



电脑故障排查一本GO

王星 李大鹏 编著

电脑应用高手悉心指导 基础操作、实战案例、技巧提升一本就够!

48

课时详细诊断排查电脑软硬件故障
分类细致

家用电脑及笔记本故障分析、常用软件故障诊断
操作系统、网络应用、数码产品故障排查与检修

450

例常用软件故障排查与处理
步骤详细

操作系统、办公软件常见故障处理方法
多媒体软件、网络常用工具诊断与检修

500

例电脑硬件产品故障分析与检修
全面覆盖

电脑硬件与外设故障排查、手机的修复技巧
数码产品、网络产品、笔记本故障检修窍门

全新增订版

多媒体教学光盘

全程配套 免费学习

丰富实用的电脑硬件检测工具

超值赠送：金山毒霸组合装

精选：《30个可复制的网上开店成功案例》

《电脑报2012增刊》

《Excel实战应用大师》等电子书

买一送三



电脑故障排查 一本GO

王 星 李大鹏 编 著



内容提要



本手册主要讲述了电脑软硬件方面的故障诊断与排查方法。共收录了近千个实例，从零开始，系统全面地讲解了电脑在使用过程中经常会遇到的故障及解决办法，其主要包括CPU、内存、硬盘、板卡、光驱、外设、数码产品、网络产品，更涵盖了Word、Excel、WPS等常用办公软件与Windows XP/Vista/7等操作系统的检修实例。本手册内容翔实、通俗易懂，实例丰富、步骤详细，通过这些实例的讲解，以帮助有一定电脑知识的爱好者及电脑维修人员快速掌握故障诊断的技巧。



光盘要目

1. 手册配套视频教程
2. 赠送《金山毒霸》正版杀毒软件
3. 系统常用检测工具
4. 《30个可复制的网上开店成功案例》、《电脑报2012增刊》、《Excel实战应用大师》电子书精选

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

电脑故障排查一本GO

编 著：王 星 李大鹏

责任编辑：连 果

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

服务电话：(023)63658888-12040

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生 产：四川省崑山数码科技文化发展有限公司

文 本 印 刷：重庆重报传媒有限公司印务中心

开 本 规 格：787mm × 1092mm 1/16 20印张 310千字

版 号：ISBN 978-7-89476-295-5

版 次：2012年4月第2版 2012年4月第2次印刷

定 价：29.80元 (1CD+手册)

[本出版物所使用方正字体经方正授权许可]

[本出版物引用的商标或产品名称，其版权分别属于各注册公司]

《一本GO》，一本就够

●电脑报最新入门经典

●内容全、技术新，引领IT潮流

●资深电脑教学专家编写，充分尊重初学者认知规律

首先感谢您选择《一本GO》系列丛书，它是初学者的福音，更是读者电脑应用的好帮手。

作为电脑报精心筹备推出的精品大作，《一本GO》系列套书的策划、组稿和编辑工作前后历时一年。在广泛搜集了众多读者和教育专家的意见后，《一本GO》系列图书才得以立项，之后得到了众多资深电脑教学专家的大力支持，让《一本GO》系列书终得以面世。

摆在读者朋友们面前的这套《一本GO》系列丛书，至少具有以下五大特色：

1. 任务式教学，让电脑学习更有针对性

一般电脑图书大多是采用“第一章”、“第一节”的章节体系来组织图书内容，这样的框架体系相对比较系统，但是会讲很多大家根本就不需要掌握的内容，从而让读者学习没有针对性，费时费力不说，还增大了学习者的难度。

《一本GO》系列丛书则采用“讲”和“课”的任务式学习模式，让大家回到课堂教学“有的放矢”的学习方式；学习更有针对性，当然学习效率也就更高！

此外，在每一课还设置了“学习要点”、“动手练一练”、“常见问题解答”、“小知识”等内容，可以让大家在学习过程中提升动手操作能力，并最终做到融会贯通，从而学之能用，用之有效！

2. 多媒体光盘教学，手把手教您提升“战斗力”

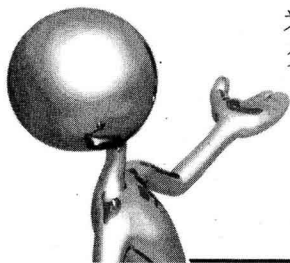
对于很多初学者而言，最担心的就是电脑实战操作，总会遇到这样那样的问题，这其实就是实战经验不足或动手操作太少的缘故。《一本GO》系列提供了全程配套多媒体视频教学演示，读者既可以通过视频光盘边看边练，也可以在遇到问题的时候再看看教学视频上是如何操作的，从而真正有效提升自己的操作“战斗力”！

3. 信息量大，每本都可以独立当作一部“大全”手册使用

《一本GO》系列使用“任务式”教学模式。《一本GO》系列的每一本图书都是这一类别中的“小权威”，体现了“大全”的思路，学此一本就可以从头开始完全掌握某一领域的操作与应用。图书采用双栏编排，图片上还添加有图解，方便阅读，保证信息量，300多页的厚度比较超值。新手上路，从入门到精通，一本就够！

4. 买一送三，精彩电子书倾情回馈

为回馈电脑报图书的新老用户，此次购买《一本GO》系列图书，在光盘中都可以免费获得电脑报特别赠送的其余三本精美电子书。这些电子书都是电脑报在近期推出的一系列精品读物，包括网上开店、网络赚钱、黑客攻防、Excel应用等热门内容。敬请读者留意图书目录的最后一页，会有详细的电子书目录呈现给大家。



