

社會科學 研究法

量化與質化取向

Introduction to Social Research
Quantitative and Qualitative Approaches

Keith F. Punch◎著

林世華◎總校閱

林世華、陳柏熹、黃寶園、傅瓊儀、趙如錦◎譯



心理出版社

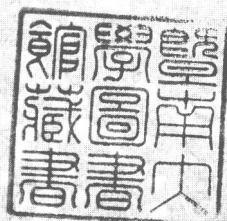
C3
2063

港台書

社會科學研究法

量化與質化取向

Introduction to Social Research:
Quantitative and Qualitative Approaches



Keith F. Punch ●著

林世華 ●總校閱

林世華、陳柏熹、黃寶園、傅瓊儀、趙如錦 ●譯

國家圖書館出版品預行編目資料

社會科學研究法：量化與質化取向 / Keith F. Punch 作；
林世華等譯。--初版。--臺北市：心理，2005（民 94）
面：公分--（社會科學；1）
含參考書目

譯自：Introduction to Social Research: Quantitative and
Qualitative Approaches
ISBN 957-702-792-X（平裝）

1.社會科學—研究方法

501.2

94007524

社會科學 1 社會科學研究法：量化與質化取向

作 者：Keith F. Punch

總 校 閱：林世華

譯 者：林世華、陳柏熹、黃寶園、傅瓊儀、趙如錦

執行編輯：謝玫芳

總 編 輯：林敬堯

出 版 者：心理出版社股份有限公司

社 址：台北市和平東路一段 180 號 7 樓

總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457

郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

網 址：www.psy.com.tw

駐美代表：Lisa Wu tel: 973 546-5845 fax: 973 546-7651

登 記 證：局版北市業字第 1372 號

電腦排版：龍虎電腦排版股份有限公司

印 刷 者：博創印藝文化事業有限公司

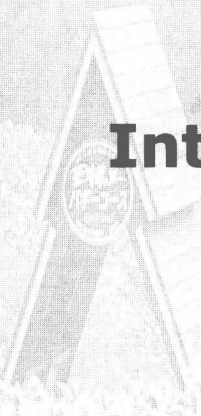
初版一刷：2005 年 4 月

本書獲有原出版者中文版全球出版發行獨家授權，請勿翻印

Copyright © 2005 by Psychological Publishing Co., Ltd.

定價：新台幣 450 元 ■有著作權·翻印必究■

ISBN 957-702-792-X



Introduction to Social Research

Quantitative and
Qualitative Approaches

Keith F. Punch

English language edition published by Sage Publications of London,
Thousand Oaks and New Delhi, © Keith F. Punch 1998.

總校閱 & 譯者簡介

林世華（負責前言、第 11 章、附錄三及總校閱）

美國奧勒岡大學哲學博士（主修測量統計與方法學）

曾任 台灣師範大學教育心理與教育測驗研究發展中心主任
中國測驗學會理事長

現任 台灣師範大學教育心理與輔導學系副教授

陳柏熹（負責第 5、6、7 章及附錄一、二）

中正大學心理學系博士

台灣師範大學教育心理與輔導學系助理教授

黃寶園（負責第 2、3、4 章）

台灣師範大學教育心理與輔導學系博士

中台醫護技術學院幼兒保育系助理教授

傅瓊儀（負責第 1、12 章）

台灣師範大學教育心理與輔導學系博士候選人

趙如錦（負責第 8、9、10 章）

台灣師範大學教育心理與輔導學系碩士

高雄縣大寮國中專任教師

前言

特別是最近幾年，我感覺到研究者對於社會研究中，有關量化與質化這兩種主要研究取向基本了解的需求有逐漸增加的趨勢。過去十年間已出現過一些書籍，這些書籍對於處理這個問題是很有幫助的。例如 Bryman (1988)、Brannen (1992)、Creswell (1994)、Neuman (1994) 和 Gilbert (1996) 等人的著作。雖然這些書是很有價值的，但對我而言，他們的主要目的是較為高階的，似乎不僅只是「介紹」(introductory)的水平。這些書並不是為了得到一個整體性的理解以及對主要觀念的基本了解而寫，也不是為了進入較複雜的和技術（有時是哲學的）的議題而寫。

因為前述的這些認知，本書乃是專門針對「介紹」(introductory)的層次加以撰寫的，其目的在以平衡的方式含括量化與質化研究中最基本的部分，並對二者設定一個針對研究的共同架構，且強調邏輯性及相關觀念。「平衡」在此所指的是兩種取向有相同的重要性及加權數。因此，兩種取向所使用的篇幅大致上是相等的，且在討論時二者所使用的標題均相同。量化取向第一次在本書出現時僅是作為近三十年來相關歷史的反映。在準備撰寫此書時，我嘗試將內容建基於我曾遭遇過的問題中，此遭遇包括做研究的學生（特別是剛開始要做研究的學

