

北行剑客 著

# 我在中国当干部

## 挖光职场地雷

这不是一本卖弄个人职业生涯的职场教材，没有华丽的文藻，不故弄玄虚，不危言耸听。笔者凭借其亲身经历的大事小事，全面、清晰地展示了中国的职场景象，可以提供一些参考，启发一些思考。看过之后，应该更明白一些。



赞同和反对，都是一种收获

新浪千万人气博主，首发处女作

北京科学技术出版社

北行剑客 著

# 我在中国当干部

挖光职场地雷

传道解惑

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

我在中国当干部 / 北行剑客著. —北京: 北京科学技术出版社, 2012.11  
ISBN 978-7-5304-6144-0

I. ①我… II. ①北… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49  
中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第205944号

## 我在中国当干部

---

作 者: 北行剑客

策 划: 王 辉

责任编辑: 邵 勇

图文制作: 博雅思

责任印制: 张 良

出 版 人: 张敬德

出版发行: 北京科学技术出版社

社 址: 北京西直门南大街16号

邮政编码: 100035

电话传真: 0086-10-66161951 (总编室)

0086-10-66113227 (发行部) 0086-10-66161952 (发行部传真)

电子信箱: [bjkjpress@163.com](mailto:bjkjpress@163.com)

网 址: [www.bkjpress.com](http://www.bkjpress.com)

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市国新印装有限公司

开 本: 720mm×980mm 1/16

印 张: 15

版 次: 2012年11月第1版

印 次: 2012年11月第1次印刷

ISBN 978-7-5304-6144-0/B·030

---

定 价: 27.00元

# 序

我这人没什么爱好，闲暇时间除了看看书，再就是坐在电脑前码字，在博客里记录自己的生活，整理自己的思绪。有一段时间，写了几篇关于职场的文章，算是对自己过来职场路的一个检讨。相熟的朋友都说不错，看了很受益，鼓励我多写一些。我有些受宠若惊，看到别人递过来的杆子，想也没想，就顺着往上爬，努力地把封存在自己脑海中已经十几年的职场人和职场事，用夹叙夹议的方式记录下来。新浪网的编辑也很抬爱，时常把这些文章推荐到新浪首页或者博客首页，使我有和大家分享阅历的更大平台。前来捧场的读者群逐渐大了起来，我和网友的交流也多了起来，写职场文章的兴致也就愈发浓郁了。

说实话，我写这些职场文章的时候，从来没想过要出一本书。但当文章写了几十篇的时候，开始有出版社的朋友“勾搭”我，建议我把这些文章整理成一本书；一些热心的网友甚至替我想好了书名。一来二去的，我有些动心了。于是乎，就自己拿自己当作家了，抽时间把已经成稿的文章，分门

别类地整理了出来。再根据文章的分类，有意识地去补充其中的内容。日积月累，这本书就慢慢地成形了。

应该讲，时下的市面上，关于职场的书真不少，我也看过一些。但我写的职场文章，和其他人的不是一个路数。最大的不同，是不想以一个职场教练的身份，去告诉别人“应该怎么做”。因为，我没有这个资格。自己还整不明白呢，拿什么去教导别人？我所能做和所想做的，只是用我十几年来来的亲身经历，向读者展示一个真实的职场，让读者通过别人的经历去体悟职场的酸甜苦辣，使读者能从他人的教训中吸收进步的营养。

读了这本书，或许你从中找不到通往成功的捷径，但至少，可以让你更加真实而全面地了解职场，把握一些职场机关，掌握一些职场技巧，识别一些职场险恶，从而在自己的前程中少走弯路，加快抵达成功的脚步。我们更全面地了解职场，不是有意去揣摩和寻找一些所谓的“潜规则”，而是能够让自己更清晰地看到职场的角角落落，学会甄别，学会扬弃，更好地坚守心中的大道，而不是随波逐流，浪荡一生。

在书的开头，我想写的和想告诉大家的，就是这些。职场中的是非、非是，还是让书中更多的过来人和你讲述吧。

是为序。

# 目 录

## 序 / VI

## 第一章 这儿是职场

---

职场职场，做事是关键。但既然是“场”，就有人。有人才能做事，也才会有讲究，会有问题；在中国更是这样。所以，看清职场的特别所在，了解这些讲究和问题，处好人际，才能有足够的空间，好好做事。

