



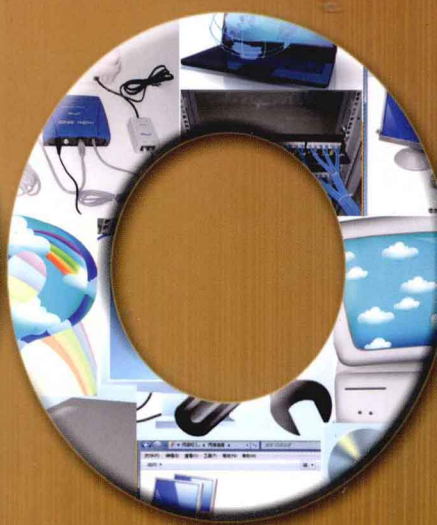
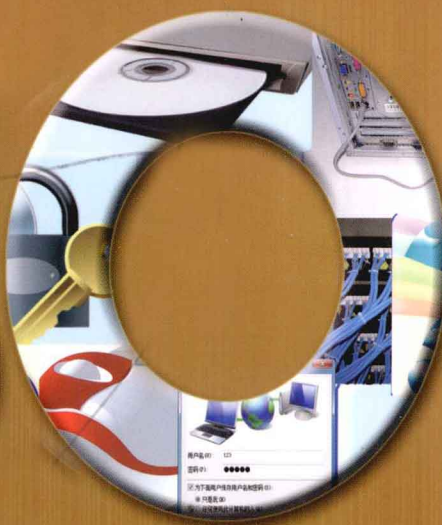
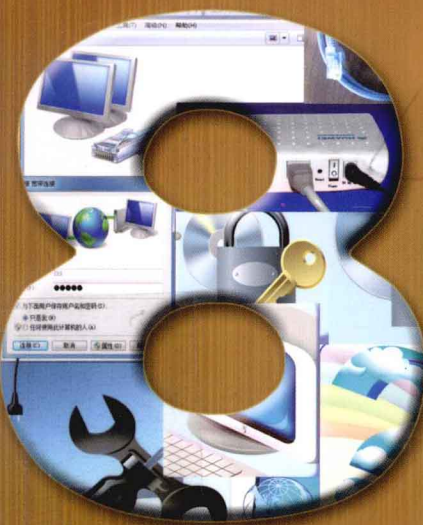
实用技巧快学速查手册



电脑常见故障排除 应用技巧

柏松 主编

Windows 7
版



例

航空工业出版社



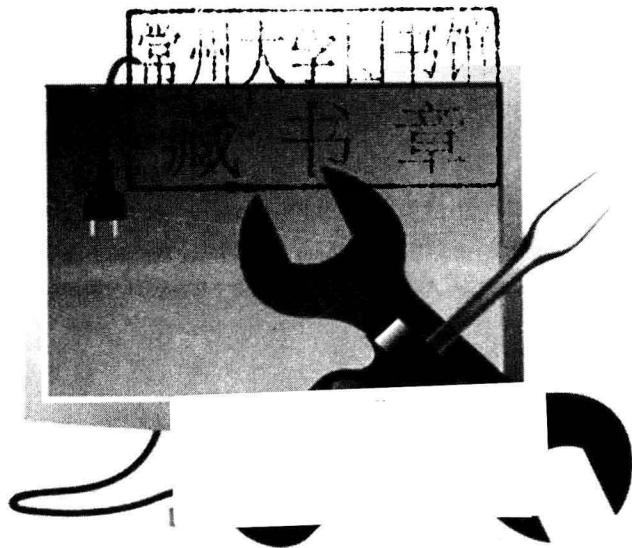
实用技巧快学速查手册

电脑常见故障排除

应用技巧800例

Windows7
版

柏松 主编



航空工业出版社

北京

内 容 提 要

本书是一本电脑常见故障排除应用技巧手册, 全书集案例性、技巧性、速查性于一体, 通过 4 大篇幅安排+20 章专题内容放送+40 多分钟视频演示+180 多个专家提醒+700 张图片全程图解+800 个精华技巧讲解, 帮助读者在最短时间内学会电脑故障排除, 成为电脑维修高手。本书既适合作为学习电脑故障排除的入门手册或自学教程, 也可作为细查各类电脑故障解决方案的案头工具宝典。

全书共分为 20 章, 主要讲解电脑故障的预防与排除方法, 包括主板、CPU、内存、硬盘、机箱与电源、显卡与显示器、鼠标与键盘、光驱与刻录机、办公设备、移动设备、开机与死机、蓝屏与关机、注册表与驱动程序、系统运行、系统软件、应用软件、网络连接、网络应用、网络安全防护等各类常见故障及其排除的技巧。

本书结构清晰、语言简洁, 不仅适合电脑爱好者、家庭电脑用户、机房管理员、网吧管理员、电脑办公人员、硬件组装人员和局域网组建人员阅读参考, 同时也可以作为各类计算机培训中心、中职中专、高职高专等院校及相关专业的辅导教材。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑常见故障排除应用技巧 800 例 / 柏松主编. —
北京: 航空工业出版社, 2012.6
ISBN 978-7-80243-935-1

I. ①电… II. ①柏… III. ①电子计算机—故障修复
IV. ①TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 049300 号

电脑常见故障排除应用技巧 800 例

Diannao Changjian Guzhang Paichu Yingyong Jiqiao 800 Li

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行电话: 010-64978486 010-64919539

北京市蓝迪彩色印务有限公司印刷

全国各地新华书店经售

2012 年 6 月第 1 版

2012 年 6 月第 1 次印刷

开本: 787×1092

1/16

印张: 21.5

字数: 537 千字

印数: 1-12000

定价: 39.80 元 (随书赠送光盘一张)

