公务员录用考试专用教材

中国公务员考试培训行业最佳推荐教材

2011

面试高分策略

赵玲玲　主编

唯一 拥有广东省、广州市、深圳市公务员录用考试资料的应试辅导教材

唯一 囊括公务员录用考试命题、阅卷、辅导环节权威专家参编的教材

唯一 严格依据广东人事考试特点、全面切中广东公考内容的教材

本书适用于公务员、领导干部、事业单位职员、政府职员雇员、军转干招考

- 独创的应答套路
- 独有的考官点评
- 独特的形象设计

华南理工大学出版社

广东公务员录用考试专用教材

中国公务员考试培训行业最佳推荐教材

2011

面试高分策略

赵玲玲　主编

本书适用于公务员、领导干部、事业单位职员、政府职员雇员、军转干招考

- 独创的应答套路
- 独有的考官点评
- 独特的形象设计

华南理工大学出版社

·广州·

内 容 简 介

本教材由长期在组织人事部门从事干部、人事工作的公务员录用考试面试考官亲自编撰。其独特的工作经历铸就了教材的独到之处，汇集了其他同类教材不可比拟的第一手资料：面试形象设计、考官忠告、疑难问题妙答、答题套路、高分秘笈、状元培养心得、高分考生经验谈、数百套面试题及评分标准等等。为参加各类公务员考试及行政事业招考的考生提供了宝贵的应试资料，堪称“面试宝典”。

本教材既可作为公务员录用考试教材，领导干部公选，政府职员、雇员公招，军转干考试等方面的辅导用书，还可作为普通高校公选课教材或大中专院校就业指导培训教材。

图书在版编目（CIP）数据

面试高分策略：2011/赵玲玲主编．—5 版．—广州：华南理工大学出版社，2010.10

公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5623-3362-3

Ⅰ.①面… Ⅱ.①赵… Ⅲ.①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 Ⅳ.①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 190430 号

总 发 行：华南理工大学出版社（广州五山华南理工大学 17 号楼，邮编 510640）
营销部电话：020-22236378 87113487 87110964 87111048（传真）
E-mail：scutc13@scut.edu.cn **http**：//www.scutpress.com.cn
责任编辑：袁 泽
印 刷 者：广州市穗彩彩印厂
开 本：787mm×1092mm 1/16 **印张**：22 **字数**：549 千
版 次：2010 年 10 月第 5 版 2010 年 10 月第 5 次印刷
定 价：42.00 元

版权所有 盗版必究

面试形象设计前后对比，左为设计前，右为设计后（形象设计：赵玲玲）

正确的坐姿

正确的站姿

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

编 审 委 员 会

总主审：杨　桐　中共广东省委副秘书长，广东行政学会副会长

总策划：彭建启　华南师范大学产业处处长，南方公务员考试研究中心行政总监

总主编：赵玲玲　南方公务员考试研究中心专家组组长

《行政职业能力测验》《行政职业能力测验真题与模拟试题》编委会

主　编：赵玲玲　南方公务员考试研究中心专家组组长

王仁法　广东司法警官学院、汕头大学法学院教授，中国法律逻辑专业委员会常务理事，南方公务员考试研究中心教务总监

副主编：文　帜　黄赛飞　王迎吉　雷　震

《申论》《申论应试模板与习作点评》《申论历年真题与模拟试题》编委会

主　审：陈利群　广东技术师范学院文学院院长，广东写作协会副会长

主　编：赵玲玲　南方公务员考试研究中心专家组组长

副主编：刘　洁　黄　博　廖克环　赵丽嫦

《面试高分策略》编委会

策　划：方昕翀　广东省监狱管理局某部门领导，资深面试考官

主　审：李道中　硕士，广东省政府某部门领导，资深面试考官

主　编：赵玲玲　南方公务员考试研究中心专家组组长

副主编：李向明　全球职业规划师，广东省高校就业指导教研高级导师

李贤民　广东技术师范学院

出 版 说 明

一套公务员录用考试应试辅导教材，自问世以来，竟然每年和广东省内的多个公务员录用考试笔试、面试第一名息息相关，这不能不说是一个神话！

2005 年年底，华南理工大学出版社邀请了广东省内公务员录用考试方面的领导、权威专家和学者（包括人事厅原副厅长林烈发，广东省委副秘书长杨桐，广东省委党校校委苟志效教授，公务员录用考试应试辅导专家赵玲玲副教授等）编写了广东省第一套公务员录用考试应试辅导系列教材（2006 版）。2006 年 3 月，这套书开始公开发行，由于它的针对性、应试性强，能给考生提供切实的帮助，所以该教材一经问世，就受到了广大考生的热烈欢迎，有些地区的书店还出现过脱销的情况。使用 2006 版教材的读者成为 2006 年广东省公务员招录考试中的幸运儿，在 2006 年广东省公务员招录考试中初露峥嵘——多名读者因教材受益而最终成为所报考职位的笔试、面试第一名，更多的读者因教材受益而成为一名光荣的公务员。读者们在考试结束后纷纷致电我社，或发电子邮件到主编信箱，表示谢意，并就教材的修订提出了宝贵的建议。

