

行管文秘类

依据国家自考委最新自考大纲及新修版教材编写

YI GUO JIA ZI KAO WEI ZUI XIN ZI KAO DA GANG JI XIN XIU BAN JIAO CAI BIAN XIE

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

组织行为学

主编 纪德尚
杨会勉
徐丽萍

光明日报出版社

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

(行管、文秘类)

组 织 行 为 学

主 编 纪德尚 杨会勉
徐丽萍

光明日报出版社

责任编辑:杨宝发

责任校对:董国良

责任设计:董献仓

封面设计:天一工作室

图书在版编目(CIP)数据

高等教育自学考试指定教材同步配套题解·行管、文秘类

组织行为学 纪德尚 主编 北京:光明日报出版社,2001.6

ISBN 7-80145-448-0

I.高… II.①纪…②杨…③徐… III.组织行为学-高等教育
-自学考试-解题 IV.G726.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 26510 号

高等教育自学考试指定教材同步配套题解

(行管、文秘类)

组 织 行 为 学

纪德尚 主编



光明日报出版社出版发行

(北京永安路 106 号)

邮政编码:100050

电话:63082425

新华书店北京发行所经销

中国科学院印刷厂印刷



开本:880×1230 1/32 印张:9.5 字数:255 千字

2001 年 6 月 第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷

印数:1-10000 册 ISBN 7-80145-448-0/G.260

总定价:210.00 元 本册售价:13.50 元

(本书封面贴有防伪标签,无标签者均为盗版)

寄语考生

随着我国教育总方针由应试教育向素质教育的转变，作为我国高等教育重要组成部分的自学考试也发生了重大变化。全国自考委在专业设置、考试计划、出题指导方针等方面都做了重大的调整，同时，对自学考试大纲、指定教材亦做了全方面的修订、编写。

新形势下，为使广大自考学员能及时、快速地掌握新教材，我们对原有的系列辅导用书进行了全面的修订，并不断地推出新品种以飨读者。

本套“指定教材同步配套题解”有以下特点：

新—①内容新。本套丛书全部按最新的自学考试大纲及最新版指定教材内容编写。

②结构新。同原辅导及其它辅导相比，修订后的辅导用书编排体例更加科学，增加了“本门课的学习与考试”部分。这是全书的点睛之笔。

全—信息全。本套辅导书涵盖了大纲中所有的知识点、考核点，并精心编拟大量“综合练习题”，训练强度大，解答准确。特别指出的是根据《高等教育自学考试活页文丛》（人大版）对教材中没有补充的内容，在本辅导中都做了详尽补充。

强—①作者阵容强。本套丛书的作者，有指定教材的主编，有专业教研室主任，有长期参加辅导的主讲教师。他们对自考教材分析透，对出题规律掌握准。

②针对性强。书后针对新大纲及考卷合理设计多套“全真模拟试题”，增强考生临场经验，增加本书实用性。

愿本套“同步配套题解”能帮助您顺利通过自考难关，早日实现美好理想。

《高等教育自学考试指定教材同步配套题解》编委会

目 录

命题解析.....	(1)
第一篇 组织行为学的研究对象与研究方法	
第一章 组织行为学的对象与性质.....	(4)
知识网络.....	(4)
同步综合练习.....	(5)
参考答案.....	(8)
第二章 组织行为学的研究方法	(14)
知识网络	(14)
同步综合练习	(15)
参考答案	(21)
第二篇 个体行为与管理	
第三章 个体差异与管理	(27)
知识网络	(27)
同步综合练习	(28)
参考答案	(37)
第四章 创造性行为的培养与开发	(46)
知识网络	(46)
同步综合练习	(47)
参考答案	(51)
第五章 事业生涯的设计、开发与管理	(55)
知识网络	(55)
同步综合练习	(56)
参考答案	(63)
第三篇 群体行为与管理	
第六章 群体心理与行为基础	(69)
知识网络	(69)
同步综合练习	(70)

参考答案	(74)
第七章 群体内部互动行为	(79)
知识网络	(79)
同步综合练习	(80)
参考答案	(85)
第八章 群体的人际关系	(92)
知识网络	(92)
同步综合练习	(93)
参考答案	(99)
第九章 群体间互动行为	(102)
知识网络	(102)
同步综合练习	(103)
参考答案	(108)
第四篇 领导行为及其有效性	
第十章 领导行为与领导过程模式	(114)
知识网络	(114)
同步综合练习	(115)
参考答案	(121)
第十一章 领导理论	(130)
知识网络	(130)
同步综合练习	(130)
参考答案	(143)
第十二章 领导的决策行为	(155)
知识网络	(155)
同步综合练习	(156)
参考答案	(166)
第五篇 激励理论与应用	
第十三章 激励过程诸要素的研究	(176)
知识网络	(176)
同步综合练习	(177)

