

中共中央党校图书馆2008年论文集

图书馆科学发展研究

主 编 肖勤福 朱满良

副主编 郝 莉 刘俊瑞



中共中央党校出版社

The Central Party School Publishing House

图书馆科学发展研究

主 编 肖勤福 朱满良
副主编 郝 莉 刘俊瑞



中共中央党校出版社
The Central Party School Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆科学发展研究：中共中央党校图书馆 2008 年论文集/肖勤福，朱满良主编. —北京：中共中央党校出版社，2009. 10

ISBN 978-7-5035-4215-2

I. 图… II. ①肖…②朱… III. 图书馆学—文集
IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 189080 号

中共中央党校出版社出版发行

社址：北京市海淀区大有庄 100 号

电话：(010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

邮编：100091 网址：www.dxcbs.net

新华书店经销

北京四季青印刷厂印装

2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

开本：700 毫米×1000 毫米 1/16 印张：11.25

字数：197 千字

定价：23.00 元

在科学发展观指导下实现 中央党校图书馆的转型与发展

(代 序)

肖 勤 福

中央党校图书馆有着光荣的历史，它历经中国新民主主义革命和社会主义建设的各个阶段，伴随着中央党校和党的干部教育培训事业的发展而不断发展，搜集、保存、整理了许多有价值的文献、报刊和书籍，是一座历史、文化、信息和知识的宝藏。它之所以能够成为宝藏，是因为凝聚了几代图书馆人的心血和辛劳。改革开放以来，中央党校图书馆的发展进入了新的时期，在历届中央党校校委和图书馆领导班子的正确领导下，图书馆人的新努力结出了新的果实，尤其是校委决策并已完成立项、正在设计的数字图书馆建设工程，将中央党校图书馆的建设和发展引上了充分体现时代特色的快车道。2008年中央党校作为全党第一批开展深入学习实践科学发展观的单位开展了深入学习实践活动，图书馆又获得了实现转型和新的又好又快发展的新契机、新空间和新动力。

一、科学发展观对中央党校图书馆 转型与发展的客观要求

科学发展观是统领中国特色社会主义事业的关于发展的科学理论，其目标是为了实现我们各方面事业又好又快的发展，中央党校图书馆事业的发展也在其中。中央党校图书馆必须以科学发展观为指导，以科学

发展的要求来检视发展现状,明确图书馆进一步发展的方向和目标;必须以科学发展的举措来强化发展动力,解决图书馆进一步发展面临的矛盾和问题,实现图书馆的科学转型和新的科学发展。

(一) 中央党校图书馆的转型与发展必须以科学发展观为指导

1. 深入学习实践科学发展观活动是图书馆科学发展的新起点。深入学习实践科学发展观活动的目的,不仅仅是用科学发展观武装我们的头脑,更重要的是要充分利用理论联系实际的新的实践平台,结合图书馆工作的实际,找准问题,明确方向,采取措施,切实推动图书馆科学发展上水平,为读者和党校事业提供更好的服务,也就是“党员干部受教育,图书馆工作上水平,广大读者得实惠”。学习的目的全在于运用,要把学习成果及时有效地转化为实践成果,必须紧紧扭住图书馆科学发展的实践不放松。

2. 科学发展观对图书馆工作具有直接的指导作用。科学发展观是我们在图书馆发展问题上新的价值导向和方法论指导,它与图书馆的工作可以、而且必须紧密结合。我们要把发展作为图书馆工作的第一要务,所有工作都要以此为统领。在校委给图书馆职能作用定位的范围内,不仅要做好日常工作,而且要想长远、谋发展,按照全面协调可持续的基本要求,按照统筹兼顾的思想方法和工作方法,抓住主要矛盾和突出问题,引领图书馆工作走上科学发展的道路。

3. 要用进一步贯彻党校姓党来强化图书馆实践科学发展观的实效。党校姓党不仅仅是工作的政治要求,对于图书馆来说,也是指导发展的业务要求。在图书馆工作中进一步贯彻落实党校姓党,首先要体现在进一步增强做好图书馆工作的使命感和责任心上,把职业当事业,激发更昂扬的工作激情和创造精神,为图书馆的发展提供源源不断的动力来源;其次要体现在进一步加强图书馆业务工作的明确导向和战略规划上,在图书馆承担的为教学科研服务的职责范围内,结合信息化时代图书馆发展的客观趋势,明确中央党校图书馆发展的目标定位,确立自己的馆藏特色,在此基础上加强资源建设,实质性地推动科学发展。