前 言

□ 丛书简介

目前，学习已进入高效化、快餐化时代，应用是学习的主要目的，为了让大家的学习变得快捷、方便，我们精心编写了这套“实用技巧快学速查手册”，书中提供了数百个各类实用技巧，供读者快速索引、查询与应用，并通过重点案例的多媒体教学视频，让读者快速上手，掌握软件技能与应用。

本套“实用技巧快学速查手册”包括以下图书：

《Word 办公高手应用技巧 500 例》

《Excel 办公高手应用技巧 500 例》

《AutoCAD 快捷绘图实用技巧 500 例》

《Office 高效办公应用技巧 500 例》

《电脑常见故障排除应用技巧 800 例》

《家庭电脑使用与维护技巧 500 例》

《电脑上网综合应用技巧 500 例》

《Excel 函数与图表应用技巧 500 例》

□ 内容导读

本书为一本电脑常见故障排除应用技巧手册，主要从预防与排除的角度，讲解了各类电脑故障的排除技巧，具体内容包括：电脑故障的预防与排除，主板故障排除快学速查、CPU 故障排除快学速查、内存故障排除快学速查、硬盘故障排除快学速查、机箱与电源故障排除、显卡与显示器故障排除、鼠标与键盘故障排除、光驱与刻录机故障排除、办公设备故障排除、移动设备故障排除、开机与死机故障排除、蓝屏与关机故障排除、注册表与驱动程序故障排除、系统运行故障排除、系统软件故障排除、应用软件故障排除、网络连接故障排除、网络应用故障排除以及网络安全防护与故障排除等。

□ 主要特色

本书最大的特点是“实用+速学+快查”，让读者花最少的时间，快速掌握最实用的内容，大家还可以根据自己的当前需要，通过目录查找相关知识，迅速解决当前的棘手问题。全书的具体特色如下：

1. 内容实用，全面详细

全书注重知识与实例的合理安排，尽量从日常工作和生活的各方面精选实用性强的内容，全面详细地进行讲解，通过硬件篇+系统篇+软件篇+网络篇，读者可以完全从零开始，通过实战实学的方法，掌握各种常见电脑故障的排除技巧。

2. 快学速通，高效有成

本书体例新颖，以 800 个技巧的方式，精解了电脑故障的预防与排除方法，，读者可以由浅入深，迅速掌握电脑故障排除的各种方法，并通过数百个案例的实战演练，高效学习，轻松掌握。

3. 快捷查询，即学即用

本书通过“功能+实例”的方式进行诠释，知识全面、讲解细致，读者完全可以根据工作中的实际需求，方便、快捷地查询到相应的知识点与案例，并将所学知识马上应用到实际工作当中。

4. 全程图解，一看就会

本书采用 700 多张图片，对电脑故障排除技术、实例的操作进行了全程式的图解，通过这些辅助图片，实例内容变得更加通俗易懂，读者可以快速领会，大大提高了学习的效率，且印象深刻。

5. 视频演示，轻松自学

为了更加方便读者学习，作者还为书中的重点技能实例录制了带语音讲解的视频演示文件，重现书中案例的制作过程，大家可以结合书本，边看边学，也可以独立观看视频演示，像看电影一样进行学习。

□ 适用读者

本书讲解了电脑常见故障排除的实用技巧，着重提高初学者实际操作与运用能力，非常适合以下读者：

- (1) 没有任何基础想学习电脑故障排除的读者。
- (2) 想在短期内提高电脑故障排除实战经验的读者。
- (3) 电脑爱好者、机房管理员与网吧管理员。
- (4) 电脑办公人员、硬件组装人员与局域网组建人员。

□ 售后服务

本书由柏松主编，同时参加编写的人员还有谭贤、刘东姣、刘嫔、杨闰艳、颜勤勤、苏高、宋金梅等人。由于时间仓促，书中难免存在疏漏与不妥之处，欢迎广大读者来信咨询和指正，联系网址：<http://www.china-ebooks.com>。

□ 版权声明

本书及光盘中所采用的图片、模型、音频、视频和赠品等素材，均为所属公司、网站或个人所有，本书引用仅为说明（教学）之用，绝无侵权之意，特此声明。

编 者



读者服务卡

亲爱的读者：

衷心感谢您购买和阅读了我们的图书，为了给您提供更好的服务，帮助我们改进和完善图书出版，请您抽出宝贵时间填写本表，十分感谢。

读者资料

姓名：_____ 性别：☐男 ☐女 年龄：_____ 文化程度：_____
职业：_____ 电话：_____ 电子信箱：_____
通信地址：_____ 邮编：_____

