



网络应用 疑难问题与技巧1000

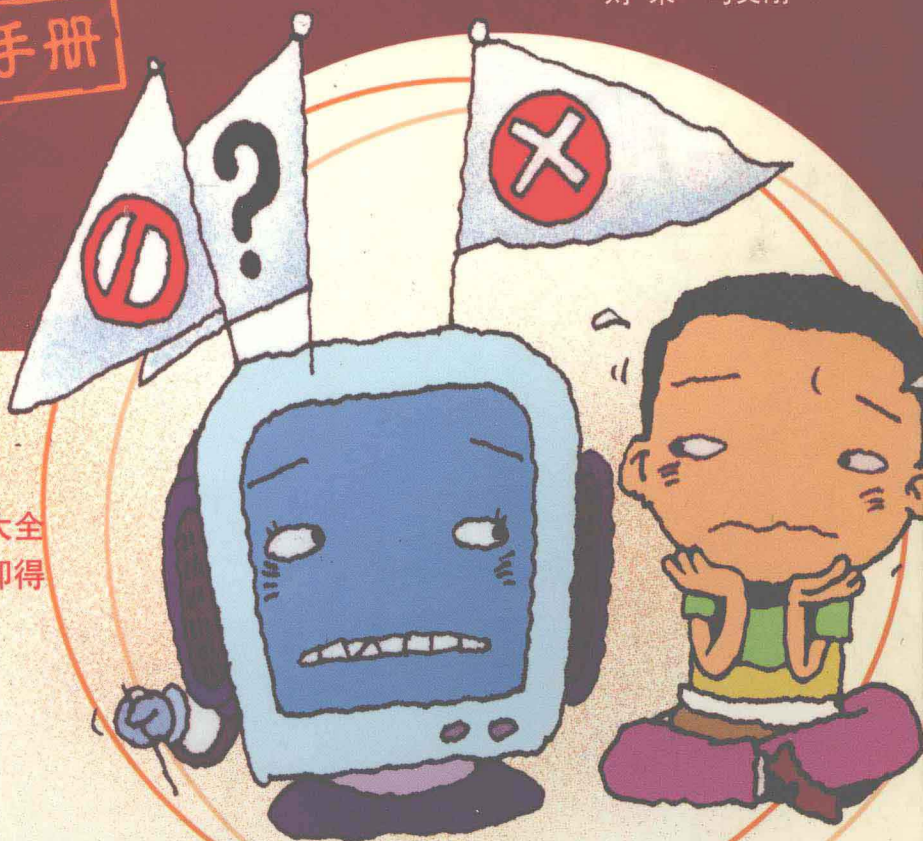
王毅 林海 编著
刘果 马文刚

实用电脑备查手册

- ▲新手必备网络常识
- ▲电脑报专家坐堂经验集锦
- ▲最新网络故障排解及技巧大全
- ▲面向问题有的放矢，即查即得



- 家庭网、网吧、校园网、办公网组建4大教程
(包括各类服务器的组建)
- 组建网络各类服务器的必需软件
- 网络冲浪实用软件40余款



本手册功效:

- [入门级]: 即翻即得, 无师自通
- [进阶级]: 积累经验, 步步提高
- [高级级]: 常备应急, 有备无患

网络应用疑难问题与技巧 1000

王 毅 林 海 编 著
刘 果 马文刚

金版电子出版公司出版

内容提要:

几乎所有电脑用户都或多或少地遭受着电脑网络故障的困扰。

本手册从网络硬件、网络基础、各类网型组建、各种网络服务器应用、Internet 应用、网络反黑 6 个角度入手,以具体生动的故障实例为依托,对故障原因进行了透彻的分析,并提出最佳的故障排除方法。这些故障实例绝大部分来自于电脑报中最受读者欢迎的**专家坐堂**栏目,列举的故障排除方法均浅显易懂,简单明了,切中要害,力求针对每一个故障实例为广大读者实实在在地解决一些常见问题,非常适合广大电脑爱好者学习。

为了和手册相互紧密配合,配套光盘中收录了家庭网、网吧、校园网、办公网组建的 4 大教程(包括各类服务器的组建),以及手册中涉及的组建网络各类服务器的必需软件和网上冲浪的各类软件。

书 名:网络疑难问题应用与技巧 1000

编 著:王 毅 林 海 刘 果 马文刚

策 划:谢宁倡 李 林 余 飞

责任编辑:杨 初 兰 易 刘 勇

封面设计:王 隽

版式设计:蒋文菊

程序开发:皇燕明

印 刷:重庆市现代彩色书报印务有限公司

规 格:787mm × 1092mm 1/16 18.5 印张 395 千字

版次/印次:2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

印 数:1-5000 册

版 本 号:ISBN 7-900110-90-9/G4·38

定 价:20.00 元(1CD+ 配套书)

前言

当21世纪钟声敲响的时候,我们对未来更加充满了希望。这希望来自于科学与技术的高速发展,这希望来自于知识经济时代的到来,这希望来自于电脑网络与人类社会的更加自然、更加紧密的融合。

在过去的一个世纪中,电脑的发明极大地改变了我们的世界。电脑与科学的融合使我们对自然世界有了全新的认识;电脑与技术的融合使我们的宇航技术、军事技术、纳米技术、工业自动化、家庭现代化发生了巨大变化和发展;电脑网络的社会化丰富了我们的传统文化、改变了我们的管理方式;电脑的网络化让世界变成了一个真正的地球村……可以说,电脑网络已经完全融入了现代社会和人们的现代生活。

但是,作为一个现代人生活和工作的必备工具,在我们每时每刻与电脑网络交互式的工作和交流中,组建和使用电脑网络所出现的各种各样的故障却时时干扰着我们,尤其是对那些专家以外的广大普通电脑使用者来说,使用电脑过程中所要面对的各种电脑网络故障构成了他们与电脑相互融合关系中不可逾越的巨大鸿沟,这也是我们在学习、掌握和操作电脑网络的经历中切身的体会和感受。为此,我们收集、整理和编写了这本关于电脑网络故障与技巧的使用手册,供广大的电脑爱好者使用、查阅和参考。

其实排除这些网络故障,并不需要你掌握多么艰深的电脑网络技术知识,你也不必拥有精密的专用维修工具和设备,你只需要胆大心细,勤于动手,多多积累经验,就可以轻松搞定!每个电脑爱好者的成长过程,也可以说是伴随着每个电脑故障或问题的解决,然后,从最初的菜鸟,逐渐成长成为老鸟。经验的积累是有捷径的,本手册的绝大部分疑难问题均来自电脑报中最受读者欢迎的专家坐堂栏目,问题几乎无一例外是读者现实应用中碰到的实实在在的问题。

- 为了和手册相互紧密配合,我们在配套光盘中收录了以下内容:
- 家庭网、网吧、校园网、办公网组建4大教程(包括各类服务器的组建)。
- 手册中涉及的组建网络各类服务器的必需软件。

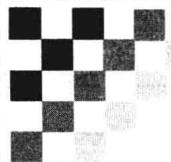
● 网上冲浪的各类软件。

这些内容能让读者们更为系统地学习和使用电脑网络。

本手册编写涉猎宽广、工作量巨大、编排时间比较仓促，虽然我们尽了最大的努力，但匆忙之中难免会出现一些错误。如有错漏，敬请读者批评指正，这将对编者莫大的鼓励与鞭策，以使编者为大家制作出更好的图书。在此万分感谢！

