

面试官的提问， 你真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

of Interview Q&A
The Hidden Rules

孙祺奇◎著

面试，潜规则！我们，忍够了！

首度揭秘面试中的“阴谋潜规则”！

首次披露面试官“戏耍”你的阴暗手段！

首位“良心发现”资深HR夺命爆料行业内幕！

等！等！等！

等来的都是“你很优秀，但是不适合我们！”

我到底哪里不好？学历？经历？简历？

这些面试官到底想考验我什么？智力？体力？眼力？

80后人气高管“孙掌柜”！

以人力资源“内鬼”身份顶雷吐槽！

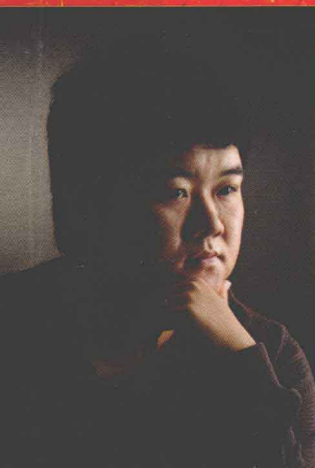
什么才叫面试官“坑爹”的阴谋！

不懂“潜规则”，面试官在玩弄你于股掌之间！

破解“潜规则”！笑看面试官们的黔驴技穷！

过去的面试书：是面试者写给面试者的“安慰书”。

这本面试书！是面试官写给面试者的“潜规则”！



面试官的提问， 你真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

孙祺奇◎著

 中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

面试官的提问,你当真懂?面试问答“潜规则”全揭秘/孙棋奇著.

北京:中国经济出版社,2012.9

ISBN 978-7-5136-1445-0

I. ①面… II. ①孙… III. ①职业选择—基本知识 IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 027151 号

责任编辑 金 珠

责任审读 霍宏涛

责任印制 张江虹

封面设计 久品轩

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京金华印刷有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 13.5

字 数 190千字

版 次 2012年9月第1版

印 次 2012年9月第1次

书 号 ISBN 978-7-5136-1445-0/C·242

定 价 38.00元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街3号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010-68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话:010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话:12390)

服务热线:010-68344225 88386794

别怕，你斗得过面试官！

职场就是如此残酷，一个面试就能让英雄折腰！

因为面试惨败，很多才华横溢的朋友，断送了大好前途！

因为面试失足，很多千里马惨死在庸才的手里！

面试让关公打仗拎了菜刀，齐天大圣轮了板锹，贵妃醉酒喝了东北小烧，千手观音跳了广播体操！

你即便是诸葛亮也必须有刘皇叔去三请，但是当今社会面试你的恰恰都是张飞那样的夯货。你纵然有安邦之策、开济之心，也只能断送在面试官面前，最终在庸碌的岗位上幻想着自己的抱负理想、人生规划、富甲一方而垂垂老去……

为什么？这到底是为什么？为……什……么……

我们也很尽力在面试官面前去展示自己，也很礼貌地去回答人家的问题，也侃侃而谈自己的职业规划，也尽力彰显自己的智慧，但是面试官似乎都无视这些！

朋友！

你以为，面试官看你的穿戴就是看你是否礼貌？

你以为，面试官问你职业规划是探你理想？

你以为，智力测验就是看你 IQ？

你以为，丰厚福利就一定好单位？

错！

全错！

我只能告诉你，面试，不过是一场面试官的阴谋罢了！

面试官的提问，你真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

兄弟们永远都不会知道面试官的那些“明刀暗箭”！

不信？咱们先看看面试官眼里的你吧：

一群乳臭味干的小傻子，每天人五人六地来我面前讲故事，这场面比周星驰的电影搞笑多了！别告诉我你是什么高等学府的，什么学富五车的，什么能力卓越的，最后还不是被我要得团团转？这种拿捏人们生死的游戏很刺激！别说我很邪恶，只不过是你们根本不知道我这个面试官到底要什么！

