

帮助企业降低运行成本的培训读物

刘剑●著

是公司成就了 你

SHIGONGSI
CHENGJIULENI



从根本上提升企业员工的感恩心、责任感、执行力

离开公司，你可能什么都不是！

员工这滴水只有融入公司这个大海的怀抱里，
才能以多样的形态来证明自己的存在和价值。



東方出版社

是公司成就了你

SHIGONGSI
CHENGJIULENI

刘剑·著

帮助企业降低运行成本的培训读物

東方出版社

责任编辑：李椒元

装帧设计：小糖人设计

责任校对：夏明朗

图书在版编目(CIP)数据

是公司成就了你/刘剑著. —北京：东方出版社，2011.9

ISBN 978-7-5060-4281-9

I.①是… II.①刘… III.①企业管理—职工培训—通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第161005号

是公司成就了你

SHI GONG SI CHENG JIU LE NI

刘剑 著

东方出版社出版发行

（100706 北京朝阳门内大街166号）

北京天宇万达印刷有限公司印刷 新华书店经销

2011年9月第1版 2011年9月北京第1次印刷

开本：720毫米×1000毫米 1/16 印张：14.5 字数：154千字

ISBN 978-7-5060-4281-9 定价：29.80元

邮购地址：100706 北京朝阳门内大街166号

人民东方图书销售中心 电话：（010）65250042 65289539

挣·赚·聚

我想，大多数人从周一到周五都要重复做这样一件事：到一个叫“公司”的地方上班。

那么，何谓“公司”呢？

“公者，数人之财，司者，运转之意。”出自《大同》的《列词传》。也就是说，公司是大多数人共同运转、一起生活、学习与工作的地方。

具有现代管理思想与体系的公司曾被称为“公班衙”，是对英国东印度公司的专属称呼。在一百多年的历史中，中文“公司”词义在不断地误读和重新诠释中逐渐明确为现今含义。

公司是依法成立，以营利为目的，独立承担民事责任的从事生产或服务性业务的经济实体。分为有限责任公司和股份有限公司。

“公司”的发展史很短，但是，从它诞生的那一刻起，它便迅速地主宰了这个世界。“公司”的出现，对整个人类的生活、行为模式和人性均产生了不可估量的影响。自从公司诞生以来，它就一直扮演着工作者根基的角色，工作者以它为归宿并依托它逐步成长，它又在促进工作者成长的同时，不断提升整体团队的水平。于是，就形成了一种个人进步带动公司成长、公司成长促进个人发展的双赢循环模式。

何以如此呢？因为，人具有很强烈的社会属性。特别是中国人，非常讲究是否“有组织”。一个没有组织的人，容易给人没有依托、不靠谱的感觉，除非他强大到一定境界，不可替代。

打个比方：水牛是很笨重的动物，但是，如果把水牛放在龙卷风里，再笨重的水牛也可以飞！这里的龙卷风就是系统，上面提到的“组织”也是系统，系统就是你身边资源的总和。有的成功者，就是因为某一个系统的作用，成就了自己的辉煌。

对于社会中的每个人，家庭是一个系统，朋友圈子是一个系统，公司则是最重要的一个系统。

事实上，公司不仅给我们提供了生存的保障，也提供了发展的舞台。公司是我们每个人的梦想园地，在这个园地里，我们受到专业的培养，并且在这里实践我们的梦想。公司的进步和发展确有自己的功劳，但是，自己事业的目标更是离不开公司的鼎力支持。如果没有公司为我们搭建的平台，如果没有公司为我们创造的种种机遇，如果没有公司为我们提供的坚强后盾，那么，我们将一事无成。那些成功的人会在公司事业的发展过程中，同时实现自己的人生目标，他的价值会随着公司的发展不断提升。

如今，iPhone和iPad等一系列苹果公司的产品火得一塌糊涂，而与这紧密相关的一个传奇人物也受到更加广泛的关注，这个人就是苹果公司现任CEO乔布斯。可以说，现在的苹果公司是由他一手打拼出来的，也正是这个原因，乔布斯现在在苹果公司有着绝对的权威，整个公司都弥漫着他的气息。在苹果公司，他是至高无上的，也只有他才是不可替代的，他创造了一个商业界的传奇。

这样看来，好像是乔布斯成就了今日的苹果公司。

事实上，我们从另一个角度去分析就会发现，其实还是苹果公司成就了今日的乔布斯。

我们来看看乔布斯在斯坦福大学做过的一次名为“热爱我所从事的工作”的演讲：

我非常肯定，如果没有被苹果炒掉，这一切都不可能在我身上发生。对于病人来说，良药总是苦口的。生活有时候就像一块板砖拍向你的脑袋，但不要丧失信心。热爱我所从事的工作，是一直支持我不断前进的唯一理由……工作将占据你生命中相当大的一部分，从事你认为具有非凡意

