

中央广播电视大学规划课题

KAIFANGJIAOYU XUESHENG GONGZUO
DE SHIJIAN MOSHI YANJIU

开放教育 学生工作的实践模式研究

齐舒 罗大中 主编



沈阳出版社

中央广播电视大学规划课题

开放教育学生工作的实践模式研究

齐舒 罗大中 主编

沈阳出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

开放教育学生工作的实践模式研究 / 齐舒, 罗大中
主编. - 沈阳: 沈阳出版社, 2011. 7

ISBN 978-7-5441-4681-4

I. ①开… II. ①齐… ②罗… III. ①广播电视大学
- 学生工作 - 研究 IV. ①G728.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 148222 号

出版者: 沈阳出版社

(地址: 沈阳市沈河区南翰林路 10 号 邮编: 110011)

网 址: <http://www.sycbs.com>

印刷者: 辽宁省沈阳印刷厂

发 行 者: 沈阳出版社

幅面尺寸: 170mm × 240mm

印 张: 12.125

字 数: 260 千字

出版时间: 2011 年 9 月第 1 版

印刷时间: 2011 年 9 月第 1 次印刷

责任编辑: 张 辉 王冬梅

特约编辑: 锋 利 秋 阳

装帧设计: 王 磊 秋 阳

版式设计: 秋 阳

责任校对: 赵彦秋 陈 原

责任监印: 杨 旭

书 号: ISBN 978-7-5441-4681-4

定 价: 32.00 元

联系电话: 024-24112447 024-62564926

E-mail: sy24112447@163.com

《开放教育学生工作的实践模式研究》 课题组

组 长 齐 舒

副组长 罗大中

成 员 (按姓氏笔画排序)

马 琳 丛天笑 兰 阳

孙学东 李浩然 李 莉

张 伟 吴 蓓 杨 兵

高延磊 赫荣良

前 言

“开放教育学生工作的实践模式研究”是中央电大规划课题“具有开放教育特色的广播电视大学学生工作机制构建”的第二子课题。研究开放教育学生工作的实践模式对于构建具有开放教育特色的广播电视大学学生工作机制具有重要的理论和实践意义，同时这项研究对于电大开放教育学生工作实践层面的具体操作将产生重要影响。

根据中央电大总课题的目标和内容要求，“开放教育学生工作的实践模式研究”从以下五个方面进行研究：一是开放教育学生工作的现状研究。主要对开放教育学生工作目前的情况、问题进行分析。二是开放教育学生工作的定位研究。我们认为，开放教育学生工作的定位应是以学生事务管理为主。学生事务管理的目标定位是为全体学生顺利完成学业和全面发展提供服务。开放教育学生工作和教学工作的关系表现为目标相关、过程相关、效果相关，呈现出系统相关关系。按照以人为本的理念，开放教育学生工作应是学校一切工作的逻辑起点，学生工作的“从属论”、“配角论”、“补充论”已经不符合开放教育的实际需要。三是开放教育学生工作的体系研究。我们认为，随着信息技术的发展，开放教育学生事务管理的趋势将是由层级制管理方式向扁平化管理方式转变。目前以院系为单位的“块状”管理模式将逐步被打破，校一级的、直接面向学生的专门化机构会逐步发展起来，在明晰责权关系的基础上，建立顾客式服务模式。四是开放教育学生工作队伍建设研究。目前开放教育学生工作队伍整体素质有待提高，学生工作队伍的现状不能适应开放教育内涵发展的需要。加强开放教育学生工作队伍建设，要通过建立系统、科学的职业培训制度，通过调整激励机制，提高学生工作人员的专业化水平。五是开放教育学生工作的途径和方法研究。信息技术在开放教育

学生工作中既是途径又是手段，而且随着新技术的发展和成熟，还将衍生新的载体。问题的关键是，我们除了探讨信息技术的应用，还应研究和总结在服务学生、辅导学生过程中形成的方法，探索其发生和发展的规律。