编者

2002年10月



第一章 网络基础设备

网 线	2
什么是网线	2
同轴电缆有哪些优缺点	2
双绞线的用途与类型是什么	2
UTP 电缆有哪些种类	2
UTP 数据电缆结构及优点	2
什么是光缆，它的工作原理是怎样的	2
光缆怎么分类	2
如何选择网线	3
如何选购水晶头	3
网 卡	3
什么是网卡，它的工作原理是怎样的	3
网卡技术指标有哪些	3
网卡有哪几种分类	3
网卡的工作区间和工作环境	4
网卡与 CPU 的通信方式及优缺点	4
网卡有哪些接口方式	5
如何设置网卡参数	5
常见网卡驱动程序的工业标准有哪几种	5
如何处理网卡资源冲突	5
家庭组网应选择哪类网卡	5
如何辨识不同的网卡，避免误买到水货	5
集线器	6
什么是集线器(HUB)	6
集线器的工作原理是什么	6
怎样选购集线器	6
路由器	7
什么是路由器，它有哪些用途	7
路由器的主要工作是什么	7
什么是路径表	7
路由器的功能是什么	7
路由协议分为哪几类	7
路由器有哪些选购原则	8
路由器的选购应该考虑哪些因素	8
ADSL	8
什么是 ADSL	8
ADSL 技术优点是什么	8
普通帐号能否用于 ADSL	8
如何利用 ADSL 上网，是否需要拨号	9
什么是虚拟拨号，它有具体的号码吗	9
ADSL 使用哪种协议	9

调制解调器	9
什么是调制解调器	9
调制解调器如何分类	9
内置式调制解调器和外置式调制解调器	9
笔记本电脑使用什么调制解调器	10
调制解调器工作原理是什么	10
什么是 DSVD 技术	10
调制解调器的标准和数据传输的技术指标	10
串行通讯分为哪些方式	10
调制解调器支持的常见协议	10
带有传真功能的调制解调器必须支持的协议	10
调制解调器传真和语音的技术指标有哪些	11
调制解调器有哪些特殊功能	11
外置式和内置式调制解调器该怎样安装	11
调制解调器连接时应注意的事项	11
Windows 下如何安装调制解调器驱动程序	11
Windows 下如何安装与设置拨号网络	12
调制解调器安装注意事项	12
如何设置调制解调器的速率	12
什么是流量控制	12
硬件流控和软件流控的区别是什么	12
如何避免调制解调器断线	12
V.42bis 和 MNP5 协议的区别是什么	13
Cable 调制解调器	13
什么是 Cable 调制解调器	13
Cable 调制解调器的传输速度是多少	13
Cable 调制解调器与其他调制解调器的区别	13
Cable 调制解调器技术和工作原理是什么	13
Cable 调制解调器的传输模式如何分类	14
Cable 调制解调器有哪些种类	14
同步和异步 Cable 调制解调器有何区别	14
什么是内置式和外置式 Cable 调制解调器	14
Cable 调制解调器的前端设备及配置内容	14
什么是简单网络管理协议	14
什么是交互式机顶盒	14
Cable 调制解调器工作过程是什么	14
什么是 Cable 调制解调器的在线功能	15
ISDN	15
什么是 ISDN，它的最高速度是多少	15
ISDN 在上网时能保证电话的使用吗	15
ISDN 与普通模拟电话的区别是什么	15
ISDN 的基本业务及附加功能	15
ISDN 有哪些优点，其终端设备包括哪些	15
什么是 ISDN 适配卡、ISDN 适配器	16
什么是 ISDN 数字电话、可视电话	16

如何安装 ISDN 卡	16
用 ISDN 适配卡的传真程序收发传真	16
ISDN 包括哪些用户终端	16
什么是终端适配器	16

第二章 局域网和宽带网基础

局域网各类拓扑结构

什么是局域网拓扑结构	18
局域网使用的拓扑结构有几种	18
什么是星型拓扑结构	18
什么是环型网络拓扑结构	18
什么是总线拓扑结构	19
什么是局域网络对等网	19
怎样设置 Windows 98 对等网络	19

宽带网运用

什么是宽带网，它的主要功能有哪些	19
如何设置计算机使用宽带网	20
宽带网对用户接入的终端计算机有何要求	20
宽带网络有哪些接入方案	20
宽带社区使用哪些方式，应考虑哪些因素	20
无线宽带和光纤接入网在应用中的特点	21
宽带网的优点是什么	21

常用网络服务

常用网络服务有哪些	21
什么是 Web 服务	21
基于有线系统的宽带接入技术	21
什么是 FTP 服务，它的交换过程是怎样的	21
FTP 中的“下载”和“上传”是什么含义	22
什么是匿名 FTP，怎样用它进行连接	22
如何保证匿名 FTP 的安全	22
什么是电子邮件服务，它的原理是怎样的	22
常用的电子邮件服务软件有哪些	22
什么是应用服务器	22
静态、动态、活动 Web 文件及其特点	22
代理服务器是怎样提高网络安全性的	23
代理服务器的主要功能及原理	23
代理服务器如何节约网络 IP 资源	23
常用的代理服务器软件有哪些	23
通过代理方式可实现哪些应用	23
什么是域名服务	23

虚拟主机和协议基础

什么是虚拟主机	24
什么是主机托管、主机租用	24
常见的虚拟主机使用什么操作系统	24
什么是访问统计报告	24
什么是 FTP 协议	24
什么是 HTTP 协议	24
什么是 POP3 协议	24
什么是 SMTP 协议	24
什么是 Telnet 协议	24

什么是 SSL 协议	25
什么是 TCP/IP 协议，如何对它进行设置	25

网络命令程序

常用的网络命令程序有哪些	26
网络连通测试命令 Ping 的工作原理	26
如何在 Windows 下使用 Ping 命令	26
Ping 命令的作用是什么	26
用 ping 命令解析计算机 NetBios 名	26
用 ping 命令指定 Echo 数据包的数量和大小	27
用 ping 命令在数据包中发送“不要分段”标志	27
用 ping 命令指定 TTL 值在系统停留的时间	27
用 ping 将“服务类型”字段设置为指定值	27
用 ping 命令记录传出和返回数据包的路由	27
用 ping 命令指定计算机列表路由数据包	27
用 ping 命令指定超时间隔和跃点数的时间戳	27
Tracert 命令的作用是什么	27
如何使用 FTP 命令	27
FTP 下载文件的过程是怎样的	28
IP 配置程序 Winipcfg 有什么功能	28
什么是 Net 命令，怎样获得它的帮助	28
用 Net 命令显示各类信息	28
使用 Net 命令添加或更改用户帐号	28
用 Net 命令进行计算机连接	29
使计算机时间和另一台计算机的时间同步	29
用 Net 命令启动服务	29
用 Net 命令暂停正在运行的服务	29
用 Net 命令重新激活已挂起的服务	29
用 Net 命令停止 Windows NT 网络服务	29
用 Net 命令显示统计记录	29
用 Net 命令创建、删除或显示共享资源	29
用 Net 命令断开计算机之间的连接	30
用 Net 命令发送消息	30
用 Net 命令显示或控制打印作业及队列	30
用 Net 命令添加或删除消息名	30
用 Net 命令添加、显示或更改本地组	30
用 Net 命令添加、显示或更改全局组	30
用 Net 命令显示打开的共享文件名	31
用 Net 命令显示和更改当前运行的服务	31
用 Net 命令从域数据库中添加或删除计算机	31
用 Net 命令更新用户帐号数据库	31

