

郑州大学公民教育研究中心研究成果
河南省软科学研究计划项目
郑州市软科学研究重点项目



GONGMINDAODE
ZHUANGKUANGDIAOCHA

公民道德状况

调查

主编：王东虓 秦树理 王晓琍

中国社会科学出版社

公民道德状况调查

主编：王东虢 秦树理 王晓琍

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公民道德状况调查/王东虬 秦树理 王晓琍 主编

——北京:中国社会科学出版社 2004.9

ISBN 7-5004-3136-8

I. 图… II. ①王… ②秦… ③王… III. 公民道德——状况调查
——调查报告 IV. I 206-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 067000 号

.....

公民道德状况调查

主编:王东虬 秦树理 王晓琍

※

中国社会科学出版社出版发行

(100720 北京鼓楼西大街甲 158 号)

新华书店经销

新乡市凤泉印务有限公司印刷

※

开本:880×1230 毫米 1/32 印张:12.375

字数:320 千字 印数:1-3000 册

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月第 1 次印刷

※

ISBN 7-5004-3136-8/I·462

定价:19.80 元

加强公民教育
弘扬传统美德
提高全民素质
造就现代公民

罗国杰

二〇〇五年七月



前 言

公民道德建设是提高全民素质的一项基础性工程。加强公民道德建设,对弘扬民族精神,形成良好的社会道德风尚,促进物质文明、政治文明和精神文明协调发展,全面建设小康社会,具有十分重要的意义。在党中央印发《公民道德建设实施纲要》三周年之际,郑州大学公民教育研究中心历经两年的调查研究,完成了《公民道德状况调查》一书。

面对社会情况多样化的趋势,面对全面建设小康社会,人民群众的精神文化需求的不断增长,面对世界范围各种思想文化的相互激荡,公民道德建设有许多新情况、新问题和新矛盾需要研究解决。本书的研究宗旨就是针对公民道德建设状况的薄弱环节,确定今后公民道德建设的着重点。我们按照《公民道德建设实施纲要》的要求,从公民基本道德规范、社会公德、职业道德、家庭美德、道德实践活动及建设等方面进行研究;以不同职业为坐标,调查公民的道德状况,以存在的突出问题为切入点,研究不同人员的道德差异;通过解剖麻雀,从“以德治国”的角度提出了加强公民道德建设的建议。我们在调查研究的基础上,对新形势下公民道德建设的特点、规律以及内容、形式、方法、手段、机制等方面做出的有益探索,可为各级党政部门决策提供实证材料和理论依据。

加强公民道德建设是一项长期而紧迫的任务。我们要以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》,抓住有利时机,巩固已有成果;加强薄弱环节,着力解决道德领域的突出问题;坚持以人为本和贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则,积极研究全面建设小康社会对公民道德建设提出的新要求,探索加强和改进公民道德建设的新办法,努力把公民道德建设提高到一个新的水平。

郑州大学公民教育研究中心
2004年9月

主 编

王东虢 秦树理 王晓琍

副 主 编

时延春 余兴龙 李少兰 张书祥

课题组成员

王东虢	秦树理	王晓琍	时延春	余兴龙
刘桂英	徐惠俐	范秋菊	李少兰	张书祥
完颜华	张宜海	李红涛	王 磊	张毅翔
李 莹	徐金超	杨志航	王智慧	秦高亭
李学同	吴春苗	王星源		

协作单位

河 南 省 科 技 厅
郑 州 市 科 技 局
郑 州 市 政 协

目 录

*** * 总体报告 * ***

公民道德状况调查及“以德治市”对策研究	(1)
一、关于公民基本道德规范状况调查及对策研究	(3)
二、关于公民社会公德、职业道德、家庭美德状况调查及对策 研究.....	(29)
三、关于公民道德实践活动状况调查及对策研究.....	(38)
四、关于“以德治市”的思考.....	(44)

*** * 系列报告 * ***

一、基本道德规范

(一)爱国

爱国主义教育效果状况分析	(52)
部分农民爱国意识淡薄现状分析及对策研究	(58)
腐败产生的道德根源与思想政治教育	(64)
高校研究生爱国观有待提高	(71)
公民爱国意识状况及突出问题分析	(79)