- 扔掉“好人”“坏人”的概念 / 2
- 看看这些称呼和夸奖 / 4
- “不行” 不要比 / 8
- 同事和朋友不是一回事 / 10
- 同事间不宜公事公办 / 13
- 迁就不来的关系 / 16
- 没安好心的“好心人” / 18
- 说说职场的潜伏者 / 21
- 在职场靠什么吃饭 / 23
- 这些人得罪不起 / 25
- 领导秘书不容易 / 27
- 领导是绕不过的 / 29
- 与领导相处在细微之间 / 32
- 领导前不要让自己膨胀 / 34
- 领导的“真功夫” / 36
- 信任和尊重“不懂业务的领导” / 38
- 认识领导的“官架子” / 40

领导口中的暗语 / 42  
见识领导的过头话 / 45  
领导骂人有讲究 / 47  
“处关系”就是“送礼”吗 / 49  
正经看待与上司的关系 / 51

## 第二章 注意自己的脚步

---

做事不是闭门造车，而是在“场”里做事。这就要看好自己在这场中的位置，明白自己的界限。然后才能找到属于“我”的方向，发展自己，表现自己，做出自己。当然，具体要怎样对“我”定好位，并坚守下去，还要看话外的把握了。

割进篮子的才是菜 / 56  
有些事只能做，不能说 / 58  
“老板”不是随便叫的 / 59  
别把领导当哥们儿 / 62  
领导的玩笑不能随便开 / 64  
切忌顺竿爬，抢了领导风头 / 66  
不要恃才卖难题 / 69  
“势”只能在上司那边 / 72  
冷静面对同事的挤对 / 75  
自己争取的机会更有价值 / 78  
学习，才刚刚开始 / 85  
向“不如自己的人”多学习 / 87  
“人才”与“人精” / 89  
“十六字心经” / 91  
怎样才算是“展示自己” / 93  
笔杆子当不得 / 95  
把握在会议上发言的机关 / 97  
在“指示”外放开自己 / 100  
在能力前，“人情”也重要 / 101

|                  |
|------------------|
| 领导秘书为何升得快 / 103  |
| 朝中有人好做官吗 / 105   |
| 如何让所有领导都满意 / 108 |
| 站队跟人不能不讲立场 / 110 |

### 第三章 我看到什么

---

孔子如果生活在现在，他还能忍住不说“怪力乱神”吗？现在的职场里，那些不属于正道的是是非非，已经让我们躲无可躲。当然，并非说，只能有意去迎合这一切，与这一切同流合污。但至少，我们要心中有数。

|                    |
|--------------------|
| 饿死的骆驼比马大 / 114     |
| 不明不白做了替罪羔羊 / 116   |
| “利益同盟”不会太靠谱 / 118  |
| 不要搅同事泼来的脏水 / 121   |
| 认识“二传手”这一角色 / 124  |
| 不明人际关系不要想当然 / 126  |
| 排座次的“小事” / 128     |
| “发言”和“讲话”的区别 / 130 |
| 只能说不能做的事 / 132     |
| 酒桌上的许诺听听就好 / 134   |
| 别让空头支票迷了眼 / 137    |
| “不团结”也有讲究 / 140    |
| “讲实话”的陷阱 / 142     |
| 领导间的火，也会烧到自己 / 145 |
| 和上司交往有没有底线 / 149   |
| 尽责与自取其辱的距离 / 152   |
| 不要以为自己最聪明 / 154    |
| 坚守自己的阳光道 / 158     |
| 应酬的烦恼怎么解 / 162     |
| 酒场：特别的职场 / 165     |

## 第四章 让自己更明白

职场浩瀚，其中虽然有很多不如意，但大道仍在我们每个人的脚下。坚持走下去，我们才能看破各种困惑，真正让自己通达。无论面对什么境遇，只要认清自己的大道，心有定力，就一定能够笑得最好，笑到最后。

- 上司不按套路出牌 / 172
- 当上司有意刁难时 / 176
- 放开眼前的“公道” / 178
- 有些黑锅可以背 / 180
- 请示工作有讲究 / 182
- 纠错也要看场合 / 185
- “补台”不能越界 / 188
- 流言止于智者 / 191
- “请示”的饭不能总吃 / 193
- 识破上司的小鞋计 / 197
- 以德报怨会合适吗 / 199
- “小圈子的忠诚” / 201
- 一朝天子一朝臣 / 203
- 领导眼中的人际矛盾 / 207
- 王八蛋与汤的问题 / 210
- 在矛盾漩涡中游泳 / 212
- 领导间矛盾的价值 / 215
- 用“假辫子”护身 / 217
- 说不清楚的“过犹不及” / 220
- 要宝宝，还是要事业 / 222
- 看好自己的身体 / 224