局域网的维护

怎样合理设置服务器的硬盘？	31
当出现网络不通的现象时，应如何解决	31
当计算机无法上网时，应如何解决	32
解决由设备资源冲突引起的无法上网现象	32

帧中继专线故障与处理

怎样排除帧中继专线故障	32
如何检查接口的物理状态	32
如何检查行协议状态	32
如何验证 PVC 是否激活	32

第三章 家庭网与网吧故障排除及应用技巧

家庭网 34

什么叫对等网	34
对等网适合用在哪些情况下	34
组建对等网有什么好处	34
组建一个对等网一般需要经过哪些步骤	35
组建一个小型对等网一般需要什么设备	35
什么是 10M 网络和 100M 网络	35
10M 网络是否意味每秒数据传输量最多可达 10M	36
怎样识别 HUB 是 10M 还是 100M	36
10MHUB 接口的作用是什么	36
HUB 的指示灯分别表示什么	36
一个 HUB 背后的 9 个口是否可连接 9 台计算机	36
除了 BNC 口之外, 8 口 HUB 是否最多可以同时接 8 台计算机和一个其他 HUB	36
双绞线怎么和 RJ45 头连接	36
怎么找不到双绞线中的线对	37
如何才能知道双绞线是否制作成功	37
两台计算机是否可以不通过 HUB 连接成一个对等网	37
如何判断双绞线用哪种联结方式连接对等网	37
哪些网卡要自备驱动程序	38
系统找不到网卡, 怎样才能安装它的驱动程序	38
怎样在 Windows 2000 中安装网卡驱动程序	38
怎样才知道 Windows 98 计算机中安装了网卡	39
怎样才能知道网卡已安装成功	39
网卡没有安装成功该怎么解决	39
安装网卡不成功的一般解决方法	39
系统检测到网卡, 但是安装之后不能使用	39
怎样去掉用户名和密码输入窗口	40
什么是 8139 网卡	40
什么叫网卡的 MAC 地址	41
MAC 地址能设置成自己所需要的值吗	41
建立高效的对等网络需要做哪些工作	41
为什么“网络”的“配置”标签中有两个 TCP/IP	41
“拨号网络适配器”是用来干什么的	41
有两个 TCP/IP 选项, 设置内部网时应该绑定哪一个	41
在内部网内要设置 TCP/IP 属性的哪些项目	42
什么是 IP 地址	42
内部网上的 IP 地址应该如何设置	42
设置内部网 IP 地址时要遵循哪些规则	42
内部网的 IP 和 Internet 上“合法”的 IP 有什么区别	42
对等网中可以不设置 IP 地址吗	43
MS-DOS 方式下的 5 种操作方式	43
“网上邻居”是用来做什么用的	44
为什么“网上邻居”不见了	44
如何才能知道对等网是否已经建立成功	44
怎样使用 ping 命令	44
计算机的“工作组名”一样才能在网上邻居中看到吗	45
如何查看“工作组名”和“计算机名”	45
所有设置正确, 但不能联网, 为什么	46
怎样加快访问共享资源的响应速度	46
为什么我的资源不能共享	46

怎样才能不共享自己的资源	46
如何将一个计算机上的某个目录共享给别人使用	46
如何将一个计算机上的驱动器共享给别人使用	47
共享中的“只读”和“完全”代表什么	47
怎样隐藏共享资源	47
怎样让不同的人获得不同的权限	47
最为简便的共享访问方法	48
打开多个共享目录太多, 分不清是在哪个目录下	48
如何集中管理本机的共享资源	48
使用区号与拨号性的单选框的作用是什么	48
什么方法可令我访问办公室里的远程资源	49
开机检测不到 MODEM 是什么原因	49
请问如何建立“我的连接”	50
如何设置 MODEM, 使其达到最高速率	50
上网传输速率低于 MODEM 的标称速率	50
MODEM 上网时容易掉线是什么原因	50
“对方计算机没有响应, 请稍后再拨”	51
为什么调制解调器无法连线成功	51
为何已拨通网络, 但无法浏览到任何页面	52
上网打电话时只有我能听到对方的声音	52
为什么某些站点总是不能访问	52
拨号常见错误提示集	53

网吧 54

如何让网吧连入 Internet	54
什么是 ICS	54
为什么网卡的绿灯不亮	54
智能交换机配置软件的使用及交换机速度没有得到提升	54
为什么交换机传输速率比传统的集线器快	55
检查被使用的 IP 地址和相应的计算机名	55
怎样用 IP-Tools 查 IP 地址	55
如何克服网络瓶颈对网络整体性能的影响	56
怎么用 Windows 98 访问 Windows 2000	56
为什么能上 QQ, 但不能浏览网页	56
计算机不能连接网络, 该怎么检查	57
网络中有台计算机影响其他计算机运行	57
为什么服务器能上网, 但工作站不能上网	57
在驱动器上点击右键, 却看不到“共享”选项	57
为什么 Windows 2000 系统不能使用连接在 Windows 98 计算机上的打印机	57
怎样解决网吧客户端下载问题	57
进入 Windows 98 系统无法连接局域网	58
怎样避免对方取得共享目录密码	58
是否可以对其他计算机的共享资源进行远程管理	59
如何在两台 Windows 98 计算机之间相互发送信息	59
如何利用 WinPopup 进行群发信息	59
系统提示“网络安装不完整”, 该怎么办	60
在“网上邻居”中只能找到自己的计算机	60
怎样远程修改其他机器的注册表	60
网络不通该怎么解决	60
电话线路质量为何会影响网络速度, 如何检测线路质量	61
如何检验和证实 WinGate 与 ISP 的连接	61
为什么 WinGate 的 DHCP 服务不工作	61
用 WinGate 代理访问 Internet 时 IE 变得很慢	61
能否通过 WinGate 阻止对特定站点的访问	61
为什么我的 WinGate“无缘无故”地拨号	62

如何使用系统策略实施 WinGate 的安全性	62
WinGate4.5 能否支持 Netmeeting	62
如何在 GateKeeper 中加入 SMTP Mapping	63
如何强制用户进行身份验证	63
如何完成 NetMeeting3.0 的安装和设置	63
上网无法浏览站点是怎么回事	63
如何在另外一台计算机上再次收到曾经接收过的邮件	64
如何在信件取走后, 邮箱中仍留有备份	64

第四章 寝室网与办公网故障排除 及应用技巧

寝室网 66

“七层模型”是什么	66
常用的网络设备分别位于七层模型中的哪一层	66
网关的作用是什么	66
DNS 的作用是什么	66
DNS 配置中, “主机”和“域”两项应该为什么内容	66
用双绞线来连接寝室网合适吗	67
双机直连的方法及特点	67
怎样进行双机直联	67
两台电脑已连接起来, 但无法看到对方	68
寝室网的网络结构及应注意的问题有哪些	68
怎样在局域网中不用网关和 DNS 上网	68
怎样知道某台计算机的 TCP/IP 属性值	68
更换网卡插槽后无法绑定原来的 IP 地址了	69
怎样解决寝室网中共享资源复制慢的问题	69
怎样加快网上邻居中计算机的显示速度	70
对方计算机要求输入密码, 该怎么办	70
如何设置通过密码验证才能获得“只读”访问权限	70
如何设置通过密码验证才能获得“完全”访问权限	70
设置访问者根据相应的密码获相应的权限	70
同时设了“只读”和“完全”访问密码但只出现提示窗口	71
是否可以将只读和完全访问密码设成一样	71
在已设置共享权限文件夹的子目录上再设置共享权限	71
能否查出自己机器上的共享文件密码	71
如何使用其他计算机上共享出来的打印机	71
在局域网中联机对弈的棋牌类软件有哪些	71
是否可以在局域网内建立一个影音服务器	73
Windows Media 服务器组件由哪些部分组成	73
什么叫点播、单播和多播	73
如何才能进行点播	73
如何单播 Windows Media 服务	74
如何才能进行多播	74
怎样通过网络收听全球的网络电台	74
可以连上 163, 但无法正常收发邮件	75
出现 IP 和硬件地址冲突, 怎么办?	75
网络文件传输率没有达到标称速率	75
解决“网络邻居”无法浏览的问题	76
连接 NetMeeting 失败	76
安装了 ADSL 的 PPPoE 软件启动速度变慢	76
TD-8830 应选用哪种协议, 它是否支持永不断线	76
TD-8830 的 DHCP 功能能支持多少台机器同时在线	76

TD-8830 和 TL-R400 有何区别	77
为什么不能列出 ISP 的服务项目	77
为什么 PPPoE 软件安装不正常	77
RASPPPOE.EXE 运行提示没有网卡选定	77
ADSL 常见错误提示与解决有哪些	77
局域网上的计算机上无法使用 PPPoE	78
为什么很平常的上网会有那么大的流量	78
为什么用 Windows 98SE 的共享上网不成功	78