4. 把图书馆转型和服务转型作为图书馆科学发展的实践载体。图书馆的科学发展离不开数字化和服务转型。要紧紧抓住数字图书馆建设的历史机遇,全力以赴做好相关工作,并以此为契机,带动资源、特别是数字资源建设,推动中央党校图书馆由传统图书馆向复合型图书馆转型。

与此同时，要改变“坐等读者上门”的传统服务方式，整合各种资源，运用多种手段，创新服务方式，推动图书馆服务的转型。通过“两个转型”的持久实践，形成科学发展的长效机制。

（二）中央党校图书馆的转型与发展必须把科学发展观的要求具体化

1. 按照发展是第一要务的要求，把建设复合型图书馆作为发展方向。“发展是第一要务”在中央党校图书馆的具体体现，首先是图书馆要明确未来发展的定位，解决发展的方向、规划和大思路。这是管总的，属于战略的范畴，决定了未来中央党校图书馆发展的方式和措施。

（1）努力把握图书馆发展的客观趋势。我们要以宽广的视野，观察并把握信息化背景下图书馆发展的客观趋势，着眼点不仅仅是党校系统，更是整个社会；不仅仅是国内，更是整个国际，既要全面，又要深刻。在信息化和网络化条件下，读者信息来源多元化、便捷化、迅即化，形成对传统图书馆业务的巨大冲击；图书馆到馆率持续下降，图书馆的知识与信息集聚和传播功能出现变化，读者与图书馆的关系也在改变。所有这些，都是谋划中央党校图书馆未来发展的基础和依据，是把科学发展观的要求在中央党校图书馆具体化的基本参数。

（2）紧紧抓住数字图书馆建设的历史机遇。数字图书馆建设是历史提供给中央党校图书馆难得的发展机遇，其之所以难得，是因为国内数字图书馆建设尚处在起步阶段，中央党校数字图书馆是国家批准的第二个数字图书馆建设工程。放眼全球，数字图书馆发展已成方兴未艾之势，不进则退，抓住数字图书馆建设的机遇，就是搭上了时代列车，可以在信息化、网络化、数字化的未来空间里飞速向前，尽情驰骋。数字图书馆建设不仅实质性地推动了传统图书馆的转轨变型，实现硬件的升级换代，而且强制性地要求资源建设、服务、技能和观念等各方面软件的焕然一新。中央党校图书馆的全面转型和全方位的新的科学发展，可以也应当从数字图书馆的建设开始。

（3）把建设复合型图书馆作为突出重围获取新生的唯一突破口。目前图书馆发展正处在顺历史潮流者昌、逆历史潮流者亡的特定阶段，传统图书馆及其传统资源、传统服务、传统技能、传统理念等，都处在不可可持续发展的危机之中。这种危机就在我们的身边发生，就在中央党校图书馆中存在，它既是发展危机，也是生存危机。危机就是重围，只有

突出重围才能获得新生。信息化背景下,建设复合型图书馆,即把传统图书馆与数字图书馆有机结合起来、纸质资源与数字资源有机结合起来、传统服务与新兴服务有机结合起来,才能实现图书馆的转型,才能保障图书馆的可持续发展。这就是突破口,也就是凤凰涅槃之处。

(4) 把两类资源建设和一体化工作作为实现可持续发展的枢纽。复合型图书馆建设重在数字图书馆建设,数字图书馆建设重在数字资源建设。数字图书馆固然必须有机房、网络和终端,必须有信息的采集、储存、加工、传输和利用的硬能力,必须有畅通的信息高速公路,但同样重要、甚至更加重要的是信息高速公路上跑的“车”,这就是数字化的信息资源,包括各种各样的数据库、链接源、互访和共享信息空间等。因此,要在继续重视纸质资源建设的同时,重点推进数字资源的建设,把两部分资源同步建设好,并实现无缝连接、交融式服务的真正意义上的一体化。中央党校图书馆为此要重新组建资源建设委员会,形成切实可行的同时包括两类资源在内的资源建设方案,召开专门的、系列的资源建设专题研讨会,加强和充实资源建设力量。

