

赎金谈判

THE NEGOTIATOR

一个国际谈判教父的告白

世界第一部
可用于培训的
谈判小说

[美] 本·洛佩兹
(Ben Lopez) 著
詹涓 译

无限启发你的限期成交艺术

MY LIFE
AT THE
HEART
OF THE
HOSTAGE TRADING

广东省出版集团
广东人民出版社

赎金谈判

THE NEGOTIATOR

[美] 本·洛佩兹 (Ben Lopez) © 著

詹涓 © 译



图书在版编目 (CIP) 数据

赎金谈判 / [美] 洛佩慈 (Lopez, B.) 著; 詹涓译. -- 广州: 广东人民出版社, 2012.4
ISBN 978-7-218-07597-6

I. ①赎… II. ①洛… ②詹… III. ①谈判学—通俗读物 IV. ① C912.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 041102 号

The Negotiator: My Life at the Heart of the Hostage Trade by Ben Lopez

Copyright © 2011 by Ben Lopez

Published by arrangement with Fox Mason Agency through Big Apple Agency, Labuan, Malaysia.

Simplified Chinese edition Copyright © 2012 by Grand China Publishing House

All rights reserved.

No part of this book may be used or reproduced in any manner whatever without written permission except in the case of brief quotations embodied in critical articles or reviews.

本书中文简体字版通过 Grand China Publishing House (中资出版社) 授权广东人民出版社在中国大陆地区出版并独家发行。未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式抄袭、节录或翻印。

SHUJIN TANPAN

赎金谈判

[美] 本·洛佩慈 著 詹涓 译

版权所有 翻印必究

出版人: 金炳亮

策 划: 中资海派

执行策划: 黄 河 桂 林

责任编辑: 肖风华 梁 茵

特约编辑: 刘雪娇 黄 华

版式设计: 王 芳

封面设计: 安宁书装 谈志佳

出版发行: 广东人民出版社

地 址: 广州市大沙头四马路 10 号 (邮政编码: 510102)

电 话: (020) 83798714 (总编室)

传 真: (020) 83780199

网 址: <http://www.gdpph.com>

印 刷: 深圳市希望印务有限公司

书 号: ISBN 978-7-218-07597-6

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 15

字 数: 229 千字

版 次: 2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社 (020-83795749) 联系调换。

售书热线: (020) 83790604 83791487 邮 购: (020) 83781421



贾国勇

郑州犯罪心理画像协会副会长

《行为证据分析》杂志社主编

撰写中国首席反劫持谈判专家高峰破案录第一人

谈判是文明的象征

面对劫持人质、勒索赎金的绑匪，警方第一步的处置措施是什么？是谈判。通过反劫持谈判化解危机，营救人质，是警方最理想的处置结果，而击毙劫持者处置危机则是迫不得已时才能使用的手段。

《赎金谈判》讲的，就是怎么通过谈判化解劫持人质、勒索赎金的危机，一个个案例精彩翔实，知识性和可读性并重，值得我们学习和借鉴。通过阅读本书可以使我们在不知不觉中品味赎金谈判的奥秘，体验反劫持谈判的成就感。

国际事务，狼烟遍地；人生事业，变化莫测；家长里短，扰人烦琐。处理这些事时，无时无刻不存在着谈判成功的契机。只要你运用好谈判这个武器，你就是生命的胜者，生活的强者。

谈判的目的是打破僵局，谈判的武器是语言，而制胜的法宝是真诚。在崇尚和平、尊重生命的时代，人们正在摒弃暴力，面对每一个僵局，都试图通过谈判解决；作为反劫持谈判的实践者，每一句话，都是掷地有声的诺言，容不得半点托词。否则，只有侥幸的成功，没有永远的硕果。在谈判中，我们不仅要以真诚感动人，还在探究对方真诚的底线，找到与之吻合的节点，使对方亮出底牌，才能突破僵局，取得谈判的胜利。

谈判没有技巧，也没有谋略，你只要学会“让步”、“求同”、“谅解”

等基本知识，便可获取胜利。所有彪炳千秋的谈判案例，无不运用这些知识；更没有一个案例可以保证双方的主张不发生变化。记得有位台湾高僧曾经说过：面对不可调和的矛盾，我们就“让步”；“让步”不能解决矛盾，我们就“求同”；“求同”依然无效，我们就“谅解”。如果有这种心态，怎会有不欢而散的谈判呢？