5. 随光盘附赠超值杀毒软件，让电脑安全无忧

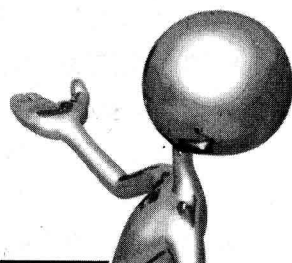
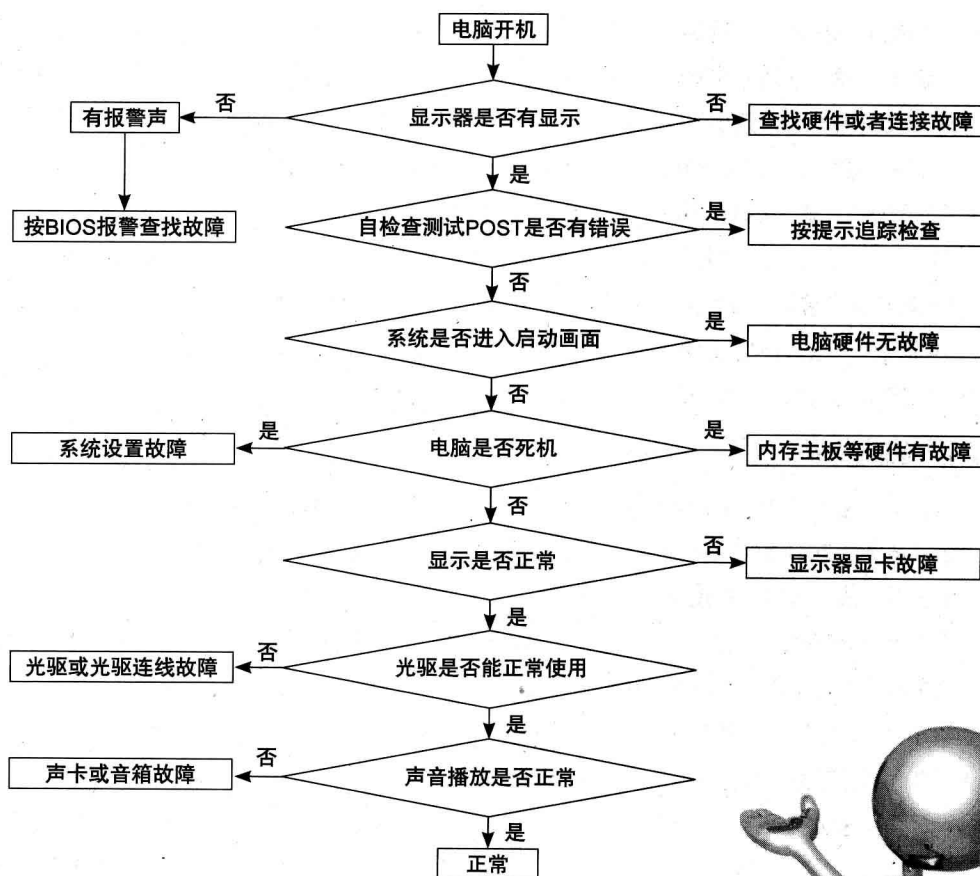
光盘中还特别赠送了正版的《金山毒霸》正版杀毒软件，金山毒霸简易直观的用户界面、强大全面的安全防护功能将保护您和家人远离互联网威胁！

《一本GO》系列丛书不仅包含了电脑入门、五笔打字、电脑上网、办公应用等基础内容，还涵盖了黑客攻防、网络组建等热门专题。如果你是一位初学者，不妨按照课时安排循序渐进地学习；如果你具备一定的电脑基础，则可以跳过部分基础知识，直接学习更为综合的进阶应用。

最后，祝愿所有的读者都能在《一本GO》系列丛书的引导下轻松学习，快速成长为一名电脑应用高手！

编者

电脑故障诊断与排除基本流程



光盘超值赠送

《电脑报2012增刊》精选电子书目

- 新招快报——微博达人是这样炼成的
- 网络生活——网上缴费 机票预订与数码冲印
- 省钱新主张——我们一起团购吧

《Excel实战应用大师》精选电子书目

- 第1章 初识Excel 2010
- 第2章 数据的输入与修改
- 第3章 编辑与美化工作表

《30个可复制的网上开店成功案例》精选电子书目

- 01 JOE生活馆——敏锐把握市场风向
- 02 百惠大本营——店铺细节营销与自信心
- 03 Oayep全球购——教你赚老外的钱
- 04 阳光健康之家——好货源成就好生意
- 05 叭哒幸福帽店——大卖家要靠优势货源
- 06 小叮当家居商行——我的物流经
- 07 百惠大本营——店铺细节营销与自信心
- 08 风裳闺阁女装店——好照片才有好生意
- 09 元兴时尚银饰——装修有道顾客驻足
- 10 FM牛仔裤——差异化让网店脱颖而出
- 11 千千结毛线店——善用身边的资源
- 12 KIKO公主秀——新手卖家定价策略
- 13 兰卡时尚饰品——精细化销售管理
- 14 独一无二男人店——炒热自己的商品
- 15 小色时尚——分辨顾客投其所好
- 16 群青馆瓷器——沟通创造效益
- 17 鲜果城堡——让淘宝为你宣传
- 18 丹丹花果园——搞懂宣传再宣传

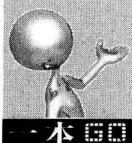


第1讲 电脑硬件故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：20分钟 •

CPU、内存、主板、硬盘，这些都是电脑硬件中非常重要的设备，这些设备出现了故障往往是致命的。如果掌握了这些重要部件的故障排查方法，则可以为大家使用电脑带来极大方便。