办公网 79

办公网应使用哪些设备	79
Uplink 端口的使用	79
VLAN 是什么意思, 它有什么好处	79
TRUNK 功能适合哪些具体应用?	80
PAN、LAN、MAN、WAN 和 Internet 网络的区别和联系	80
服务器中安装多个网卡应注意哪些问题	80
网卡安装好以后却无法在网络上共享文件和打印机	81
为什么计算机在安装网卡后启动慢了很多	81
Windows 2000 计算机访问 Windows 98 计算机的密码问题	81
怎样用不同的密码获得共享目录的不同权限	81
Windows 2000 与 Windows 2000 计算机的密码问题	81
用 Windows 98 访问 Windows 2000 计算机的共享资源	81
直接在 Windows 98 下用 Windows 2000 计算机的用户名和密码访问	82
怎样输入用户名和密码, 直接访问 Windows 2000 计算机中的共享资源	82
Windows 2000 中没共享出任何资源, 但文件还是被人所访问了	82
Windows 2000 的自动共享对软驱和光驱也会有效吗	82
怎样最彻底的让 Windows 2000 不自动共享	83
怎样才能只去掉自动共享并不禁止对共享资源的访问	83
QQ 的端口被封, 怎样才能突破这道防线	83
如何更改管理员账户(Administrator)的名字	84
如何设置某个目录只允许管理员组中的用户访问	84
为什么找不到“安全”选项卡	84
什么是 NTFS? 它有什么好处	85
如何判断计算机中的某一个分区是否是 NTFS 格式的	85
能让某个目录是 NTFS 格式而此目录所在分区是 FAT32 格式	85
如何将 FAT32 格式无损转换为 NTFS 格式	85
如何将 NTFS 格式无损转换为 FAT32 格式	85
command 和 cmd 命令有什么区别	86
为什么 Windows 98 计算机上共享的打印机在 Windows 2000 计算机上不能用	86
Windows XP 系统找不到 NE2000 兼容网卡	86
如何知道局域网中所有计算机的 IP 地址	87
怎样在办公网中使用两台服务器	87
使自己的计算机自动与局域网中计算机的时间同步	87
两台 Windows 2000 计算机如何相互发送、接收信息	88
Windows 2000 和 Windows 98 之间如何发送和接收信息	88
在 Windows 98 计算机中更改 Windows 2000 计算机用户密码	88
怎样不用软件在 Windows 98 计算机中远程更改另外一台 Windows 2000 计算机用户密码	88
最为简单的更改 Windows 2000 计算机用户密码的方法	89
怎样解决 Windows 2000 服务器虚拟内存不足的问题	90
为什么别人能 ping 通我, 我却不能 ping 别人	90
什么是 VLAN, 它有什么好处	90

HUB 和计算机之间、HUB 和 HUB 之间的双绞线距离 ..	91
什么叫 HUB 的级联、它有什么用处 ..	91
HUB 和 HUB 的级联通过什么来实现 ..	91
如何实现 HUB 的级联 ..	91
如果我的 HUB 都没有级联口，它们的级联又如何实现呢 ..	91
什么叫做 5-4-3 规则 ..	91
HUB 级联口旁边的开关是用来做什么的 ..	91
一般情况下几种最常用的网线的最大传输距离是多少 ..	91
加上级联的 HUB 几种最常用的网线的最大传输距离 ..	91
怎样从一个分区分出一部分空间给其他用户使用 ..	92
在 NTFS 分区目录点“属性”找不到“配额”标签 ..	92
硬盘分区(比如 D 盘)的“共享名”自动为“DS” ..	92
系统自动将所有硬盘分区共享出来，为什么没有手形符号 ..	92
怎样才能把硬盘分区改回默认的特殊共享状态 ..	93
如何才能做到即时、快速、稳妥的传送文件 ..	93
“本地连接 2”和“本地连接”有区别吗 ..	93
怎么会出现“本地连接 2”呢 ..	93
是否可以将“本地连接 2”恢复“本地连接” ..	93
让运行 DOS 的机器相互联起来进行文件交换 ..	93
运行 DOS 的计算机能否访问 Windows 的计算机上共享资源 ..	93
怎样让只能运行 DOS 的计算机运行 Windows 2000 ..	94
怎样防止 IP 地址被人盗用 ..	94
设置 TCP/IP 属性过滤有什么好处，如何设置呢 ..	94
什么是 ICMP，为什么会对服务器造成不良影响 ..	95
怎样将网上邻居的功能屏蔽起来 ..	95
安装 ADSL 之后，工作站不能访问网站 ..	95
为什么无法在网络中共享文件和打印机 ..	95
如何找回丢失的注册号 ..	96

第五章 网络服务器故障排除及应用技巧

Serv-U 是用来做什么用的 ..	98
解决 CuteFTP 与 Serv-U 服务器的冲突故障 ..	98
FTP 服务器账户登录出错了，该怎么办 ..	98
怎样暂停 Serv-U 的 FTP 服务 ..	98
怎样用动态 IP 地址建立 FTP 服务器 ..	99
怎样实现用域名方式访问 FTP 服务器 ..	99
在 Serv-U 中，如何增加一个虚拟目录 ..	99
怎样建立 FTP 匿名用户 ..	99
Dir Access 标签内有哪些权限 ..	99
IIS 是用来做什么用的 ..	100
哪些版本的 Windows 2000 中带有 IIS ..	100
如何知道计算机中安装了 IIS 的哪些服务 ..	100
IIS 值得使用吗 ..	100
怎样让互联网上用户浏览放在自己计算机上的主页 ..	100
如何在 IIS 中添加虚拟目录 ..	100
多个 IP 地址，如何对应多个 Web 站点 ..	100
怎样给 IP 地址建立多个不同的 Web 站点 ..	101
输入多个不同的域名都能访问到同一个 Web 站点 ..	101
哪些网址可以不用“http://”哪些可用 ..	101
IP 地址网址能否用比较“友好”的名称来代替 ..	102
设置好了 Web 服务器访问网页时却出现密码提示窗口 ..	102
“http://IP 地址”和输入“http://IP 地址/”有什么差别 ..	102
链接用“IP 地址”和“http://IP 地址”是否一样 ..	102

为什么用 http://127.0.0.1/ 访问会弹出窗口 ..	102
如何限制每个 Web 站点的最大连接数 ..	102
在没有“默认文档”存在时显示出所调用目录的文件列表 ..	103
让浏览器在浏览不存在网页时显示自定义的错误信息 ..	103
如何只允许授权的用户访问我的站点 ..	103
IIS 突然不能启动了 ..	103
如何较好地保证 IIS 的安全性 ..	103
如何知道哪些用户访问了我的 IIS 服务器 ..	104
怎样才能知道用户通过什么方式访问了我的服务器 ..	104
设置只允许自己网段的计算机访问自己网段的服务器 ..	104
如何通过网络远程管理 IIS 站点 ..	105
自动检测 Web 站点中不能访问的“死”链接 ..	105
怎样将 Windows 98 计算机配置成一台 Web 服务器 ..	105
为什么找不到 PWS 的安装路径 ..	105
把拨号上网的 Windows 98 计算机做成 HTTP 服务器 ..	106
如何禁止 PWS 在开机时自动运行 ..	106
如何屏蔽任务栏右侧的 PWS 图标 ..	106
能不能让自己的电脑充当发信服务器呢 ..	106
如何在 Exchange 2000 Server 中压缩数据 ..	107
SMTP 可以支持多少个收件人 ..	107
SMTP 比 Exchange 5.5 基于 X.400 的 RPC 更安全吗 ..	107
内部或外部服务器的主机名是如何解析的 ..	108
架设好自己的邮件服务器之后，如何进行邮件的发送 ..	108
怎样在 Windows 98 上面架设我自己的邮件发送服务器 ..	108
如何允许 MDaemon 的用户在客户端更改自身的密码 ..	109
设置服务器把发向部门内部旧邮箱的邮件转发到新邮箱中 ..	109
设置服务器把发向部门内部旧邮箱的邮件转发到私人邮箱中 ..	110
如何设置服务器把发向部门内部全部旧邮箱的邮件转发到私人邮箱中 ..	110
如何在 IE 浏览器中访问一个 FTP 站点 ..	110
如何在 DOS 状态下访问一个 FTP 站点 ..	110
如何在 FTP 客户端更改一个用户的密码 ..	110
哪些版本的 Windows 带有 DNS 服务器 ..	110
Hosts 与 DNS 的关系是怎样的 ..	111
安装 DNS 组件之前是否需要先升级到域控制器 ..	111
在一台计算机上能让几个域名分别用在不同的服务上吗 ..	111
如何建立包括域名的 DNS 记录 ..	111
如何安排大量“.com”结尾的 DNS 记录 ..	111
如何建立互联网上域名的 DNS 映射记录 ..	111
主要和非主要连接协议有何区别 ..	112
站点复制服务的功能是什么 ..	112