调查信息

1. 您是如何得知本书的：

☐网上书店 ☐书店 ☐图书网站 ☐网上搜索
☐报纸/杂志 ☐他人推荐 ☐其他

2. 您对电脑的掌握程度：

☐不懂 ☐基本掌握 ☐熟练应用 ☐专业水平

3. 您想学习哪些电脑知识：

☐基础入门 ☐操作系统 ☐办公软件 ☐图像设计
☐网页设计 ☐三维设计 ☐数码照片 ☐视频处理
☐编程知识 ☐黑客安全 ☐网络技术 ☐硬件维修

4. 您决定购买本书有哪些因素：

☐书名 ☐作者 ☐出版社 ☐定价
☐封面版式 ☐印刷装帧 ☐封面介绍 ☐书店宣传

5. 您认为哪些形式使学习更有效果：

☐图书 ☐上网 ☐语音视频 ☐多媒体光盘 ☐培训班

6. 您认为合理的价格：

☐低于 20 元 ☐20~29 元 ☐30~39 元 ☐40~49 元
☐50~59 元 ☐60~69 元 ☐70~79 元 ☐80~100 元

7. 您对配套光盘的建议：

光盘内容包括：☐实例素材 ☐效果文件 ☐视频教学 ☐多媒体教学
☐实用软件 ☐附赠资源 ☐无需配盘

8. 您对我社图书的宝贵建议：_____

您可以通过以下方式联系我们。

邮箱：北京市 2038 信箱

邮编：100026

网址：<http://www.china-ebooks.com>

电话：010-80127216

E-mail：joybooks@163.com

传真：010-81789962

硬 件 篇

第 1 章 电脑故障的预防与排除 1

001	注意硬件温度	2
002	注意环境湿度	2
003	准备除尘工具	2
004	除尘注意事项	3
005	注意电源	4
006	提防雷雨天气	5
007	不要热插拔设备	5
008	注意电磁干扰	5
009	不要在读写数据时关机	5
010	备份重要文件	6
011	备份 IE 收藏夹	6
012	备份 QQ 聊天记录技巧	7
013	更改“文档”的路径	8
014	开启系统还原	9
015	使用硬盘的注意事项	10
016	使用光驱的注意事项	11
017	使用液晶显示器的注意事项	11
018	使用键盘的注意事项	11
019	使用鼠标的注意事项	12
020	创建系统还原点	12
021	常见硬件故障分析技巧	13
022	常用硬件工具	13
023	常用软件工具	14
024	观察法	14
025	清洁法	14
026	敲打法	15
027	插拔法	15
028	替换法	15
029	升降温法	15
030	病毒查杀法	16
031	最小系统法	16
032	安全模式法	16
033	主板 BIOS 报警声法	16
034	故障排除综合分析法	17

第 2 章 主板故障排除快学速查 18

035	主板故障排查的常用方法	19
036	系统时间老是自动变慢	19

037	电脑启动后发出一长两短报警声	19
038	老主板无法使用 SATA 硬盘	20
039	BIOS 自检不显示硬盘参数	20
040	接触不良造成引导失败	20
041	电脑频繁死机	21
042	接通电源后电脑就自动启动	21
043	温度过高导致主板烧坏	21
044	电脑连续发出“滴滴”报警声	22
045	老主板读不出大容量硬盘	22
046	机箱不规格导致主板短路	22
047	AMI BIOS 自检响铃含义	22
048	BIOS 设置失效	23
049	NumLock 灯无法关闭	23
050	主板 Cache 损坏导致死机	23
051	铜柱未安绝缘片造成系统黑屏	24
052	即插即用功能设置不当	24
053	找不到安装的独立网卡	24
054	电脑运行时突然黑屏	24
055	提示 CMOS Battery State Low	24
056	提示 Override enable-Defaults loaded	25
057	提示 Press ESC to skip memory test	25
058	提示 Invalid system configuration data?	25
059	电脑进入休眠状态后死机	25
060	提示 Monitor Warning	26
061	提示 Floppy disk (s) fail (40)	26
062	提示 Device error	26
063	无法保存 BIOS	26
064	开机时无法进入 BIOS	27
065	无法修改 BIOS 数据	27
066	屏幕老是出现花屏现象	27
067	开机后即闻到焦糊味	27
068	电脑关机时音箱有响声	28
069	开机后电脑无任何反应	28
070	更换主板造成系统故障	28
071	重装系统后电脑死机	29
072	电脑无法识别 USB 硬盘	29
073	移动电脑后不能引导系统	29

第3章 CPU 故障排除快学速查31

- 074 CPU 故障的处理方法32
- 075 如何预防 CPU 被烧坏32
- 076 CPU 风扇转速显示为零33
- 077 CPU 超频后死机33
- 078 CPU 断脚的处理方法34
- 079 电脑总是自动重新启动34
- 080 让酷睿处理器不再降频34
- 081 系统运行速度突然减慢35
- 082 CPU 的针脚接触不良35
- 083 CPU 超频后经常无故断电35
- 084 开机后无法通过自检35
- 085 CPU 风扇引发的启动故障35
- 086 CPU 风扇安装不正确导致死机36
- 087 屏幕提示 CPU Fan Error36
- 088 主板不识别 CPU 风扇36
- 089 更换 CPU 后电脑无法启动36
- 090 屏幕提示 Defaults CMOS
Setup Loaded37
- 091 电脑开机后黑屏无法启动37
- 092 CPU 频率不稳定37
- 093 安装降温软件后电脑
运行速度变慢38
- 094 CPU 运行时发出异响38
- 095 双核 CPU 运行不正常38
- 096 CPU 资源占用率 100%39
- 097 散热硅涂抹不正确导致温度升高39
- 098 系统运行时出现蓝屏40
- 099 CPU 风扇灰尘过多造成死机40
- 100 CPU 超频后黑屏40
- 101 CPU 超频对外设的影响40
- 102 BIOS 中的 CPU 温度过高40
- 103 CPU 与 AGP 显卡冲突41
- 104 CPU 的 Cache 引起故障42
- 105 正常操作电脑时突然黑屏43
- 106 新电脑出现很大的噪声43
- 107 Pentium D 处理器无法开启 EIST43
- 108 CPU 损坏导致电脑频繁重启43

