

讲党性·重品行·走在前·作表率

政府机关优秀公务员工作准则：“做人民满意的公务员！”

李治欣◎著



做最好的

学一流的榜样，
做一流的标杆！

公务员

中国华侨出版社

做最好的 公务员

李治欣◎著

中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

做最好的公务员 / 李治欣著. — 北京: 中国华侨出版社, 2012.4
ISBN 978-7-5113-2231-9

I. ①做… II. ①李… III. ①公务员—修养 IV. ①D035.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第038116号

• 做最好的公务员

著 者 / 李治欣

责任编辑 / 晓 晖

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092毫米 1/16 印张 / 11.75 字数 / 200千

印 刷 / 北京中振源印务有限公司

版 次 / 2012年5月第1版 2012年5月第1次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-2231-9

定 价 / 28.00元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里26号通成达大厦3层 邮 编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 传真: (010) 64439708

发行部: (010) 64443051

网 址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com

序言

Preface

ZUO ZUI HAO DE GONG WU YUAN

2011年是中国共产党建党90周年，也是中华人民共和国《公务员法》实施5周年。在《公务员法》实施5周年座谈会上，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮指出，各级党政机关要按照胡锦涛总书记和温家宝总理的指示精神，以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众为主题，带头开展创先争优活动，兢兢业业做好本职工作，以模范行动，起表率作用，争做人民满意的公务员。

“做人民满意的公务员”，一份沉甸甸的期盼，一份沉甸甸的责任。

这让我陷入了深思：“公务员的内涵是什么？”“公务员该怎样做？”“怎样才能成为一名好的公务员？”

● 公务员就是人民的“勤务员”，就是群众的“公仆”

“公仆”就是公众仆人，就是为公众、为人民服务的人。公务员，是“人民的公仆”。公务员的权力是人民赋予的，全心全意为人民服务是每一个公务员的责任。群众利益无小事，凡是人民群众的事情都应该看成是自己的责任和义务，认真地把它办妥、办好。

全心全意为人民服务是立党的宗旨，每一位公务员也必须把这种宗旨贯彻到具体的工作中去，为人民服务要全心全意，而不是三心二意，更不是半心半意，无心无意或者假心假意。

既然是“为人民服务”，就要把人民群众“赞成不赞成、满意不满意、拥护不拥护”当做做事的标准，从人民利益出发，为人民利益考量，全心全意为人民，真正做到“民有所需，我有所为”。

“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的褒奖”。只有群众赞成了，工作才能畅通开展，只有群众拥护了，才有工作的动力，只有群众满意了，我们的工作才算做到了家。

人民群众在公务员心里的分量有多重，公务员在人民群众心里的分量就有多重。树立正确的公务员价值观，是使公务员成为让人民满意的公仆的关键。每一名公务员都应将工作看做一种职业，强化职业操守，加强道德修养，廉洁自律，讲政治、讲大局、讲原则，走正道，处理好与领导、同事、群众的关系，时刻保持自重、自省、自警、自励的态度。

● 能干事，会干事，干成事，有真本事

“能干事，会干事，干成事，有真本事”的干部，是老百姓盼望的干部。人民群众评价公务员的工作，不是看他怎样说的，而是看他怎么做的。党员干部要以自己的实际行动，说老实话，做老实人，办老实事；为了老百姓的利益，放下自己的利益；在群众最需要帮助的时候雪中送炭；在关键时刻有决不后退的勇气，越是危险时刻，越要发挥先锋模范作用；多帮助大家想主意、出点子、找出路，成为群众的主心骨、贴心人。

俗话说“一等二靠三落空，一想二干三成功”，每一名党员干部都要有一种“工作不落实、心里不踏实”的思想境界。

作为一名领导干部，无论你怎么做，你都是在发挥“带头作用”。这个“带头作用”可能是正面的，也可能是负面的，它们完全取决于你的行

为本身。也正如俗语所说“强将手下无弱兵”，但也可能“上梁不正下梁歪”。因此领导干部一定要起到表率作用，他永远是群众的一个标杆、一面镜子。所以，领导干部在工作中要勇于亮出自己的身份，干得好不好，群众满意不满意都公开，把自己的工作晒给群众看。