第六章 无盘工作站故障排除及应用技巧

什么是无盘工作站 ..	114
局域网文件服务器包括哪些 ..	114
无盘工作站的特点是什么 ..	114
常见的无盘工作站操作系统分类 ..	114
Windows NT 无盘工作站的优点是什么 ..	114
设置无盘工作站有哪些步骤 ..	114
无盘工作站对软、硬件有何要求 ..	114
安装 Novell 服务器需进行哪些准备工作 ..	114
安装 NT 服务器需进行哪些准备工作 ..	115

如何使用 RPLCMD 命令	115
如何准备 BOOT ROM	115
如何安装 DOS 无盘工作站	115
如何安装 Windows 95 的无盘工作站	116
如何安装 Windows 95 共享目录	116
如何在 Windows 95 共享目录中添加网卡驱动程序	116
如何在 NT 中添加网卡	116
NT 网络是如何启动的	117
在 NT 无盘工作站中如何安装服务器的应用程序	117
如何安装 Novell 服务器光驱上的应用程序	117
为什么安装某些应用程序后无法进行无盘启动	117
为什么 PCI 声卡插至工作站中无法进行无盘启动	117
为什么 IE 浏览器无法无盘安装	117
在 Novell 中如何实现多网卡的多重启动	118
能否省略 NT 中未设密码用户的回车确认过程	118
怎样让无盘工作站启动的更快	118
如何快速而准确地完成一个网卡配置文件	118
“rplcmd.exe”使用过程中的一些常见命令	118
如何优化无盘 DOS 的自动批处理文件	118
如何优化无盘 DOS 的系统配置文件	119
为什么无盘系统提示说内存不够	119
如何让无盘系统支持本地硬盘和光驱	120
怎么才能建立一个我自己专用的“C:\”	120
如何准备无盘 DOS 所需的系统文件	120
其他类型的网卡建立配置文件的方法	120
Windows 2000 无盘终端对于服务器硬件配置有何要求	121
服务器在安装 Windows 2000 时的注意事项	121
解决 Windows 2000 服务器降级后出现的问题	122
Windows 2000 终端状态下如何区分和使用硬盘与光驱	122
服务器中所用分区有必要转成 NTFS 格式吗	122
将 FAT16/FAT32 格式无损转换为 NTFS 格式	123
如何才能知道当前服务器上已登录的全部工作站名	123
无盘 DOS 下各工作站间如何相互发送和接收消息	123
两个网段之间是否能够相互发送消息	123
用“net”命令映射“ICADOS32”所在目录时出错	123
为什么安装 ICADOS32 不成功	124
如何用命令行的方式登录 Windows 2000 终端	124
命令行方式登录 Windows 2000 终端时报错	124
修改一个已建立好的连接名和登录的用户名与密码	124
从不同的连接进入终端得到不同的分辨率和色彩数	125
怎样让无盘系统进行 256 色显示	125
在无盘 DOS 站下输入“win”直接登录 Windows 2000 终端	126
让各工作站自动用指定的用户名进行登录	126
如何在 DOS 下的用 TCP/IP 协议进行登录	126
进入无盘终端后应用软件的快捷键是否有变化	127
ICADOS 登录和 ICADOS32 登录有何不同	127
如何自动用不同的用户名登录基于 Win3.x 的无盘 Windows 2000 终端	127
Win3.2 的 Windows 2000 终端中不能用“Ctrl+Alt+Del”	128
图形界面下实现 Win3.x 的 Windows 2000 无盘自动登录	128
如何在无盘 Win3.2 中安装显卡驱动程序	128
如何在无盘 Win3.2 中安装声卡驱动程序	129
进入 Win3.2 显示器花屏	129
网络中相同配置的计算机需要逐台安装声卡和显卡吗	129
如何修改 ICA16 的连接属性	130

ICA 客户端的特点和适用范围	130
怎样在无盘系统中安装 Office 2000	131
已安装了五笔输入法，但状态列表中根本没有它	131
无法进行 Windows 2000 中的输入操作	131
无盘 DOS 状态下各工作站间如何相互发送和接收消息	132
无盘 Windows 2000 如何相互发送和接收消息	132
无盘 DOS 和无盘 Windows 2000 进行消息传递	132
如何限制只让终端运行某个程序	132
更换了服务器的网卡后进不了无盘 Windows 2000	133
能进行无盘 DOS 的启动但不能进入无盘 Windows 2000	133
系统提示说我“没有登录此会话的权限”	133
如何激活终端服务	133

第七章 Internet故障排除及基本应用技巧

网页浏览	136
为什么 IE 浏览器在脱机时不能浏览历史记录	136
当前的脚本发生错误该怎么办	136
网页中全是乱码怎么办	136
怎样选择打印网页内容	136
在 IE 6 中快速输入网址: www.XXX.com	136
怎样把网址转换成 IP 地址	137
怎样改变 IE “临时文件夹”的位置	137
怎样卸载 IE	137
怎样设置一些常用软件通过代理上网	137
怎样避免电脑记录我的上网痕迹	138
为什么浏览网页时图片无法显示	138
拨号上网出现 629 或 650 错误	138
怎么解决“脱机浏览”出错	139
中了恶意代码不能打开注册表	139
中了恶意代码不能修改默认主页	139
为什么 IE 总是搜索代理服务器	140
IE 临时文件是什么，应怎样对其进行设置	140
清除了临时文件，但临时文件夹仍很大	141
IE 里面的“预订”功能有什么用	141
怎么通过 IE 来预订 Web 站点	141
怎样让 IE 浏览器自动进行预订	142
怎样修改预订选项的设置，提高预定效率	142
修改注册表实现登录超时自动断线下网	142
怎样实现 IE 窗口递变的动感效果	143
怎样才能提高拨号上网速度	143
如何清除网页的超级链接下面的下划线	143
如何使用 IE 的管理文件的功能	143
为什么在网吧上网不能浏览网页	143
怎样解决要求下载 Flash 插件的问题	144
IP 能随便改变吗	144
怎样删除恶意的注册程序	144
如何删除 IE 的分级审查密码	144
如何优化 IE 令上网速度更加快	145
什么方法可以让 IE 的窗口变大	145
有方法令 IE 窗口一打开就是最大化吗	145
浏览器窗口源源不断地自动打开	146
利用 IE 使用 CAB 文件	146
能否为 IE 换上比较漂亮靓丽的肤色	146