后记 / 229

## 第一章

职场职场，做事是关键。但既然是“场”，就有人。有人才能做事，也才会有讲究，会有问题；在中国更是这样。所以，看清职场的特别所在，了解这些讲究和问题，处好人际，才能有足够的空间，好好做事。

# —— 这儿是职场 ——

## 扔掉“好人”“坏人”的概念

表妹刚参加工作，来电话闲聊，顺便问了我一个问题：“职场很复杂啊！我是新手，怎样才能擦亮眼睛，去识别哪些是好人哪些是坏人呢？如果好人坏人没有分清，岂不会很危险？”

我说：“你怎么就肯定职场中一定有好人、有坏人呢？如果职场没有好人和坏人之分，你不就不用费这种心思了？”

表妹不相信：“社会中都有好人坏人，职场中怎么会没有？你混迹职场这么多年，不知道是怎么混的？”

关于如何识别好人坏人，子贡问曰：“乡人皆好之，何如？”子曰：“未可也。”“乡人皆恶之，何如？”子曰：“未可也。不如乡人之善者好之，其不善者恶之。”翻译成白话文就是说，有一天，子贡问孔子：“假如有这么一个人，周围的百姓都说他好，都喜欢他，那么这样的人怎么样呢？”孔子说：“不可以绝对认可。”子贡又说：“假如大家都说他坏，又怎么样呢？”孔子说：“也不可以如此随便附和。只有百姓中的好人都喜欢他，百姓中的坏人都讨厌他，这样的人才能称得上真正的好人。”

其实，孔子的话也有逻辑问题。他认为，必须“好人”喜欢而坏人厌恶的人才称得上好人。那么喜欢好人的“好人”，又如何判定呢？不过，这不是本文的主题，先不说它。今天讨论的重点，是职场中究竟有没有好人坏人的问题。

我们时常听周边的人说“某某人很好”“某某人很差劲”。这要是在生活中，评价一个人的人品，说“某人是好人，某人是坏人”，多少还有些靠谱。但在职场中，如果你听别人说某人好或者某人坏，千万不要轻易相信。

为什么？是因为职场比生活圈子的利益矛盾更为集中，人与人之间的关系更为复杂多变。甲和乙关系很铁，好得穿一条裤子，那么甲在乙的眼里，绝对是个好人，十足的好人。而如果甲和丙关系不行，互相勾心斗角，那么甲在丙的眼里，绝对又是个混蛋，恨不能杀的混蛋。指不定哪天，甲和丙成了朋友而和乙结了怨，甲在丙和乙的心目中又会是另外的什么形象了。

职场中人与人之间的关系，取决于自己对他人的感情和期许。比如，你在路上碰到两个人，一个是自己的下属，一个是不认识的人。如果这两个人都和你形同陌路，擦肩而过，连个招呼也不打，你心里是什么感觉？自己不认识的人不和自己打招呼，你根本不会在意，而自己的下属不和自己打招呼，就有可能惹你很上火。

同样都是不打招呼，感觉却截然不同，为什么？是因为对这两个人的期许不一样。在你的心里，很可能时不时地在等着下司的招呼，而他没打，就会被你看成“不尊重”之类，甚至会牵涉上他的为人等等。你对不认识你的人没有期许，他没打招呼你不认为他有什么问题；而你对下属有了期许，他又没达到你的期许，你就认为他有“问题”。

还比如，如果某领导或某同事帮助过你，对你有恩，那么不论他对别人怎么样，你往往都会认为他是一个好人；而如果某领导或某同事打击过你，

和你有怨，那么不论他在其他事上做得如何，你往往都会认为他是一个坏人。好人和坏人在某一个人的心中是有标准的，但对于大众来说，又是谈不来标准的。

所以说，职场中有好人也有坏人，也无好人也无坏人。你在别人的心中是好人或是坏人，别人在你的心中是好人或是坏人，很取决于你们之间的利益关系。有关系还是没关系，好人还是坏人，都是动荡不定的。

故此，我对表妹说：“在工作中，人的好坏是很难区分的。不是你没有分辨能力，而是根本没法区分。所以，在职场中谋事，千万不可轻易地把身边的人分类成‘好人’‘坏人’，而刻意地去亲‘好人’疏‘坏人’，那样既不利于工作，也会导致自己吃其它的亏。”