第1课 CPU 处理器故障2	第3课 主板 BIOS 设置故障10
1. 平均10分钟重启一次电脑.....2	1. 电脑的系统时间不准.....10
2. 接触不良导致电脑无法启动.....2	2. BIOS设置错误引起硬盘故障.....10
3. CPU占用率总是高达100%.....2	3. BIOS掉电引起硬盘启动故障.....10
4. Core 2 Duo处理器无故死机.....3	4. 由BIOS设置不当所引起的问题.....11
5. CPU不能超频的原因.....4	5. 开机后提示“Device error”.....11
6. CPU频率自动下降的故障.....4	6. 自动关机后无法再开机.....11
7. CPU频率经常发生跳变.....5	7. BIOS设置错误无法读取硬盘.....11
8. CPU处理器出现一次降频.....5	8. 刷新BIOS后电脑不正常.....12
9. 双核CPU打游戏还是很卡.....5	9. 升级BIOS后USB出现故障.....12
10. CPU温度上升太快的原因.....5	10. 清空BIOS设置造成花屏.....12
11. 超频引起显示器黑屏.....5	11. 清除BIOS后无法启动.....12
12. 电脑自检后引起的死机.....6	12. 开机时内存检测很长时间.....13
13. 散热片安装制冷片的故障.....6	13. BIOS设置不能保存的原因.....13
14. 散热片导致的重启故障.....6	第4课 内存故障13
15. CPU温度过高如何处理.....6	1. 内存故障导致出错和死机.....13
第2课 电脑主板故障7	2. 电源引起的内存报警故障.....13
1. 主板无法正常启动并无报警声.....7	3. 内存地址冲突的解决.....14
2. 接通电源电脑就自动开机.....7	4. 系统弹出内存出错信息.....14
3. 主板无法正常启动的故障.....7	5. 升级内存出现不兼容的错误.....14
4. 主板COM等接口失灵.....8	6. 病毒造成内存工作异常.....14
5. 主板不清洁引起的死机.....8	7. 排除内存插槽弹簧触点故障.....14
6. 电池引起电脑无法开机.....8	8. 内存偏小导致系统罢工.....15
7. 高速缓存芯片不稳定.....9	9. 内存导致的自动重启.....15
8. 二级高速缓存损坏.....9	10. 插入不完全导致无法正常启动.....16
9. 二级高速缓存变慢.....9	11. 揭开内存容量变小的原因.....16
10. 主板安装不当引起黑屏.....9	12. 内存质量欠佳导致系统出错.....16
11. Windows下安装主板驱动死机.....10	13. 内存显示容量与实际容量不符.....16