社会转型期公民个人利益观提升所造成的负面影响的思考	(87)
直面信仰危机	
——信仰危机的根源分析及对策研究	(95)
在道义与功利的天平上	
——对青年人“重利轻义”现象的反思	(102)
(二)守法	
公民法律意识现状调查	(113)
农民质疑以德治国的原因分析	(117)
私营企业守法现状与对策研究	(122)
学校法规制度教育对学生道德养成作用质疑	(127)
(三)明礼	
教育是提升文明素质的根本手段	
——农民与专业技术人员道德水平的差异分析	(132)
“三礼教育”	
——公民道德教育的薄弱点	(136)
市民文明礼貌状况比较研究	(140)
(四)诚信	
诚信在完善社会主义市场经济体制中的作用	(145)
当前公民诚信现状分析及对策研究	(151)
党政干部必须做诚实守信的表率	
——党政干部诚信状况调查	(158)
建立企业信用档案势在必行	
——私营企业诚信状况实证研究	(164)
商业人员诚信缺失的原因探析及对策研究	(169)
当前信用体系建设存在的问题与对策研究	(174)
(五)团结	
国企经理人与私营企业主团队精神认识比较调查	(180)
对公民团队精神认识情况的调查	(187)

公民团队精神状况分析·····	(193)
(六)友善	
农民与市民处世原则比较分析·····	(199)
市民友善观念行为趋向调查及提升友善品质的对策探索 ·····	(204)
(七)勤俭	
现在还需要勤俭吗? ——市民勤俭观现状调查·····	(210)
(八)自强	
农民自强意识急待提升·····	(215)
(九)敬业	
部分机关工作人员的奉献观有待提高·····	(221)
公仆在公众心目中的形象分析·····	(227)
机关工作人员服务质量差的背后 ——“干部”仍是思想政治工作的重点对象·····	(233)
(十)奉献	
当代学生奉献观现状比较·····	(238)

二、社会公德

从“见义勇为”与“明哲保身”的冲突看道德意识与道德行为 的反差·····	(244)
见义勇为的原因分析·····	(250)
建立健全见义勇为保障机制迫在眉睫·····	(255)
社会公德现状分析及对策研究·····	(259)
试论市民社会公德建设·····	(269)
保护环境 政府责任首当其冲·····	(275)

三、职业道德

市民职业目的状况调查·····	(280)
市民职业态度状况调查·····	(286)

四、家庭美德

市民家庭美德状况调查·····	(291)
家庭不可忽视品德教育·····	(296)

五、道德实践活动及建设

公民道德实践活动现状分析及对策研究·····	(301)
加强高校道德实践力度·····	(307)
世界优秀文化成果有利于提升我国的文明程度·····	(311)
公民思想道德建设不能忽视农村·····	(315)
社会对人的道德品质养成的影响分析·····	(322)
关于农民工问题的调查与思考·····	(326)
各类市民关注科技程度状况分析·····	(333)
法规制度并没有起到应有的道德养成作用·····	(338)
高校对学生道德品质影响弱化原因分析·····	(346)
发挥离退休人员在社区道德建设中的作用·····	(353)
单位应成为形成人们良好道德品质的重要场所·····	(361)
大众传媒 路在何方? ——大众传媒在公民道德建设中的作用·····	(365)
弘扬中国传统道德 加强公民道德建设·····	(372)

六、附录

加强公民道德建设的对策与建议 ——《河南省精神文明建设简报》2004 年第 18 期 ·····	(378)
《市民道德状况调查及“以德治市”对策研究》对全市公民道德建设提出对策建议 ——《郑州宣传信息》2004 年第 52 期 ·····	(380)

 * 总 体 报 告 *

公民道德状况调查及“以德治市”对策研究

世纪之交,党和政府反复强调加强道德建设。2000年6月28日江泽民同志在第一次以中共中央名义召开的思想政治工作会议上,深刻阐述了“法制”与“德治”的相互关系;2001年1月又在全国宣传部长会议上,第一次提出“以德治国”的治国方略;2001年在庆祝中国共产党成立80周年大会上,他又强调要把“依法治国”同“以德治国”结合起来,指出思想道德建设是发展先进文化的重要内容和中心环节。党的十六大报告又把实行依法治国和以德治国相结合作为建设中国特色社会主义的基本经验之一提了出来。这表明党的第三代领导集体的一种文化战略选择,也是实现我国现代化建设模式的一种必然要求。这种选择预示着中国人民在政治上独立、经济上起飞的前提下,又把文化的复兴提到议事日程。江泽民同志在“七一”讲话中提出,建设中国特色社会主义的经济、政治和文化的基本目标和基本政策构成了社会主义初级阶段的基本纲领。本课题就是要围绕这一基本纲领,深入到文化建设的中心环节——道德领域,探求“以德治国”的建设路子。“以德治国”的治国方略必然要落实到各个领域和各个方面,必须要经过在实际运行中的实践探索阶段,才能形成“以德治国”方略指导下的决策手段。我们从“以德治市”的角度进行研究,以郑州市文明城市建设目标为对象,通过对郑州市公民道德状况调查,以寻求理论上的对策研究,旨在使这一研究成为具有推