群众就是一个雁队，他们在飞行时眼光都紧紧盯着前面的“领航者”。所以，领导者要时刻记住自己的“头雁”身份，不蛮干、不盲干，要主动干，不缺位，不越位，不错位，说到位，做到位，能补位，积极地作出标杆的姿态。“凡是要求群众做到的领导首先要带头做到，凡是要求群众遵守的干部要带头遵守”，引领群众达到最佳的执行状态中去，作出无愧于“人民公仆”这个光荣称号的响亮回答。

● 加强自身学习

学习是履行职责的基础，也是通往优秀与卓越的必经之路。胡锦涛同志在中共中央政治局集体学习时强调：“不学习、不坚持学习、不刻苦学习，势必会落伍，势必难以胜任我们所肩负的重大职责，要做合格的领导者和管理者，必须大力加强学习，努力用人类社会创造的丰富知识来充实自己。”

什么是文盲？我们以前的理解是不能读书识字的人是文盲。而现在则转变为你停止学习的时候，就是文盲的开始。当今时代，世界在飞速变化，新情况、新问题层出不穷，知识更新的速度大大加快。显然，不学习，就无法跟上时代的步伐，很难立足于这个社会，更不要说服务于社会，对社会有所作为了。

毛泽东同志说过：“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。过去学的本领只有一点点，今天用一些，明天用一些，渐渐就告罄。”所以，人们要适应不断发展变化的客观世界，就必须把学习从单纯的求知活动变为一种生活方式，努力做到活到老

学到老，终身学习。

“海不辞水，故能成其大；山不辞土，故能成其高”。无论工作多忙，任务多重，我们都要坚持每天阅读，养成读书的好习惯。在生活和工作少一些娱乐应酬，少一些浮躁攀比，少一些名利追逐，把更多的精力用在读书学习上，努力做到工作学习化、学习工作化，使自己永不落伍。

作为一名公务员，一定要增强学习的责任感和紧迫感，持之以恒地学习，及时给自己充电，提升自己的素质和能力，满足不断变化的岗位要求；通过学习不断提高理论水平、工作能力和精神境界，才能更好地在工作中展现自己，提升自己核心的竞争力，成为单位不可替代的人，更好地肩负起党和人民赋予的职责。

一个有事业心和责任感的公务员应该怎样认识自己？怎样给自己定位？怎样提升自己？学什么，如何学？做什么，如何做？说什么，如何说？反对什么，向谁看齐？这一连串的疑虑和渴求，都会在本书中找到答案。

李治欣

2012年3月

目录 CONTENTS

ZUO ZUI HAO DE GONG WU YUAN

第一章 公务员的好榜样

- ◎忠诚感恩、懂得回报、爱民亲民的人 / 003
- ◎恪尽职守、廉洁自律、经得起考验的人 / 010
- ◎怀抱理想、信仰坚定、一身正气的人 / 015
- ◎淡泊名利、乐于奉献、公而忘私的人 / 018

第二章 要做最好公务员，服务就要全心全意

- ◎全心全意为人民，群众满意是标准 / 025
 - 爱人民，胜过爱自己 / 025
 - 为人民，舍得自己 / 026
 - 不讲难不难，只想该不该 / 028
- ◎群众利益无小事，公务员要牢记 / 030
 - 群众利益无小事，一枝一叶总关情 / 030
 - 越关注小事，越能走进百姓的心里 / 031