(5) 围绕数字图书馆与数字资源建设安排和开展各方面的工作。中央党校图书馆面向未来的科学发展,当务之急是抓紧抓好数字图书馆建设,包括土建和系统建设以及数字资源建设。这是重中之重,全部工作之纲,抓住了这个重点、这个纲,就能够带动其他方面的工作,并能够整合各方面工作的功用。图书馆工作的这个流程图、路线图,不仅仅标示了图书馆工作的轻重缓急和先后次序,实际上还勾画出了各项工作之间的相互联系,提出了分散进行的各项工作的整体要求。图书馆的馆藏、服务、机构、人员等各个方面的工作,都要依照数字图书馆与数字资源建设的需要来规划和开展。例如,对数字图书馆的结构、技术、功能、服务方式和要求等等,要全面了解、透彻把握,不能等到数字图书馆建好后再去接收,在建设过程中就要参与进去。这就涉及人力资源的配置、人员培训等问题,甚至有些岗位、有些编制、有些部门的职能都要随之发生变化。

2. 按照以人为本是核心的要求,把服务效率和队伍建设作为整改工作的重点。以人为本是科学发展观的核心和灵魂,是发展的基本价值导向,中央党校图书馆的发展,也必须突出并切实做到以人为本。

(1) 图书馆工作必须以读者为本。图书馆的服务对象是读者,图书馆的作用体现要靠读者,图书馆的科学发展也离不开读者。没有读者或

读者不多,无论图书馆怎样发展,哪怕数字图书馆建成建好了,都不能说是科学发展,因为以人为本无法得到体现。没有人气何来神气,没有读者的络绎不绝,肯定不会有图书馆的可持续发展,图书馆工作人员也注定无法感受到工作的价值、美感和乐趣。以读者为本是图书馆工作的价值准则。实现这一准则,必须了解读者的需求变化、读者的结构特点、读者的评价意见,把读者的利益摆在图书馆工作目标追求的首位。对于中央党校图书馆来说,在落实以读者为本时,首先还必须考虑一个读者群的数量及其边界问题:在我校工作和服务的合同工、编外聘用人员和在校区生活的家属,是否也享有到馆阅读和享受其他服务的权利?按照以往的相关规定,这些人员不在图书馆服务的对象之列,但既然图书馆的生命力在于读者的受益,既然他们都是党校事业发展状态的相关者,尤其是在校园工作的合同工和编外聘用人员,他们大多比较年轻,正是要学习、长知识的时期,做好党校安排给他们的工作也需要他们不断学习提高,因而没有任何理由和借口将他们拒之于门外。他们也应当是读者,也在图书馆实现科学发展要求的以人为本的范畴之内。

(2) 以读者为本就是以服务为本。怎么样做到以读者为本?就是要做好服务,通过高质量服务来落实以读者为本,舍此无其他捷径。向读者提供高质量服务取决于:第一,服务的质量。服务质量的高低,决定以读者为本的到位程度。服务质量本身是由一系列因素决定的,包括技能、专业水平、服务态度、服务的精心程度与耐心程度等等。概括起来说,一是能力,二是态度,二者不可偏废。但比较起来说,态度在首位,能力在其次;有了好的态度,有了服务工作的责任心,能力不足可以通过学习培训来弥补、来提高。服务质量、服务能力、服务态度直接决定着读者对图书馆的评价,而读者的正面评价和认同又是图书馆高质量服务的动力来源。图书馆作为中央党校的窗口单位,往往服务细节决定读者对图书馆服务的评价:开闭馆时间、书架等的摆放、导航标识与检索方法是不是都尽可能为读者考虑了?不起眼处有大影响。第二,服务的方式。按部就班,面对变化和挑战依然我行我素,坐等读者上门,陈旧的规定、刻板的流程、老套的方法,以不变应万变,这样的服务方式将使图书馆没有未来。要以改革创新的精神,研究复合型图书馆新的服务方式,积极探索主动服务、推送服务、过程服务、学科服务、个性化服务和营销式服务。服务创新,是服务为本的保障;服务观念创新,又是服务创新的保障。