这话欠揍吧？各位看到了，咱们那些自以为聪明的想法、鲜亮的打扮、睿智的回答，在面试官的眼中完全是一个冷笑话。

为什么？因为每场面试都是一部电影，你自己认为那是独一无二，但是面试官却每天要看成百上千部。这么个频率，就是惊悚片也得麻木了！

所以，你的那些故事，到了面试官那里，不过是廉价化妆品。他们需要从你的话里过滤杂质，彻底给你卸妆，看看你到底长怎么样！

看，你急了吧！面试不就是按着面试官给我的问题去回答吗？而面试官也是按着我给的答案去考察吗？

你要这么想，就趁早洗洗睡吧！

小伙子，别傻了！来看看面试官对付你的阴谋吧！

小傻子，别上火！面试不如意不是你的错，而是你根本不懂面试一问一答之间的猫腻！

你可曾想到，面试官问你职业规划并非是要看你的理想，而是判断你是否能稳定吗？问你私人问题也不是了解你的为人，而是考验你的忠诚度吗？

你会因为随手关灯这种好习惯而被 PASS，会因为穿着挺拔的西装而屈居小角色，会因为精神饱满而被淘汰，会因为正直不阿而被羞辱。也许那些你认为优秀的东西，在这里都会成为拖累你的罪魁祸首……

没错！这就是真实的面试！无情无耻无理取闹，一点都不能用惯常逻辑来思考。

面试官的思维是直接而阴暗的，是无情而诡异的。他们无时无刻都在诱导你走入圈套从而找出 PASS 你的理由；他们也在时时刻刻地抽空你，以便找到他们需要的那些价值。

他们也许会配合你的情绪偶尔煽情，迎合你的口味偶然幽默。如果你认真了，就输得彻底了！

这就是面试这个特殊行当的“潜规则”！

面试是一个各取所需的过程。更露骨地说，是面试官从你身上取得老板或公司所需的过程。这个过程和活熊取胆没区别，你一定要明白面试官的管子什么时候插进了你的身体，而你也要根据这个时机而随时配合，最终才能得到一份心仪的工作。

面试官们是“站在天堂看地狱，面试就像情景剧”，别轻信自己拥有多高的学历、多牛的技能、多牛的口才，一点都没用。他们是要看你表演，看你耍宝！这就是规则！与你自身无关！与这个岗位无关！更与公平无关！你得明白面试官要的是啥！

我为你冒险吐槽了面试官的各种“提问猫腻”，揭秘他们隐藏在问题之下的真实意图，击碎你面试之时抱着的各种天真想法！同时收录了上百种屡试不爽、去应对阴谋的实战损招和破局办法，让戏耍面试官成为可能！

那么，面试官们算计我们的伎俩，就会成为我们夺取职位的秘密武器！

面试是一场博弈，是一场你和面试官之间的较量。面试官抛过来的问题，你如果知道他的意图，你完全可以喝口茶然后把面试官耍得团团转，最终隐藏自己的短板而递上面试官想要的信息。这种螳螂捕蝉黄雀在后的游戏，滋味很美妙！

从这一刻起，面试官们的阴谋已经失灵，而我们时代也将开启！大声对面试官说：你！闪边去！你的阴谋，我做主！



准备篇：别得意，你要做的不是这些！

- 1 简历误区：越是漂亮，越早悲剧！ / 003
- 2 时段误区：不是随时欢迎吗？怎么还有黄金时段？ / 009
- 3 状态误区：精神饱满等于自杀！ / 014
- 4 投递误区：广撒网不如钻空子！ / 019

..... **礼仪篇：别得意，他们看的不是这些！**

- 027 / 1 着装亮点：西装革履 OUT 了！犀利哥才是王道！
- 031 / 2 习惯亮点：随手关灯并非能加分！
- 035 / 3 修养亮点：手机响就一定被 PASS？
- 039 / 4 细节亮点：观察，也需要婉转精神！

面试官的提问，你当真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

初试篇：别得意，他们问的不是这些！

- 1 私人问题：之前为何辞职？你真的会答吗？ / 045
- 2 专业问题：喂，这不是毕业答辩哦！ / 049
- 3 规划问题：给我一个忠诚的理由呗！ / 054
- 4 建言问题：他们是在让你挑他们的毛病？ / 059
- 5 放松问题：放松下来，剖析更精彩！ / 065