参考答案	(181)
第十四章 激励理论研究	(186)
知识网络	(186)
同步综合练习	(187)
参考答案	(194)
第十五章 运用激励理论、建立激励机制	(200)
知识网络	(200)
同步综合练习	(201)
参考答案	(204)
第六篇 组织行为与组织文化	
第十六章 组织结构与组织设计	(209)
知识网络	(209)
同步综合练习	(210)
参考答案	(223)
第十七章 组织变革与组织发展	(234)
知识网络	(234)
同步综合练习	(235)
参考答案	(245)
第十八章 组织文化	(252)
知识网络	(252)
同步综合练习	(252)
参考答案	(262)
全真模拟试(一)	(267)
参考答案	(272)
全真模拟试题(二)	(276)
参考答案	(281)
2000 年下半年全国高等教育自学考试组织行为学试题	(284)
参考答案及评分标准	(292)

命题解析

近几年,组织行为学的考试题型逐步做了一些变动,目前,其考试题型大致有如下几种:

(一)单项选择题。此类题型是要求应试者依据试题要求,在四个具有干扰性、相似性和迷惑性的选择项中,选出唯一正确的答案。此类题型题量较大,试题难度适中,区分度不是太大。

(二)多项选择题。此类题型选择项有五个,要求考生从中选出至少2个正确的答案。多选、少选均不得分。和单项选择题相比,它的难度较大,对应试者归纳、分析和提炼教材内容的能力有较高要求,要在短时间内排除干扰,选出符合题意的选项是有难度的。大部分考生做多项选择题时都感到吃力,不过,这也并不是说它是不可克服的。在下文应试技巧中,作者再对此加以详细分析。

(三)简答题。简答题要求考生对该题的要求要答全,对课文基本知识梳理、概括能力要高。答案切忌罗嗦。有时,也会出一些关于基本特征、基本内容和原则、意义之类的试题,这对应试者来说相对容易些,也较易得分。

(四)论述题。相对于前三种题型而言,论述题的主观成份占的比重较大。它包括两大部分:一是“论”,二是“述”。“述”主要是叙述基本涵义、基本原理等;“论”主要是根据原理、结合题意,有针对、有目的地评论。不难看出“述”是“论”的前提与基石,而“论”则是“述”的必要拔高和实践升华。二者相辅相成,不可分割。考生切忌只“述”不“论”,或只“论”不“述”,致使丢分。这部分试题重点是考查应试者理论联系实际、分析和解决问题的能力。

(五)案例分析题。这是近几年来必出题型,属应用性很强的主观试题。一般出一道,要求考生阅读案例后,依据提问回答问题。问题主要涉及案例中体现的基本原理是什么,以及结合原理分析案例中人物的言行或事情的性质、发展变化等。它对应试者分析解决问题的能力也提出了较高的要求。

●分数分配

组织行为学的分数分配情况基本如下:单项选择题占 20 分,多项选择题占 30 分,简答题占 30 分,论述题占 12 分,案例分析题占 8 分。

●学习方法

各学科都有一定的学习方法,这些方法中既有共通的,又有更适合于各学科的特殊方法。结合《组织行为学》这门课程,在学习方法上我们应着重做到以下几点:

(一)牢记章节基本内容和知识点。从试卷分数比例中不难看出:单选题、多选题、简答题共占总分的 80%,这三种客观题的答案几乎全分布在课本中。考生应系统地梳理和记忆知识点。在掌握重点的基础上,还要注意不放弃“盲点”(即教材中的小知识点、小提示以及考生自认为不会考的内容),要做“有心人”,不放过任何一个可考之点。这是考生顺利过关的重要前提准备,务必予以足够重视。

(二)力争达到灵活运用、融汇贯通。我们在学习《组织行为学》这本书的过程中,要有意识地在宏观上对全书加以把握。本书为了学习的方便而分为六篇十八章,对各章的内容、各篇之间的联系要搞清楚,而且要能对各章节的内容加以灵活运用,达到举一反三的效果。