谈判是文明的象征。谈判的主动权往往掌握在强者手中，强者提出谈判，是为了避免冲突对无辜者带来的伤害，也为了让弱者体面地退出；因为面对失败，弱者往往孤注一掷，乃至血流成河。强者选择谈判，并非懦弱的表现，而是选择了和平。纵观历史每一场血淋淋的胜利，无论有多辉煌，人们却并不为之津津乐道；通过和平谈判结束的战争，尽管备受争议，然而那些和平的谈判使者却永远不会被历史遗忘。

本书作者“本·洛佩兹”先生出生于纽约，童年生活在委内瑞拉度过，在那里他亲眼看到了绑架给人质所带来的不良影响，深刻理解谈判解决危机的重要性。如今，他的工作横跨全球。20多年来，通过谈判他处置了一一起谋财绑架案或带有政治目的的绑架案，从未失手过。“本·洛佩兹”先生把这些绑架人质的危机案例详细记录，汇编成书。尽管书中扣人心弦的故事都是真实事件，在他笔下却并不枯燥，写得风生水起，起伏跌宕，使人读来更像是一本惊险的探案小说集。

读罢此书，让我想起2004年仲冬我到北京警察学院采访中国首席反劫持谈判专家高峰的情景。当时，我问高峰，取得人质谈判成功最核心的秘密是什么？高峰说，无论什么样的谈判，要想取得成功，都必须“以真诚换真诚”，反劫持谈判同样需要真诚。而《赎金谈判》也让我读出了真诚的光芒，人性的光辉。

在此，我特别推荐本书给有志于运筹帷幄于谈判桌的操作者、商业谈判人士、及反劫持谈判等领域的研究者。人质谈判是风险最大、难度最高的谈判，犹如谈判界的珠穆朗玛峰；站在巅峰的谈判高手，再到其他谈判领域，简直一览众山小，成功易如反掌。

本书献给我亲爱的 D，谢谢你的爱，
温柔的耐心与坚定的信念。
没有这些，我永远不可能完成此书。

本书同时要献给我的 G 和 L。
你们令我自豪洋溢。



自序 | THE NEGOTIATOR

我们生活在一个危险的年代。

恐怖主义、经济萧条、廉价武器和有组织犯罪在全球迅速蔓延，使得绑架在众多犯罪行为中成了一门最有利可图的生意。绑架已经跻身每年价值 10 亿美元的产业，而这仅限于我们已知的案件，仅仅是冰山一角。

将人质安全带回家的责任，承担在少数值得信赖的人身上，他们就是谈判专家。这些男人和女人们孜孜不倦地工作着，为危机四伏的险境带来和平的结局。他们的工作在阴暗中进行，他们远离媒体的光环，他们的战情室和谈判室位于地球上最绝望、最荒芜的角落。

我们也不企求成为人群中的焦点。但我相信，让世界知道我们所做的工作和我们付出的牺牲是非常重要的。

在本书中，所有人名、机构名称以及地点，都被我进行了改写。文中的对话并非逐字逐句记录，也请不要当作真实的对话。

不过，本书中的每个故事，都是基于真实事件改编的。

祝愿你们平安、健康、快乐。

本·洛佩兹

2011 年 6 月于伦敦



“绑架：

处心积虑地创造和贩卖人们的悲痛、愤怒与绝望。”

汤姆·哈格洛夫，哥伦比亚革命武装力量被劫持人质，

1994 年，被劫持 334 天中的第 325 天，

于哥伦比亚丛林中某处

★★★★★

“谁拯救了一条生命，谁就

拯救了全世界。”

《犹太法典》

★★★★★

“知识驱散恐惧。”

澳大利亚跳伞训练学校座右铭



目 录 | CONTENTS

现实快照 1

第 1 章 绑架就是交易 榨干最后一个子儿

有两条金科玉律谈判专家永远都不应打破。

首先，你不能使用枪支；其次，你本人不应参与人质交易。而在这场交易中，我即将打破一条曾经发誓永远都不能打破的铁律……

1 识破经典骗局 4

2 打破铁律 12

第 2 章 深入交易核心 别被表象迷惑

赎金谈判是场关于沟通的游戏，语言中暗藏游戏规则……

朱莉安娜在诊所外停车时被绑架了。最终双方敲定 4.1 万美元赎金。当她平安回家后，丈夫却认为妻子曾遭强暴而疏离。我根据绑匪的用词，断定他是同性恋。

3 生而为“赎” 18

4 介入沟通游戏 30

5 最漫长的路：走出绑匪视线 45

第3章 交付赎金 永远不要太早妥协

赎金谈判是一场绝地武士心理战，不仅得把赎金数额大幅降低，还要让绑匪反过来乞求你感谢你……

- 6 先期行动 66
- 7 一不做，二不休 79
- 8 送赎金者干掉了绑匪独吞了赎金？ 104

第4章 绑架浪潮来袭 开价不能太“规整”