CONTENTS 目录

电脑故障排查



14. 内存PCB划伤导致无法启动.....17

15. DDR333和DDR400内存不能共用.....17

第5课 硬盘故障.....17

1. SATA硬盘提示“写入缓存失败”.....17

2. 开机时硬盘无法工作.....18

3. 电脑硬盘有异常响动.....18

4. 安装双硬盘符号交错的问题.....18

5. SATA硬盘无法用Ghost还原.....19

6. 电脑启动蓝屏提示“check.....”.....19

7. 整理磁盘碎片时出错.....19

8. Fdisk无法读取硬盘分区.....20

9. 解决硬盘大量坏道的故障.....20

10. 硬盘受潮引起不能使用.....21

11. IBM硬盘如何解锁.....21

12. 解决硬盘检测不能通过的方法.....21

13. 硬盘“0”磁道损坏的排解方法.....22

14. 系统找不到硬盘或其它分区.....22

15. 主引导程序引起的启动故障.....23

16. 分区表错误引导的启动故障.....23

17. 分区有效标志错误引发故障.....23

18. DOS引导系统引起的启动故障.....24

19. FAT表引起硬盘读写出错.....24

20. 开机提示找不到硬盘.....24

第6课 显卡故障.....25

1. 显卡故障导致开机无显示.....25

2. 显卡驱动程序丢失的问题.....25

3. 显卡问题引起显示花屏.....25

4. 显卡驱动不能正常安装.....25

5. 显示属性中的颜色只能用16色.....26

6. 更换显卡后多次开机无显示.....26

7. 运行游戏时出现黑屏.....26

8. 显卡故障导致开机长鸣且黑屏.....27

9. 显卡“金手指”被氧化造成黑屏.....27

10. 屏幕上出现异常杂点或图案.....27

11. 显卡TV接口输出的是黑白图像.....27

12. 为集成显卡主板安装独立显卡.....27

13. 显卡的TV-OUT功能不正常.....28

14. 更换显卡后无法设置分辨率.....28

15. 显卡氧化导致屏幕发生抖动.....28

16. 显卡与网卡发生冲突.....28

17. 显卡的显存怎么会变大了.....29

18. 玩个别游戏出现花屏的现象.....29

第7课 声卡故障.....29

1. 安装新设备之后声卡不再发声.....29

2. 系统提示没有发现硬件驱动程序.....29

3. 声卡不能正常使用四声道.....30

4. 声卡不能录音的问题.....30

5. 声卡在运行大型程序时爆音.....30

6. 超频后声卡不能正常使用.....31

7. 安装新的Direct X后声卡不发声.....31

8. 电脑无法播放WAV音频文件.....31

9. 电脑播放音乐时有噪音.....31

10. 电脑声卡无声的原因.....31

11. 两块声卡引起驱动程序错误.....32

12. PCI声卡出现爆音.....32

13. 声卡与主板不兼容的故障.....32

14. 播放音乐时出现间断的情况.....32

15. 主机音频接口只有一个声道发声.....33

16. 驱动程序错误导致声卡无声.....33

17. 任务栏右下角无音量图标.....33

18. 音箱接头碰到声卡出现火花.....33

19. 前置音频接口为何“失声”.....34

第8课 主机电源、机箱与风扇故障.....34

1. 电脑自动重启且显示器黑屏.....34

2. 开机电源发出噪声的原因.....34

3. 电源质量差导致电脑发生故障.....35

目录 CONTENTS

电脑故障排查



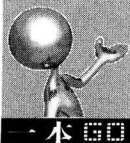
4. 电源突然自行关闭·····	35	14. 机箱前置USB接口不能使用·····	38
5. 电压不稳造成电脑重启·····	35	15. 机箱内发出异味的原因·····	38
6. 电源风扇抖动的故障·····	36	16. 不能用机箱的电源开关来关机·····	38
7. 电源被烧毁的原因分析·····	36	17. 机箱上带有静电的原因·····	39
8. 天气一冷电脑就不能启动·····	36	18. 机箱短路造成电脑故障·····	39
9. 电源故障导致图像抖动·····	36	19. 机箱内打火并显示器闪烁·····	39
10. 休眠与唤醒功能不正常·····	37	20. 机箱前置麦克风不能发声·····	39
11. 启动时电脑表现不稳定·····	37	21. 解决CPU风扇噪音故障·····	40
12. 灰尘太多导致的电源故障·····	37	22. 运行大型网络游戏时反复死机·····	40
13. 机箱风扇故障导致无法开机·····	37		

第2讲 电脑外设与存储设备故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑外设也是使用频率非常高的电脑配件设备，这些设备出现故障会干扰和影响我们使用电脑，其实很多问题并不是一定需要送厂报修的，通过自己手动检查就可以简单处理。

第1课 显示器故障·····	42	17. 液晶显示器有坏点如何处理·····	45
1. 液晶显示器“漏光”的问题·····	42	18. 液晶显示器出现黑边现象·····	46
2. 液晶显示器显示效果模糊·····	42	19. DVI显示坏点VGA却看不到·····	46
3. 显示器自动调整按钮失灵·····	42	20. 开机后显示器画面先大后小·····	46
4. 液晶显示器显示效果不佳·····	43	21. 显示器被磁化导致出现粉色·····	47
5. 显示器出现水波纹和花屏·····	43	22. 显示器图像左右闪烁明显·····	47
6. 显示器屏幕抖动全面分析·····	43	23. 显示器接口松动造成偏色·····	47
7. 显示器无法调整刷新频率·····	44	24. 给液晶显示器除尘的方法·····	47
8. 显示器没有“记忆功能”·····	44	25. 显示器电源指示灯闪烁·····	47
9. 显示器发出的“咯嗒”声·····	44	第2课 音箱故障·····	48
10. 显示器像素点间有明显距离·····	44	1. 音箱中常发出各种噪声·····	48
11. 显示器出现重影的故障·····	45	2. 两个音箱声音大小不同·····	48
12. 显示器部分区域颜色发黑发黄·····	45	3. 音箱发出“汽笛声”·····	48
13. 显示器错误设置分辨率导致黑屏·····	45	4. 电脑不出声的故障·····	49
14. 显示器缺色的解决方法·····	45	5. 音箱不时传出噪音·····	49
15. 显示器内部有打火声音·····	45	6. 调整重低音时传出的噪音·····	49
16. 显示器出现干扰杂波或线条·····	45	7. 音箱只有高音却没有低音·····	49



CONTENTS

电脑故障排查

目录

第3课 光驱与刻录机故障.....50

1. 刻录时提示“电源校准错误”.....50
2. EasyCDPro无法识别中文目录.....50
3. 刻录机经常会出现刻录失败.....50
4. 刻录时提示“BufferUnderrun”错误.....51
5. 使用模拟刻录成功实际刻录却失败.....51
6. 光驱读盘的时间变长.....51
7. 开机后检测不到光驱.....52
8. 访问光驱提示“32磁盘访问失败”.....52
9. 光驱工作时硬盘灯闪烁.....52
10. 电脑启动时光驱有响声.....52
11. 电脑启动时光驱“嗡嗡”作响.....53
12. 光驱托架弹出弹入不到位.....53
13. 安装虚拟光驱导致物理光驱丢失.....53
14. 光盘卡住无法弹出的故障.....53
15. 刻录软件无法识别刻录机.....53
16. 连接光驱后硬盘速度变慢.....54
17. 光驱耳机插孔无声音信号.....54
18. 不能从光驱启动的问题.....54
19. 光驱自动退盘的故障.....55
20. 光驱挑盘的机械故障.....55

第4课 鼠标与键盘故障.....55

1. 每次开机都要重新设置键盘.....55
2. 敲一个键会出现许多相同字符.....56
3. 键盘输入与显示字符不一致.....56
4. 键盘上某些字符不能输入.....56
5. 键盘按键不能弹起的故障.....56
6. 键盘进水后导致按键失效.....56
7. 键盘、鼠标无故失效的原因.....57
8. 键盘无法插入主板接口.....57
9. 启动时提示“Keyboard Error”.....57
10. Vista中按Caps Lock键会发声.....58
11. 鼠标左右键失灵的故障.....58

12. 机械鼠标移动困难的原因.....58
13. Windows系统启动时鼠标不可用.....58
14. 鼠标与主板不兼容导致找不到鼠标.....58
15. 开机后USB鼠标需插拔才能用.....59
16. 灯光造成光电鼠标不灵活.....59
17. USB资源冲突导致鼠标不能用.....59
18. 光电鼠标的指针总是抖.....60
19. 解决无线鼠标指针乱跳.....60
20. 滚轮鼠标方向失灵的故障.....60
21. 鼠标右键在某网页失灵.....60
22. 鼠标双击无效的故障.....61
23. 无法正确识别出键盘和鼠标.....61