(3) 要做到做好以读者为本, 必须加强队伍建设。以读者为本、以服务为本, 说到底, 是以图书馆的工作人员为本、以队伍建设为本。以人为本在图书馆工作中有两重含义: 第一重含义, 从被服务者来说, 是以读者为本; 第二重含义, 从服务者的角度来看, 也要以人为本, 就是要依靠图书馆工作人员这支队伍。图书馆队伍建设状况的好坏, 决定服务质量的高低, 进而决定以读者为本的到位程度。复合型图书馆建设、数字资源建设和服务转型, 客观上需要补充新的可用人手, 但从中央党校的实际出发, 不可能对图书馆工作人员作大幅度的结构性调整, 因此必须以现有人员为本来加强队伍建设。图书馆加强队伍建设有两大重点: 第一个重点是能干事。要解决能干事的问题, 就必须加强学习, 不断提高自身的素质和能力。应该说图书馆是一个天然的学习型环境, 图书馆人在学习上可以、也必须“近水楼台先得月”。助人学习者首先应该是一个孜孜不倦的学习者、求知者, 本着缺什么补什么、急用先学的原则, 大力加强学习和培训。同时, 要善于总结实践经验。善于总结必定善于研究, 善于研究必定善于提高。要不断提高自身工作的思想性, 藉以推陈出新、开拓前进。第二个重点是真干事。真干事比能干事更难做到。有能力不一定能做成事, 这取决于工作态度和工作的责任心。真能干事, 表明工作态度、工作责任心、精神状态不存在问题, 对于共产党员来说体现了先进性。加强队伍建设要在这方面下功夫, 积极引导大家正确看待自己, 正确看待自己在图书馆的工作, 把职业当作事业, 在给读者提供高质量服务的过程中感受工作的价值, 实现个人的抱负。要通过机制和制度创新, 激发图书馆工作人员的积极性和创造性。

3. 按照基本原则是全面协调可持续的要求, 解决影响发展的突出问题。全面协调可持续是科学发展观揭示的发展必须遵循的基本原则, 是衡量发展的客观标准, 也是科学发展观的科学性的集中体现。图书馆眼前的工作和长远的发展, 都必须贯彻全面协调可持续的要求, 着力解决影响发展的主要矛盾和突出问题。

(1) 馆藏特色问题。中央党校图书馆在国内国际林林总总的图书馆中, 最引人注目的形象标识不是别的, 是馆藏特色。馆藏特色是中央党校图书馆的立足之地、立身之本, 直接关系到在社会上的影响力、对读者需求的满足度和自身可持续发展的可能性。在财力、物力、人力有限的情况下, 馆藏不可能面面俱到、平均用力, 只能走不均衡发展道路, 突出党校图书馆的馆藏特色。

(2) 长远发展的谋划与打基础的问题。图书馆目前注重于日常工作的流水作业，这是应该的，但显然也是不够的。在头顶危机的情况下，我们迫切需要研究并明确事关长远发展的一系列战略性问题，例如图书馆发展的五年规划。有许多工作不是短时期内能够完成，需要有一个长期的布局 and 安排，包括图书馆转型与服务转型在内的战略发展事项，都应从现在起就要着手部署并开展。万事开头难，但再难也要下决心起步，否则错过时机落后过多，今后想弥补势必事倍功半。图书馆领导班子首先要有这样的意识和责任心。

(3) 工作规矩问题。工作不讲规矩、不按程序，对于布置的工作，可以讨价还价、软磨硬泡，处室之间难以协作共事，甚至出现以顶撞领导、对抗组织为荣的现象，造成政令不畅、运转不灵，这是大问题。这个问题不解决，纵然有成熟的发展战略和周密的工作安排，最终也难以实现图书馆的科学发展。对此领导班子首先要检查，不能怕得罪人，在其位谋其政，还要负其责。

4. 按照统筹兼顾的要求，把思想方法和工作方法调整到科学发展的轨道上来。统筹兼顾是科学发展观的方法论，它既是思想方法，也是工作方法，无论想问题，还是干事情，都要按照科学发展观的要求来做。实际上，它体现了中国先哲所强调的知行观。图书馆的工作也要贯穿这种思想方法和工作方法，来推动和实现科学发展。

(1) 争取更多的发展资源。必要的资源投入是发展的基本条件，图书馆转型和服务转型都需要更多的资源投入。目前，中央党校图书馆作为党校系统图书馆的龙头，资源投入确实比较有限，甚至比不上上海市委党校这样的省级党校图书馆。所以，图书馆的工作不能仅仅是“量米下锅”，还应当是“找米下锅”，即转变思想方法，争取更多的资源投入。图书馆领导班子要怎样争取就涉及到工作方法、思想方法问题。首先，要把自己的工作做好，尽可能做出成绩，让读者认可，让领导重视，这就是有作为才有地位的思想方法；其次是要做好汇报工作，以适当的方式汇报说明，让领导了解图书馆面临的发展危机和转型的迫切需要，争取更多的发展资源。