第4章 内存故障排除快学速查45

- 109 内存故障的常见原因46

- 110 内存故障的排除方法46
- 111 电脑常常随机性死机47
- 112 区分 SDR、DDR 和 DDR247
- 113 系统显示的内存容量偏低47
- 114 内存导致系统安装出错48
- 115 内存混插引起的故障48
- 116 增加内存条后电脑无法启动48
- 117 开机后连续发出“滴滴”报警声49
- 118 更换内存后系统稳定性下降49
- 119 添加的内存条不能被识别49
- 120 提示 Memory Write/ Read Failur50
- 121 内存 SPD 参数出现错误50
- 122 内存奇偶校验功能出错50
- 123 注册表因劣质内存出错50
- 124 系统运行时提示非法操作51
- 125 系统提示虚拟内存不足51
- 126 解决内存出错故障技巧52
- 127 电磁干扰导致系统蓝屏53
- 128 系统提示 Vmm32.VXD 丢失53
- 129 更换新内存后系统黑屏53
- 130 改变内存位置系统无法启动53
- 131 开机后主机连续长鸣54
- 132 系统运行时提示“内存不足”54
- 133 内存过热导致电脑死机54
- 134 屏幕上出现抖动条纹55
- 135 更换风扇后频繁死机55
- 136 系统经常自动进入安全模式55
- 137 内存常常出现随机性报警56
- 138 无法设置系统虚拟内存56
- 139 4GB 内存只显示 3.2GB57
- 140 系统常常提示 LSASS 错误58
- 141 内存插槽变形58

第5章 硬盘故障排除快学速查59

- 142 区分串口硬盘与并口硬盘60
- 143 硬盘故障的诊断思路60
- 144 硬盘故障的处理方法61
- 145 恢复格式化的分区数据61
- 146 断电后整个硬盘上的数据丢失62
- 147 固定不当引起硬盘故障62
- 148 开机找不到硬盘62

149	系统提示 Invalid Drive Specification	62
150	系统提示 Hard disk(s) Diagnosis fail	63
151	读取硬盘的速度变慢	63
152	系统提示 Drive Failure	64
153	无法正常读取硬盘数据	64
154	系统读盘时硬盘有异响	64
155	开机提示 Secondary master hard disk fail	64
156	开机提示 No RoM Basic, Sytem Halted	65
157	启动时提示 Fail on INT24	65
158	硬盘容量变小	65
159	BIOS 无法识别硬盘型号	65
160	找回丢失的分区	66
161	硬盘坏道的修复方法	66
162	硬盘盘符混乱	66
163	硬盘碎片过多导致死机	67
164	硬盘无法引导系统启动	68
165	磁盘无法格式化	68
166	硬盘指示灯一直发亮	69
167	无法正常分区	69
168	系统检测到的硬盘容量过大	69
169	双硬盘备份资料时死机	69
170	硬盘主引导记录的修复	70
171	硬盘空间容量无故丢失	70
172	无法完成硬盘的格式化	71
173	硬盘的检测速度很慢	71
174	多硬盘启动错误	71
175	安装系统时找不到硬盘	71
176	硬盘芯片过热导致死机	72
177	利用分区修复有坏道的硬盘	72
178	关闭硬盘的节电功能	73
179	硬盘可以识别却无法启动	73
180	硬盘经常发出“咔嗒”声	73
181	无法正常识别 IBM 硬盘	74
182	无法对磁盘进行清理	74
183	硬盘转动时发出异常声音	74
184	电脑超频后不能打开文件	74
185	硬盘零磁道损坏的抢救	74

第6章 机箱与电源故障排除..... 76

186	常见电源故障分析技巧	77
187	系统自检时自动关机	77
188	电脑时常出错并无故死机	77
189	光驱与硬盘指示灯长亮不熄	77
190	电脑自检时发出报警声	78
191	电脑在启动时突然黑屏	78
192	如何减少电脑辐射威胁	78
193	接通电源就自动开机	79
194	开机后屏幕时亮时灭	79
195	显示器出现抖动波纹	79
196	电脑无法开机主板不通电	80
197	电源插座引起的故障	80
198	休眠与唤醒功能不正常	81
199	开机后电源风扇噪音很大	81
200	机箱上带有静电	82
201	需按 Resert 才能进入系统	82
202	电脑常常无法正常关机	82
203	机箱振动导致电脑黑屏	82
204	电源功率突然自动变小	83
205	缺少串口电源线	83
206	电源故障造成显示器烧毁	83
207	机箱前置 USB 接口无法使用	83
208	给电源添加 6pin 接口	84
209	迷你机箱的散热问题	84
210	稳压器对电脑的影响	84
211	电脑运行速度突然变慢	85
212	电脑开机时出现报警声	85
213	电脑频繁死机	85
214	电脑机箱散热出现异常	86

第7章 显卡与显示器故障排除..... 87

215	显卡故障的常见原因	88
216	显示器故障的常见原因	88
217	显卡故障的处理方法	89
218	LCD 显示器的保养和维护	90
219	显示器屏幕总是闪烁	91
220	液晶显示器屏幕显示模糊	91
221	显示器屏幕不停抖动	92
222	屏幕出现乱码	92
223	重装系统后重启时黑屏	92

224	提示显卡驱动程序不正确	93
225	无法调整屏幕显示色彩	93
226	安装加速卡后无故死机	93
227	刷错显卡导致无法开机	93
228	开机时屏幕出现异常竖线	94
229	更新显卡 BIOS 后出现白点	94
230	显卡驱动程序经常丢失	94
231	双显卡的定义	94
232	显卡风扇导致系统错误	94
233	开机后显示器无任何显示	95
234	显示分辨率丢失	95
235	屏幕色彩突然降低且无法修改	95
236	显卡与 IE 浏览器发生冲突	96
237	显卡接电视后无法显示彩色图像	96
238	播放视频文件时电脑总是无故重启	96
239	使用测试版驱动程序后黑屏	96
240	系统显示显存容量偏小	97
241	显示器屏幕出现粉红色区域	97
242	屏幕背景变红	97
243	显示器受潮导致画面抖动	97
244	显示器屏幕全部呈紫色	97
245	屏幕上总是出现水平条纹	97
246	开机后屏幕显示有黑边	98
247	显卡驱动光盘不小心丢失	98
248	开机时不显示显卡芯片和显存参数	98
249	显卡驱动安装不正确	99
250	调整屏幕分辨率导致死机	99
251	系统提示显卡没有通过微软 WHQL 的认证	100
252	显示器边缘出现坏点	100
253	液晶显示器的“漏光”现象	101
254	分辨率设置过高造成黑屏	101
255	开启后提示调整亮度和对比度	101
256	LCD 看电视没有画面	102
257	显示器的表面有污垢	102
258	屏幕抖动的处理方法	103
259	开机时图像显示模糊	103
260	显示器屏幕变小	104
261	LCD 显示器按键失灵	104