广价值和可操作性的成果,为各级党政部门决策提供科学的理论与实践依据。

郑州市从实践“三个代表”重要思想的高度,把搞好“道德规范进万家”活动作为实现“十五”发展目标、创建文明城市、优化经济环境的基础工程,全面启动了全市 600 多万公民的公民道德宣传教育和社会实践活动。郑州市蓬勃开展的“道德规范进万家”活动以狠抓“三个到位”为切入点,这“三个到位”就是组织领导到位、宣传发动到位、投入保障到位。郑州市委成立了领导小组,建立了各级党政一把手负总责的目标责任制,形成了一级抓一级、层层抓落实的工作机制。郑州市委召开常委会议,专题研究“道德规范进万家”活动,多次听取汇报,现场指导。于是,在一些繁华地段及重要交通要道,人们欣喜地发现了一批户外公益广告牌,在各县市区出现了公民道德建设宣传示范街,各基层单位及其家属楼院也设置了醒目的专题宣传栏和标语牌。郑州市的领导和各委局负责人还走进电台、电视台直播间,参加了“周末面对面”、“对话”等节目,就加强公民道德建设、创建文明城市与群众直接交流。经调查,有 85.1% 的公民熟悉和了解《公民道德建设实施纲要》的内容,并有 24.1% 的公民参加过“道德规范进万家”活动。这些数据表明,郑州市的公民道德建设确实取得了比较大的成就。

郑州市公民道德究竟处于什么样的一种状态? 如何从量化指标上来评价我们的工作成绩? 今后我们工作的着重点应该在什么方位? 怎样才能确实提高郑州市公民的道德素质,使我们的工作更具有针对性、实效性? 为此,郑州大学、河南省科技厅、郑州市科技局、郑州市政协于 2002 年 10—12 月在郑州市共同开展了“以德治市”公民道德状况调查。本次对郑州市公民道德素质状况的调查,覆盖整个郑州市所辖的金水、二七、管城、中原、邙山、上街六区以及郑州市所属的中牟、新郑、新密、荥阳、巩义、登封等六县(市)。共涉及机关事业单位领导干部、办事人员和机关有关人员、企业经理人员、企业工人、私营企业主、个体劳动者、专业技术人员、学生、商业员工、服务

业员工、农业劳动者、城乡无业待业人员、离退休人员等 13 个不同职业分类。调查采取问卷调查与个案调查相结合的方式。这次调查共发放问卷 1300 份,收回有效问卷 1238 份,回收率占 95.2%。我们按照基本道德规范、社会公德、职业道德、家庭美德、道德实践活动及建设等内容的顺序设计了调查问卷,共 47 个调研题目。经过对有效问卷的统计,我们对郑州市公民目前的道德意识状况及道德行为走向进行了分析及对策研究。

一、关于公民基本道德规范状况调查及对策研究

(一)公民爱国意识状况分析

1. 你对爱国的看法:A. 能弘扬民族精神,增强民族凝聚力;B. 报效祖国是公民义不容辞的责任;C. 爱国,不一定爱社会主义;D. 祖国贫穷,没什么可爱。受访对象认同 A 项的比例为 52.1%,认同 B 项的为 32.9%,两项之和为 91.3%,足见对爱国有正确看法的人占绝大多数,此乃当前郑州市公民爱国意识的主流。但仍有 8.8%的人选择了 C(7.1%)和 D(1.7%),这正是今后我们进行公民教育,弘扬民族精神,加强爱国意识教育的工作重点所在。

2. 你认为当前爱国主义教育的效果:A. 内容丰富,效果显著;B. 内容空泛,形式单一,效果不明显;C. 流于形式,没有效果。受访对象选择 A、B、C 项的比例分别为 29.1%、46.2%、23.9%。可以看出,选择教育效果好的比例不到总数的 1/3,而对教育效果持否定态度的比例超过 2/3,结果出人意料。尽管长期以来我们对爱国主义教育不可谓不重视,但实际效果却不尽如人意。这不能不引起我们深思。我们应该从爱国主义教育的一定的内容和一定的形式在一定的条件下作用于一定的对象是否统一上找原因。特别是在社会主义市场经济条件下如何才能提高爱国主义教育的实效?这是我们面临的新课题。我们应该从理论和方法上对传统的爱国主义教育进行改革,使之适合新时期人们对爱国主义教育的新需求。

