

質性研究 資料分析與 文獻格式之運用

以QSR N6與 EndNote 8為例

裸體者

劉世閔◎主編

王為國、張奕華、許正妹
黃世奇、劉世閔、羅國俊◎著



心理出版社

質性研究 資料分析與 文獻格式

本書專為有志從事質性研究的研究者而寫，鑑於國際質性研究方興未艾，但不論專家或生手面對龐雜的質性資料分析（QDA）工作均深感辛苦，緣此，本書評述國際知名的電腦輔助質性資料分析軟體（例如，AnSWR、ATLAS.ti、C-I-SAID、EZ-Text、Ethnography、HyperRESEARCH、Maxqda、NUD*IST、NVivo、QDA Miner及SuperHyperQual），特別介紹國際上知名質性研究軟體：裸體者（QSR N6），提供其know-how的分析方法、步驟與邏輯運用方式，引介專門處理文末參考書目的EndNote8.0版，讓研究者可以輕鬆轉換APA或MLA等格式，並介紹在教育界常見的學術資料庫（例如，ERIC、PQDD、TEPS、ARL、NDLTD、Education Policy Analysis Archives、EdD-Online），以方便研究者蒐集資料時參考。

ISBN 957-702-876-4



9 789577 028761

00400



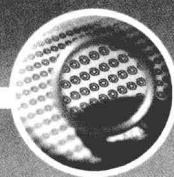
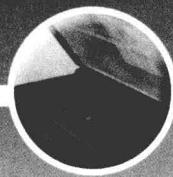
質性研究

資料分析與文獻格式之運用

以 QSR N6 與 EndNote 8 為例

劉世閔 主編

王為國、張奕華、許正妹、黃世奇、劉世閔、羅國俊 著



國家圖書館出版品預行編目資料

質性研究資料分析與文獻格式之運用：以 QSR N6
與 EndNote 8 為例／王為國等作．-- 初版．
-- 臺北市：心理，2006（民 95）
面；公分．--（教育研究；30）
參考書目：面
含索引
ISBN 957-702-876-4（平裝）

1. 社會科學—研究方法 2. 論文寫作法
501.2 95002635

教育研究 30 質性研究資料分析與文獻格式之運用：
以 QSR N6 與 EndNote 8 為例

主 編：劉世閔
作 者：王為國、張奕華、許正妹、黃世奇、劉世閔、羅國俊
責任編輯：唐坤慧
執行編輯：高碧嶸
總 編 輯：林敬堯
出 版 者：心理出版社股份有限公司
社 址：台北市和平東路一段 180 號 7 樓
總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457
郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司
電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net
網 址：www.psy.com.tw
駐美代表：Lisa Wu tel: 973 546-5845 fax: 973 546-7651
登 記 證：局版北市業字第 1372 號
電腦排版：辰皓國際出版製作有限公司
印 刷 者：辰皓國際出版製作有限公司
初版一刷：2006 年 3 月

定價：新台幣 400 元 ■有著作權·侵害必究■
ISBN 957-702-876-4

作者群簡介（按筆畫排序）

【王為國】

哈佛大學教育學院訪問學者
國立台灣師範大學教育學博士
朝陽科技大學助理教授

【張奕華】

美國密蘇里大學（哥倫比亞校區）教育領導與政策分析哲學博士
國立政治大學助理教授

【許正妹】

雲林科技大學設計學研究所博士班

【黃世奇】

國立高雄師範大學教育系課程與教學碩士班研究生
台南縣立楠西國小教師

【劉世閔】

紐約大學教育行政哲學博士
國立高雄師範大學教育學系助理教授

【羅國俊】

國立高雄師範大學教育系課程與教學碩士班研究生
台中縣立光德國民中學教師

郭 序

對分析質性研究資料之電腦軟體的渴求有許多質性研究者的心聲。我在研究所開質性研究的課程已十多年，學生們剛開始訪談、觀察時均感到困難，然而當資料分析時才發現真正的困難在此。多數質性研究的學者對這一部分均無法提供明確、清楚的指引給初學者，這也成為我在教授這門課最感困難的地方，解決的方法是個別指導，雖花費較多的時間，但效果較好。

十多年前美國從事質性研究的學者體會到資料分析的困難，進一步發展質性研究資料的分析軟體，期望由此幫助研究者減輕分析的負擔。然而多數的軟體均龐大而複雜，學習運用這些軟體要花費數個月的時間來實際操作。世閔、為國、奕華等人在運用這些軟體之際，為了協助初學者運用這些軟體而寫了這本書。但是要提醒讀者的是事前編碼工作仍不能忽略，而分析出來結果的詮釋，也是這些軟體無法代為操刀。