复试篇：别得意，他们要的不是这些！

- 071 / 1 智力测试：聪明就那么重要？
- 076 / 2 空白测试：你要等多久？
- 081 / 3 情感测试：忠义两难全的艰难选择！
- 086 / 4 趣味测试：玩笑？谁和你玩笑！

职位篇：别得意，你要会的不是这些！

- 1 销售职位：理由决定大赢家！ / 093
- 2 行政职位：需要近乎于“小人”的本领！ / 098
- 3 财务职位：赚？赔！合理化分配与博弈 / 103
- 4 技术职位：自创固然好，偷学更重要！ / 109

..... **福利篇：别得意，他们给的不是这些！**

117 / 1 薪资陷阱：结构！远比数字更王道！

122 / 2 福利陷阱：公益？社保？变身术？

127 / 3 维权陷阱：工会！伤不起的法律保护！

132 / 4 时间陷阱：加班！要么白干，要么滚蛋！

试用篇：别得意，他们认的不是这些！

1 入职培训：不该出手，也必须出手！ / 141

2 同事关系：客气不是硬道理！ / 146

3 日常工作：干的就是别人没辙的事！ / 150

4 机会准备：专属自己的私人试用日记 / 155

5 领导谈话：卫生间的偶遇比办公室的谈话更危险！ / 159

..... **番外篇：特殊职位的面试秘密！**

165 / 1 顾问类职位：不用坐班的秘密！

169 / 2 总裁类职位：淡定的威力！

174 / 3 总工类职位：档案管理决定成败！

178 / 4 供应商职位：做生意也需先面试！

@ 拾零一：别说你懂面试“商务礼仪”！ / 183

@ 拾零二：财务人员“合理避税”问答技巧 / 194

后记：面试，是个技术活！ / 201

面试官的提问，你当真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

第一回合：

准备篇：别得意，你要做的不是这些！

- ◆ 1 简历误区：越是漂亮，越早悲剧！
- ◆ 2 时段误区：不是随时欢迎吗？怎么还有黄金时段？
- ◆ 3 状态误区：精神饱满等于自杀！
- ◆ 4 投递误区：广撒网不如钻空子！

①

简历误区：越是漂亮，越早悲剧！

【面试警示板】

我曾经看过一份简历，那叫一个神采飞扬，几乎可以媲美神怪小说，看完让我想起一段独白：

身强赛过活李逵，貌俊赛过猛张飞，身材赛过杨贵妃，貌美赛过七仙女。是走南闯过北，气质出众又拔萃，是西山挖过煤，还是东山见过鬼，长江黄河喝过水，和鞭炮地雷亲过嘴。

我当时就想说一句：快请西天如来佛祖！

此虽笑话一样的例子，但是简历却是实实在在的东西。大家一般认为，所谓简历就是职场中的长相，当然是越帅越好。但是，帅也分很多种，潇洒、英俊、玉树、临风，像人家的西楚霸王，就是矫健，像西门官人，就是矫情！

很多人的简历做得只能用“漂亮”二字形容，街面上的面试书也是这么要求的！但是，多年的“老油条级”人资经理，却奉行着一条潜规则：专门“枪毙”那种“看起来很棒”的简历，反而非常重视那种将丰富经历轻描淡写，甚至故意隐藏的简历！问其原因，他们这些 HR 就一句话：无声狗，咬死人！

这小小的简历，到底隐藏着什么样的惊天秘密？

面试官们到底要透过这个简历看到些什么东西呢？

面试官的提问，你当真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘



我得有一份什么样的简历呢？

面试官：人事经理 老板

真实意图：你以为面试官单纯就是靠简历来看你过去的经历？干过的事情、学习的专业、拥有的特长？错！他们是要透过你的简历去判断你目前的职场阶段！很多人不理解了，简历丰富不就是老油条吗？简历简单不就是职场新人吗？

