三次随温家宝总理出席中欧工商高峰会议	44
三次随温家宝总理出席中欧工商高峰会议杂感	48
第四次随国务院总理温家宝出席中欧工商高峰会议	50
第五次随国务院总理温家宝出席中欧工商峰会	80
随中国贸促会经贸代表团走访东欧三国	86
非洲中东之行	102
辑二 赴日本参展	127
感情是一道美味的菜	129
难忘那尊武士铜像	131
日本人的节俭美德	133
日本人的谦让与礼节	135
在日本买数码相机	136
把产品挤进日本市场	138
参观著名作家川端康成故居	140
送样本艺术面面观	141
为什么总对日本人恨	143
游京都岚山周总理诗碑有感	146
辑三 参加德国汉诺威首届国际物流展	147
五星红旗在展位上升起	149
博览会是学习大课堂	150
商人并非都重利	151

对待诽谤有秘方·····	152
海德堡的故事·····	154
博览会怕“侵权”·····	156
既做生意又交朋友·····	157
口才——推销的金钥匙·····	158
“真”与“直八”·····	159
辑四 赴印度参加国际五金展 ·····	161
乘坐印度国航班机·····	163
印度孟买一瞥·····	165
印度妇女服饰·····	169
国际五金展出在孟买·····	170
从数字看印度·····	173
贫民窟里的悲哀·····	175
做客 A 先生家·····	177
游览孟买·····	179
雾里看印度·····	182
参观印度班加罗尔市·····	183
答友人·····	185
参拜佛陀伽雅·····	186
游恒河·····	188
辑五 哈萨克斯坦随笔 ·····	191
顺道新疆行·····	193
雪山下的阳光城·····	199
四到俄罗斯·····	200
机遇决策和风险·····	203
乌兹别克斯坦行三则·····	206
辑六 赴越南参加中国机械展销会 ·····	209
胡志明市印象·····	211
越南——战火中永生·····	212
感受越南·····	213
越南人吃夜宵·····	214
夜游西贡河·····	216

参观原南越总统府·····	217
与越商谈诚信·····	219
掉在地上的硬币·····	221
参观万行寺·····	222
游览湄公河·····	224
真正美丽的国家·····	225
辑七 比利时之行 ·····	227
赴欧途中诗二首·····	229
勤笔耕耘留记忆·····	230
理解才能宽容·····	232
不能折断脊梁骨·····	233
游布鲁塞尔大街·····	235
布鲁塞尔的思考·····	237
辑八 国外参展随想录 ·····	241
留学生处理垃圾·····	243
反倾销让我们清醒·····	245
在德国闹元宵·····	246
科隆展会的衰落·····	249
感受一个文明古国的美·····	251
美国人从中受益·····	254
在美国坐大巴士·····	257
十分公平的收获·····	259
在芝加哥聊人生·····	260
辑九 十年打通南美关 ·····	263
第一次到墨西哥·····	265
墨西哥展会之特色·····	266
不搞低价搞创新·····	269
此生不虚坎昆行·····	272
墨西哥之行感受多·····	276
圣保罗市话今昔·····	278
但悲锡山一花凋·····	283
敢以钻头钻钢板·····	288

三到南美翅膀硬	291
南美送茶话友谊	293
南美参展有本“经”	295
葫芦兵败究其原因	297
难忘 H 公司总裁情	300
南美展出经验谈	302
与南美华侨一席谈	303
巴西拾起的记忆	305
宁海土鸡飞四国	307
辑十 乌克兰之行	309
590 欧元一夜的住宿费	311
自己买菜做饭	312
微波炉内爆炸声	314
乌克兰与莫斯科	316
第聂伯河畔的沉思	318
闲逛小商品市场	320
辑十一 西林剪翠	323
可祥大师和梁女士	325
爱好就是动力	327
让石头漂起来	328
不要关起门看老婆	329
省委书记视察本公司	330
读诗词引发创新	332
笔记本的启示	333
也说上海与孟买	333
读佛经开阔胸怀	335
签证难堪的反思	336
培养耐心戒急躁	339
往热闹的地方挤	340
生意场上和为贵	341
乌鸦、狐狸和狼	343
理解和诚信	344
桃子、猴子和农夫	345

电视剧《战友》播出后	346
人民币是人民的	348
参展顾客的多与少	349
刀不用要生锈	350
同行不是冤家	352
我需要不断学习	353
商人需要五颗心	355
寓言和做生意	356
魔鬼之城	358
戒赌家训不能忘	361
美国误机 7 小时	362
生意不怕蚀只怕歇	364
身在异国闻地震	365
不同的服务理念	367
日本人的工作精神	368
日本人的节约精神	369
十一届 ITA 年会上的祝酒词	370
在日本坐出租车	371
抹不去的记忆	373
在德国坐地铁	374
“这房子是我的”	375
“风物长宜放眼量”	377
成功的销售在“满意”	378
鸡蛋、挑柴与拉车	380
学习维修的窍门	381
走近马云李连杰	382
世间有两所学校	384
鼯鼠、秃鹫和蝙蝠	386
管理重在责任心	387
找市场与找对象	388
学点美国文化	390
我的职业和职责	394
危机与生意	396
我为祖国而骄傲	398
生意场上说缘分	400