本课题研究按照理论与实践研究相结合、定性分析与定量分析相结合的原则，采用学习与借鉴他人研究成果（学习吸收法）、参观与考察兄弟电大经验（学习吸收法）、实践与创新本校工作做法（行动研究法）、交流与研讨各自心得体会（总结研讨法）进行研究。具体方法是：①文献调研。调研相关文献，分析目前国内外远程教育机构和普通高等学校学生工作实践模式的现状和趋势。②问卷调研。以本校学生为调研对象，通过问卷方式，调研电大学生特点，以及对学生工作的需求、期望、满意度等。③比较研究。对比国内普通高校、远程教育机构以及国内外远程教育机构学生工作的各方面情况。④访谈研究。对普通高校、网络学院、电大学生工作者进行访谈，了解目前普通高校、网院和电大学生共存的现状，了解目前存在的问题以及他们的建议。⑤分析研究。分析电大现有学生工作相关规章制度的内容，研究探索新的工作制度及管理制度。

本课题以专著形式完成，由齐舒、罗大中主编。全书共六章，参加课题研究及撰写人员分工如下：第一章由赫荣良、兰阳执笔；第二章由杨兵、高延磊执笔；第三章由罗大中、孙学东执笔；第四章由张伟、马琳执笔；第五章由李浩然、李莉执笔；第六章由丛天笑、吴蓓执笔。全书最后由齐舒、罗大中负责统稿。

本书在编写过程中得到中央电大有关领导、学校有关领导及有关部门的大力支持，同时也参考了许多文献和专著，在此一并深表感谢。虽然本书历经多次修改，但由于我们的水平有限，对有些问题理解得还不够透彻，书中难免出现疏漏，真诚希望专家、同行及广大读者批评指正。

编者

2011年5月

目 录

前 言	001
第一章 开放教育学生工作的现状研究	001
一、开放教育学生工作的现状	001
(一) 学习对象的年龄、资历、阅历、学习 动机存在差异性	001
(二) 开放教育学生所具有的特点	003
(三) 开放教育学生工作面临的主要问题及分析	004
二、开放教育学生工作的特点	006
(一) 开放教育学生工作的适应性与稳定性	006
(二) 开放教育学生工作的灵活性与普遍性	008
(三) 开放教育学生工作的针对性与时效性	009
三、开放教育学生工作的理念	011
(一) “以学生为本，为学生服务”是学生 工作的核心	012
(二) 健全制度，规范管理是学生工作的基础	013
(三) 创建“学习超市”，是抓好学生工作的 有效手段	016

(四) 关注学生个体, 提高学生综合素质, 是学生工作的目标	017
四、开放教育学生工作的目标	021
(一) 学生工作队伍建设是前提	021
(二) 积极推进素质教育是目的	022
(三) 建立终身学习观念是主题	023
(四) 促进学生社团建设是基础	023
(五) 丰富思想政治工作是责任	024
(六) 考风考纪教育是内在动力	025
(七) 选树典型发挥作用是手段	025
第二章 开放教育学生工作的定位研究	027
一、开放教育学生工作的边界	027
(一) 开放教育学生工作与学习支持服务	027
(二) 开放教育学生工作的边界与管理 “边界”问题	029
(三) 科学合理地确定开放教育学生工作 的管理边界	033
二、开放教育学生工作的定位	036
(一) 开放教育学生工作的发展与要求	036
(二) 开放教育学生工作的含义与定位	038
(三) 开放教育学生工作的探索与举措	041
(四) 开放教育学生工作要在“不变” 中实现自身定位	044
三、开放教育学生工作的地位	045
(一) 开放教育学生工作是实现“以学生为本” 理念的重要平台	045