生)以及向較大的社群諮詢研究。我在第1章將對此做較詳細的說明。

與此相一致的,我主要的愧欠是對於來自多個國家多年來與我一起工作與學習的研究生(和研究者)。我也非常感謝下列在西澳大利亞大學教育研究所(Graduate School of Education of The University of Western Australia)工作的人士在編輯此書時的幫忙:Sandra Carrivick 仔細的閱讀並提供有幫助的評論與建議;Brad Hicks 協助質化研究分析電腦程式的調查;Shane Langsford 也提供相類似的量化分析計算;Robyn Wilson 和特別是 Dianne Pitschel 不厭倦地協助校稿的工作;Graham Douglas 和 Tom O'Donoghue 對早期章節規畫提供有幫助的回應;當本書開始撰寫時,Felicity Haynes 和 Roger Slee 是西澳大利亞大學教育研究所的首長,也提供相當大的支持。

我也非常感謝 John Hattie,當本書第一次草稿撰寫時,他在北卡羅萊納大學(格林斯伯勒)提供很大的幫忙,且對內容提供很有幫助的評論,而在西澳大利亞大學經濟、商業、教育、法律學院的研究期間,正是在本書第一次撰寫期間,更提供了財務及其他方面的支持,使我得以完成這本書。

我也要感謝 Sage 出版社的 Simon Ross 的幫忙和鼓勵,以及 Sage 出版社的編輯群以及評論者。我確定他們將理解到他們所具有的影響。

最後,我要感謝我的太太 Rosie-Amatul,感謝她在本書準備及撰寫期間不斷的支持與體諒。

我也歡迎各位能對本書給予回饋,我的聯絡方式:

4 社會科學研究法——量化與質化取向

Keith F. Punch

The Graduate School of Education

The University of Western Australia

Nedlands

Western Australia

6907 Australia

電子郵件：Keith.Punch@uwa.edu.au

網址：<http://www.ecel.uwa.edu.au/~kpunch>

傳真：+61 8 9380 1052

目次

1 緒論	1
1.1 背景	3
1.2 一些簡化裝置	5
1.3 研究方法訓練	8
1.4 本質與邏輯	10
1.5 科學、社會科學與社會研究	12
1.6 本書組織	15
1.7 進階閱讀建議	16
1.8 範例使用	17
註解	18
2 中心議題	21
2.1 描述性 vs. 解釋性	22
2.2 問題—方法間的連結	30
2.3 預先指明 vs. 顯露：研究問題、研究設計和研究 資料的結構	36
2.4 一些重要名詞	45
註解	50

6 社會科學研究法——量化與質化取向

建議讀物	52
3 研究問題	53
3.1 一般性和特殊性的研究問題	55
3.2 發展中的研究問題	58
3.3 研究問題的角色	62
3.4 假設	64
3.5 一個簡化的研究模式	68
3.6 文獻的角色	70
註解	72
建議讀物	74
4 從研究問題到研究資料	75
4.1 實徵性標準	76
4.2 連結概念和資料	77
4.3 好的和壞的研究問題	80
4.4 價值判斷	81
4.5 因果關係	85
4.6 概念性架構	93
4.7 從研究問題到研究資料	96
4.7.1 量化資料	96
4.7.2 質化資料	99
4.8 結合量化和質化資料	102
註解	103
建議讀物	106

5 量化研究設計	107
5.1 何謂研究設計？	108
5.2 緣起	112
5.3 自變項、依變項與控制變項	115
5.4 實驗法	116
5.5 準實驗與非實驗設計	121
5.6 變項間的關係：相關調查	126
5.7 變項間的關係：因果關係與可解釋的變異量	129
5.8 以多元線性迴歸（MLR）作為研究設計策略	131
5.9 變項的控制	134
5.10 內在效度	137
註解	139
建議讀物	140
6 蒐集量化資料	141
6.1 變項的類型	142
6.2 測量的過程	144
6.3 潛在特質	149
6.4 測量技術	151
6.5 建立測量工具的步驟	152
6.6 要建立工具還是使用現有工具？	154
6.7 定位現有的測量工具	156
6.8 信度與效度	158
6.8.1 信度	158