地址栏中遗留的网址有什么方法可以清除	146
怎样设置 IE6.0 “自适应图像” 功能	147
在 XP 中正常的 Java 网站怎么也登录不上	147
安装 IE 6.0 后网页无法浏览	148
怎样有效的保存网页	148
“新闻组” 是什么东西	148
该怎么清除机器自动保留的用户名和密码	149
怎样清除网络实名在地址栏中的显示	150
应该采取什么样的措施来提高 IE 的安全性	150
网页下拉菜单出现偏左或偏右的现象	151
为什么不能浏览 Javascript 写的网页	151
怎样解决浏览网页死机现象	151
如何让 Windows 2000 和 98 双系统共享 IE 资源	152
如何 Windows 2000 和 Me 双系统共享 IE 资源	152
在浏览台湾网站时内码转换软件无效	153
怎样改变 IE 浏览器的字体	153
上网冲浪错误提示集	153
怎样有效管理 Cookies	154
Cookies 是怎么传递我们的隐私信息的	155
如何有效地拒绝网站收集 Cookies 信息	155
Netscape 有哪些安全功能	156
怎样使用 Netscape 里面的“邮差”	156
如何使用 Netscape 的讨论组	157
如何加快 Netscape 浏览器的传输速度	157
如何使用 Netscape 里面的“小信封”	158
如何使用 Netscape 里的 Outbox 和 Sentbox	158
如何充分利用 Address Book 和 Bookmarks	158
Netscape 里如何保护自己的通信资料	158
怎样使用 Netscape 中的网站书签功能	159
内含框架怎样设置为书签	159
怎样设置 Netscape 浏览器缓存大小	159
腾讯浏览器的使用技巧	160
腾讯 TE 浏览器快捷键使用方法	160
在浏览器里面定制自己经常访问的网址	161
为什么拨号上网时“保存密码”选项是灰色	161
有什么方法取消某些网页的右键限制呢	161
如何突破网吧禁止 IE 下载的限制	161
怎样删除 QQ 浏览器	162
怎样使用 Gosurf 浏览器的强大搜索功能	163
Gosurf 的鼠标一拖即存和锁定页面功能	163
怎样使用 Gosurf 的地址栏工具	163
cacheX 是怎么样的浏览器, 它的功能怎样	164
如何利用 CacheX 管理缓存	164
怎样使用 CacheX 的错误修正功能	164
怎样使用 Webdup	164
如何设置 Webdup 才能提高下载的效率	165
在 webdup 里面如何正式开始下载	165
Webdup 如何管理项目和下载记录	165
Netcaptor 新功能的使用方法	166
在 offline explorer 里面如何创建下载模板	166
怎样用 offline explorer 创建新目录, 指定进行自动下载	166
可以让 IE 和 offline explorer 共享收藏夹	167
offline explorer 的过滤下载和自动更新功能	167
如何设置 offline explorer 系统选项	167
如何设置 offline explorer 的项目属性	168

怎样突破网吧管理软件	168
为什么访问国外网站速度很慢	168
能让 ADSL 的速度更快吗	169

网络搜索引擎

怎样使用 IE 自带的搜索引擎	170
将自己喜欢的搜索引擎作为默认设置	171
Google 是什么搜索引擎	171
Google 有哪些特色搜索功能	171
在 Google 里面用关键字进行最基本的搜索	172
为什么用搜索引擎经常什么也搜索不到	172
英文网站搜索英文资料返回错误信息	173
怎么样才可以提高搜索精确程度呢	173
搜索引擎有哪些快速搜索技巧	173
通用搜索引擎搜索语法集	174
如何使用“超级解霸”的浏览器	174

上传下载网络资源

如何在 FTP 站点上只下载或上传最新文件	175
为什么 FTP 站不能用 FlashGet 下载	175
为什么只能上传不超过 1MB 的文件	175
如何令我的文件定时自动传输	175
如何直接在远程服务器上编辑网页	176
怎样令 CuteFTP 的速度更快	176
怎样将老版本 CuteFTP 数据导入到新版中	176
如何显示 FTP 服务器里的隐藏文件	177
怎样提高在网上的下载速度	177
什么软件可连同网页和图片一起下载下来	177
如何禁止别人改变下载文件的路径	178
如何绕过防火墙进行下载	178
如何利用网络蚂蚁进行批量下载	178
如何让网络蚂蚁的工作效率更加高	178
蚂蚁数目无效及错误提示的意义	179
NetAnts 报告有坏的 URL 或文件的大小未知	179
如何知道网站是否支持断点续传	179
怎样让排队等待的任务一个一个地下载	179
为什么下载的文件同时有 .NFO 文件	179
为什么 NetAnts 不能登录到 FTP 网站	179
怎样不让网络蚂蚁自动运行	180
域网中怎么使用网络蚂蚁	180
如何去掉网络蚂蚁的启动画面	180
可以修改网络蚂蚁的菜单吗	180
怎样让网络蚂蚁更有个性	180
让 FlashGet 定时自动下载软件	181
为什么用 FlashGet 下载后的文件无法打开	181
在 FlashGet 中如何把文件分成的最大块数限制为 10	181
如何用 FlashGet 下载 Flash 动画	182
下载文件扩展名为什么全都变为 .zip! 或 .mp3! 或 .exe!	182
怎样用 FlashGet 下载 FTP 站点的文件	182
用“网络吸血鬼”设置下载目标文件夹	182
在“网络吸血鬼”里面如何设置自动拨号	183
如何让“网络吸血鬼”自动捕捉下载任务	183
如何让网络吸血鬼选择 zip 压缩包中的文件进行下载	183
如何用网络吸血鬼查找软件呢	183
怎样用网海拾贝快捷的在网上收集资料	183

第八章 网络通信故障与应用技巧

电子邮件通信 186

为什么能接收邮件但不能发送邮件	186
如何将 Outlook 中的邮件转移到指定文件夹	186
怎样拒收特定的邮件	186
刚开始用 Outlook 收信正常，后来就不行了	186
请问 Outlook Express 里有管理名片的功能吗	187
Outlook Express 突然不能发信	187
用 Outlook 发出去的信件经常被退回来	187
怎么彻底清除 Outlook Express 所占用的空间	188
怎样使用 Outlook 里不同的信纸	188
怎样才能加强 Outlook Express 的安全性	188
如何在 Outlook Express 里插入多媒体元素	189
有方法提高添加附件的效率吗	189
怎样添加个性化签名	189
怎样增加邮件的发送成功率	190
有什么方法能令 OutlookExpress 真正减肥	190
可以通过 Outlook 发送匿名邮件吗	191
可以自制 Outlook Express 的工具栏吗	191
Outlook Express 是否有邮件自动分类功能	191
怎样让 Outlook Express 区分不同的邮件	192
Outlook 与 Outlook Express 的区别是什么	192
Outlook Express 运行时出错	192
用 Outlook Express 收信后阅读就会死机	192
如何有效管理 Outlook Express 收件箱	192
Outlook Express 中的“已删除邮件”打不开	193
在 Outlook Express 中如何实现自动回信功能	193
怎样启用 Outlook Express 的病毒防护功能	194
同一时间收到两封相同的邮件，是病毒吗	194
设置 Outlook Express 的邮件密码	194
设置 Outlook Express 的邮件自动拆分和合并功能	195
怎么才能知道对方已经收到我的邮件	195
怎样备份邮件	195
有方法使用不同的信箱发送邮件吗	196
怎么样快速打开通讯簿	196
为什么收到的 E-mail 经常都是一堆乱码	196
有什么办法能默认为 Foxmail 发邮件	196
怎样使用 Foxmail 个性化的图标签名功能	197
在 Foxmail 中直接删除旧邮件同时收发邮件	197
如何改变 Foxmail 的邮件保存路径	197
如何使用 Foxmail 的模板功能	198
在 Foxmail 中将新建的模板设置为默认值	198
如何更加快捷的设置模板	198
在 Foxmail 中怎样保护个人邮件安全	199
怎么让 Foxmail 邮箱密码不被破解	200
怎么设置 Foxmail 才可以有效拒绝垃圾邮件	200
怎样用 Foxmail 如何方便的群发邮件	200
如何隐藏发信地址或者是发信人的姓名	201
如何提高 Foxmail 邮件发送成功率	201
如何使用 Foxmail 手机短信功能	201