在伊拉克、阿富汗等战区工作的外国人频繁遇险，其中一些曝光率很高的案件，均以悲剧收场。而现在，接到身居高位的多伦多女商人来电后，我将深入这混乱的局面……

- 9 剥夺信息权 114
- 10 沟通混乱的恶战 127

第5章 事存齟齬 善用人性的弱点

心生齟齬后，人性会表现出怎样的丑陋一面？

穷小子谢尔顿把自己所住的大楼封锁了起来，以一己之力对抗英国特警；

百万富翁娇妻被绑却态度冷淡；

被绑架的社交名媛对绑匪提出的赎金大为光火：“100万卢布？我不值这么点钱！你一定听错了，我值100万欧元！”

- 11 陷入僵局 140
12 你快回来 171
13 高净值目标 182

第6章 绑架的救赎 准备好打持久战

赎金换回生命或资产，是否同时也浇灌了绑架这朵罪恶之花？

这场金钱游戏操控着人与人之间的感情，除非人类不再互相关爱，否则，绑架仍将是我们生活中的一部分。而这也注定是一条循环往复的救赎之路……

- 14 海盗法则 202
15 阴霾未尽 219

致 谢 226



- ★ 据报道，每年有 2 万多起绑架案发生。
- ★ 每 10 起绑架案中，只有 1 起向有关部门报案。
- ★ 在过去 12 个月里，全球绑架案件翻了一番。
- ★ 70% 的绑架案以支付赎金告终；只有 10% 的人质靠武力获救。
- ★ 78% 的绑架案发生在距离被害人住宅或办公室 200 米以内的地方。
- ★ 大部分绑架案发生在工作日的早晨。
- ★ 赎金价格在 5 000 到 1 亿美元之间。
- ★ 据报道，墨西哥每年发生 7 000 起绑架案，而真正的数字比这个多得多。在哥伦比亚，平均每天发生 10 宗绑架案，只有 3% 的绑匪被检控。相较之下，美国 95% 的绑架案都能起诉绑匪。
- ★ 巴西每年的绑架案发生率位居全球第三，里约热内卢和圣保罗则是犯罪的温床。
- ★ 绑匪的目标从巨富阶层转移至中产阶级，赎金要求相对降低，但到手的速度变快。
- ★ 2005 年出现了一个新趋势：针对足球运动员家属。
- ★ 在全球，90% 的绑架案针对的是本地人，而非移民或游客。
- ★ 在伦敦，每年为绑架勒索投保的费用逾 1.3 亿美元。
- ★ 只有 21% 的拉美人质在营救行动中得以生还。

END GAME

第1章

绑架就是交易 榨干最后一个子儿

有两条金科玉律谈判专家永远都不应打破。首先，你不能使用枪支；其次，你本人不应参与人质交易。而在这场交易中，我即将打破一条曾经发誓永远都不能打破的铁律……



1

识破经典骗局

“钱我已经凑齐了。”

“很好。”

“现在一个子儿都不差。”

电话那一头的声音听来很紧张。“把钱分两份。黑色垃圾袋里放一份，另一份放进一个一模一样的袋子里。”

“好的。”

“不许有假钞，不许有做了记号的钱。”

沟通人说：“我担保钱上不会有记号。”

“你买一个预付费手机。”绑匪在咆哮着发号施令，语速跟机关枪似的，担心通话时间被拖长。

沟通人说：“好的。”

“人质有个司机，名叫亨里克。你让他送赎金。把手机给他，然后等我电话。要是跟我要一点花招，就等着被撕票吧。”

“你有我的——”

滴滴。

沟通人名叫路易斯·菲奥拉，现在他大口喘着气，好像快要窒息了。他眼神空洞地盯着手中的黑莓手机。电话那一头的家伙自称“泽泽”，是个职业绑匪，7天前，在路易斯的弟弟迭戈下班途中，泽泽率领一众匪徒，用枪逼着他走出自己的银色宝马E90汽车，将其绑架。泽泽不傻。他干绑架这行时间不算短了。但他没受过多少教育，且生性贪婪。另外，泽泽提出的要求总让人觉得有那么点不对头。