◎甘愿当“傻瓜”，雷锋精神放光芒 / 035

一滴水怎样才能融入大海 / 035

一条小河怎样才能不干涸 / 037

第三章 打造干部新形象：讲党性，重品行，做表率

◎头脑清醒，不要迷失自我 / 041

给自己定好位，不攀比 / 041

修养党性才能管住“一念之差” / 042

以一颗平常心正确看待财富 / 043

◎怀律己之心，做自律的表率 / 046

慎独才能心安 / 046

做自律的表率 / 048

正人必先正己 / 050

◎慎始慎终，小节小事不可小瞧 / 053

洁身自好，永远守住第一道防线 / 053

慎终如始，不在“句号”时遗憾 / 056

勿忘小节，一定要算好人生大账 / 057

◎牢记三大法则，守住一生的幸福 / 060

固若金汤的防守：加强纪律 / 060

不钻别人的套子：择善而交 / 063

莫碰剑的另一面：权力慎用 / 065

◎做事先修身，品格重于能力 / 069

加强自身的修养，德才兼备 / 069

处处以德服人，公道正派 / 070

善于倾听意见，能屈能伸 / 072

第四章 公务员要善做、会说、勤学、敏思

◎要善做：优秀的公务员是执行专家 / 077

工作不落实，心里不踏实 / 077

喊破嗓子，不如作出样子 / 081

工作不主动，前途很被动 / 087

工作有方，拼命不如巧干 / 092

良好的作风就是一流的战斗力 / 097

◎要会说：优秀的公务员首先说真话 / 106

说话实事求是，不说欺上瞒下的假话 / 106

说群众感兴趣的话，不说哼哼哈哈的官话 / 110

讲生动活泼有趣的话，不讲枯燥晦涩的话 / 117

多用温和谦让语，少用冰冷命令语 / 121

话要谨慎，纪律面前要守口如瓶 / 127

◎勤学敏思：优秀的公务员勤于学习，敏于思考 / 134

要想干得出彩，必须学得精彩 / 134

读书能长智增才、树立威信 / 140

独立思考，才会有独到见解 / 143

第五章 做群众心中最盼望的公务员

◎群众一盼：勤勤恳恳地做事，踏踏实实地做人 / 151

◎群众二盼：平时看得出来，关键时刻站得出来 / 158

◎群众三盼：当群众的主心骨，做群众的贴心人 / 162

◎群众四盼：把困难留给自己，把方便留给别人 / 166

附录

◎最好的公务员要时刻有三颗心 / 172

第一章

公务员的好榜样

忠诚感恩、懂得回报、爱民亲民的人

古人云：“诚者，天之造也；思诚者，人之道也。”自古以来，忠诚作为德之首受到人们的推崇。“天下至德，莫大于忠”。公务员只有强化忠诚品质的修养，才能始终定住心神，站稳脚跟，挺起脊梁，永远不做被诱惑的俘虏。

本杰明·富兰克林曾说过：“如果说，生命力使人们前途光明，团体使人们宽容，脚踏实地使人们现实，那么深厚的忠诚感就会使人生正直而富有意义。”

哈佛大学教授乔西亚·洛伊斯对忠诚做了层次的划分。处于底层的是对个体的忠诚，中间是对团体，而位于顶端的是对一系列价值和原则的全身心的奉献。忠诚于个体，即对某个人忠诚，比如忠诚于领导者；对团体的忠诚，比如忠诚于组织；对原则的忠诚，比如对信仰、思想或者操守的忠诚。研究和实践表明，对组织的忠诚要比对个体的忠诚稳定，对原则的忠诚又比对组织的忠诚稳定。可见，真正的忠诚不仅仅是忠于领导，更要忠于自己所选择的工作，忠于原则。所以，对忠诚的升级，无疑为人们的忠诚上了一道无形的保险。

可见，一个人如果这三个层面都能忠诚为之，就体现了忠诚的最高境界——忠于优秀的精神和态度。

忠诚是安身立命的基石。它对于组织、政党都具有关系其存亡续绝的决定性意义。任何一个失去了忠诚的组织或政党，都将陷入崩溃。一旦

千百万人的忠诚联合起来，就会创造出惊天地、泣鬼神的业绩。

你该忠诚于谁？你在忠诚于谁？你在为谁忠诚？这是每个公务员都要回答的三个问题。从榜样身上，我们看到，对忠诚、感恩精神领悟越深刻，实践越多，就越容易得到认可。

1. 对党忠诚

忠诚是所有政党、政权都极为珍视的政治品质。中国共产党从来都把忠于马克思主义、忠于人民、忠于祖国等作为自己的神圣义务和永恒品质。“对党忠诚老实”“永不叛党”始终是《中国共产党章程》中明确规定的党员义务。

“吹尽黄沙始见金”，忠诚往往需要经历生与死、得与失、荣与辱等重大的考验和锤炼。被誉为“中国航空发动机之父”的吴大观就是一个对党无限忠诚的人。

吴大观接受的是国民党统治时期的高等教育，在目睹了国民党的腐败和独裁后，他明白只有共产党才能拯救这个几经磨难的国家，所以在人生抉择的那一刻，他毅然拒绝了高官厚禄与荣华富贵，选择了为信仰、为新中国而奉献一颗红心。

20世纪50年代初是物质匮乏的年代，作为技术专家，国家给吴大观定的工资标准是273元，而当时普通工人的工资也就几十元钱。吴大观多次请求降薪未允，于是，吴大观每月多交100元党费，坚持了几十年，以至于在单位里流传着这样的说法：“吴大观一交党费，负责收取党费的人员就要赶紧上交，因为数额巨大，怕丢。”