(二) 开放教育学生工作是未来开放 大学一切工作的逻辑起点	048
(三) 开放教育学生工作是推动虚拟校园文化 建设的基本途径	050
(四) 开放教育学生工作是维护稳定与和谐校园 建设的主要依托	054
第三章 开放教育学生工作体系研究	058
一、我国传统高校学生工作体系的形成与发展	058
(一) 以政治教育为主导的阶段 (1949-1977)	058
(二) 教育和管理共存的阶段 (1978-1993)	059
(三) 教育、管理和服务并重的发展 阶段 (1994 年至今)	061
二、与国外高校学生工作体系的比较	062
(一) 学生工作理念和工作目标比较	063
(二) 学生工作组织架构和运行机制比较	064
(三) 队伍建设和工作领域学术化比较	067
(四) 管理制度和维权机制比较	068
三、开放教育学生工作体系的内涵及特征	069
四、开放教育学生工作体系的复杂性	071
(一) 复杂性的科学界定	071
(二) 开放教育学生工作体系复杂性的显著特点	072
五、开放教育学生工作的责权利关系	074
(一) 开放教育学生权利及法律根源	075
(二) 开放教育学生管理工作的法律原则	078
(三) 开放教育学生工作者的责权利关系	081

六、关于对开放教育学生工作体系模式构建的思考	083
(一) 注重工作理念的转变	083
(二) 注重工作组织结构模式的转变	086
(三) 注重探索并形成相应的实践模式	088
 第四章 开放教育学生工作服务模式研究	097
一、现代开放远程教育与传统教育条件下的学生工作服务 模式侧重点比较	097
(一) 学习方法不同	097
(二) 品质形成方面的不同	098
(三) 能力培养方面的不同	098
(四) 心理调适方面的不同	098
(五) 素质形成的渠道不同	099
二、在现代远程开放教育环境下, 学生工作服务模式 面对的任务	099
(一) 开放教育的学生服务工作要承担教育引导、 管理监控和支持服务的任务	100
(二) 开放教育的学生服务工作要注重培养学生终身 学习、自主学习和应用学习的理念	100
(三) 开放教育的学生服务工作要使学生树立就学的 信心、求知的恒心和应试的诚心	101
(四) 开放教育的学生服务工作要严谨考风考纪、 学风学纪和校风校纪	101
三、在开放教育环境下, 构建学生工作服务模式的 途径选择	102
(一) 转变思想观念, 树立服务学生的教育理念 ---	102
(二) 建立“学习超市”, 创设网上学习的环境	103

(三) 吸收传统教育的教学优势, 积极向学生 提供技术服务	104
(四) 远程教育学生工作模式要贴近受教育者的 实际, 突出细节的服务	106
第五章 开放教育学生工作队伍建设研究	112
一、开放教育学生工作队伍建设的特点、原则与 现状分析	112
(一) 开放教育学生工作队伍建设的特点	113
(二) 开放教育学生工作队伍建设的原则	115
(三) 开放教育学生工作队伍建设的现状分析	118
二、开放教育学生工作队伍的服务理念	122
(一) 牢固树立“以人为本, 以学生为中心”的 理念, 着力营造开放教育学生工作队伍为 学生服务的良好氛围	122
(二) 以被动式、任务型的理念转变为主动式、 创造型的理念	126
三、开放教育学生工作队伍服务能力	128
(一) 开放教育学生工作的重点在于服务	128
(二) 开放教育学生工作队伍为开放教育学生 提供服务的具体内容	130
(三) 如何做好开放教育学生工作	131
四、开放教育学生工作队伍的服务规范及目标	132
(一) 开放教育学生工作队伍的地位和作用	132
(二) 把“优质、高效”作为服务规范的核心	133
(三) 在倡导优质服务中, 把对学生的素质 培养作为目标	134