262	通电后屏幕没有反应	104
-----	-----------	-----

第 8 章 鼠标与键盘故障排除 106

263	键盘故障的常见原因	107
264	鼠标故障的常见原因	107
265	系统无法检测到鼠标	108
266	开机后鼠标键盘都无反应	109
267	移动鼠标时指针跳动	109
268	鼠标灵敏度低的主要原因	109
269	鼠标移动不灵活	110
270	鼠标与 Modem 发生冲突	111
271	鼠标指针移动速度过快	111
272	鼠标定位困难	112
273	处理鼠标误操作	112
274	无线鼠标移动时很卡	112
275	鼠标常常无故发生漂移	112
276	2.4G 无线鼠标无反应	113
277	鼠标垫引起的常见故障	113
278	删除多余的右键菜单项	113
279	开机提示 Key Board Error	114
280	按键故障的修复方法	114
281	键盘上的个别字符无法输入	114
282	按任意键电脑都会死机	115
283	键盘导致同时多选故障	115
284	按键无法自动复位故障	115
285	键盘无任何反应	116
286	无线键盘连接后无任何反应	116
287	连续出现多个相同字符	116
288	输入字符被打乱	117
289	无法检测到 USB 接口键盘	117
290	键盘上两组字母键损坏	117

第 9 章 光驱与刻录机故障排除 119

291	光驱与刻录机故障的常见原因	120
292	开机后检测不到光驱	120
293	光驱数据线接错	120
294	光驱内部缓存无法刷新	121
295	光驱加电后没有任何反应	121
296	光驱老化无法读取盘	121
297	光驱挑盘或不读盘故障	121
298	光盘总是自动运行故障	122

299	光驱卡住无法弹出故障	123	338	打印面板上的灯一直亮着	138
300	光驱读盘出错	123	339	打印的文档输出倾斜	138
301	光驱激光头老化	123	340	行走小车错位	139
302	光驱读盘能力下降故障	123	341	打印照片时效果模糊	139
303	光驱托盘无法弹出故障	124	342	打印照片时出现白色条纹	139
304	光驱散热不良	124	343	打印文档时出现白色条纹	139
305	虚拟光驱不稳定	125	344	打印机传感机故障处理	140
306	光驱读盘性能差	125	345	打印输出时字迹偏浅	140
307	主从盘设置错误	125	346	打印机清洗泵嘴故障	140
308	光盘在光驱内转不起来	126	347	打印输出时重复出现脏迹	141
309	光驱播放不完整	126	348	打印时常常出现夹纸	141
310	光驱出仓后马上又弹回去	126	349	补充墨水后出现断线故障	141
311	光驱读盘时系统突然死机	126	350	系统提示“LPT1 端口 输入错误”	142
312	光驱读盘时报错	127	351	不能联机打印	142
313	延长光驱使用寿命的方法	127	352	打印字符不清晰	142
314	刻录机导致无法启动电脑	127	353	系统无法识别扫描仪	143
315	不能使用 Direct CD 进行刻录	127	354	扫描仪发出“咔咔”的声响	143
316	刻录光盘时经常失败	128	355	扫描仪无法准备就绪	143
317	系统提示 BufferUnderrun	128	356	无法识别 USB 接口扫描仪	143
318	模拟刻录正常却无法实际刻录	128	357	在 XP 系统中无法安装 串口扫描仪	144
319	刻录软件无法找到刻录机	129	358	扫描出的图像模糊不清	144
320	刻录的 CD 无法播放	129	359	输出图像色彩不明显	144
321	激光头有污垢导致刻录失败	129	360	扫描出来的图片颜色差别很大	145
322	刻录机不支持 CD-R 光盘	130	361	输出时常常出现丢点线	145
323	刻录文件太多	130	362	扫描文稿时出现网格	145
324	提示缓冲区欠载错误	130	363	扫描仪驱动程序错误	146
第 10 章 办公设备故障排除		132	364	扫描照片时速度缓慢	146
325	打印机故障的处理方法	133	365	扫描时噪音很大	146
326	打印机输出空白纸故障	133	366	扫描负片时出现色彩偏差	146
327	打印纸输出变黑	134	367	扫描不到照片的边缘	147
328	打印机无法正常打印	134	368	扫描仪灯管一直常亮	147
329	打印机常常卡纸	134	369	图像的特定区域内有龟纹	147
330	打印文档时出现字符重叠	135	370	复印机故障的处理方法	148
331	打印机纸路故障	135	371	复印机提示墨粉不够	148
332	系统无法添加打印机	135	372	复印时总是卡纸	148
333	打印文档时出现乱码	136	373	输出的图像全白	149
334	打印输出的字迹偏淡	137	374	复印输出的纸张全黑	149
335	打印的图像失真	137	375	传真打印时效果非常差	150
336	灰尘引起的缺纸故障	137	376	传真打印时全白	150
337	打印机无法打印	137			