(2) 优化发展环境。必须重视优化发展环境，争取各方的理解与支持。这里也涉及到思想方法：图书馆要得到读者的认可和校内各单位的好评，唯有如此才能得到更多更好的发展资源和发展条件，而且，良好的发展环境本身也是图书馆更好的发展条件。因此，图书馆要在优化发

展环境上下功夫，基本功还是做好自己的工作，切忌不能让别人说图书馆可有可无，没什么用，如若那样，争取更多资源、更好的发展条件、实现科学发展都将成为空话。

(3) 更加体贴入微地关心同志们的疾苦。首先图书馆领导班子要这样做，党员同志也要这样做，这也是一个思想方法、工作方法的问题。怎样抓工作，尤其在比较困难的时候怎样抓出工作的效率？不能就事论事，对事还要对人，事是人做的，首先要对人，要做好人的工作。要真正体贴入微地关心同志们的疾苦，力所能及地帮助他们解决问题，激发大家工作的积极性和创造性，通过做好人的工作来做好图书馆各方面的工作，这也是统筹兼顾。

二、当前制约中央党校图书馆转型与发展的主要因素及其原因

近年来，中央党校图书馆工作虽然取得了一定的成绩，但对照科学发展观的要求，在谋划发展、实践发展的过程中，还存在一些不足和问题，需要研究解决。

(一) 当前制约中央党校图书馆转型与发展的主要因素

1. 对图书馆发展战略的研究滞后。如上所说，图书馆存在注重日常工作运行，对信息化条件下图书馆发展的战略性问题研究不够的倾向，导致应对措施缺乏力度。

(1) 图书馆发展的目标定位不够清晰。在读者信息来源多元化的背景下，到馆率下降是一个必然趋势，而网上点击率和在线阅读时间持续上升，客观上要求把复合型图书馆作为发展的新目标，以此来统领图书馆的发展工作。对此，全馆并未在深入讨论的基础上形成共识，复合型图书馆的发展目标尚未牢固确立。

(2) 实现图书馆发展的途径与方法不够清楚。建设复合型图书馆不能再沿用传统途径和方法，必须双管齐下，抓住数字图书馆建设的契机，同时大力开展纸质资源和数字资源的建设，并处理好二者之间的结构关系，逐步实现两类资源在馆藏、利用和相应服务等各方面的一体化。目前图书馆还没有制定这类专门的发展规划。

(3) 馆藏特色尚未确立。在投入和资源条件有限的情况下，要最大

限度地发挥资源建设的作用,就必须紧紧立足于馆藏特色。中央党校图书馆在馆藏特色上也必须“姓党”,要以服务党校教学科研为导向,以中国共产党的文献和信息为自己的馆藏特色。但至今图书馆尚未明确资源建设的这个必然导向。

2. 引导服务方式转变的工作滞后。图书馆领导班子在引导服务理念的转变上不够重视,造成仍然基本上固守传统服务方式的现象。对于图书馆的战略转型来说,服务方式转变必不可少。

(1) 启动学科化服务的力度不够。学科化服务是图书馆浴火重生的必由之路,尽管讨论这方面的必要性和重要性已有多时,但相应的工作至今尚未真正启动。要从我校学科建设的格局和教学科研的实际需要出发,借鉴学科馆员制度,推出有党校特色的学科化服务方案。

(2) 深入教学科研过程的服务不够。面向学员、深入教学科研过程的个性化、推送式服务也还没有开展起来,尤其是针对研究式教学的服务不够。应当从我校大量专题性研究班的实际出发,深入教学科研过程开展服务。

(3) 对营销式服务重视不够。在注意力经济时代,必须借鉴营销的“引导消费、创造需求”的理念和方法,设计、推送、宣传图书馆的创新服务,通过举办读书活动、学术沙龙等活动,尽可能吸引读者;通过尽量扩大读者群,例如把合同工纳入服务对象,更好地体现图书馆传播知识的价值;同时,还要研究如何发挥图书馆的休闲功能,把更多的读者吸引到图书馆来。所有这些,研究、解决得都还远远不够。