第5课 打印机与扫描仪故障.....61

1. 扫描出来的画面颜色模糊.....61
2. 扫描仪输出图像色彩不够艳丽.....62
3. 扫描仪总是没有准备就绪.....62
4. 电脑找不到扫描仪.....62
5. 检测墨线正常而打印精度变差.....63
6. 长期未用导致墨迹稀少无法辨认.....63
7. 喷头软性堵头堵塞导致断线.....63
8. 扫描仪OCR的识别率不高.....63
9. 扫描仪有异响且扫描效果不理想.....64
10. 用扩充USB接口无法安装扫描仪.....64
11. 扫描仪不能正常工作.....64
12. 装上声卡后扫描仪无法使用.....65
13. 扫描底片出来的图像为空白.....65
14. 扫描底片时图像有其它形体出现.....65
15. 扫描仪扫描负片时效果不理想.....66
16. 扫描的图像中包含异常图纹.....66
17. 提示“硬盘空间不够或内存不足”.....66
18. 扫描的图像丢失点线.....66
19. 扫描仪在扫描时突然中断.....67
20. 扫描图像变得不清晰.....67

目录 CONTENTS

电脑故障排查



21.扫描仪指示灯一直呈黄色·····	67	37.打印后台服务程序没有运行·····	71
22.扫描仪的扫描灯管长亮·····	67	38.打印后纸张全黑的现象·····	71
23.设置不当导致系统找不到扫描仪·····	67	39.打印时出现黑色的条纹·····	71
24.打印机工作时指示灯全亮·····	68	40.打印时纸的右边发黑·····	71
25.扫描仪通电后没有任何反应·····	68	第6课 其它存储设备故障·····	72
26.针式打印机出现不均匀黑线·····	68	1.U盘写保护不起作用的故障·····	72
27.打印机自检、联机均不打印·····	68	2.U盘不能启动电脑·····	72
28.打印换行时跳行且汉字被分割·····	69	3.USB接口不能使用移动硬盘·····	72
29.打印机异响无法联机打印·····	69	4.USB接口与移动设备不兼容·····	73
30.打印机打印时错位的现象·····	69	5.移动硬盘自动加电·····	73
31.针式打印机字车往返运动而不打印·····	69	6.直接拔下移动硬盘导致死机·····	73
32.针式打印机开机后字车运行不正常·····	69	7.移动硬盘无法弹出和关闭·····	73
33.激光打印机打印图像太脏·····	70	8.移动硬盘无法安装·····	73
34.针式打印机在打印时不走纸·····	70	9.移动硬盘加载失败的故障·····	74
35.打印机打印出空白页故障·····	70	10.摄像头严重“花屏”的问题·····	74
36.打印页面出现无规律的空白圆点·····	71	11.摄像头的显示速度太慢·····	74

第3讲 操作系统故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑日常使用中经常会遇到很多操作系统故障，死机、黑屏、运行缓慢等大多都是操作系统出现了问题。本讲为读者详细讲解不同操作系统故障的应对与处理，进一步为大家的电脑提速。

第1课 Windwos 7 故障排查·····	76	11.某些DVD光驱无法使用·····	78
1.开机出现MBR故障·····	76	12.解决Windows 7无法休眠的故障·····	79
2.开机出现Oxc000000e故障·····	76	13.为Windows 7添加备份启动·····	80
3.开机出现BOOTMGR is missing错误·····	76	14.修复Windows 7收藏夹无法展开故障·····	80
4.出现BOOTMGR is compressed错误·····	77	15.Windows 7的网络连接不稳定·····	80
5.DVD音频问题·····	77	16.系统补丁的批处理代码·····	81
6.MovieMaker故障·····	77	17.系统空闲时硬盘却会高速运转·····	81
7.XP模式失效·····	77	18.Windows 7/Vista能否在休眠状态下下载·····	81
8.丢失系统故障文件·····	78	19.不降低安全级别而使用支付盾·····	81
9.按Windows键+E打不开资源管理器·····	78	20.加快Windows 7任务栏预览的显示速度·····	81
10.U盘退出后无法再次使用·····	78	21.修改Windows 7程序默认安装位置·····	82



22. 如何关闭Windows 7程序兼容性助手	82
23. Windows 7可执行程序无法运行	82
24. 修复停止工作的Windows 7侧边栏	82
25. Windows 7应用程序字体显示模糊	83
26. 耳机、麦克风前面板无法使用	83
27. 宽带无故断线	83
28. XP与Windows 7的文件共享冲突	84
29. 欢迎界面输入法无效	84
30. DVD声音很小或无声	84
31. Windows 7与Vista双系统启动界面混乱	84
32. 笔记本盖子合上就关机	85
33. 麦克风杂音	85
34. 看不到光驱	85
35. 删除休眠文件, 释放大硬盘空间	86
36. 打开AHCI就蓝屏	86
37. 找回失去的快速启动栏	86
38. 关闭自作多情的Windows 7特效	87
39. IIS无法连接数据库	87
40. 安全删除安装过程中自动生成隐藏分区	87
41. 桌面闪烁	88
42. 淘宝安全插件问题	88
43. 去掉“交互式服务对话框检测”	88
44. 电视卡与游戏手柄的兼容问题	89
45. Aero特效失效	89
46. Virtual PC的XP模式无法使用	89
47. 找回丢失的“运行”框	89
48. 修复损坏的图标	90