只有行内的老 HR 们才能看出来，一张看似“沧桑漫长”的简历中透出的青涩稚嫩，同时也能看出一张貌似“无话可说”的简历中冲射出的剑拔弩张！也就是说，他们要通过陈述性的事实判断这个人是否容易控制，是否容易跳槽，是否对公司构成威胁，是否是个玩弄权术的高人！

而大家递上那张自认为“身经百战”的简历同时，又何曾能看到 HR 们冷笑的面容？说白了，简历怎么写是关键，而写什么内容，不重要！

关键词：职业层次、职业阶段、安全性考察类问题



×**错误做法：**

(这里是反面教材，咱们说谁都不合适，就拿大师兄开开刀吧！)

孙悟空，男，公元前 578 年六月一日，未婚，曾勒索龙王于海底，暴打阎王于幽冥，调戏老君于兜率，恐吓玉帝于天庭。害过卷帘将，搞过胖天蓬，压过五行山，保过大唐僧。后评上“斗战胜佛”职称，正局级，因与“如来”职业规划有分歧，遂辞职……附上国家二级保护动物猴子照片一张……

简历极尽四六对仗，夸大个人能力，书写曾经辉煌，强调离职原因，显然是要引起他人注意，博得组织好感，争取个人待

遇，掩盖心虚本质！但是明眼的 HR 一下就能判断出，他是个没有城府和气场的职场新手。为何？没在任何一个组织待长过，长期出差在外，对吏治规矩可谓“小白”，性格冲动，好胜心强，做事不计后果！HR 们明白，这种人能耐大，但是很安全，想控制他易如反掌，对公司整体稳定不构成威胁，但易跳槽，无立场，需慎用！各位说说，轻松从简历的信息中解读出你的层次、性格、能量，HR 们是不是很难搞定呢？



✓ 靠谱做法：

孟非，男，著名节目主持人。

1994 年，在江苏电视台文艺部体育组担任摄像。期间，参加了第三届全国城市运动会的转播报道，给中央台的新闻供片在全省获得体育新闻一、二、三等奖。

1994 年参加国家文化部《西域风情》大型纪录片摄制组，担任摄像，行程三万公里，圆满完成制作任务，该片于当年参加国际交流。

1995 年参加国家体委《奔向亚特兰大》大型纪录片摄制组，担任撰稿、编导和总摄像，该片于 1996 年获得全国体育电视二等奖。

1997 年，在原江苏电视台二台担任记者、编导。

1999 年至今，在江苏广播电视总台城市频道担任制片人、主持人。

2003 年度被江苏省广播电视总台授予“总台十佳个人”称号，获颁“突出贡献嘉奖”。

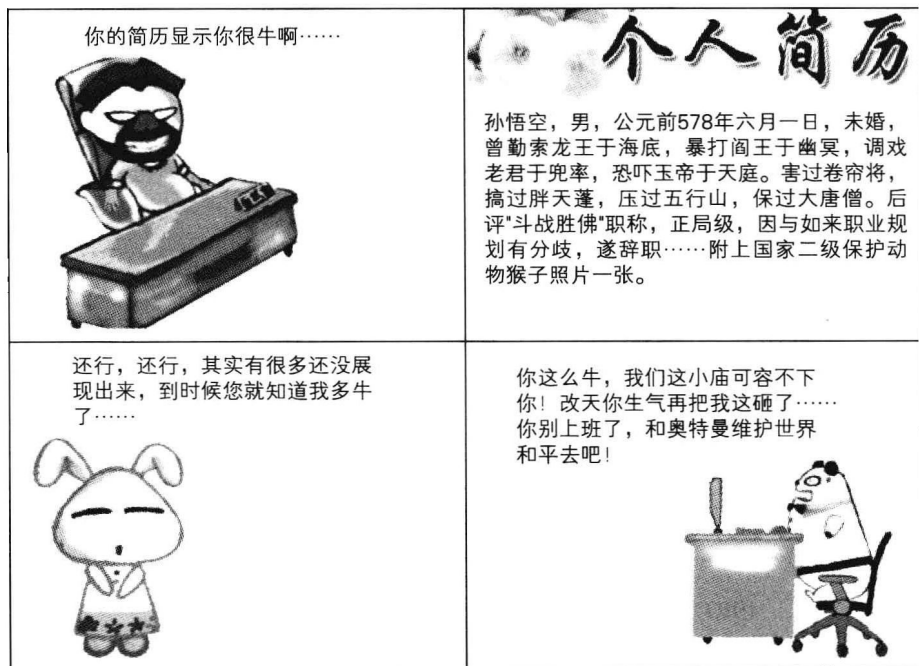
2003 年被评为“中国十大新锐主持人”、“中国百优电视节目主持人”；在新浪网发起的“2003 最受中国电视观众喜爱的电