377	传真打印时出现黑线	150
378	传真打印时出现白线	150
379	无法收发传真	150
380	传真打印时出现卡纸故障	150

第 11 章 移动设备故障排除 152

381	移动存储器故障的常见原因	153
382	插入 U 盘后没有任何反应	154
383	复制文件时常常出错死机	154
384	不能通过移动硬盘引导系统	154
385	无法看到移动硬盘的盘符	154
386	拔出移动硬盘时系统提示出错	155
387	打开 U 盘时全是乱码	155
388	找不到 U 盘盘符	155
389	无法识别移动硬盘故障	155
390	移动硬盘工作不稳定	156
391	U 盘指示灯不亮	156
392	硬盘指示灯不亮	156
393	无法删除移动硬盘中的乱码文件	157
394	显示 U 盘容量为零故障	157
395	U 盘读写操作时总是出错	157
396	无法卸载 U 盘	158
397	看不到 MP3 盘符	158
398	无法播放 MP3 格式音乐	158
399	MP3 的歌曲格式错误	159
400	MP3 播放器只能存储数据	159
401	MP3 播放时提示错误信息	159
402	MP3 文件错误	160
403	MP3 固件丢失	160

404	MP3 无法同步显示歌词	160
405	MP3 无法开机	160
406	MP3 格式化操作	160
407	无法识别 MP4	160
408	无法使用内存卡	161
409	无法连接 MP4	161
410	MP4 电池使用时间低于标称值	161
411	MP5 开机无任何反应	162
412	播放 AVI 视频没有声音	162
413	无法播放某些 MP4 视频	162
414	摄像头接口供电不足	163
415	无法识别摄像头	163
416	摄像头视频窗口一片漆黑	164
417	系统提示出错	164
418	摄像头偏色	164
419	更换电脑后不能识别摄像头	164
420	摄像头使用时出现花屏	165
421	照片模糊不清	165
422	提示读卡错误	165
423	无法进行拍照	166
424	拍摄图像异常	166
425	画面出现偏色	166
426	视频采集卡	166
427	照片出现斑驳的噪点	167
428	突然断电导致 SM 卡出错	167
429	回放视频时没有声音	168
430	恢复删除的照片	168

系 统 篇

第 12 章 开机与死机故障排除 169

431	开机类故障的处理方法	170
432	进入启动画面后死机	172
433	显示启动画面的时间太长	172
434	安装双系统后无法正常启动	173
435	系统启动速度突然变慢	173
436	登录画面无法正常显示	173
437	启动后自动进入安全模式	174
438	系统启动后反应非常慢	175
439	电脑非法关机后不断重启	176

440	系统无法自动登录故障	176
441	无法启动电脑	177
442	启动时提示 Winlogse 文件被损坏	177
443	系统启动后任务栏消失	178
444	“添加或删除程序”无法 正常启动	178
445	系统自动更新后无法启动	179
446	升级光驱后无法启动电脑	179
447	死机类故障的处理方法	179

448	电脑病毒导致死机故障	180
449	开机自检后死机	180
450	随机性死机	180
451	硬盘故障导致系统死机	181
452	系统文件损坏造成死机	181
453	硬件质量差导致死机	182
454	显卡工作不正常导致死机	182
455	误删注册表文件导致死机	183
456	电脑出现规律性死机	183
457	系统资源不足导致死机	183
458	上网时出现死机	183
459	程序没有响应导致死机	183
460	光驱故障导致系统死机	184
461	热插拔硬件导致死机	184
462	电脑待机后死机	184
463	动态链接文件损坏导致死机	185

第 13 章 蓝屏与关机故障排除 186

464	蓝屏类故障的处理方法	187
465	电脑运行时突然蓝屏	188
466	硬盘空间过小导致蓝屏	188
467	运行 Vista 系统时出现蓝屏	189
468	上网时系统无故蓝屏	189
469	内存条不兼容导致蓝屏	189
470	电脑蓝屏后自动重启	189
471	系统提示 0x00000023 错误信息	190
472	系统提示 FAT_FILE_SYSTEM 错误信息	190
473	系统提示 0x00000051 错误信息	191
474	CPU 超频导致系统蓝屏	191
475	系统提示 0x00000077 错误信息	191
476	自动保存内存数据文件	191
477	系统提示 0x0000000A 错误信息	192
478	系统提示 0x0000001A 错误信息	192
479	系统提示 0x000000EA 错误信息	193
480	系统提示 0x0000007B 错误信息	193
481	系统提示 0x0000001E 错误信息	193
482	系统提示 0x0000002E 错误信息	193
483	系统提示找 DATA_BUS_ERROR 错误信息	194
484	系统提示 0x0000009F 错误信息	194

485	关机类故障的处理方法	195
486	出现自动关机提示信息	196
487	电脑启动后就自动关机	196
488	关机后总是自动重启	196
489	关机后无法保存系统设置	198
490	无法取消关机提示故障	198
491	软硬件不兼容导致无法关机	199
492	“关机”命令不存在	200

第 14 章 注册表与驱动程序故障排除 202

493	注册表功能的分析方法	203
494	系统资源占用率很高	204
495	注册表被禁用	204
496	CDKey 丢失	205
497	弹出“低磁盘空间”警告信息	205
498	禁止用户更改网络设置	205
499	防止电脑被非法入侵	205
500	将 USB 设备设置为只读	206
501	如何恢复控制面板的启用	206
502	“运行”命令不存在	207
503	卸载程序错误	207
504	扫描程序长时间检查系统	207
505	清除不活动软件图标	208
506	找不到新安装的字体	208
507	程序一直未响应	209
508	程序窗口出现汉字乱码	209
509	电脑启动时弹出错误消息	210
510	导入注册表文件工作不正常	210
511	硬盘或光驱被禁用故障	210
512	了解硬件信息	211
513	找出问题硬件的方法	211
514	备份硬件的驱动程序	212
515	安装声卡驱动程序后无声音	213
516	无法正常安装声卡驱动	213
517	屏幕显示延迟	214
518	无法自动安装驱动程序	214
519	无法设置屏幕刷新频率	215
520	驱动程序的签名功能被禁用	215
521	无法安装集成声卡驱动程序	216
522	声卡驱动不正确导致延迟	216