3. 队伍的建设滞后。图书馆的转型也好、发展也好,关键是队伍建设。图书馆在这方面也还存在着一些问题。

(1) 培训学习抓得不够紧。图书馆转型本质上是图书馆人的转型,只有在人的素质、能力有保障的情况下,图书馆转型才能实现,否则将出现应对变革的“本领恐慌”。图书馆领导班子对人员的培训学习还没有做到长有规划、短有计划,工作力度还有欠缺,培训的针对性、系统性、有效性都有问题。

(2) 引导精神风貌的转变有欠缺。目前图书馆队伍中存在着精神不振、工作不上心的现象,工作态度问题仍然制约着发展。图书馆领导班子对此引导不够有力,缺少有针对性的激励和约束措施。

(3) 促进作风、风气的改进不够坚决。图书馆队伍中存在着不团结、不齐心、不和谐的状况,有些处室的合作与协同长期存在问题,影响工

作的开展。图书馆领导班子在这方面下的功夫不够,态度不坚决,尤其对那些不利于团结和谐的不正派现象,如背后说坏话、散布流言、损人利己等涣散人心的现象抑制不力,队伍风气不够纯正。

(4) 塑造工作规矩的事项未提上重要工作日程。图书馆在工作中存在不讲规矩的问题,只要民主,不要集中,个人意志至上,工作不仅不服从、而且根本不尊重领导,只要不符合自己的心愿,随时可以跟领导“叫板”、顶牛。室与室之间也存在工作推诿、故意怠慢的情况。图书馆领导班子对此要负首要责任,管理上缺乏办法,也缺乏刚性。

4. 争取发展资源和条件的工作滞后。图书馆作为中央党校的一个工作部门,其发展资源和发展条件的状况取决于校委的决策。因此,如何恪尽职守,通过并创造各种适当的途径,给领导提供充分的决策参考信息,在校内优化图书馆的发展环境,成为影响我馆发展资源和条件的一个极为重要的因素。

(1) 未能注意在校内凸显图书馆的办学保障作用。提供有力的文献信息保障作用,是办学的基本要求之一。全校的关注和重视,是图书馆发展的基本保证。但由于上述不足,图书馆在教学科研中发挥的保障作用不到位,同时,面向全校宣传图书馆处在转型期、因而需要更多支持的工作也没有很好开展起来,导致校内出现不重视图书馆甚至不愿意认可办好党校必须办好图书馆的倾向,图书馆转型之际的发展环境堪忧。

(2) 争取增加经费投入的工作不到位。图书馆转型、资源建设尤其是数字资源建设需要较多投入,近年图书馆经费虽不断有所增加,但与实际需要之间确实存在明显缺口。图书馆领导班子在向校领导提供更充分的决策参考信息、做必要的争取工作不够。

(3) 争取改善人员结构、解决突出问题的努力还不够。图书馆人员老化、人才断档、健康不佳问题比较严重,队伍的学科配备不合理,同时,一部分同志职称职级待遇过低。图书馆领导班子还需做更大的努力,争取逐步解决制约发展的这些突出问题。

(二) 当前制约中央党校图书馆转型与发展因素的主要成因

1. 对党校姓党的认识不够深透。图书馆领导班子在党校姓党的认识框架内,全面、深刻领会图书馆工作在党校工作、党建工作中所负有的政治责任和因此应该具备的政治意识方面还不到位,工作缺乏强烈的政治使命感和责任心,不能很好地引领队伍认识到位、行动到位、发展到

位。这是造成各方面问题最主要的政治根源。

2. 发展意识比较薄弱。图书馆领导班子比较注重保运转、守摊子，面向未来的发展意识比较淡薄，没有始终把发展作为图书馆工作的第一要务，因而对图书馆发展的战略研究和规划做得不够。也正因为如此，馆班子或多或少存在得过且过、怕出问题的心理，影响了工作创新，尤其是服务转型。

3. 没有牢固确立“以人为本”的核心理念。图书馆领导班子在工作对象方面，没有坚决贯彻图书馆工作的以人为本就是以读者为本、以读者为本就是以服务为本的理念；在工作力量方面，也没有明确图书馆工作的以人为本就是以现有队伍为本，以现有队伍为本就是以工作态度、工作能力为本的理念。这是引导服务方式转变的工作滞后和队伍建设滞后的一个基本原因。