(三)不断强化学习的针对性和目的性。学习也要实事求是,结合本学科的性质和特点学习才能有针对性 and 目的性。比如说组织行为学的实用性说明,组织行为学紧密联系管理者的工作实践,具有很强的可操作性,能提高其工作绩效,完善组织运行机制和功能。这就给了我们一个有益的启示:学习必须理论联系实际、多看多思。

●应试技巧

仅仅掌握了基本知识是不够的,还应熟悉和运用一些必要的应试技巧:

(一)心理放松,保持常态。心理研究表明,过度的紧张和焦虑会抑制大脑信息的正常输出,产生“突忘”效应,有些考生常会有这样的经历:明明试题不难,且以前曾记过,但一提笔却脑子一片空白,怎么想也想不起,结果是考得一踏糊涂。而一出考场却又想起百思不出的答案,这便是心理过于紧张所致,考生在进考场前不要自我加压,

造成不必要的顾虑。所以,考生可在考前或考中紧张时,放松自我,以积极的心态去应试。

(二)排除干扰,一锤定音。在做选择题时,四、五个选择项确实让人眼花缭乱。在做单项选择时,考生应首先快速浏览一遍选择项,觉着正确的,立即敲定,切忌磨蹭。做多项选择时,也应排除干扰,快速做出应答。对不是的答案,若能十分确定,就先排除。模棱两可者,选出“第一印象”认为是正确的。当然,考生的判断取舍是建立在对教材内容和问题正确的把握的基础上的。

(三)详略得当,主次分明。对简答题而言,不在于言多,而在于精确、简练、全面,即题中所要求的知识点应全,也可有少许论述,要层次分明、条理清晰,切忌“杂糅”、要点模糊。对于论述题也应在此基础上,注意其答题的逻辑性:首先是指出基础原理的内容;其次,要结合原理,联系实际,有重点有层次地论述,应切忌泛泛而谈。还有一点应指出,作者多次阅卷发现一些考生论述题一字不写,这样对考生很不利。考生应合理地写出自己的见解,因为论述题一般不会让考生无话可说,只是分析的层次深浅不同而已。

(四)紧扣题意,联系案例。案例分析题一般是压轴题。它是先给出一个 300~500 字左右的案件,后附 23 个问题。做该类题应先详细地阅读案例内容,从中找出突破口和答题的切入点;其次应在答题中紧密联系案例,不得“王顾左右而言他”,只有这样,才能答好题。

第一篇 组织行为学的研究对象 与研究方法

第一章 组织行为学的对象与性质

知识网络

●本章内容

组织行为学是研究在组织中以及组织与环境相互作用中,人们从事工作的心理活动和行为反应规律性的科学。本章内容主要包括以下方面:

- (1)组织行为学的概念。
- (2)管理者研究和应用组织行为学的意义与作用。
- (3)组织行为学的学科性质。
- (4)组织行为学的产生与发展。
- (5)组织行为学的理论体系和行为规律的模式。
- (6)组织行为学与其相关学科的关系。

●本章重点

组织行为学的概念。组织行为学的学科性质与特点。组织行为学的理论框架和内容体系。

●本章提示

首先,要了解组织行为学的概念,掌握组织行为学的理论框架和内容体系;其次,懂得组织行为学的学科性质和特点;第三,理解研究和应用组织行为学的意义和作用。

●本章安排

通过本章的学习,要理解组织行为学的概念,掌握组织行为学的框架和内容体系,懂得组织行为学的学科性质和特点,明确管理人员研究和应用组织行为学的意义与作用,了解组织行为学与其相关学

科的关系,把握 21 世纪管理者工作行为的变化。

同步综合练习

一、单项选择题

1. 影响一个部门或一个组织人力资源能否得到充分发挥的重要因素及决定事业成败的关键是 ()

- ☒ A. 领导问题 B. 领导者素质问题
☐ C. 职工问题 D. 职工素质问题

2. 领导的实质是处理 ()

- ☐ A. 人与事的关系 B. 个人与组织的关系
☒ C. 人与人的关系 D. 组织之间的关系

3. 管理者角色学派的代表人物是 ()

- ☒ A. 赫兹伯格 B. 西蒙
☐ C. 梅奥 D. 泰罗

4. 组织行为学研究的基础和出发点是 ()

- ☐ A. 组织 B. 团体
☐ C. 事物 ☒ D. 个体

5. 组织行为学属于 ()