义的工作，方能给你带来真正的满足感。而从事一份伟大工作的唯一方法，就是去热爱这份工作……如同任何伟大的浪漫关系一样，伟大的工作只会在岁月的酝酿中越陈越香。所以，在你终有所获之前，不要停下你寻觅的脚步。不要停下。

这些话语闪烁着乔布斯的智慧，也让他走向了今日的成功。

感恩、责任、信念、敬业、执著、热爱……这些正确的工作观让乔布斯认清了自己，定位了自己，设计了自己，分类了自己，更新了自己。最终，他的个人天赋与努力成就了公司，他自己也在公司的发展中成就了自己——活着，就是为了改变世界。

如今的世界，充满了各种未知；如今的社会，充满了各种诱惑；如今的企业界，充满了各种错误的价值观与职业观。因此，这个时代非常有必要重新确定社会角色和组织角色。一个人如果定位不清，只顾眼前利益，是很难取得成功的，而且在职业生涯中和人生道路上也容易摔跟头。

我在给很多企业领导者和管理者教授关于领导力的课程时，曾经提到一个观点：普通人挣钱，成功者赚钱，大人物聚钱。挣，靠的是力气；赚，靠的是才气；聚，靠的是人气。

其实，这三个字也可以体现公司提供给员工的三种层次的回报。挣，员工通过自己的体力劳动和脑力劳动付出得到相应的薪酬收入；赚，员工通过自己的才能和知识贡献得到相应的成长机会；聚，员工通过自己的智慧和经验分享得到相应的人脉资源。

你现在明白了吧，很多事情换个角度想想就会有不一样的收获。如果你一直在抱怨工作带来的是压力，现在就能明白，其实，公司给你带来的更是动力——人生成长的不竭动力！

刘剑

2011年6月

第一章

工作是人生的支点

“给我一个支点和一根足够长的杠杆，我就可以撬动地球”不是阿基米德的专利，你也可以。用你的工作支起你的七彩人生吧！

- ❖ 价值体现，需求从工作中满足 /3
- ❖ 成为社会人的第一步，接受工作 /7
- ❖ 成为成功者的第一步，享受工作 /11
- ❖ 工作带来的超额利润和无形报酬 /15
- ❖ 玩转PDP，不能匹敌那就匹配 /19
- ❖ 想要送人玫瑰，必须有备而为 /26

第二章

平台是上升的空间

都说“背靠大树好乘凉”，实际上，公司不仅是那棵给你提供清爽阴凉的大树，它还能让你实现登高望远的愿望。

- ❖ 你的名片有个开头，叫“公司” /33
- ❖ 岗位的要求不是合格，是胜任 /37
- ❖ 定岗的意义不是定位，是分担 /42
- ❖ 没有最好，但可做更好的自己 /46

🍷 打工没关系，关键在学会如何打工 /50

🍷 成功很重要，成长比成功更加重要 /55

第三章 🍷

问题是表现的舞台

问题是你从成长到成熟的试金石和冶炼厂，问题就是你脱颖而出的机会，优秀的员工拥有发现问题、直面问题、分析问题、解决问题的好习惯。

🍷 所有公司都有问题存在 /63

🍷 所有老板都有压力承担 /67

🍷 所有领导都有困扰围绕 /71

🍷 因为有问题，所以聘用你 /75

🍷 因为有问题，所以重用你 /79

🍷 因为有问题，所以成就你 /82

第四章 🍷

薪水是生活的保障

薪水是不可或缺的物质工具，它是生活的基本保障，聪明的员工懂得如何让薪水的价值得到最大化实现。

🍷 职业化盔甲：美丽你的服饰 /89

🍷 买也好租也罢，安居撑起乐业 /94

🍷 手中有“粮”，疾病灾患难不倒 /97

🍷 拿得起、放得下，投资人生 /100

🍷 零头策略，礼尚往来好人缘 /103

🍷 雪中送炭，种下一棵金苹果树 /106

第五章

榜样是成功的导师

古人云：“以铜为镜，可以正衣冠；以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。”榜样，是你在脚踏大地时抬头仰望的满天繁星，也是你走在成功路上的一座灯塔。

- 🍷 行业领袖是指引成功的偶像 /113
- 🍷 老板是企业文化的典型代表 /117
- 🍷 领导是职业发展的直接坐标 /120
- 🍷 同事是优势互补的彩色拼图 /124
- 🍷 客户是不可或缺的新鲜空气 /128
- 🍷 有缘人是一路同行的良师益友 /132