3. 面对国家和个人利益的选择,你认为:A. 国家利益至上;B. 国家和个人利益同样重要;C. 只要个人能致富,国家利益无所谓;D. 为

了个人利益,不惜损害国家利益。选择 A、B 两项的分别为 52.2%、42.9%,这说明大多数公民在面对国家利益和个人利益的矛盾时能做出正确选择。但回答“国家和个人利益同样重要”的比例占到了 42.9%。其中,以企业工人、私营企业主、个体劳动者、专业技术人员、服务人员、农业劳动者、城乡无业、待业人员为主,这些人是社会的主体,是我们应该依靠的基本力量。所以,郑州市各级领导在处理国家和公民的具体利益时,一定要以执政为民为宗旨,兼顾二者的利益,应该以广大人民群众的根本利益为出发点。回答“只要个人能致富,国家利益无所谓”占调查总人数的 3.3%,这部分人中郊区农民占 23.4%,城乡无业、待业人员占 8%。由此可以看出,弱势群体在个人与国家利益关系上首先关注的是个人的生活状况。这种状况提示我们:今后我们的工作首先要解决弱势群体的具体困难,提高他们的生活质量,才能改变他们的观念。回答“为了个人利益,不惜损坏国家利益”的比例仅占 1.6%,其中城乡无业、待业人员的比例为 6%。这说明农民,城乡无业、待业人员这些弱势群体的义利观存在的问题不小。

4. 你认为目前中国面临的最大问题是: A. 人们信仰危机,社会不稳定,腐败严重; B. 经济发展与富裕程度不高,生产力水平低下; C. 国民文化水平不高; D. 环境污染严重; E. 其他。选择 A 的比例畸高,占总人数的 44.6%,选 B、C、D 的比例差不多,都是 18% 左右。这说明公民的焦点把“人们信仰危机,社会不稳定,腐败严重”列为目前我们面临的最严重的道德危机问题。

针对以上调查情况,解决存在问题的对策主要是改进爱国主义教育。其具体建议如下:

1. 在爱国主义教育内容上要坚持“两个结合”。一个是马克思主义与中国传统文化的结合。思想政治教育的接受过程是接受者在接受图式影响下对接受内容的选择、理解和内化的过程,而传统文化直接影响并形成了郑州市公民的接受图式。中原文化资源十分丰富,少林寺、黄河、商城遗址等都是很好的教材。这样结合实际资源进行

的爱国主义教育就不再是内容空泛而呈现出具体生动和鲜活性。另一个结合是爱国主义与爱社会主义的统一。我们尤其要加强爱社会主义的教育,对社会主义的认同影响到爱国主义教育的效果。各级党政教育部门应进一步探索一个主题(什么是社会主义?怎样建设社会主义?)和三个规律(共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发 展规律。)夯实爱国主义教育的政治基础,帮助人民树立对社会主义的信仰。爱国主义教育的情感基础是以坚定的政治基础为导向,只有夯实情感基础,爱国主义教育的效果才能从深层次上予以解决。

2. 爱国主义教育形式上应多样化。我们要探索老百姓喜闻乐见的形式,如红色网站的建设和博物馆的免费开放等形式,各单位还可结合自己的具体情况创建适合时代变化的新形式。

3. 爱国主义教育对象的重点是农民和无业、待业人员。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,让弱势群体切实体验到社会主义的温暖。三农问题和国企改革中分化出的弱势群体等问题已经影响到了爱国主义教育的实际效果。

4. 爱国主义教育是一种政治情感教育,爱国主义教育的切入点是从严管理遏制腐败。用“法治”和“德治”的两手从严管理党政干部,从根本上遏制腐败,才能解决公民对社会主义的信仰问题,进而在政治情感的基础上深化爱国情感。

(二)公民守法意识状况分析

改革开放 20 多年来,郑州市在推进依法治市方面作了大量工作。依法行政不断推进,法律服务水平显著提升。在新的法律氛围的熏陶下,郑州市公民的法律意识、法律素质状况如何?