能否让 Foxmail 自动进行拨号	202
如何将 Foxmail 设置为系统默认的邮件程序	202
如何添加发件人地址，更改回答地址	202
Foxmail 中怎样查看带有 Html 格式的邮件	202
可以恢复被删除的邮件吗	203
如何才能快速查找我需要的邮件呢	203
怎样实现地址簿信息的共享	203
在 Foxmail 里如何实现自动过滤邮件的功能	204
使用邮件软件的时候会出现乱码的问题	204
如何提高发送邮件到对方地址的速度	204
怎样进行邮件群发	205
邮件通讯簿可以备份保存起吗	205
是否有软件支持 Hotmail 的后台发送和接收	205

网络即时通信 206

什么是 Windows Messenger	206
怎么登陆 Windows Messenger	207
MSN Messenger 聊天时出现乱码	207
更改 MSN Messenger 的背景	207
给你的联系人名单以外的人发送即时消息	207
“电子邮件地址未验证”有什么含义	208
如何将其他人添加到对话中	208
如何保存即时消息	208
如何阻止 Windows Messenger 自动启动	208
如何使用 MSN Messenger 的图形符号	209
使用键盘快捷方式	209
MSN Messenger 实用技巧	209
使用“白板”与某人进行绘画和键入交流	209
共同玩游戏与共享程序有什么不同	209
Messenger 收到邀请时会出现什么提示	210
Windows Messenger 的标签是什么	210
在不打开主窗口的情况下使用 Messenger	211
一台计算机上创建多个即时消息服务用户	211
怎么更改 Windows Messenger 接收文件夹	211
怎么登录到 Exchange Instant Messaging	212
怎样将你登录的服务提升到首位	212
修改 MSN Messenger 外发消息中文本格式	212
怎么样实现 MSN Messenger 语音对话	213
为什么不能用 QQ 发送文件	213
QQ 发生“热键冲突”，好友一个都找不到	213
怎样将聊天记录保存在自己的电脑里面	213
为什么封了 QQ 端口，仍然能上 QQ	213
怎样使用 2 个“记住密码”功能的 QQ	214
QQ 密码遗忘了怎么办	214
如何删除登录面板中的 QQ 号	214
让正常在线的 QQ 也能自动恢复	215
同一 QQ 登录两次，哪一个接收信息呢	215
不同电脑打开同一个 QQ 会出现什么情形	215
除了加空格如何才可以令我的头像靠前排	215
怎样给隐身的朋友传文件	216
为什么玩完游戏退出后看不到 QQ 了	216
用 QQ 的动画播放窗口来播放 Flash 动画	216
有方法令 QQ 的登录速度加快吗	216
有什么方法可以隐藏起我自己的 IP	217
有什么方法可以加密我的 QQ 信息	218

不让其他人在我的 QQ 上面使用其他号码	218
怎样快速找到好友, 回到列表顶端	218
实现独具个性的个人资料将自己列成好友	219
通过 QQ 来查看硬盘上面的隐藏文件夹	219
让那些讨厌的人不在 QQ 里面烦我	219
备份和恢复 QQ 数据的有效方法	219
怎样防范偷盗 QQ 密码的工具	220
查找到速度最快的服务器 QQ 聊天服务器	220
QQ 里的 BP 机服务商没有需要的寻呼台	221
防止穷举法破解 QQ 密码的软件的进攻	221
有方法可以查出 QQ 好友的精确地理位置	221
在 QQ 里面可以自定义自己的头像吗	222
如何自定义 QQ 的各种提示声音	222
如何使用移动 QQ 功能	222
怎样在网页中查看某个 QQ 是否在线	223
自动改变 ICQ 在线状态, 去除多于图标	224
如何通过 ICQ 处理重要和烦厌的人	224
方便的使用 ICQ2000b 的快速启动栏	224
怎样通过 ICQ 发送短信息	224
在 ICQ 如何有效地保护自己的个人资料	224
在一部电脑内使用相同的 ICQ# 及通讯名单	225
怎样避免 ICQ 在开机时自动启动	225
怎样重新设定鼠标并传送文件	225
在一台电脑里面可以注册不同的 ICQ 吗	225
应该如何改变 ICQ 的音效	226
为什么 ICQ 总是不能清楚显示中文字符	226
信息发送不成功该怎么办	226
怎样不经过重新认证登陆 ICQ 服务器	226
其他方法能与 ICQ 取得联系吗	226
我忘记了 ICQ 的密码该怎么办呢	227
为什么 ICQ 频繁断线	227

网络短信息

怎样取消不必要的短信服务	227
短信中心支持神州行和如意通吗	227
手机号码已被其他用户注册了该怎么办	228
发送短信操作超时操作延时	228
服务商发送的重复信息会收钱吗	228
为什么没有在手机上收到短信密码	228
怎样使用短信点歌服务	228
在短信中心里面如何定制电话簿	229
如何直接用手机点播新浪短信服务	229
为什么收到的手机图片或铃声是乱码	230
我没收到订阅的信息这样也会收费吗	230
诺基亚手机各种图片有什么区别	230
如何设置邮件手机短信提醒功能	231
下载了手机铃声后该如何进行设置	231
爱科龙儿短讯有哪些功能	231
爱科龙儿短讯一个号码一天只能发送 5-20 条	231
爱科龙儿短讯提示: 密码输入错误!或网络过慢	232
如何发送短讯到国外的手机	232

第九章 网络安全

网络安全因素及安全预防措施	234
---------------------	-----

局域网的安全预防措施有哪些	234
防范黑客的措施有哪些	234
为什么电脑上了网之后就可能被别人入侵	234
怎样完全防止黑客入侵	235
怎么预防和检查网络上的后门程序	235
常用的黑客后门程序有哪些	235
Windows 2000 登录验证漏洞是怎么回事	236
如何正确配置 Windows 的用户配置文件	236
有什么方法可以提高 Windows NT 的安全性	237
如何使用策略编辑器(Poledit)设置系统策略	237
NTFS 分区格式可以增强系统安全性能吗	238
怎样合理设置各种口令、密码	238
什么软件可以对文件或者文件夹进行加密	238
如何对 Foxmail、ICQ、QQ 加密	239
忘了密码怎么办	239
设置密码保护 Windows 面登录用户数据	240
怎么样来设置我们的网络密码	240
能否在电脑的启动过程中增加密码	240
如何用屏保程序保护个人隐私	241
不让别人唤醒休眠了计算机	241
BO 是什么呢	241
木马程序用什么方法隐身在我们的系统里	242
如何检测我们的系统里面存在木马程序	242
我感觉有有木马, 但没有检测出来	243
删除大多数的木马方法有哪些	244
清除“键盘幽灵 KeyboardGhost”木马程序	245
怎样清除“广外女生”木马程序	245
怎样清除“蓝色火焰”木马程序	245
怎样清除“聪明基因”木马程序	245
清除 WAY2.4(火凤凰、无赖小子)国产木马	246
怎样清除“FunnyFlash”木马程序	246
怎样清除冰河	246
怎样清除黑洞 2001 木马程序	247
怎样清除“SubSeven”木马程序	247
怎样清除“Netbull”木马程序	247
怎样清除“BrainSpy”木马程序	248
怎样清除“QEEyes 潜伏者”木马程序	248
如何清除 QQ 密码侦探特别版	248
木马 IEthief 应该如何清除	248
木马 ShareQQ 应该怎么清除	248
如何清除“超级黑客 BO2000”木马	248
请问电脑病毒和黑客程序到底有什么不同	249
怎样防止在线的黑客入侵或者病毒威胁	249
请问单机的病毒该怎么防范呢	250
网络上面的病毒该怎么防范呢	250
怎么防范 IP 炸弹	251
怎样防范“邮箱炸弹”	251
被电子邮件炸弹的攻击后怎么办呢	252
怎样防范各种 ICQ 和 QQ 炸弹	252
我的 QQ 被炸了, 怎么办	253
怎样去选择适合我们自己的杀毒软件	253
防范 WEB 欺骗的措施有哪些	253
什么情况下面会比较容易感染到网络病毒	254
怎样防范 E-mail 病毒	254
怎样防范求职信邮件病毒	255