8 社會科學研究法——量化與質化取向

6.8.2 效度	161
6.9 發展調查問卷	164
6.10 蒐集資料：測量工具的施測	166
6.11 取樣	167
6.12 次級資料分析	170
註解	172
建議讀物	175
7 量化資料的分析	177
7.1 量化資料的描述	180
7.1.1 集中趨勢：平均數	180
7.1.2 離散程度：標準差與變異數	181
7.1.3 次數分配	183
7.2 變項間的相關性：交叉表與列聯表	184
7.3 組間比較：變異數分析	186
7.3.1 變異數分析	186
7.3.2 交互作用	189
7.3.3 共變數分析	191
7.3.4 從單變量到多變量	192
7.4 變項間的關聯性：相關與迴歸	193
7.4.1 簡單相關	193
7.4.2 多元相關與迴歸	196
7.4.3 多元相關係數平方 (R^2)	197
7.4.4 迴歸加權值	198

7.4.5	逐步迴歸	198
7.4.6	重新瀏覽：以多元線性迴歸作為一般化的 資料分析系統	199
7.4.7	以多元線性迴歸進行共變數分析	201
7.4.8	從迴歸分析到因果路徑分析	202
7.5	調查資料的分析	203
7.6	資料簡化：因素分析	205
7.7	統計推論	209
7.8	分析量化資料的電腦軟體	213
	註解	214
	建議讀物	216
8	質化研究：瀏覽、設計與扎根理論	217
8.1	瀏覽	218
8.1.1	質化研究的多樣性	218
8.1.2	女性主義	221
8.1.3	後現代主義	226
8.1.4	多樣性中的一般議題	233
8.2	質化研究的設計	235
8.3	個案研究	236
8.3.1	一般觀點	236
8.3.2	個案研究的四個特質	240
8.3.3	個案研究與類推能力	241
8.3.4	準備一個個案研究	245

8.4 人種誌	246
8.4.1 簡介	246
8.4.2 一些主要的特質	251
8.4.3 一般的評論	253
8.5 扎根理論	254
8.5.1 扎根理論是什麼？	255
8.5.2 扎根理論的簡史	256
8.5.3 理論的產生與理論的驗證	259
8.5.4 資料蒐集與資料分析的關係：理論範例	260
8.5.5 扎根理論中的文獻使用	261
8.5.6 扎根理論研究的場所	262
註解	263
建議讀物	267
9 蒐集質化資料	271
9.1 訪談	272
9.1.1 訪談的類型	273
9.1.2 女性主義者對訪談的觀點	278
9.1.3 訪談的實務部分	280
9.1.4 訪談資料的分析地位：語言的角色	283
9.2 觀察	286
9.2.1 結構的與非結構的觀察法	288
9.2.2 觀察的實務議題	290
9.3 參與觀察	292

9.4 文件資料	295
9.5 資料蒐集的程序	298
9.6 質化研究的樣本	299
註解	302
建議讀物	304
10 質化資料的分析	307
10.1 質化分析的多樣性	308
10.2 分析的歸納法	312
10.3 Miles 和 Huberman 的質化資料分析架構	314
10.3.1 編碼	316
10.3.2 摘記	319
10.4 摘要與比較	322
10.5 扎根理論分析	324
10.5.1 瀏覽	325
10.5.2 開放性編碼	326
10.5.3 主軸（或理論性）編碼	331
10.5.4 選擇性編碼	334
10.5.5 扎根理論分析的主要概念	336
10.6 質化分析的其他方法	341
10.6.1 敘說和意義	341
10.6.2 人種誌方法學和對話分析	345
10.6.3 論辯分析	347
10.6.4 徵候學（Semiotics）	353

12 社會科學研究法——量化與質化取向

10.6.5 文件與文本分析	355
10.7 電腦在質化資料分析的使用	357
註解	360
建議讀物	362
11 混合方法和評鑑標準	365
11.1 結合量化與質化取向	366
11.1.1 兩取向的相似處	366
11.1.2 兩取向的基本特徵	369
11.1.3 量化或質化？	373
11.1.4 量化和質化	376
11.2 一般評鑑標準	383
11.2.1 訓練的探究	384
11.2.2 研究計畫各部分之間的相適性	386
11.2.3 評鑑的標準	388
註解	401
建議讀物	404
12 研究寫作	405
12.1 背景	406
12.1.1 量化傳統	406
12.1.2 質化研究寫作	407
12.1.3 分析組合	408
12.2 研究文件	410
12.2.1 計畫	411

12.2.2 質化計畫	419
12.2.3 計畫範例	422
12.2.4 摘要與題目	423
12.2.5 論文（與研究專題）	424
12.3 為報告的寫作 vs. 為學習的寫作：寫作當作分析	429
12.4 寫作選擇	430
12.5 倫理議題	431
註解	433
建議讀物	434
附錄一 迴歸方程式	437
附錄二 量化研究與質化研究的電腦軟體	439
附錄三 在質化分析中描繪和驗證結論	449
參考文獻	453