路易斯抬头看我。我摘下耳机说：“现在游戏已经进入尾声了。但有一点很重要，下次他再打电话来，你表明态度时一定要非常清晰，不能有一丝动摇。”

路易斯轻轻点了点头。他曾经是自行车赛冠军。而今你从他的外表已经看不出从前生活的半点痕迹。现在的路易斯长着双下巴，面色苍白，身形肥胖，还有一个大肚腩，看得出来平时极少运动，养尊处优。路易斯在30岁出头时结束了运动生涯，开始和弟弟一起做生意。他们经营着一家船运公司，出口奢侈品到欧洲。路易斯负责日常事务，弟弟迭戈则负责谈合同和经营货运。在解救弟弟的谈判中，路易斯担负着沟通人的角色。

人们说绑架案中最危险的两个环节，一是绑架，二是用赎金交换人质。我没有枪，也不会未卜先知，所以有人被绑架后，我能做的事情并不多，但我在影响人质交易方面很拿手。我也就靠这点帮助菲奥拉一家。

“他什么时候再打电话？”

“很快，”我说，“再过2小时。”我走向会议室门口，“守在电话旁边。我要跟其他家属通个气。他打电话时通知我。”

我们在兄弟俩的办公室里进行谈判工作，这里位于里约热内卢西区的大平原区，离科帕卡巴纳海滩和里约市区灯红酒绿的夜生活集中区只有1小时车程。不过这些我都没有见识过。大平原区有不少现代化的写字楼，有著名的黑圣母教堂，可以俯瞰冲浪的巴拉大蒂茹卡海滩。这不是个嘈杂的地方，不过我来这里，并不是为了观光。

巴西每年的绑架案发生率位居全球第三，里约热内卢和圣保罗则是犯罪的温床。近年来这类案件发生了显著的变化，绑匪的目标从巨富阶层转移至中产阶级，赎金要求相对降低，但到手的速度变快。2005年出现了一个新

趋势：针对足球运动员家属。

“现在你去哪儿？”我拿起大衣时路易斯问。

“去迭戈家，”我说，“跟家属们汇报一下。”迭戈·菲奥拉住在一幢宫殿般富丽堂皇的别墅里，小区外人一律免进，距科帕卡巴纳海滩仅1英里。在这种地方，富人们觉得自己把门一关，便可以对劳苦大众避而不见。尽管在里约热内卢的山坡间就可以看到摇摇欲坠的贫民窟和简陋的城镇，毒贩子们不断和警方发生火拼。像巴西这种贫富差距如此巨大的国家，有不少类似的全封闭式小区。

我开着租来的雪佛兰欧宝，直奔迭戈家。路上车不多，只花了30多分钟。将证件朝站在铜门边的门卫晃了晃，我随即开车驶入小区里平整的柏油马路，路两侧是修剪得整整齐齐的草坪，然后将车停在他家门口。一位女仆正在门口等着。穿过铺着大理石的走廊，我们走进客厅，迭戈的妻子劳拉和父亲胡姆贝托正等着我。

劳拉有一种古典美。她留着一头乌发，身材玲珑有致，身穿一条黑色大V领及膝裙，碧绿的眼睛非常吸引人。在迭戈被绑架前，我没见过这家人，不过我猜，一个月前的胡姆贝托肯定比现在看起来要健康得多。他脸色苍白，好像所有的血色都从脸上涌到了脚底。他直直地坐在沙发边上，一会儿绞绞手指头，一会儿捋一下花白的头发。劳拉则疾步在房间里走来走去，简直快要要把地板踏穿，高跟鞋踢踢踏踏的响声，在四壁皆白的房间里回响。

“差不多是时候了。”我边说着，边留神观察他们的神态，注意他们的身体语言。他们两人都很焦虑，非常焦虑，但都尽力按捺住自己的情绪。

胡姆贝托问：“要多少？”

“50万。”

“不少钱呢。”他喃喃道。50万雷亚尔相当于40万美元。

“但比我们原本预计的已经低了不少，”劳拉说。她对我笑了笑，神情疲惫倦怠。在几十个人质家属的脸上，我曾见到过同样的表情。“你做得很出色，”她说。

“不过我们现在还没彻底过关。关于司机，有个问题。”

劳拉伸手去拿茶几上的红万宝路。胡姆贝托问：“什么问题？”