1. 你对“守法”这一基本道德规范的看法:大多数公民的守法意识很强,但私营企业主和无业人员的守法意识相对较弱。回答“守法是每个公民的义务”的比例占 60.1%,回答“守法能推动人们道德水平的提高”的比例占 28.3%。二者相加,比例达到了 88.4%,说明“守法”已成为大多数郑州市公民认同的基本道德规范。但是应该引

起我们重视的是有 9.4% 的人认为“守法的人往往吃亏,不守法的人往往赚大钱”。这其中,私营企业主认同的比例为 17%;个体劳动者为 11.1%;服务业员工为 12.5%;郊区农民为 16.3%;城乡无业、待业人员为 20.5%,均超过了平均值。由此可以看出:我们进行了许多年的普法教育,但在一些行业、阶层中,仍然具有如此高的比例的人持“不守法的人可以赚大钱”的观念。我们不难解释,在社会主义市场经济体制的建设中,依然存在着假冒伪劣产品,甚至违法乱纪的现象。这种道德意识将制约着社会主义市场经济的健康正常发展。

2. 当你的合法权益受到侵害时,回答“依法维权”的比例占 72.5%;“通过关系维护自身权益的”比例占 17.4%。说明维护合法权益的意识正在成为郑州公民的首要选择。而“不知怎样维权”比例也占到了 10.1%。其中农民的比例为 32.2%,说明如何教育提高农民的维权意识,是我们工作的薄弱点。

3. 在全民法制宣传中你觉得收获如何:A. 收获很大;B. 了解一些法律知识;C. 空对空,没有什么印象;D. 流于形式,劳民伤财。受访对象对四选项的选择比例依次为 18.1%、60.8%、12.5%、8.6%。只有 18.1% 的人认为收获很大,60.8% 了解了一些法律知识,而不是形成了健全的法律意识,12.5% 的人认为是空对空,更有 8.6% 的人认为是劳民伤财,在这些人心目中法律宣传的效果为负数,不如不搞。

4. 你如何看待“以德治国”和“依法治国”相结合? A. “德治”和“法治”相结合,非常必要;B. 没有必要,搞好法治就好了;C. “以德治国”与“依法治国”相矛盾;D. “德治”必然导致人治。选 A、B、C、D 的比例分别为 80.2%、8.5%、4.5%、6.8%。B、C、D 三项之和接近 20%。这说明,尽管 80.2% 的人对“德治”与“法治”的结合持认同态度,但仍有近 20% 的人有不同看法。从调查数据可以看出,农民对以德治国以及德法结合的治国方略的认同率并不高,相反,却有相当比例的农民认为搞好法治就够了,或者认为以德治国与以法治国有矛盾,更有近 30% 的农民认为“德治必然导致人治”。这在一定程度上反映出一个深层次的问题:农民不相信以德治国。究其原因,一是

部分领导干部特别是基层干部失德影响恶劣,他们凭权施政、以权谋私,以势压人。二是政府行为失民心。政府在制订各项政策时,很少顾及广大的农民。比如,过去任意提高农业税收、增加各种提留、农民收入减少或者增加缓慢、脱贫农民返贫问题等等。直到现在,“三农”问题依然是我们政府所面临的重大问题。三是农民的依法治国和以德治国相结合的观念有待提高。

针对以上情况,对普法教育方面的对策思考如下:

1. 内容上加强以公民权利为中心的教育,而不是以义务为中心。权利才是现代法的实质精神。公民通过权利可谋取合法利益,这样的法律宣传就不空了,实实在在。

2. 目的上以法律意识为核心,而不以法律知识为主。只要有了尚法、崇法的意识,具体的打官司可以找律师,不可能要求每个公民都精通法律知识,普法教育最终要落实到公民法律素质的养成。

3. 形式要多样化。法律普及可以采取多种形式,司法庭审的旁听就是一种比较好的形式。通过公民的旁听,可直接感触到,普法教育就能具体鲜活。

4. 在法与权的关系上,要加强法的权威性宣传。从渊源上来讲,权大于法,法来自于人民的权力、国家的政权;但从守法上讲,法大于权,从没有凌驾于法律之上的权力。从守法的角度看权钱交易是卖法的表现。另外通过关系维权的一个重要方面就是向司法权寻租。在守法环节上,权大于法就是违法,这不可置疑。

(三)公民文明礼貌状况调查

通过对调查数据进行分析比较得知:从总的来说,郑州市公民的文明礼貌状况是比较好的,大多数公民具有良好的文明礼貌意识。但同时还存在着部分公民的文明礼貌意识不够强,对文明礼貌认知存在着较大的偏差的问题。另外,部分公民的道德践行能力也亟待提高。

1. 道德认知与道德行为反差较大。调查数据显示,公民的道德认知与道德行为存在一定的偏差。在认知方面,绝大多数公民(94.9%)