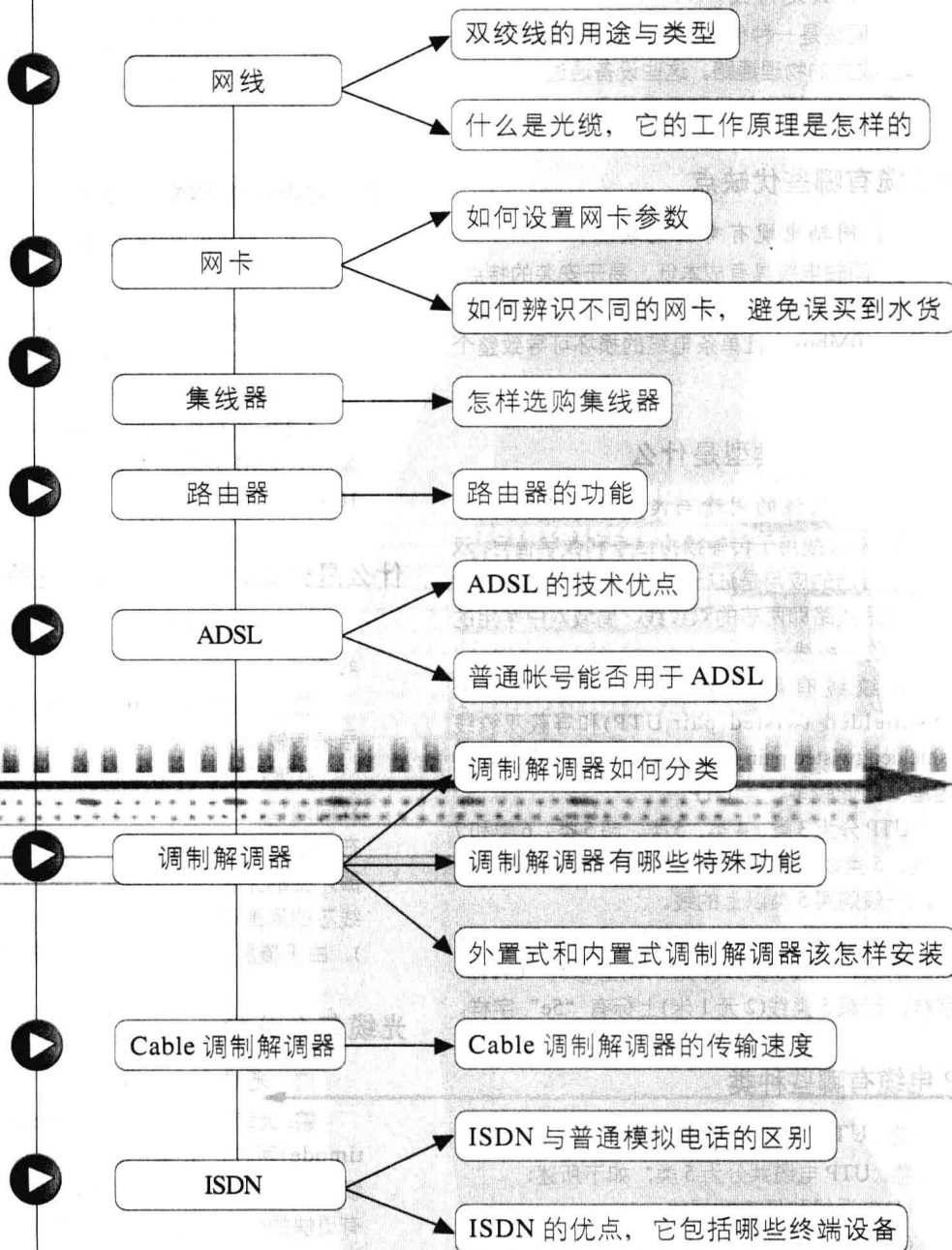
中毒了后怎样尽量避免资料损失	256
请问我可以手工清除求职信变种病毒吗	256
怎么样才清除 I-WORM.MYLIFE.B 病毒	257
如何清除 Netspy(网络精灵)病毒	257
怎么样清除网络神偷病毒	257
怎样防范上网的 ID 被盗	257
如何预防用恶意代码来格式化硬盘的网页	258
如何防止恶意网页中的代码控制我的机器	258
遭到了黑客攻击应该采取什么应急措施	258
有什么方法可以提高 Outlook 的安全性	259
为什么硬盘一开机就会自动改为共享	260
鼠标乱动不听指挥, 是否中了病毒	260
中了[BackDoor.BlueFire.410]病毒怎么办	260
index.net 是木马吗	260

load=ptsnoop.exe 是木马吗	261
手工清除“欢乐时光”病毒	261
什么是引导型病毒	261
如何清除 Word 宏病毒	262
为什么使用杀毒软件防不了病毒入侵	262

附录

上网常见错误及解决方案速查	263
详解拨号网络连接错误信息	269
入侵检测术语全接触	277

第1章 基础网络设备





网线

什么是网线

问：什么是网线？

答：网线是一种传输介质，即通讯网络中发送方和接收方的物理通路。这些设备通过接口在传输介质上传输模拟信号和数字信号。

同轴电缆有哪些优缺点

问：同轴电缆有哪些优缺点？

答：同轴电缆具有成本低、易于安装的特点，缺点是衰减中等、抗EMI干扰能力中等，最高容量只为10Mbps，且单条电缆的损坏可导致整个网络的瘫痪。

双绞线的用途与类型是什么

问：双绞线的用途与类型是什么？

答：双绞线用于传输模拟信号和数字信号。双绞线最普遍的应用是进行声音的模拟传输，如常用的电话线路即两芯的双绞线。局域网中常用的是5类的双绞线。

双绞线有两种类型：非屏蔽双绞线(unshielded twisted pair, UTP)和屏蔽双绞线(shielded twisted pair, STP)。STP价格较贵且安装困难，因此较多使用UTP。

UTP分为3类、4类、5类、超5类、6类和7类线。5类以下的双绞线传输速度较慢已很少使用，一般购买5类以上的线。

5类线的最大速度为100M，建议使用超5类以上的线。一般5类线(1元1米)上标有“CAT5”字样，而超5类线(2元1米)上标有“5e”字样。

UTP 电缆有哪些种类

问：UTP 电缆有哪些种类？

答：UTP 电缆共分为5类，如下所述：

(1)电话线和低速数据线。

(2)用于低速网络的电缆，这些电缆能够支持最高4Mbps的容量。

(3)用于以太网中的电缆，最高支持16Mbps的容量。

(4)用于距离更长且速度更高的网络环境中的电缆，可支持最高20Mbps的容量。

(5)用于高性能的数据通信，它可支持高达100Mbps的容量。

UTP 数据电缆结构及优点

问：UTP 数据电缆的结构及优点有哪些？

答：UTP数据电缆由2或4对双绞线构成。有两对双绞线的电缆使用RJ-11连接器，而有四对双绞线的电缆使用RJ-45连接器。

UTP具有低成本、易于安装、高速、高衰减和对EMI敏感的优点，而且最长传输距离为100米。

什么是光缆，它的工作原理是怎样的

问：什么是光缆，它的工作原理是怎样的？

答：光缆(Fiber-optic cable)是使用光而非电信号来传输数据的介质。

在光缆中，光只能沿一个方向移动，要实现双向通信，必须在两个设备之间建立第二条连接。在光缆的中心是玻璃束，或线芯(CORE)。由激光器产生的光通过该玻璃束传输到另一台设备。在线芯的周围是一层反光材料，称为覆层(cladding)。由于覆层的存在，光无法从玻璃束中逃逸。

光缆怎么分类

问：光缆怎么分类？

答：光缆分为单模式(single mode)和多模式(multimode)两种。单模式光缆仅允许一束光通过光缆，而多模光纤可允许多路光束。单模式光缆具有更快的传输速度和更长的传输距离，但费用也会更高。