五、开放教育学生工作队伍的专业化建设	135
(一) 建立系统、科学的职业培训制度	135
(二) 采取有效的激励措施, 提高队伍的 专业化水平	136
六、导修主任考核细则	139
(一) 考核原则	139
(二) 考核内容	139
(三) 考核指标	139
(四) 导修主任工作考核的组织和考核等级评定 ---	141
(五) 导修主任有以下情况之一, 将取消本年度 优秀导修主任评比资格	141
 第六章 开放教育学生工作的途径和方法研究	142
一、研究与实践电大远程开放教育学生工作途径和 方法的意义	142
(一) 有利于消除现代远程开放教育的管理误区 ---	142
(二) 有利于培养素质均衡的一批优秀学生	143
(三) 有利于建设综合素质较高的一支育人队伍 ---	144
(四) 有利于打造未来开放大学的教育品牌	144
二、健全制度, 规范管理, 形成良好的运行机制	145
(一) 制度健全的准则与保证	145
(二) 制定相应的管理制度	145
(三) 制度建设要与时俱进	146
(四) 完善管理, 严格考核	148
(五) 建立稳定的教学秩序, 培养学生良好行为 ...	148
(六) 端正学习动机, 处理好学业与上网的关系 ---	148
(七) 关心爱护, 言传身教	149

(八) 占领宣传阵地, 进行潜移默化的正面教育	149
三、坚持以人为本, 努力做好开放教育学生工作	150
(一) 要建立真正以开放学生为本的工作理念	150
(二) 以学生为本, 为学生服务	151
(三) 要在以学生为本的实践中实现开放教育 学生工作的科学性	152
(四) 实行教学责任事故处理办法, 追究相关 教师的责任, 实际行动上体现以学生 为本的优质服务	153
(五) 规范教师的日常教学行为, 加强远程教学 的投入, 遵循一切为学生服务的宗旨	153
(六) 采取各种方式最大限度地保证开放 学生顺利毕业	153
(七) 建设高素质的开放教育的学生工作队伍	154
四、开放教育环境下加强学生素质教育的途径和方法	156
(一) 对素质教育进行理性的分析	156
(二) 必须处理好的几个关系	157
(三) 开放学生素质教育的总体思路及其演变	157
(四) 增设素质教育课程, 改善学生素质结构	160
(五) 尊重开放学生的学习自主权, 切实关怀 每一个学生的综合素质发展	160
(六) 结合专业教育进行素质教育	160
(七) 注重校园文化活动作用, 深入开展开放 学生的素质教育	161
(八) 广泛开展形式多样的社会实践活动	161

(九) 加强教风、学风、考风建设和校园环境 建设, 为学生素质教育营造良好氛围和 良好校园环境	161
(十) 基于现代远程开放教育的特点, 建立 素质教育的网上课堂	162
(十一) 加强队伍建设, 提高教育工作者的 自身素质	162
五、开放教育学生德育工作现状分析与创新渠道	163
(一) 开放教育学生德育工作的必要性	163
(二) 开放教育学生德育工作的现状分析	165
(三) 开放教育学生开展德育工作的主要渠道	168
六、开放教育中学生管理工作的创新问题	171
(一) 管理观念的创新	171
(二) 管理机制的创新	172
(三) 管理形式、管理方式的创新	173
(四) 管理内容的创新	174
参考文献	176

第一章 开放教育学生工作的现状研究

开放教育这种全新的学习模式自 1999 年始, 历经十多年的时间已形成一定特色, 积累了一定经验, 但开放教育学生工作却刚刚起步, 要使其形成完整的运行模式、研究模式, 需要探讨的问题还很多, 任务也相当繁重。随着开放教育这种学习模式的不断总结与发展, 开放教育学生工作成为不容忽视的重要组成部分。本章拟从开放教育学生工作现状入手进行分析和研究, 其内容基本包括: 开放教育学生工作的现状、开放教育学生工作的特点、开放教育学生工作的理念、开放教育学生工作的目标。

一、开放教育学生工作的现状

(一) 学习对象的年龄、资历、阅历、学习动机存在差异性

开放教育的本质是促使那些因经济、政治、生理、地域、年龄等非教育因素影响而被传统教育排斥的教育对象在身心方面有更全面的发展, 提升他们的人格价值, 加快他们个体社会化的速度以适应知识经济时代、经济社会的需要。广播电视大学开办的开放教育是一种不受时间和空间限制, 将受教育者扩展到全社会的全新教育模式。参加电大学习的学员情况复杂, 学员年龄、阅历、文化层次等各不相同, 他们的学习动机及其个性心理方面的差异性也很大。