523	安装驱动程序时提示错误信息	217
524	右键中的属性菜单被禁用	217

第 15 章 系统运行故障排除 218

525	桌面图标显示不完全	219
526	系统运行缓慢	219
527	系统兼容性问题	220
528	清理安装目录	220
529	无法显示“运行”命令	221
530	电脑中存在恶意程序	221
531	文件运行速度非常慢	222
532	提示 DirectDraw 错误消息	222
533	Windows 7 兼容故障	223
534	关闭 TCP/IPv6 协议	224
535	无法清空回收站	224
536	弹出系统资源不足警告	224
537	系统盘空间突然变小	224
538	系统还原功能无法使用	225
539	快速启动栏丢失	226
540	部分软件无法正确安装	227
541	搜索功能不正常	227
542	双击无法打开文件夹	227
543	桌面背景总是被修改	228
544	自动释放系统资源技巧	228
545	XP 虚拟模式失效	228
546	打不开资源管理器故障	228
547	无法安装系统	229
548	Windows 媒体中心总是自启动	229

549	如何正确安装系统补丁	229
550	安装 Windows 7 出错	230
551	运行程序时要求确认 UAC	230
552	无法显示隐藏文件故障	231
553	系统时间总是在变动	232
554	无法对系统进行还原	232
555	在 Windows 7 中游戏性能下降	233
556	上网速度减慢	233
557	无法进行磁盘碎片整理	234
558	快速查看电脑的配置信息	235
559	修改文本文件的后缀名	235
560	“后退”按钮不可用	236
561	无法保存文件	236
562	关闭磁盘共享	237
563	隐藏开始菜单中的使用记录	237
564	更改资源管理器的默认位置	238
565	长时间读硬盘	239
566	快速打开未知文件技巧	239
567	更改临时文件夹的路径	239
568	让系统管理电源	239
569	优化错误报告提示窗口	240
570	卸载无用的动态链接	240
571	删掉多余的输入法技巧	240
572	右键菜单的响应速度过慢	241
573	锁定 IE 浏览器的设置	241
574	防止注册表被修改技巧	242
575	防止远程用户登录系统	242

软件篇

第 16 章 系统软件故障排除 244

576	打开已损坏的 Word 文档	245
577	打开文档时系统死机	245
578	无法拖动文字	246
579	无法打开保存的文档	246
580	保存时提示文件太大	246
581	保存 Word 文档中的图片	246
582	让文档自动备份	247
583	不能打开杀过毒的文档	247
584	恢复已损坏的 Word 2003 文档	248
585	如何保存意外关闭的 Word 文档	248

586	打开 Word 文档变慢了	249
587	打开 Word 文档没有响应	249
588	无法打开 Excel 文件	249
589	Excel 2010 启动缓慢	250
590	Excel 无法进行求和运算	250
591	提示错误信息	250
592	无法打印在同一页上	250
593	忽略 Excel 设置的分页符	251
594	无法设置彩色格式的页眉	251
595	“#NUM!” 错误信息	251
596	“#VALUE!” 错误信息	252

597 “#DIV/0!” 错误信息	252	633 自动调节千千静听的音量	266
598 无法进行排序	252	634 千千静听播放歌曲时不显示歌词	266
599 无法输入小数点	252	635 设置定时关机	266
600 恢复损坏的 Excel 文件	253	636 简化歌曲名称	266
601 改变回车后单元格的方向	253	637 更换歌词的显示方式	267
602 放映结束后总是黑屏	253	638 自动嵌入歌词	267
603 无法打开演示文稿故障	254	639 在线播放歌曲有延迟	267
604 出现“不能更新”提示信息	254	640 无法拖动播放曲目故障	268
605 绘制的线条出现锯齿	254	641 影片无法显示字幕故障	268
606 复制幻灯片	255	642 Windows Media Player 无法使用	268
607 PPT 显示比例不正常	255	643 出现“正在缓冲”的提示	268
608 如何插入公式	255	644 暴风影音播放 WMV 电影时黑屏	269
609 存出 PPT 文稿中的图片	256	645 无法拖动播放进度条	269
610 输入法图标丢失	256	646 清除 Windows Media Player 的播放记录	270
611 无法切换输入法	257	647 取消记录播放历史记录	270
612 误删了输入法	257	648 播放流媒体文件时画面花屏	270
613 无法输入英文	258	649 使用精简版 Windows 播放器	270
614 很难找到需要的文字	258	650 切换声道	271
615 输入汉字很迟钝	258	651 无法截取影片的图像	271
616 压缩文件后自动关机	258	652 快速启动 RealPlayer	272
617 使用 WinRAR 删除顽固文件	259	653 用 WMP 播放 RM 视频	272
618 解压时显示 CRC 错误	259	654 酷狗看不到 DFX 窗口	272
619 使用 WinRAR 管理回收站	259	655 TIF 格式图片打开缓慢	272
620 无法解压缩 Zip 文件	260	656 使用 ACDSee 无法打开 jpg 图片	272
第 17 章 应用软件故障排除	261	657 Photoshop 提示非法操作	273
621 酷我音乐盒关联文件	262	658 如何保存网页上的动画	273
622 用酷狗下载歌词出错	262	659 无法播放 Flash 课件	273
623 自定义金山词霸词典	262	660 无法运行 3ds Max 软件	273
624 模糊查询功能	263	661 无法运行会声会影软件	273
625 取消金山词霸的开机启动	263	662 如何使用游戏模拟器软件	274
626 自定义快捷键	263	663 运行游戏时总是黑屏	274
627 金山词霸无法发音故障	264	664 无法运行繁体版游戏	274
628 无法安装软件	264	665 无法登录到网络游戏	275
629 打开 PDF 格式文件技巧	264	666 如何一边游戏一边听歌	275
630 无法播放流媒体文件	264		
631 总是重复播放同一首歌	265		
632 “千千静听” 关联文件	265		