- ☒ A. 应用性学科 B. 传统性学科
☐ C. 纯理论性学科 D. 创新性学科

6. 作为一门独立的专门研究组织中人的心理与行为规律性的科学,组织行为学最先产生于 20 世纪 50 年代至 60 年代的 ()

- ☐ A. 英国 ☒ B. 美国
☐ C. 法国 D. 日本

7. 组织行为学产生和发展的过程起始于 ()

- ☐ A. 经济学 B. 政治学
☒ C. 心理学 D. 管理学

8. 在组织行为学中,人的心理和行为的关系是 ()

- ☐ A. 心理反映行为 ☒ B. 心理支配行为
☐ C. 行为支配心理 D. 行为隐藏心理

9. 组织行为学是一门具有两重性的学科。其应用带有阶级性的学科是 ()

☒ A. 社会心理学

B. 普通心理学

☒ C. 生物学

D. 生理学

二、多项选择题

1. 人们对组织概念的认识经历了以下过程 ()

☒ A. 从物的组织到人的组织

☒ B. 从静态的组织到动态的组织

☒ C. 从封闭的组织到开放的组织

☒ D. 从单个的组织到系统的组织

E. 从人的组织到物的组织

2. 组织行为学是一门 ()

☒ A. 边缘性学科

B. 纯理论性学科

☒ C. 两重性学科

☒ D. 应用性学科

E. 传统性学科

3. 组织行为学的边缘性重要表现为 ()

☒ A. 多学科相交叉性

B. 多学科相平行性

☒ C. 多层次相交切性

D. 多层次相交叉性

E. 多学科相交切性

4. 组织行为学的两重性来源于 ()

☒ A. 多学科性

☒ B. 管理的自然属性和社会属性

☒ C. 人本身的两重性

D. 边缘性

E. 综合性

5. 1988年, 美国的哪几位教授进一步提出了“组织科学”的概念 ()

☒ A. 罗伯特·维卡教授

B. 西蒙

C. 泰罗

☒ D. 富兰克林·斯克伯兹教授

E. 莱维特

6. 人们产生行为的重要原因和内动力是 ()

A. 思维活动

☒ B. 心理活动

☒ C. 心理特征

D. 意识活动

E. 人脑的健康

7. 组织行为学的理论框架是

()

☒ A. 以一定的内部资源作为投入

☒ B. 分个体、群体、组织和环境四个层次

☒ C. 相继对这四个层次依次进行分析

D. 以所取得的组织绩效为产出

☒ E. 以所有取得的组织绩效和人的满意度为产出

8. 关于组织行为学多层次相交切这一特性的表述正确的有

()

☒ A. 它共分个体、群体、组织以及组织的外部环境四层次

B. 这四个层次的逻辑排列是无序的

☒ C. 这四个层次不是相互排斥的

☒ D. 个体的人既是群体的一员,也是组织中的一员,且三者相切于一点上

☒ E. 这四个层次只有协调地加以研究才能更好地发挥效能

9. 研究和应用组织行为学的积极作用包括

()

☒ A. 有助于改进管理工作和提高管理水平

☒ B. 有利于改进干群关系

☒ C. 有利于调动广大职工群众的“三性”

☒ D. 有利于培养和选拔各级人才

☒ E. 有助于组织的变革与发展

10. 组织行为学的特点是

()

☒ A. 边缘性、综合性

☒ B. 两重性

☒ C. 应用性

D. 技巧性

E. 阶级性

三、简答题

1. 什么是组织? 什么是组织理论? 什么是组织行为学?

2. 如何理解行为概念?

3. 如何把握组织的涵义?
4. 人的行为具有什么特点?
5. 组织行为学的研究对象是什么?
6. 组织行为学的研究范围是什么?
7. 组织行为学的研究方法是什么?
8. 简述组织行为学的研究目的。
9. 管理者为什么要研究组织行为学?
10. 组织行为学的多层次相交切性的表现是什么?
11. 决定组织行为学两重性的因素是什么?
12. 简述组织行为学从低到高的发展过程。
13. 简述组织行为学的理论体系。
14. 影响组织中人的行为的因素是什么?
15. 组织中的人的行为的不同反应取决于哪些影响?
16. 请用文字和函数关系式表述行为规律的理论模式并简要说明。
17. 依费恰特所指,文化的功能有哪几点?