面试官的提问，你真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

视节目主持人”评选中，获第二名。

此人的简历，牛气中透出低调，简约中彰显能耐，佛释道通吃但从居功，地位很高却绝对服从，人脉广，懂规矩。这种不断在体制内升迁的线性简历，反映出此人能沉得住气，同时啥人都能交往的性格代表其容纳程度很高，最关键的是服从组织安排，很听话，绝对是体制的拥护者。一句话：优质人才！所以简历中的递进关系决定了你的职业层次，千万不要推倒重来，而是要慢慢累加！



✓ 犀牛做法：

金庸，原名查良镛。男，汉族，1924年2月6日出生于浙江

海宁。华人知名的武侠小说作家、企业家、政治评论家和社会活动家，中国作家协会名誉副主席。金庸于1948年移居香港，香港明报创办人、《中华人民共和国香港特别行政区基本法》主要起草人之一、香港最高荣衔“大紫荆勋章”获得者，与古龙、梁羽生并称为中国武侠小说三大宗师。著有“飞雪连天射白鹿，笑书神侠倚碧鸳”等15部武侠小说。

简历的最高境界，就是让对方觉得你深不可测，而方法则是用事实去佐证你的牛掰而非直接陈述！此人的简历逻辑严谨，递进关系明确，每一个身份后面都有一段让人瞠目结舌的经历，最关键的是这份简历在形式上做得极其平淡，平淡得像是流水账，寡淡无味；同时在内容上又非常客观，几乎是以新闻的形式绝对公正地陈述了所有的经历，这证明这些东西在求职者眼中很是平常无需炫耀的，更足见其深不可测！

一言以蔽之：越是高深的简历，越是要字字淡定！

人家不是都说简历牛，则人牛，怎么简历这么牛，还被人家训斥？看来这简历不是你干过多少事，经历多么丰富就能行的！哎……面试还真是……深不可测啊……



【揭秘潜规则】

简历，就是你和面试官判断力的博弈！

要么是他吃定你，要么是你去迷惑他，总之必有一方是败北的！想要得到一份工作，就必须透过简历这个无声的东西让面试官得到他需要的信息，这其中最关键的就是三点。

面试官的提问，你真懂？

面试问答“潜规则”全揭秘

No1：简历风格要尽量低调，要客观，尽量采用新闻式和流水式的记录，千万不要臭吹。你是否厉害，是否牛掰，面试官一看便知，不需要你在简历里面表现！反而低调的简历更能唤起面试官的兴趣，而使他们更加关注你！即使不够牛，也能迷惑面试官，让他不敢对你轻视和“乱来”！

No2：简历所强调出的你的特质，要对应你这个职位的职业层次。比如：总监的老辣，策略的洞察，行政的谨慎，财务的算计，培训的激情、销售的疯狂等。如果，你是个财务却错位拥有销售的疯狂，啥都敢说，结局就是……

No3：简历中的经历描述，尽量遵循线性原则。也就是让人看到你在一个领域或者在一个区域里面慢慢升迁和积累，千万不要搞推倒重来的事情。

这样做的目的除了表现你的专业性和职业功力深厚，同时也表现出你足够的稳定和安全性。因为只有沉得下心的人才能做到不给公司惹事！没有任何一个面试官希望自己招来的人是定时炸弹！

记住，面试官通过简历看到的，永远比你说的更可信。虽然，那些信息都是你编的！