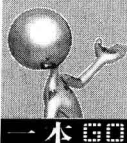
第2课 Windows XP 系统故障排查 90

1. 安装SP3后McAfee无法升级	90
2. 安装SP3后与软件产生兼容性问题	91
3. 安装SP3之后无法显示Flash动画	91
4. Internet的安全等级被锁定	92
5. 安装SP3后不能访问升级网站	92

6. 安装SP3后共享打印机消失	92
7. 安装SP2后所有弹出窗口被屏蔽	93
8. 给Windows XP SP2瘦身	93
9. 安装SP2后远程桌面共享功能失败	94
10. 让浏览器屏蔽弹出窗口	95
11. 在DOS下安装Windows XP	95
12. Windows XP的搜索功能失效	95
13. Windows XP无法待机的故障	96
14. 如何卸载Windows XP SP2	96
15. 电脑不能关机的解决办法	97
16. 为何不能安装Windows XP	97
17. 隐藏文件无法显示的原因	98
18. 如何统一文件的查看方式	98
19. 如何安装*.tt_的字体文件	98
20. System Idle process进程的作用	98
21. Thumbs.db是什么文件	99
22. 自动更新页面为英文	99
23. 找回Windows XP预览功能	99
24. 任务栏管理器被禁用	100
25. 奇怪的任务栏现象	100
26. “系统还原”选项不见了	100
27. 不能访问Windows Installer服务	100
28. 自动输入注册相关信息	101
29. 文件属性无法修改的原因	101
30. 如何恢复Windows XP样式	101
31. 系统频繁重启的故障	101
32. 不断消失的语言栏	102
33. Windows XP关机时的问题	102
34. 删除启动菜单多出的选项	102
35. 部分碎片无法整理的原因	102
36. 调不出任务管理器	103
37. 加密文件夹打不开了	103
38. 更改系统登录方式	103
39. 禁止程序后组策略无法使用	104



40.快速登录故障恢复控制台.....	104	10. Vista系统桌面特效不见了.....	113
41.“我的文档”无法打开的原因.....	104	11.Vista无法进入睡眠状态.....	113
42.组策略无法运行的原因.....	104	12.系统没有声音了.....	113
43.进入系统时即自动注销.....	105	13.如何检测电脑显示与声音故障.....	113
44.修改右键菜单的新建菜单.....	105	14.如何诊断系统网络故障.....	114
45.在命令行下启动被禁用服务.....	105	15.如何设置Windows Vista的主题.....	114
46.图标显示颜色不正常的原因.....	105	16.一个未能识别的程序要访问您的计算机.....	114
47.恢复“按Web页查看”的方式.....	106	17.Vista出现“网络错误”的对话框.....	114
48.“添加/删除程序”不能使用.....	106	18.Vista不认闪存和移动硬盘，提示无驱动.....	115
49.关闭系统的自动更新.....	106	19. Vista中安装XP实现双系统.....	115
50.不能添加/删除Windows组件.....	106	20.删除Vista，残留的文件夹无法删除.....	115
51.如何重新升级下载系统补丁.....	107	21.系统经常出现蓝屏.....	116
52.系统托盘不能隐藏图标.....	107	22.Vista无法在线点播网络电影.....	116
53.让右键单击某个软件弹出属性菜单.....	107	23.将休眠按钮变成关机按钮.....	116
54.“语言栏”呈灰色不可用状态.....	107	24.放电影时会关闭玻璃效果.....	117
55.如何处理“Rundll32程序错误”.....	108	25.系统提示“内容被阻止”.....	117
56.找不到Documents.exe的故障.....	108	26.Vista提示COM组件不兼容.....	117
57.Windows XP每次开机都要自检.....	108	27.调节Vista的窗口边框宽度.....	118
58.去掉虚拟DVD-ROM光驱盘符.....	109	28.安装Vista的C盘空间越来越小.....	118
59.无法进行搜索的解决方法.....	109	29.“故障转储”是什么.....	118
60.Norton未彻底删除造成的故障.....	109	30.在Vista中插入闪存要驱动程序.....	119
61.为什么驱动器都不见了.....	109	31.Vista的Sidebar无法启动.....	119
62.制作Windows XP启动盘.....	110	32.Vista自带的WMP不能播放DVD.....	119
第3课 Windows Vista.....	110	33.禁止某程序独占Vista的声音播放.....	120
1.Vista进入桌面黑屏.....	110	34.系统托盘上的时钟不见了.....	120
2.无法使用Shift和Ctrl键选取文件.....	110	35.在Vista的IE 7无法输入汉字.....	120
3.恢复双系统的引导菜单.....	110	36.如何解决总弹出UAC要求确认.....	120
4.如何自动登录Vista.....	111	37.系统声音不见了.....	121
5. Vista能否加密文件夹.....	111	38.禁用Vista的休眠功能.....	121
6.Vista拨号提示错误815.....	111	39.在开始菜单中添加“关机”按钮.....	121
7.Vista不显示缩略图.....	112	40.一键锁定Vista系统.....	122
8. Vista打开图片慢.....	112	41.监控电脑使用情况.....	122
9.如何在Vista下运行XP中才能运行的软件.....	112	42.装了卡巴斯基导致Vista蓝屏.....	123
		43.如何关闭用户账户控制.....	123



CONTENTS 目录

电脑故障排查

44.使用系统管理员账户登录Vista.....	123
45.Vista控制面板的组件消失.....	124
46.Vista中打开含视频的文件夹即报错.....	124
47.如何强制打开玻璃效果.....	124
48.快速修改Vista桌面图标大小.....	125
49.禁用Vista集成的ZIP支持.....	125
50.Vista中无法使用五笔输入法.....	126
51.如何提高多线程下载速度.....	126
52.找出狂写硬盘的幕后程序.....	127
53.快速打开Vista的任务管理器.....	127
54.关闭Vista的打开文件安全警告.....	127
55.无法更改Vista的IE收藏夹位置.....	128