這本書除了介紹質性研究資料的軟體之外，還有另一個部分是介紹整理符合學術要求的參考文獻或書目格式的軟體，相信對於從事研究的人員可以減輕整理文獻或書目清單的負擔。

質性研究分析對於運用軟體來協助，這本書起帶頭的作用，希望後繼的研究人員也能繼續分享自己的經驗，如此，將有更多人樂意從事質性研究的工作。

國立台中教育大學國民教育研究所教授

郭玉霞

編者序

這本書是為正在進行質性研究，不論其正從事資料蒐集或者資料分析者專用，首章引介目前國際知名電腦輔助的各項質性資料分析（qualitative data analysis, QDA），由目前服務於朝陽科技大學的王為國教授負責，他介紹國際許多知名的電腦輔助 QDA，例如，AnSWR、ATLAS.ti、C-I-SAID、EZ-Text、Ethnography、HyperRESEARCH、Maxqda、NUD*IST、NVivo、QDA Miner 及 SuperHyperQual 等軟體，並簡述各種電腦輔助 QDA 的功能與使用須知。

第二、三章由世奇、國俊與我共同負責，他們兩位曾修習過我在國立高雄師範大學課程與教學研究所開設的質性研究，各方面表現皆相當優秀，我們共同介紹目前在國際上常被運用在質性研究的知名軟體——QSR N6。在此之前，我曾數度為文介紹過此軟體，並多次應邀到國內許多知名大學演講過，經常受到聽講者的鼓勵，希望早日將此書付梓，為了方便對此有興趣的研究者，我們計畫將它詳實地記錄下來，對於質性分析提供 Know-how 的方法與步驟，以方便大家在進行質性研究時參考。

第四章主要從方法論上著手，希望藉由實際運作與理論結合，幫助有志於質性研究者入門參考，將質性研究長期以來被批評不為人知的黑箱、不具客觀精神，這樣的誤解除了派典不同的說詞外，有必要了解質性研究分析的方式，本章予以系統且深入的介紹，特別針對質性研究在寫作與邏輯運用方式的介紹。

第五章則由為國教授與我共同撰寫有關 QSR N6 實際運用在質性研究上，透過實際訪談與觀察的例子，透過 QSR N6 分析實際質性研究的例子，以供從事類似研究者的參考。

第六章則分別針對論文寫作時，有關 APA 格式的撰寫，我們邀請到政治大學教育研究所張奕華教授與許正妹老師，共同介紹國外相當知名便於管理英文文獻、文獻引註以及文末參考書目等格式的 EndNote 8.0 版，以方

便從事心理、教育、社會學、企業、經濟學、護理、社會工作及犯罪學方面研究者參考，這套軟體可以幫助研究者無論處理 APA 或者 MLA 等格式時，都可以輕鬆地轉換。

第七章由張奕華教授與許正妹老師共同介紹學術資料庫簡介及其在博碩士論文上的應用，文中介紹在教育界常見的資料庫，包含 ERIC、PQDD、TEPS、ARL、NDLTD、Education Policy Analysis Archives、EdD-Online 教育論文線上資料庫等。

國立高雄師範大學

劉世閔 謹誌

謝 辭

這本書的完成，除感謝上述所有好友的跨刀外，特別感恩為國與奕華，他們是繼我之後榮獲教育部公費獎學金赴美進修研究，目前皆是國內研究界不可忽視的新血輪，也是國際研究界未來的明日之星。我們感恩早在一九九三年國立台中師院郭玉霞教授首開風氣之先，於國內研究所開設質性研究課程，啟蒙編者對質性研究的興趣；也感謝 NYU 大學 Margot Ely 及 Joanne Griffin 等教授在質性研究與分析的指點，我的指導教授 Terry A. As-tuto 與任教於 NYU 的 Mary E. Driscoll、Colleen Larson、Theodore Repa 及 Frank Tang 等教授在質性研究方法論與論文寫作上的指點與支持，Michael Bronner 教授在 NUD*IST 4 軟體的啟迪。謝謝我的父母、兄姊及內人雅莉辛勤持家，照料方淇、妍昕兩名幼女，讓我無後顧之憂。也感恩心理出版社林總編輯提供這項管道，讓我們的書可以與讀者如此親密地見面。我們衷心期盼這本書的問世，能為質性研究開啟一扇窗，雖然，我們並不奢望本書在台灣能為質性研究帶來怎樣的革命，但希望有志從事質性研究者，可以因本書在質性研究的道路上彼此結下好緣。

國立高雄師範大學

劉世閔 謹誌

目 錄

作者群簡介.....	1
郭 序.....	2
編者序.....	3
謝 辭.....	5

第一章 質性研究之電腦輔助分析軟體

～王為國

第一節 緒論.....	3
第二節 質性研究分析軟體的功用與優點.....	4
第三節 質性研究分析軟體的類型.....	6
第四節 選擇質性研究電腦軟體之原則.....	9
第五節 質性分析電腦軟體簡介.....	16
第六節 運用電腦軟體協助質性研究資料分析的反思	20
第七節 結論.....	24