在开放教育中, 终身教育体系的学习年限已不仅仅是普通大学的 3 年至 5 年, 它把学制年限延长至 8 年。成人学生已成

为现代远程开放教育的主体。据英国开放大学出版的《远距离高等教育》阐述,开放教育学生是一支以成人为主体的学员队伍,世界远程教育学习者的年龄一般在20岁至40岁之间,这与我国的调查统计是基本吻合的。开放教育学生的年龄主要集中在18岁至35岁,占总体受教人数的87%。在这个年龄段里,既有刚刚毕业的学生,也有工作多年的公职人员,年龄跨度大,工作经历、人生背景复杂是开放教育学生自然情况的主要差异。

开放教育学生职业结构分布:开放教育学生大多为在职人员,他们主要来自国家机关、事业单位和国有企业,共占75%,来自集体或民营企业的学生为13%,仅有2%的学生待业。相当数量的学生具有十年以上的工作经历,与普通高校相比,开放教育学生是一群具有工作经验的学习者。

开放教育学生的学习动机:学生进入电大开放教育学习,其原因有以下三种情况:78%是因为学习形式适宜;14%是因为不需要考试的入学方式;8%是因为收费合理和其他因素。这说明现代远程开放教育学习形式,对具有大专、高中学历的成人、在职学生继续接受学历教育具有很大的吸引力。他们当中的许多人在国有企业、公司、国家机关和事业单位从事管理及专业技术工作,具有一定的工作经历,面临知识经济和学习型社会到来的挑战,一方面需要不断充实提高,以面对日益激烈的竞争,另一方面又必须解决好突出的工学矛盾。开放教育的学习形式在一定程度上兼顾了两者。合理的收费、较完善的助学服务等对在职学习者选择进入电大学习也是一个不可忽视的因素。

开放教育学生求学目的分类:65%的学生求学的目的是为了充实提高自己,以适应社会的需求、社会的竞聘、行业的竞争。28%的学生是因为现岗位工作需要,7%的学生是为了再选择新的职业。以上调查显示,电大开放教育学生来源于在职成人,他们的学习动机主要是为了充实提高自己,适应社会的要

求,适应工作的需要。

(二)开放教育学生所具有的特点

1.学习目的明确,学习需求不一

开放教育学生有比较明确的学习目的,但学习需求不尽一致,他们有的带着职业需要和工作中要解决的问题参加学习,有的是为了选择新的职业,有的是为了充实提高自己,但总的要求是学以致用。这就要求我们根据学生的实际情况因材施教,力求目标明确,针对性强。

2.社会经验和阅历较为丰富

开放教育学生基本上是成人在职学习者,具有实践工作经验。成人学习者的实践经验既是从事新的学习的基础,又是一种重要的管理资源,在管理过程中应重视利用这种“经验资源”来组织学生工作,使原有的实践经验与新的管理方式建立联系。但是,开放教育学生年龄大多在18岁至40岁之间,跨度较大,人生经历多样,在管理工作中有一定的难度。因此,管理中应根据学生的具体情况,倡导因人而异、个性化管理。

3.更加注重学习效率

由于学生大多是在职职工,工学矛盾突出,对他们来说时间是很宝贵的,效率是十分重要的。因此,管理过程要注意讲求时效,不要让学生产生逆反心理。这就要求我们尽快完善有效的学习支持服务体系。一方面要尽可能为学习者提供学习场所和设施以及学习中的事务性服务;另一方面要积极倡导学习者主动接受和参与服务,形成学校与学习者的双向互动,增强服务的有效性。

4.“惰学”现象比较普遍,学习动力不足

开放教育学生“惰学”现象与当前的社会大环境是有着密切联系的。首先,当前社会的用人机制制约着学习者的学习动力,不少学生在学习中奉行“文凭主义”;其次,成人教育的不良竞争带来的负面影响也是造成目前“惰学”现象的重要原因。