第4课 多操作系统故障排查.....128

1.用OS loader实现多系统引导.....	128
2.多操作系统下安全卸载Linux.....	129
3.多系统下的双硬盘问题.....	129
4.多操作系统启动的问题.....	129
5.Windows XP/Vista中没有Vista.....	129
6.多操作系统共存的问题.....	129
7.为什么只能进入Windows XP.....	130
8.双系统如何启动休眠功能.....	130

第4讲 笔记本电脑故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

不少朋友都拥有自己的笔记本电脑，一旦使用时间长了，总会出现这样或那样的问题，遇到这些问题应该如何解决？本讲将详细阐述笔记本电脑故障的解决方案。

第1课 笔记本硬件故障.....132

1.联想天逸笔记本风扇噪音很大.....	132
2.东芝Satellite笔记本硬盘怪响.....	132
3.华硕Z99JC笔记本Fn键不正常.....	132
4.笔记本键盘指示灯始终不灭.....	133
5.华硕F8Sv笔记本加内存后死机.....	133
6.在投影机只上只显示桌面背景.....	133
7.重装系统后声音出现问题.....	134
8.无法看到笔记本光驱里光盘内容.....	134
9.华硕笔记本添加内存后频繁蓝屏.....	134
10.不同品牌笔记本内存能否混用.....	134
11.联想笔记本触控板出现故障.....	135
12.acer笔记本电脑屏幕不亮.....	135
13.DELL笔记本出现白色条形区域.....	135
14.笔记本不加电的故障.....	135
15.华硕笔记本屏幕显示有重影现象.....	135

16.笔记本USB接口不工作.....	136
17.笔记本不能连接电视机.....	136
18.笔记本为何无法连接DV.....	136

第2课 笔记本网络故障.....137

1.用本本实现蓝牙耳机无线收听.....	137
2.联想笔记本无法拨号上网.....	137
3.联想笔记本连接外设不正常.....	138
4.Modem经常掉线的原因分析.....	138
5.如何才能避开信号死角.....	138
6.如何自动修复无线网络.....	138
7.无线网络没有响应的原因.....	138

第3课 笔记本系统稳定性故障.....139

1.酷睿2CPU玩游戏画面不流畅.....	139
2.笔记本安装系统时不断重启.....	140
3.经常发现笔记本CPU占用很高.....	140
4.acer笔记本运行较多程序时蓝屏.....	140



5. 笔记本运行速度慢风扇不转·····	140	9. 笔记本电池容量大幅下降·····	141
6. acer硬盘损坏导致无法安装系统·····	141	10. 笔记本断开充电器后不能开机·····	142
7. 笔记本散热不好导致系统运行慢·····	141	11. 开机后不能进入系统呈死机状态·····	142
8. 笔记本不定时黑屏的故障·····	141	12. 笔记本无法进入一键恢复·····	142

第5讲 数码产品故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

生活中，大家经常会使用到数码相机、数码摄像机、MP3、MP4这些数码设备，它们出了故障怎么办？通过本讲的学习，大家不会再为此犯难，因为一般的小故障都可以自己手动排除了。

第1课 数码相机故障·····144

1. 数码相机镜头的畸变问题·····	144
2. 数码相机镜头的日常保护·····	144
3. 数码相机照片的RAW格式问题·····	145
4. 如何选购数码相机的存储卡·····	145
5. 数码单反相机对焦点数目问题·····	145
6. 确定数码相机焦距的合理性·····	146
7. 数码相机CCD ISO感光能力问题·····	146
8. 数码相机使用10bit以上的转换器·····	146
9. 照片出现偏亮或偏暗的情况·····	147
10. 数码照片里面的景物偏色严重·····	147
11. 数码相机无法开机或自动关闭·····	147
12. 无法打印照片的拍摄日期·····	148
13. 拍好的照片上有很多小点·····	148
14. CMOS传感器的主要特点·····	148
15. 数码相机闪光灯不发光·····	149
16. 相机无法开机镜头无法伸出·····	149
17. 内存卡不能读取的故障·····	149
18. 显示屏上方出现亮点·····	149
19. 拍照时闪光灯不亮且不能存储照片·····	150

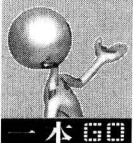
第2课 数码摄像机故障·····150

1. 数码摄像机故障的类型·····	150
2. 电源接通后又很快断开·····	151

3. 数码摄像机找不到电源·····	151
4. 数码摄像机不能开始拍摄·····	151
5. 取景器中无图像的原因·····	152
6. 图像色彩不好并出现偏色情况·····	152
7. 拍摄的图像无彩色的原因·····	153
8. 拍摄图像模糊不清的故障·····	153
9. 自动聚焦不清晰的故障·····	153
10. 液晶显示屏模糊不清·····	153
11. 数码摄像机自动停机保护·····	154
12. 数码摄像机无法正常开启·····	154
13. 回放图像有横线或短暂的马赛克·····	154
14. 无法从带仓中取出数码摄像带·····	155
15. 电池充电时充电指示灯不亮·····	155

第3课 手机故障·····155

1. 手机按键失效的原因·····	155
2. 无法启动手机的故障·····	155
3. 手机找不到网络系统·····	156
4. 手机出现乱码或者不断发出警告·····	156
5. 手机不能拨也不能接电话·····	156
6. 手机发送短信息失败·····	157
7. 手机信号突然消失的原因·····	157
8. 手机不能充电的故障·····	157
9. 智能手机不能收到10086短信息·····	157