第二章 開始使用 QSR N6：專案與文件管理

～劉世閔、黃世奇、羅國俊

第一節 緒論.....	27
第二節 N6 的安裝與開啟.....	27
第三節 N6 介面介紹.....	39
第四節 專案的管理.....	44
第五節 文件匯入.....	54
第六節 文件瀏覽.....	63

第七節 文件管理	76
第八節 結論	94

第三章 QSR N6 質性分析：節點與邏輯分析

～劉世閔、羅國俊、黃世奇

第一節 緒論	97
第二節 節點建立	97
第三節 節點瀏覽	115
第四節 節點管理	123
第五節 節點的邏輯分析	131
第六節 結論	159

第四章 質性研究的分析方式

～劉世閔

第一節 緒論	163
第二節 質性研究方法論簡介	163
第三節 質性研究常見資料蒐集的方法	191
第四節 質性資料分析電腦輔助軟體、常見的質性分析方式與疑慮	205
第五節 質性研究的邏輯概念	214
第六節 結論	217

第五章 質性資料分析實例

～王為國、劉世閔

第一節 緒論	221
第二節 如何建立研究的專案檔	221
第三節 如何輸入文件	226
第四節 如何編碼	235
第五節 如何搜尋關鍵字	253

第六節	如何找尋編碼之間的關係.....	260
第七節	如何使用批次檔.....	264
第八節	結論.....	276

第六章 論文寫作與文獻格式的管理：以 EndNote 8 為例

～張奕華、許正妹

第一節	緒論.....	279
第二節	EndNote 簡介.....	280
第三節	EndNote 視窗說明.....	280
第四節	EndNote 在文獻上的管理與實例.....	286
第五節	EndNote 在文末參考書目格式上的管理與實例.....	296
第六節	EndNote 在搜尋遠端資料庫的應用實例.....	303
第七節	結論.....	307

第七章 學術資料庫簡介及其在博碩士論文上的應用

～張奕華、許正妹

第一節	緒論.....	311
第二節	資料庫的簡介.....	311
第三節	資料庫的介面說明.....	316
第四節	資料庫的應用實例.....	322
第五節	結論.....	329

參考文獻.....	331
-----------	-----

名詞索引.....	345
-----------	-----

圖目錄

圖 2-1	安裝畫面.....	28
圖 2-2	版權宣告說明.....	28
圖 2-3	輸入使用者名稱、公司機關與產品序號.....	29
圖 2-4	確認資料畫面.....	29
圖 2-5	選擇 N6 安裝的資料夾.....	30
圖 2-6	指定程式集名稱.....	30
圖 2-7	確認安裝畫面.....	31
圖 2-8	安裝完成.....	32
圖 2-9	N6 歡迎畫面.....	33
圖 2-10	預設資料存放目錄.....	34
圖 2-11	開啟新專案.....	35
圖 2-12	決定專案存放路徑以及名稱.....	35
圖 2-13	輸入專案擁有者名稱.....	36
圖 2-14	N6 專案目錄結構.....	36
圖 2-15	N6 專案安全鎖.....	37
圖 2-16	開啟舊專案.....	38
圖 2-17	指定舊專案路徑.....	38
圖 2-18	執行專案開啟.....	39
圖 2-19	N6 介面.....	40
圖 2-20	功能表列.....	41
圖 2-21	工具列.....	41
圖 2-22	文件管理視窗.....	42
圖 2-23	節點管理視窗.....	43
圖 2-24	狀態列.....	43

圖 2-25	視窗介面管理指令	44
圖 2-26	專案管理指令	45
圖 2-27	專案偏好設定指令	46
圖 2-28	設定文件單元型態	47
圖 2-29	專案工具列	48
圖 2-30	設定自動存檔時間	48
圖 2-31	設定日期與時間格式	49
圖 2-32	設定行寬	49
圖 2-33	設定文件行碼	50
圖 2-34	行碼在左邊	50
圖 2-35	行碼在右邊	50
圖 2-36	設定樹狀節點顯示	51
圖 2-37	顯示完整樹狀圖	51
圖 2-38	不顯示完整樹狀圖	52
圖 2-39	設定指令視窗背景顏色	52
圖 2-40	設定檔視窗背景顏色	53
圖 2-41	設定節點視窗背景顏色	53
圖 2-42	設定節點排序方式	54
圖 2-43	開啟 Word 文件檔	55
圖 2-44	另存新檔	55
圖 2-45	存成含分行記號的純文字檔	56
圖 2-46	將 Word 檔的版面設定成左右邊界各 3.5 公分	57
圖 2-47	利用功能表列匯入	58
圖 2-48	利用工具列匯入	58
圖 2-49	指定檔案所在的磁碟機與資料夾	58
圖 2-50	選取複製內容	59
圖 2-51	利用功能表列匯入剪貼簿	60
圖 2-52	完成檔案匯入	60