网 络 篇

第 18 章 网络连接故障排除	276	667 ADSL 故障的常见原因	277
------------------------	------------	------------------	-----

668	ADSL 故障的处理方法	277
669	ADSL 经常掉线且网速慢	277
670	ADSL Modem 的信号灯	278
671	ACT 指示灯不亮	278
672	Link 指示灯不亮	278
673	打电话导致网络掉线	279
674	无法获得 IP 地址	279
675	拨号时提示错误代码 633	279
676	拨号时提示错误代码 678	279
677	ADSL 指示灯突然变红	280
678	间断性无法获得 IP 地址	280
679	更换地点后无法打开网页	281
680	ARP 病毒导致上网故障	281
681	IE 总是要检测代理服务器	281
682	ADSL 有时无法正常上网	282
683	共享网络时经常掉包	282
684	无法使用 PPPoE	282
685	ADSL 网络不正常故障	282
686	服务器打不开网页故障	283
687	Modem 电源导致死机	283
688	无法浏览网页	283
689	数据流量大时会死机	284
690	安装 PPPoE 后启动变慢	284
691	拨号上网网速不稳定	284
692	ADSL 指示灯正常仍掉网	284
693	虚拟拨号提示错误信息	285
694	本地连接图标丢失故障	285
695	拨号连接时总是卡死	285
696	无线设备故障的常见原因	285
697	连接时提示输入密钥	286
698	无线网卡连接正常却无法上网	286
699	使用无线路由器时拨号失败	286
700	无线网卡无法上网故障	286
701	无线网络总是频繁掉线	287
702	掌上电脑如何连接网络	287
703	如何共享 3G 网络技巧	287
704	3G 无线网络无法连接	288
705	3G 上网经常出现断线	288
706	无线网络信号不稳定	288
707	网卡无法连接到局域网	288
708	局域网故障的常见原因	289

709	网卡驱动不正常	289
710	无法自动获取 IP 地址	289
711	无法 Ping 通域名	289
712	无法打开“网络”窗口	290
713	连接后无法访问对方电脑	290
714	查看局域网用户信息	291
715	无法搜索到共享打印机	291
716	无法共享文件夹	291
717	无法访问局域网的资源	292
718	WINS 服务器地址设置不当	292
719	找不到其他电脑	292
720	局域网出现物理故障	292
721	验证网卡是否工作正常	293
722	局域网中的电脑不能互访	293
723	没有安装网卡驱动故障	293
724	没有“共享和安全”选项	294
725	局域网速度突然变慢	294
726	大量数据传输时出现故障	294
727	光纤收发器应注意哪些	294

第 19 章 网络应用故障排除 296

728	怎样定义恶意 IE 插件	297
729	脱机浏览网页	297
730	无法修改 IE 首页	297
731	禁止保存输入的密码信息	298
732	无法通过域名访问百度	298
733	去除网页链接下划线	298
734	清理多余 IE 插件	299
735	如何修复 IE 主页	299
736	网页窗口在打开后自动关闭	299
737	IE 经常出现运行错误	300
738	无法显示网页中的图片	300
739	页面字体突然发生变化	301
740	屏蔽互联网上的不良信息	301
741	设置默认浏览器	302
742	网页无法正常显示字体	302
743	IE 运行速度缓慢	302
744	限制网页标题	303
745	IE 无法打开新窗口故障	303
746	QQ 无法登录	303
747	忘记 QQ 密码	303



748	QQ 被异地登录过	304	774	系统无法安装杀毒软件	313
749	QQ 不能正常视频	304	775	杀除常见病毒	314
750	QQ 被迫下线	304	776	U 盘病毒的防护	314
751	聊天窗口总是出现抖动	305	777	硬盘还原卡防护病毒	314
752	任务栏无法显示 QQ 图标	305	778	打不开移动硬盘	314
753	QQ 空间无法播放音乐	305	779	恢复被病毒感染的 Word 文件	315
754	QQ 宠物总是自动运行	305	780	防止病毒反复发作技巧	315
755	无法更改 QQ 的密码	306	781	邮件病毒的防护	315
756	MSN 密码遗失	306	782	“冲击波”病毒的防护	315
757	升级 MSN 后系统不正常	306	783	如何检测清除灰鸽子病毒	316
758	升级安装 Skype 时出错	307	784	升级系统后网络连接丢失	317
759	Skype 重装后出现故障	307	785	系统时间总是被修改	317
760	无法打开邮件附件故障	307	786	看不到病毒文件	317
761	无法自动保存邮件故障	307	787	清除 logol.exe 病毒	318
762	Foxmail 退出速度很慢	308	788	QQ 尾巴病毒的解决方法	318
763	启动 Outlook Express 时提示错误	308	789	查杀 RSVS.pif 病毒技巧	319
764	无法在硬盘上找到下载的邮件	308	790	刻录的 CD 无法播放	319
765	无法打开下载的文件	308	791	磁碟机病毒的防护技巧	319
766	取消迅雷的默认下载	309	792	网银木马的防治方法	320
767	安装迅雷时提示错误	309	793	上网速度慢	320
768	如何边下载边浏览网页	309	794	屏蔽恶意网站的技巧	320
769	导入未完成下载的方法	309	795	预防黑客攻击的方法	321
第 20 章 网络安全防护与故障排除		311	796	无法查看系统进程信息	321
770	感染病毒的常见现象	312	797	删除 Index.dat 文件	322
771	电脑病毒的预防方法	312	798	如何快速安装系统补丁	322
772	总是收到垃圾邮件信息	312	799	天网防火墙无法自启动	322
773	预防 ARP 病毒的方法	313	800	被黑客攻击后的处理方法	323