10.不定期自动连接网络	158
11.不能显示闪存卡里的歌曲	158
12.手机铃声开关机之后失效	158
13.来电只显示号码的问题	158
14.智能手机无法开机的故障	158

第4课 MP3、MP4 随身听故障 159

1.MP3中歌词与歌曲不同步	159
2.自己压缩的MP3文件无法播放	159
3.MP3出现跳过歌曲及死机现象	159
4.MP3长时间未使用导致无法开机	159
5.如何使用MP3“直接编码”功能	160
6.MP3播放器反映速度变慢	160
7.播放MP3歌曲时噪音很大	160

8.MP3中的歌曲全部不能播放	160
9.MP3有歌曲无法播放	160
10.电脑不能识别MP3	160
11.纽曼MP3蓝屏问题	161
12.MP3不能被识别的故障	161
13.MP3开机就关机	161
14.MP3播放器不能和电脑联机	161
15.魅族MP4自动关机的故障	162
16.魅族MP4无法开机的故障	162
17.魅族MP4开机后出现“LOCKED”	162
18.MP4播放视频时有图像没声音	162
19.MP4内置卡插槽的读取故障	162
20.MP4长时间工作后机身发热	162

第6讲 办公软件故障排查

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

电脑办公人员一定会涉及到办公软件，遇到这些软件出现故障后有的朋友手足无措，其实只需要简单的设置与处理就可以解决这些办公故障。

第1课 Word 中常见故障 164

1.自定义键盘快捷键	164
2.将阿拉伯数字转换成大写数字	164
3.设置“打开”默认文件夹位置	165
4.调整Word字距与行距	165
5.全角字符与半角字符的转换	165
6.如何在Word中巧输星期	166
7.如何把数字加粗显示	166
8.如何自动插入页码	166
9.如何快速选择文字	167
10.快速提取Word 2003文档的图片	167
11.自由移动旋转插入Word的图片	167
12.固定图片与文字的相对位置	168
13.如何即时进行英汉互译	168

14.如何实时更新语法字库	168
15.让Word自动备份文件	169
16.Word文档实时动态统计字数	169
17.两栏文档的页码插入	169
18.让Word帮忙计算增长率	170
19.如何去掉提示对话框	170
20.批处理替换空格	170
21.工具栏上的按钮是灰色的	170
22.启动Word时提示出错	171
23.关闭自动替换超链接功能	171
24.调整公式行距	171
25.更改部分字符格式影响整个段落	171
26.Word运行过程中自动关闭	172
27.在Word中插入Excel表格	172



28.批量改变Word中的字体·····	172	4.让工作表中的零值不显示·····	183
29.调整双线中两条线中间的距离·····	172	5.将窗口拆分为几块进行操作·····	183
30.Word中名称简便排序方法·····	173	6.快速移动Excel中的计算结果·····	184
31.怎么才能不自动套用上文的格式·····	173	7.在Excel中快速复制公式和格式·····	184
32.找回丢失的Word菜单·····	173	8.快速删除工作表中的特定数据·····	184
33.巧用虚拟文本看书籍版式·····	174	9.巧用自动更正快速输入特殊名称·····	184
34.上下标输入小窍门·····	174	10.让Excel自动保存数据·····	185
35.在文档中转换未知字体·····	174	11.快速输入带有部分重复的数据内容·····	185
36.利用域插入Word文档·····	175	12.用颜色对数据进行分类显示·····	185
37.快速访问经常使用的文档·····	175	13.将某表格中数据筛选到另一表格·····	186
38.自定义批注框文本格式·····	175	14.处理遗忘保护密码的工作表·····	186
39.将样式模板复制给其它文档·····	176	15.公式中输入不连续单元格地址·····	186
40.使用自动图文集完成重复键入·····	176	16.如何对数值进行排序·····	187
41.在Word 2003中输入条形码·····	177	17.让Excel隐藏个人资料·····	187
42.利用章节来设置页码·····	177	18.如何批量查看公式·····	188
43.利用Word 2003阅读电子文档·····	178	19.用函数计算最大值或最小值·····	188
44.用域来创建文字上划线·····	178	20.迅速查找适用的函数·····	188
45.给Word文档“减肥”·····	178	21.巧妙获取参数提示·····	189
46.不让Word文件丢失·····	179	22.使用SUN函数进行跨表求和·····	189
47.调整汉字与英文间的距离·····	179	23.加快打印工作表的速度·····	189
48.打印预览模式下编辑文字·····	179	24.不打印单元格的颜色和底纹·····	190
49.如何显示过宽的文档·····	180	25.使工作表打印在纸张的正中间·····	190
50.关闭语法错误标记·····	180	26.Excel无法直接打开*.xls文件·····	190
51.对文档进行普通加密·····	180	27.减小Excel文档容量的方法·····	191
52.对文档进行模板加密·····	180	28.巧用Excel 2003快速计算年龄·····	191
53.对文档进行逆页序打印·····	181	29.改变输入数值的小数位数·····	191
54.避免打印出不必要的附加信息·····	181	30.轻松玩转Excel 2003语音校对·····	191
55.打印含窗体的格式化文档·····	181	31.非连续单元格快速输入同一数据·····	192
56.如何使用打印到文档·····	181	32.让Excel自动切换输入法·····	192
第2课 Excel 中常见故障·····	182	33.在Excel单元格中设置斜线·····	192
1.将所有工作表设置相同页眉页脚·····	182	34.在Excel中巧妙显示打印效果·····	193
2.为Excel中的换页表格加标题·····	182	35.按指定的页数进行打印·····	193
3.让Excel自动调整字号·····	182	第3课 PowerPoint 中常见故障·····	194