4. 在工作中贯彻落实全面协调可持续的基本要求不到位。图书馆领导班子在忙于日常服务和常规性工作的同时，按照全面协调可持续的基本要求来谋划图书馆的发展、来安排图书馆方方面面的工作做得不够，较少静下心来思考和研究工作是否全面了、是否协调了以及影响可持续发展的主要问题是什么。资源建设问题、馆藏特色问题、争取发展资源和条件的工作滞后等等，都与此有关。

5. 没有始终注意统筹兼顾的根本方法。图书馆领导班子在掌握和运用统筹兼顾的思想方法和工作方法方面存在不足，还没有自觉地把图书馆工作的当前和长远、日常工作安排和战略发展布局、做好事情与做好人的工作、关心爱护与严格要求统筹兼顾起来，确实存在虽然两手抓工作但十个指头不协调的情况。这也是造成上述“四个滞后”的重要原因。

三、推进中央党校图书馆转型与发展的基本思路和举措

今后，中央党校图书馆贯彻落实科学发展观的主要方向是：顺应信息来源和信息终端多元化的趋势，吸纳数字化技术，建设复合型图书馆。

解决存在的问题并扎实改进工作的总体思路是：以科学发展理念为指导，立足于图书馆事业发展的客观趋势和本馆实际，抓住数字图书馆工程建设的机遇，调整投入结构，开展以党校教学科研为导向、纸质资源和数字资源相结合的资源建设，建设与服务并重，努力转变服务方式，

提高服务质量,实现具有党校特色的复合型图书馆的可持续发展。

工作的基本要求是:解决存在的突出问题,搞好数字图书馆建设,形成以党的文献信息为核心的馆藏特色,不断推进资源建设,以读者为本、以现有队伍为本,更新服务意识,转变服务方式,提升服务水平,加强队伍建设,加强管理,推动图书馆工作又好又快发展,为保障党校的教学科研工作做出更大贡献。

围绕以上主要方向、总体思路和工作要求,拟采取的措施主要是:

(一) 把深入学习实践科学发展观常态化

深入学习实践科学发展观是一个长久的过程,应力求常学常新,常用常新。要始终以科学发展观统领中央党校图书馆的工作,不断对照检查,明确差距和问题;不断总结评估,将整改贯穿于日常工作。具体通过学习制度、专题工作研究会、考评制度、工作责任制等,形成学习实践科学发展观的长效机制。

(二) 以变革与创新推动科学发展

图书馆工作面对变革和变化的时代,不能再墨守成规,一成不变,实现科学发展必须依靠变革的勇气和创新的精神。

1. 确立复合型图书馆的目标定位。围绕这一定位,制定图书馆发展的长期规划和近期安排。抓紧抓好数字图书馆建设,尽快掌握技术系统的运行和维护。突出馆藏特色,统筹安排纸质资源和数字资源建设,更好地落实校委颁发的数字资源建设规划,大力拓展利用网络资源,进一步增强自建数据库的有效性。研究解决两类资源的一体化存取与管理。继续推进党校系统数字资源共建共享工程,拓展国内数字图书馆之间的馆际合作与共享。

2. 切实转变服务方式。转变服务方式不仅是建设复合型图书馆的有机组成部分,也是图书馆获取发展活力的重要来源。要以提高对我校教学科研服务的有效性为导向,确立“引进来”和“走出去”相结合的全方位服务理念。要在扩大读者群、强化服务功能上下功夫,近期把合同工纳入服务范围。开展营销式服务,吸引读者到馆。借鉴学科馆员制度,组合各方面人才(包括有兴趣的退休教员),以学科馆藏、学科数据库和网上资源为基础,组成项目小组,开展学科化服务。研究开展信息的推送和个性化服务。以学科项目小组为依托,走出去与教学项目组和学员

部合作，深入学员的教学与研究过程，提供专题性的学科信息上门服务。

3. 以读者为本提高服务质量。图书馆工作必须始终面向读者、围绕读者来展开，将以人为本变成为一个融入馆内工作流程、可以操作和实现的过程。要不断研究读者需求的变化，把握读者对信息来源的偏好，将征求读者对图书馆服务反馈意见的做法制度化。研究改进导航标识与检索系统，完善网上界面，进一步改进参考咨询服务，开好信息检索课程，进一步为读者提供到馆阅读的便利化服务。继续以文明窗口建设为抓手，进一步改善服务态度，在提高服务的精心、耐心、尽心程度上下功夫。把转变服务方式与提高服务质量结合起来，实行全方位、全过程的服务质量管理，严肃处理服务质量事故。