一如大多数老知识分子一样，吴大观几经人生起伏，但这一切并未改变他坚忠的选择和信仰。在重新回到工作岗位上的第一天，他工工整整地在工作笔记本上写下“我拿什么作品奉献给党”。

吴大观在弥留之际，还惦记着党，吴大观对他的老伴说：“不要给组织添麻烦，不要向组织提任何要求，把积蓄的10万元拿出来，帮我交最后一

次党费。”

“人生是施予不是索取。”这是吴大观记了一辈子的话，他用一言一行践行了这句话，实现了60年前在党旗下举起右手说出的那句铮铮誓言，直到他生命的终点。

目前，个别人出于功利目的加入党组织，身份上入了党而心里和行为没有入党；有的人党性不强，意志薄弱，对“糖衣炮弹”没有免疫能力，加上惩处和监督力不足，出现“同级监督太难，上级监督太远，下级监督不敢”的松散局面，造成了一些人对党没有一片赤诚之心。

所以，加强党性教育，强化领导干部的忠诚意识刻不容缓，对那些心存功利、心存侥幸、对党不忠的领导干部一经发现严惩不贷。否则“为人民服务”“执政为民”只能停留在口号上，无法落实在实践中，人民公仆的形象在群众的心中也将大打折扣。

2. 对国家忠诚

“亦于心之所善兮，虽九死其尤未悔”。从青春少年到耄耋老人，吴大观始终牢记“航空报国”的责任与使命。即使在“文化大革命”期间遭批斗致左眼失明，吴大观的那颗“航空报国”的赤子之心却从未动摇过。

“我们真的是想搞出自己的发动机啊！”他如此发自肺腑地呼喊。

中航工业集团的宗旨是“航空报国、强军富民”，吴大观用自己的一生践行了这一理念。在吴大观老人93年的生命历程中，有68年是与航空相依为命的。从西南联大毕业后，他放弃了大城市的生活，一头扎进贵州大定的“乌鸦洞”，从此与飞机制造结下不解之缘。之后，在远涉重洋的国外学习中，他亲身感受到美国的种族歧视以及对华人的傲慢和侮辱，更加坚定了他报效祖国的信念。

新中国成立后，从重工业局航空筹备组到航空部科技委，他先后主持了涡喷5、喷发1A、红旗2号的研制，吴大观在一个叫做“黎明”的工厂亲手点亮了我国航空动力事业的黎明，为后来“昆仑”和“太行”发动机的

定型积累了宝贵的经验，奠定了坚实的技术基础。

由于“斯贝”发动机在20世纪70年代是比较先进的，因此我国不仅购买了技术专利，同时还向英国罗·罗公司买了50台发动机。为了吃透技术、为我所用、掌握英方先进技术，吴大观把办公桌搬到资料室，对有关设计技术资料一件件过目，一句句进行中英文对照，一遍遍地验算。四个月里，他看了上千份资料，记下了几十万字的心得笔记。

1979年春节前，我国购买的第31台发动机在英国进行交付验收时出现叶片断裂事故。一个小小的叶片断裂顿时给引进工作蒙上了一层阴影。很多人怀疑这是有人在故意捣乱。

“在我有生之年，我要把‘斯贝’搞出来！”吴大观曾经在英国罗·罗公司总设计师贝凯特面前许下诺言。吴大观经常与工程技术人员吃住在一起，有时为了解决某项技术攻关或一些技术难题经常工作到深夜。他曾经对身边的人说：“看不到我国自行研制的发动机，我死不瞑目。”

吴大观的贡献得到了党和国家的承认，然而，在吴大观生前的自述和文章中，除了对航空工业发展的恳切建议外，看到最多的却是他对自己的不断反省。刘大响、彭友梅来看望病重的他，吴大观拉着他们的手，恳切地说：“我有三句话，第一句，我这一辈子，没有为国家航空发动机事业打下一个好基础，这是我最大的遗憾，我应该检讨自己；第二句，航空发动机一定要加强预研，动力先行，基础打不牢不行；第三句，你们一定要敢说真话，不要怕得罪人。”“拜托你们一定要转达给有关领导，只有这样，才有可能把航空发动机搞好。”

3. 对人民忠诚

“青山处处埋忠骨，一腔热血洒高原。”孔繁森用生命书写了共产党人立党为公、执政为民的新篇章，为新时期党员领导干部树立了光辉榜样。