## 看看这些称呼和夸奖

步入职场，第一件要面对的事，恐怕就是如何准确地称呼领导和同事了。照理说，人与人之间，直呼其名最准确也最省事。无奈我国有避名讳的光荣传统，在职场更是盛行。只要职务比自己大的，不论年纪是大是小，都尽可能称其职务，而不是呼其名字，否则就会是大不敬。

一般来讲，对能弄清楚对方职务的人，叫起来还是比较省事的。什么“张处长”“李科长”的，好叫人家也爱听。但碰到没有职务或不清楚职务的，就比较费事了。但见了面又不能不张嘴啊！没办法，不少人只好按在家时的习惯，凡是比自己大的一律叫“哥”“姐”“叔”“姨”什么的。但在职场整天哥哥姐姐地叫，也不是那么回事，有时单位领导也不愿意。

那怎么办？教你一招，明确知道对方职务的，就叫职务；没有行政职务，

但有职称的,就称其职称,如叫“张工”“李工”。实在弄不清对方职务和职称的,那干脆就往大里叫吧。不论是谁,见面就称“经理”“处长”“主任”什么的。或者干脆统称“领导”。尽管可能是张冠李戴,但总比不打招呼或叫错称呼要强百倍。千万不要习惯性地称对方“老师”,在大部分场合,这样的称呼听起来实在很傻。

不过在职场上即使对有职务的人称呼也经常会碰到难题。比如,有一些公司会有一位纪检组长,和公司副总经理级别一样。其他副总则可顺顺当当地叫某某总,但这位先生你就难叫了。叫“某某组长”?显然不太合适,“组长”这顶帽子实在太小。知道的是公司老总级的大人物,不知道还以为生产队的小组长呢。也叫“某某总”?实在是过于牵强,他毕竟不是副总经理嘛,称其为“总”似乎没有出处。怎么办?了解现在通行的叫法吧,就称其为“某某总”,管他称呼准不准确,对方爱听才是王道。

最乱的称呼,则要算单位返聘的老专家了。由于这些老专家来自不同单位,退休前又都有职务,所以一般都按原职务称呼。你听吧,在一个单位,有的叫“李院长”,有的叫“张局长”,有的叫“武总”,有的则称“马司长”。实在没有职务的,那就一律称“总”,或者叫“李老”“王老”等——注意绝对不能叫“老李”“老王”,在中国有地位的老年人称为“某老”,无职无权的老年百姓才叫“老某”,两字顺序一变,意思截然不同。对这些老同志的称谓,千万不能含糊,往大里叫一般不会有错,千万不能整小了。

一次开会,请来一位国家大师当专家。工作人员太疏忽,在打他职务的时候,把“国家大师”给漏了,只打了个“教授级高级工程师”。结果这位老专家到会后,一看与会人员名单就火了,找到局领导着实发了一通牢骚,愣是让人把名单重新打印并重发才算完。

其实最难叫的要算那些助理级别的人。一些企业里面设有好多总经理助

理之类的职务，这类职务比中层干部高半格，但又够不上领导班子级别。这下可叫人犯难了。比如碰上一个助理，称其为“某某助理”，叫的人和听的人都会感到别扭。但直接叫他“某总”，又好像故意拍马屁。那么再了解一下吧，在现实中，往往是这样的情景：对助理该叫“总”还叫“总”，如果他自己过意不去，则会及时做出解释：“哎，不是‘总’，是‘助理’。”不过一般情况下，没人会过意不去。所以，碰到类似情况，要大胆干脆地称其为某某总。

如果你不幸碰上单位里的一把手姓付，或副职姓郑，那你就惨了。在称呼他们的时候，虽然都可以叫“付局长”“郑局长”，但在客人面前介绍他们的时候，对于付姓正局长一定要说清楚，这位是姓付的正局长，而姓郑的副局长就不必细说了。

千万别小看这简单的称呼，拿捏不好，你会给他人留下极不好的印象。初入职场的人，一定要上点心，事先做一些功课。不明白或自己把握不好的，多问问前辈们，以免自己出糗。

说过了职场中对他人的称呼，再聊聊几种夸奖他人的方法。未必一定学，但也可以借此了解一下职场及其中的人和事。

人都有一个共性，那就是喜欢听好话。多夸奖夸奖他人，对促进关系融洽会很有帮助。但夸人也不是一件容易的事，得因人而异，夸到好处才能取得应有的效果；否则，适得其反。根据职场的特点，一般来说，以下夸法比较受圈内人士欢迎。