圖 2-53	匯入文件的相關資訊.....	61
圖 2-54	專案中的 DATABASE 資料夾.....	62
圖 2-55	檔案更名與描述.....	63
圖 2-56	執行 Browse 指令.....	64
圖 2-57	文件瀏覽視窗.....	64
圖 2-58	跨頁瀏覽——下一頁.....	65
圖 2-59	跨頁瀏覽——上一頁.....	66
圖 2-60	檔案編輯指令.....	67
圖 2-61	檢查所選擇段落之編碼位址.....	68
圖 2-62	編輯文字內容.....	68
圖 2-63	確認變更.....	69
圖 2-64	插入文字內容.....	69
圖 2-65	確認變更.....	70
圖 2-66	插入次標題.....	70
圖 2-67	轉為次標題.....	71
圖 2-68	取消次標題.....	71
圖 2-69	執行文件註解.....	72
圖 2-70	輸入註解內容.....	72
圖 2-71	完成檔案註解.....	73
圖 2-72	執行合併之前，行數顯示 3 text units.....	73
圖 2-73	選取第 2、第 3 行，執行 Merge text unit 的指令.....	74
圖 2-74	執行合併之後，行數顯示 2 text units.....	75
圖 2-75	檔案管理指令.....	77
圖 2-76	執行 Memo 指令.....	78
圖 2-77	文件備忘錄視窗.....	79
圖 2-78	確認變更.....	79
圖 2-79	合併文件備忘錄.....	80
圖 2-80	刪除文件備忘錄.....	80

圖 2-81	執行 Report 指令	81
圖 2-82	選擇報告中所要呈現的內容	82
圖 2-83	決定報告的範圍	83
圖 2-84	文件報告視窗	83
圖 2-85	確認變更	84
圖 2-86	編輯指令	85
圖 2-87	尋找關鍵字	86
圖 2-88	取代關鍵字	87
圖 2-89	大寫文字格式設定	87
圖 2-90	小寫文字格式設定	88
圖 2-91	首字大寫文字格式設定	88
圖 2-92	執行 Text Search 指令	89
圖 2-93	關鍵字搜尋視窗	90
圖 2-94	文件關鍵字搜尋結果	91
圖 2-95	文件搜尋節點 (Text Search)	92
圖 2-96	全文件關鍵字搜尋視窗	93
圖 2-97	結合特殊符號的關鍵字搜尋	94
圖 3-1	節點類型	98
圖 3-2	文件註解節點	99
圖 3-3	節點剪貼簿	100
圖 3-4	Make Free Node	101
圖 3-5	Make top-level Tree Node	101
圖 3-6	Make New Tree Node	101
圖 3-7	節點的相關資訊	102
圖 3-8	節點更名與描述	103
圖 3-9	由樹狀節點的節點位址，可以知道此節點為第四層節點	103
圖 3-10	選取欲進行編碼之內容	105
圖 3-11	選擇編碼的節點位址	106

圖 3-12	執行編碼.....	107
圖 3-13	瀏覽編碼的內容.....	108
圖 3-14	執行 Text Search.....	109
圖 3-15	在關鍵字搜尋視窗中輸入搜尋的關鍵字.....	109
圖 3-16	瀏覽關鍵字搜尋節點.....	110
圖 3-17	返回原文並進行編碼.....	111
圖 3-18	選擇活力編碼節點名稱.....	112
圖 3-19	進行活力編碼.....	112
圖 3-20	建立新的節點於節點管理視窗的自由節點中.....	113
圖 3-21	Quick Coder 對話視窗	114
圖 3-22	節點管理視窗.....	115
圖 3-23	節點瀏覽視窗.....	116
圖 3-24	編碼內容的再編碼.....	117
圖 3-25	編輯節點編碼之快速功能表.....	118
圖 3-26	展開選取的編碼內容.....	119
圖 3-27	指定展開的行數.....	119
圖 3-28	展開前後指定行數的檔案內容.....	120
圖 3-29	檢查所選擇段落之編碼位址.....	121
圖 3-30	選取段落，執行 Jump to this Document 指令	122
圖 3-31	跳回到原始檔中.....	122
圖 3-32	節點管理視窗中的快速功能表.....	124
圖 3-33	搬移節點.....	125
圖 3-34	複製節點.....	125
圖 3-35	合併節點.....	126
圖 3-36	合併之後新增的節點內容.....	126
圖 3-37	樹狀節點的複製.....	126
圖 3-38	節點關鍵字搜尋的方式.....	128
圖 3-39	已編碼於節點中的關鍵字之搜尋結果.....	128