第六章

激励是工作的脉动

赞美是最好的肯定，激励就像是最活跃的保鲜剂和最具营养的运动型饮料，在这场优秀员工与工作的恋爱中时时地补充着无限的能量，散发着无穷的魅力。

- 🍷 乐在工作，赢在心态 /139
- 🍷 因为激情，所以创造 /144
- 🍷 只有共进，才能共赢 /150
- 🍷 因为感恩，所以珍惜 /153
- 🍷 员工安心，公司安稳 /156
- 🍷 取悦于你，回报于你 /160

第七章

人脉是附加的价值

人脉是一张可以无限延展的、立体的、隐形的、坚固的网，这张网上不断更新的结点扩大着你所在的圈子，它给予你的，可能是整个世界。

- 🍷 工作抛出去的弧线叫人脉 /167
- 🍷 先做人后做事，先做朋友后做生意 /173
- 🍷 有价值的交流胜过不断地烦扰 /177
- 🍷 小细节大感动，真诚所向无敌 /182
- 🍷 同事、领导、老板是你的第一桶金 /185
- 🍷 喜欢你没道理，好人缘带来好福气 /189

第八章

机会是璀璨的未来

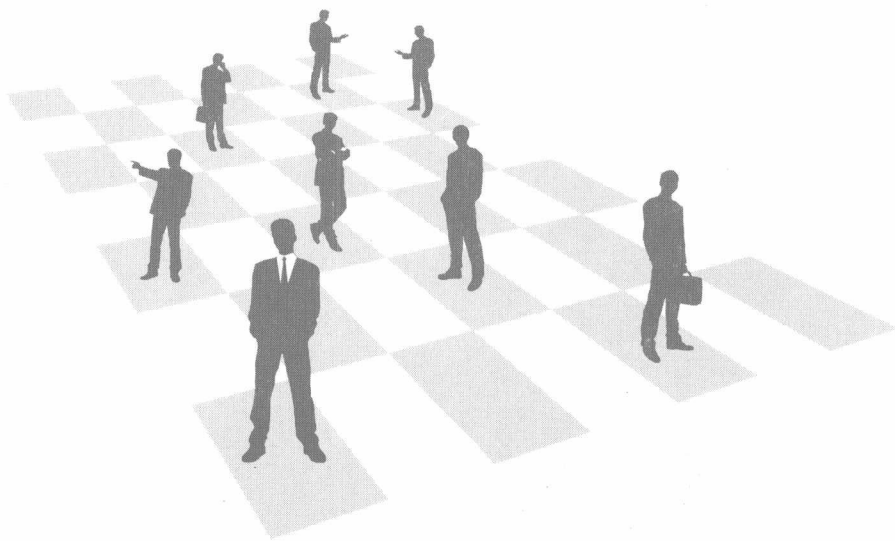
机会垂青有准备的人，好机会则永远垂青时刻准备着的人，公司就是你最好的机会，它成就你的现在和未来。

- 🍷 小领导大智慧，公司教会你 /197
- 🍷 小企业大发展，公司给予你 /201
- 🍷 小形象大影响，公司依赖你 /204
- 🍷 小坚守大忠诚，公司感激你 /207
- 🍷 小跨越大胸襟，公司提携你 /212
- 🍷 小成就大未来，公司成就你 /215

第一章 工作是人生的支点



“给我一个支点和一根足够长的杠杆，我可以撬动地球”不是阿基米德的专利，你也可以。用你的工作支起你的七彩人生吧！





价值体现，需求从工作中满足

天下没有免费的午餐。如果你想出人头地，就要以努力工作为代价，这样才会有所成就，同时也将使这个世界变得更美好。作为社会性的人类，其需求得到满足的最直接和有效的途径便是工作。

含着金汤匙出生，不必辛劳即可锦衣玉食的人毕竟是少数，况且他们富足的物质生活背后或许还隐藏着精神世界的空虚。大部分在家庭的庇护下成长的人，成年以后便需要依靠自己的力量来从事某项工作，以此来安身立命。这不仅仅是一个社会常理，更是一个满足自身需求、完成社会化的关键点。

中央电视台节目主持人王小丫曾说过：“有一份工作，能够养活自己，就应该感到很快乐。”养活自己，最基本的就是满足自身的各项生理需求。天上不会掉馅饼，所有支持我们生存的必需品：食物、衣服、日常消费品都是需要我们花钱买的。不当家不知柴米油盐贵，维持我们基本生存的主要经济来源就是工作所得的薪水。

曾有研究者就人们对乞讨行为的态度做过一项调查，六成以上的民众对此持比较反感的态度，尤其是对那些明明可以自食其力，却宁可以抛弃尊严骗取他人同情心为生的人非常不满。看来，人们对于通过工作来满足基本生存需求这一点还是有很高的社会共识的。

不仅如此，一份工作还会让人产生安全感和安定感。因为有工作让我们的生活忙碌起来，我们才能感到充实。处在公司这样一个团体中，我们会产生自己是其中一员的被接纳感和归属感。而且，公司提供的各项保障，如社保、医保、失业保险会在我们遇到意外时提供必要的保障，在我们遇到困难的时候提供各种福利，让员工体验到在契约关系下蕴涵的种种人文关怀。