逢女夸“气质”。中国人不喜欢用“漂亮”“性感”之类直白的词奉承女性，想来一是因为比较矜持，肉麻的话说不出口，二是怕用词不慎会引起误会。但在职场之中，这事还是比较好办的。为什么呢？因为在职场圈子里，特别是白领圈子里，女性大多是比较有层次的知识分子。对于这样的女性，几乎

可以用一个词语将她们一网打尽，那就是“气质”。这个词实在是好。不管长得漂亮还是丑陋，都不妨碍此人“有气质”。不管生性泼辣还是腼腆，也不影响此人“有气质”。再理智的女人也只会认为自己不漂亮，但鲜有认为自己没气质的。只要你敢说，女人就敢受。

遇男赞“有才”。职场是金字塔，越往上空间越小。真正能够位高权重的人毕竟是少数，还要被女性瓜分走一部分，高处不胜寒的男人就更少了。对于大多数不太成功或不成功的职场男人来讲，夸其“有为”“能干”似乎是哪壶不开提哪壶，有时会适得其反。对这样的人，人们往往会用一个极巧妙的词来夸奖，就是赞其“有才”。“有为”“有钱”都是有标准可以衡量的，但“有才”就不一样了。世上没有也很少有人会真的自认是草包，不是草包，那就只是有才了。遇男赞有才，就如瞌睡递枕头。保证奉承过后，会有人自觉地对号入座，笑而纳之。

见官捧“魄力”。如果遇上有着一官半职的职场精英，虽然有的也夸其有气质、赞其有才干，但这种奉承力度太小往往引不起共鸣，达不到最佳效果。对于一个当了领导的人来讲，有气质也好，有才干也罢，那是锦上添花的东西，并不是根本。他们当领导的根本，或者说是根本的根本，是所谓的“魄力”。一个人要是被人看做没魄力，那就意味着他根本镇不住势，说的话没有人听，派的活没人干。这样的人即使是“气质死”“有才死”也只能算是一个失败者。所以，人们遇到这样的人，要么不奉承，要奉承都知道直接挠其痒处。

碰商说“头脑”。在职场中，经常也要和一些商人打交道。适当地、合理合情地夸夸他们，有助于发展亲密关系。对于一些暴发户来讲，他们最看重的毫无疑问是钱了。所以他们对什么气质啦、才干啦、魄力啦并不太感兴趣。在他们看来，再没气质的人腰缠万贯也立马有了气质，再没才干的人只要能挣到钱也顿显才华横溢，再没有魄力的人只要生意场上得心应手也能一呼百

应，所以他们非常看重“头脑”，会赚钱的头脑。一个经商之人要是被同行看做没头脑，那简直比说女人难看、说男人窝囊还伤自尊。任何一个生意场上的人都认为自己是头脑的人，也愿意被人认为是有头脑的人，人们也往往会投其所好，夸其头脑灵光。

其余谈“朋友”。除了以上几类人以外，对于一些实在一时找不出什么优点的，又担心随口一说会糟蹋了“气质”“才干”“魄力”“头脑”这类好词的，也不必惊惶失措。不管男女，不论南北，一律夸其“够朋友”或者“够意思”也能达到一定效果。比如有人会说：“你这人一看就够朋友，值得一交。”或者说：“你这人实在是太够意思了，我非常钦佩。”等等。至于到底如何“够朋友”，哪个地方“够意思”，都没人细究。这样一来，就能夸得放心，听得舒心了。

## “不行”不要比

说话，正常的人都会。但要保证所说的话句句中听，至少不得罪人，那就有些难度了。所谓言多必失。

尤其是女人，都比较爱说话，三个女人一台戏，这话一多，难免比男人更容易失言。特别有一些女人，本身不太会说话，又生怕在交际场合被人当哑巴卖了，总是时不时地抢话插话，往往就会整出不少笑话，甚至惹人不高兴。

一日，几个公司的高管聚会，其中有两三位女白领。为了表示对女性的尊重，在场的男士们想尽各种办法夸奖那几位女士。

其中甲男冲着乙女说：“你看你，不但人长得好看，工作能力和水平也都在我们之上，年轻有为，女中豪杰也。”