（三）把以人为本的理念用之于加强队伍建设

发展必须以人为本，图书馆的科学发展必须依靠加强队伍建设，核心是激发大家工作的积极性和创造性。

1. 围绕重点加强队伍建设。图书馆队伍建设有两大重点：第一个重点是能干事。要营造浓厚的学习氛围。强化培训学习制度，创造更多的培训学习机会，加强培训学习的考核。要特别重视数字图书馆建设过程中的培训学习，数字图书馆建成之时，必须有合格的人员上岗操作。进一步加强外出调研工作，将社会调研制度化，开展更多的同业调研学习。要通过深入教学科研过程的学科化服务实现“干中学”，加强学科信息服务的培训。第二个重点是真干事。进一步落实党校姓党的要求，增强工作的使命感和责任心，在图书馆形成干事业的氛围和明确导向，鼓励多干事、干好事，不能干多干少、干好干坏一个样；要通过政治学习、思想工作、主题党日活动及其他各种党的组织生活，强化党员意识，发挥党员的先进带动作用；强化激励机制，更加体贴入微地关心大家的疾苦，尽力帮助群众解决切身利益问题；勇于批评，敢于并善于同涣散人心的行为作斗争，坚决不让歪风邪气主导图书馆的舆论和人际关系。

2. 围绕领导力加强领导班子自身建设。图书馆科学发展的所有工作，关键在于坚强有力的领导，因而必须以更大的力度加强领导班子建设。

（1）进一步加强学习。把加强学习作为加强班子建设的基本功，尤其要不断深化对科学发展观的学习和理解。扎扎实实搞好中心组学习，班子成员要带头自学，带头参加社会调研，带头参加培训，做全馆学习

的表率。不仅要重视政治理论学习，还要搞好业务学习，积极研究图书馆发展的新趋势，掌握业务新知识。

(2) 进一步加强思想作风建设。要以党校姓党作为根本的政治导向，强化班子及成员的政治要求，提高图书馆工作的使命感，在做党校人、干党校事上起表率作用。班子成员个人要加强党性锻炼，讲团结、讲正气、讲真话、讲奉献，同心同德做工作，一心一意为馆里的同志们服务。工作中不推诿扯皮，始终突出效率；工作中不搞花架子，始终突出实效。要在开展工作中敢于负责、引导队伍风气中敢于碰硬，杜绝老好人现象。

(3) 更好地坚持群众路线。班子成员要深入工作实际，深入群众，主动去了解情况，主动去跟大家沟通交流。参加分管处室的所有工作研究会，每年找分管范围内的所有同志谈一次心。在工作决策、选人用人、评优选先进等过程中要充分发扬民主，给大家参与、讲话的机会，按程序汇集群众的意见，尊重民意。

(4) 更好地贯彻民主集中制。班子成员在平时要多交流情况，多沟通分管工作事项的信息，遇事多商量，坚持每周一次的馆长办公会制度。商议工作、决策事项时，要以深入调查研究为基础，充分发表意见，少数服从多数。个人有不同意见可以保留，但必须无条件执行决议。

(5) 进一步做好廉洁自律。要以“扎扎实实做事，老老实实做人，清清白白做官”为座右铭，加强党性修养，严格要求自己。自觉遵守廉洁自律的各项规定，在任何事情上都不以权谋私，在权力和利益之间筑起“防火墙”。在工作中不藏私心，对群众不搞亲亲疏疏，处理问题、待人做到“一碗水端平”。

(四) 在全面协调可持续上下功夫

科学发展需要协调图书馆方方面面的工作，为变革与创新做好基础和配套工作，使图书馆的所有工作形成合力。

1. 进一步加强管理。要进一步研究完善工作的体制机制，包括馆务会、资源建设委员会、学术委员会、学会等各方面的工作机制。继续修改完善工作管理制度，强化管理刚性，重点解决工作纪律、工作效率、财务管理、处室协作等问题。树立良好的工作规矩，讲层级、讲程序，按规则办事。对应于服务方式的转变，进一步研究优化全馆和各室的工作流程。

2. 进一步加强科研。按照图书馆专业性要求和学术性规范，建树以