的确，员工与公司之间存在着商业交换，但是透过这层契约关系，用心去体会，不难发现其中的一份温情。在公司这个小型的“社会家园”中，我们的努力得到回报，困难得到解决，由此带来的安全感也让我们倍感欣慰。

此外，人都是群居动物，有着最为自然的社交需要。

一位有心理障碍的母亲过度保护自己的孩子，从孩子出生起就不让他出家门半步，也不让他参加任何社交活动，若干年后孩子的听说能力和智力都依然保持在婴儿状态，变成了一个废人。

社交很大程度上是帮助人不断学习和成长的途径，同时也会让人得到心理上的满足，人人都希望得到关心和照顾，友情也好，爱情也罢。这些社交需求或情感满足都需要在某些特定的圈子里形成。

公司正是为我们提供了这样一个圈子，在这个大集体里，同事间、上下级间都在为同一个目标：为公司越来越好而奋斗，这样共同的目标拉近了人与人之间的距离。而且，代表公司与外界社会接触过程中，我们看到了更广阔的一片天空，在与不同人、不同群体的接触交流中，我们的社交需要得到满足、阅历和经历不断丰富，这都是工作所带给我们的。

人人都希望自己有稳定的社会地位，希望个人的能力和成就得到社会的承认。对许多人而言，其实工作很关键的一点或许还是它能够满足人的尊重需求以及对自我价值的实现。尊重需求得到满足，能使人对自己充满信心，对社会满腔热情，体验到自己活着

的用处和价值。而自我价值的实现是最高层次的需要，它是指实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度。达到自我价值实现境界的人，接受自己的同时也能很好地接受他人，并且增强解决问题的能力，提高自觉性，善于独立处事，完成与自己的能力相称的一切事情的需要。也就是说，人必须干称职的工作，这样才会使他们感到最大的快乐。为满足自我实现需要所采取的途径是因人而异的。自我实现的需要是在努力实现自己的潜力，使自己越来越接近自己所期望的人物。

有一位医生，生活富足，于45岁宣布退休，带领全家移民美国，从此每天参与他最喜爱的两样休闲活动：打高尔夫球与钓鱼。

一年后，出乎意料的是，他又回到原来的地方继续做执业医生。

朋友们都很奇怪，这位医生诚实地说：“打高尔夫球与钓鱼连续一个月就烦了，没有工作形同坐牢，后来我在美国跟许多移民一样，成了‘三等人’。”

“何谓‘三等人’呢？”朋友们问道。

这位医生苦笑道：“首先是等吃饭，吃完饭之后是等打牌，打完牌之后就是等死了。这样等了一年实在让人受不了，只好回来再开业了。”

事实上，关于赚钱与工作的相互关系，人们站在不同的立场，会有不同的看法。但是，有一点是肯定的，那就是：人们的喜悦，不是只靠金钱就能得到的。工作本身的意义往往比工资更能增加人的满足感。上述那位医生正是在他的工作中获得了自我价值的实现和社会价值的体现。这就是工作所能提供给人们的高级需求的满足。

因此，别再问为什么我们需要一份工作了，因为这份工作不仅

能够解决你的温饱，还能满足你的安全需要、情感需要，更为重要的是，身为一个社会人，一份工作只要你认真努力地去干，去热爱它，最终它将帮你实现你的人生价值和社会价值。那么，还有什么可疑惑的？没错，你的需要就是从工作开始满足的！

成为社会人的第一步，接受工作

工作是上天赐予我们的一份礼物，而不仅仅是谋生的手段。工作是社会的学校，它强迫你思考，强迫你适应，让你体会诸多的不如意，人生的修炼和社会化即从此开始。

我在报纸上曾看过一则报道：

2010年7月，江西省南昌市筷子巷派出所民警接到群众举报，在站前西路与前进路交界处，一名乞丐躺在人行道上奄奄一息。民警赶到现场后，立刻将男子送往医院治疗。在上警车的时候，民警发现了一些不寻常的地方。虽然男子身上很脏，但是擦去污垢之处的皮肤很白皙，不像长期流浪的乞丐。在医院，乞丐断断续续说出了自己的名字，民警根据信息意外发现，这名男子竟是中国政法大学的毕业生。

原来，这名大学生性格一直很内向，6月份从中国政法大学毕业后，希望回老家找一份工作，结果因为出来得匆忙，忘记带手机，又买错了去南昌的火车票。到南昌后，只剩几十元钱了。为了生存，他四处找工作，但因为无法与人正面沟通，没能找到工作。失去生活来源的他就只好在南昌流浪，因为天气炎热和食物中毒，他晕倒在人行道上。