四、论述题

试述组织行为学与其相关学科的关系。

参考答案

一、单项选择题

1. A 2. C 3. A 4. D 5. A 6. B 7. C
8. B 9. A

二、多项选择题

1. ABCD 2. ACD 3. AC 4. ABC 5. AD
6. BC 7. BCE 8. ACDE 9. ABCDE 10. ABC

三、简答题

1. 答:(1)组织是在共同目标指导下协同工作的人群社会实体单位;它建立一定的机构,成为独立的法人;它又是通过分工合作而协调配合人们行为的组织活动过程。

(2)组织理论主要是指对传统的、行为的和现代的组织理论的特

征、理论原则、依据的研究和评价。

(3)组织行为学是研究在组织中以及组织与环境相互作用中,人们从事工作的心理活动和行为反应规律性的科学。

2.答:行为是指人受其生理、心理支配或客观环境刺激而表现出能被观察到一切外显的活动。

3.答:对组织的涵义要把握以下几个要点:

(1)组织是动态的组合活动过程,是指组织工作或组织活动。

(2)组织是相对静态的人群社会实体单位。

(3)组织必须有共同目标,而它自身则是实现共同目标的手段。

(4)组织是有一定的需要动机、情感和进取心的团体意识和精神的结合体。

(5)组织是一个投入产出的系统,它与社会环境相互作用成为独立的法人,并具有调节、适应发展变化功能的开放系统。

(6)组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会技术系统。

4.答:(1)具有适应性,即人的行为反应既符合环境的要求又要满足本身的需要。(2)具有多样性,不同的人在不同的时间、地点条件下会作出多种多样的行为反应。(3)具有动态性,人的行为会随时间、地点的变化而不断发展变化。(4)具有可控性,人的行为可以通过各种措施,包括制度、培训、教育等消除消极行为,诱导和发挥积极行为。(5)人的行为实质是人的生理、心理因素与客观环境相互作用的结果和表现。

5.答:人的心理活动与行为反应规律性是组织行为学的研究对象。人的心理与行为都是有其发生发展和变化的规律性的,心理与行为又是紧密相联系的。心理指导行为,行为反映心理,心理是人为的内隐活动,行为是人心理的外显表现。组织行为学是把人的心理和行为作为一个统一体来研究的。

6.答:组织行为学所研究的范围与行为科学不同,行为科学要研究一切人的行为规律性,而组织行为学是研究一定组织中的人的心理与行为的规律性。这一定组织包括企业、机关、学校、医院、军队等

所有的各类组织。这一定组织中的人的心理与行为规律,既包括某个工作者的个体行为和工作班组、科室、部门的群体行为,又包括在与社会环境相互作用下的企业机关、学校等整个组织的行为规律性。

7. 答:采用系统分析的方法,综合运用心理学、社会学、经济学、人类学、生理学、伦理学和政治学等原理,说明组织中人的行为的规律性,这乃是研究组织行为的方法和手段。

8. 答:研究组织行为学的基本目的是,在了解和掌握组织中人员的心理与行为规律性的基础上,提高各级领导者和各类管理者对人的行为的预测、引导和控制的能力,特别是在准确预测的基础上,采取有针对性的相适应的措施和方法,把消极行为诱导转变为积极行为,保持和发挥积极行为,从而提高组织中各类人员的工作积极性、主动性、创造性和工作绩效,更好地实现组织目标。

9. 答:(1)研究组织行为学中的个体行为与管理,可以提高管理者知人善任,合理使用人才的水平。

(2)研究组织行为学中的群体行为与管理,可以使管理者改善人际关系,增强他们所管辖的群体的合理凝聚力和向心力。

(3)研究组织行为学中的领导行为与管理,可以促使管理者提高领导素质,改进领导行为,掌握领导艺术,增强领导的有效性。

(4)研究组织行为学中的激励理论与应用,可以加强以人为中心的管理,充分调动各方面的积极性、主动性和创造性。

(5)研究组织行为学中的组织的设计与组织的理论与方法,可使管理者能更好地适应环境的变化,进行组织的变革,增强活力,提高绩效。

(6)研究组织行为学还有利于管理者调适心理并行,提高身心健康水平,从而进一步提高工作绩效。

10. 答:其主要表现为,它是一门综合研究组织中的个体、群体和整个组织的心理与行为的发展规律以及它们与社会环境的关系的知识系统。

11. 答:首先是由多学科性决定的。组织行为学既应用生物学和生理学等没有阶级性的自然科学原理,又应用社会学、社会心理学和