每年，我社根据读者的反馈意见，对教材进行及时修订和扩充，修订的教材成为广东省内最畅销的公务员考试类教材，甚至在某些地方还出现了抢购热潮。教材不但深受读者喜爱和追捧，还得到了业界专家们的一致好评，连连获奖：2007 年、2008 年、2009 年连续三年荣获中国公务员培训行业联盟“最佳推荐教材”；2007 年、2009 年荣获中国书刊发行业协会“全国优秀畅销品种”。

应试辅导教材是否有生命力还需在实践中检验。而历次公务员录用考试就是检验教材优劣的“试金石”，即要看看用过书的读者在几轮大型公务员考试（指国家公务员考试、广东省公务员考试及广州市、深圳市公务员考试）中考试成绩如何。根据我们搜集的资料，使用该书的考生在近年来大型公务员录用考试中，取得了优异成绩，囊括了多个所报考职位的笔试、面试第一名，如 2010 年的广东省考和 2010 年广州市考，华农学生杨威同时考上省、市两个热门职位；2009 年国家公务员招考及 2009 年广州市考，中大学生苏文喜获两个热门职位的双料状元；2009 年广东省考，广东某专科院校学生何为以总分高于第二名 19 分的成绩成功获得广东监狱管理局某职位；2008 年国考，广东商学院杨琴以笔试、面试第一进入广东省海事局，陈洁以笔试、面试第一进入中山国税局，深圳大学王萍以优异成绩被深圳边检和深圳市政府某局同时录

取；在2008年广州市考中，中山大学何卓以面试89.5分的高分成为所报考职位第一；在2008年深圳市考中，深圳大学小吴以90分的高分成为深圳市某执法大队一员……

为答谢广大读者和社会各界对该教材的厚爱，我们根据新的考试大纲再次对教材进行修订（2011版）。2011版教材不仅保留了原教材的精华，在应试性和针对性上更具特色，广东特色更加浓郁，囊括了国考、广东省考、广州市考、深圳市考等独具特色的最新一手资料，满足读者的需求。该系列教材包括：《行政职业能力测验》《申论》《申论应试模板与习作点评》《行政职业能力测验历年真题与模拟试题》《申论历年真题与模拟试题》《面试高分策略》《公考公选申论写作高分范文集》。新版教材具有独创的结构体系、独有的解题思路与技巧，相信会收到独特的学习效果。

专业的团队铸就专业的品牌！我们相信，修订版教材能真正成为公考考生的应试宝典，更多高分将会由此而诞生，教材的神话必将再一次延续……

华南理工大学出版社

修订版前言

近年来，我一直在从事公务员录用考试（含参照公务员管理的事业单位招考、招警）笔试、面试应试技巧的教学和研究工作，对于面试，始终有一个问题在困扰着我们这群在一线从事面试指导的教师：怎样才能使一群毫无行政工作经验、当众讲话就面红心跳的考生，在规定时间内，在数名考官的众目睽睽之下，条理清楚地说出社会热点、难点问题的解决办法以及其他一些面试问题？

经过长期的面试辅导实践，特别是找到了多位曾参加面试题库建设的专家们，以及有丰富面试经验的考官们一起参与研究和探索，这个困扰我们多年的难题的答案越来越清晰……

从2005年始，一个囊括了广东省内一流面试专家的团队：包括广东省委副秘书长杨桐，广东省人事厅原副厅长林烈发，广东省委党校教务处处长苟志效博士等等，开始一起来探索研究上述课题，并将团队集体智慧的结晶汇集成了一本曾成就无数面试状元的面试宝典——《面试》（现更名为《面试高分策略》）。由于教材独特的应试性和实战性，所以一经问世就受到了广大考生的青睐，很多书店出现了抢购的热潮，并受到了中国公务员培训行业联盟的首肯——连续2年夺得最佳推荐教材！《面试高分策略》在保留原版教材精华的基础上，对面试中出现的新的试题、新的趋势进行补充与完善，使其更具指导性。该教材具有以下特色：

（1）具有其他同类教材不可比拟的第一手材料，如曾多次担任过国家、省市公务员招录考试及参照公务员管理的事业单位招考的面试考官的忠告；在近年公务员招录考试中面试第一名考生的经验谈；面试真题及评分标准，等等。

（2）紧扣最新考试大纲，选取最新考试资料；从“过来人”的角度，汇集近年考生作答的典型答案，提供多种正反案例。其中经验教训，尤其值得参考借鉴。

（3）特设“高分秘笈”“分步点津”部分，从面试考官的角度，高屋建瓴地评析近年公务员招录考试中面试的常见失误及其应对策略，指导角度新颖独特，效果显著。

（4）不仅有面试特点、流程、答题套路等有关面试的必备知识，更有其

他同类教材不可比拟的一些高分绝招：如面试形象设计、成功案例分析、考官支招、状元心得等。

诚然，任何考试都没有捷径，任何考试都必须要扎扎实实、认认真真地复习，但是我们不能否认，任何考试都有其自身的规律，掌握了考试的规律就等于站在巨人的肩膀上，复习备考就能起到事半功倍的效果。希望编委的智慧结晶《面试高分策略》能成为考生公务员考试的通行证！

在教材修订的过程中，广东境内多个组织人事部门的领导及各大机关的人事处领导、专家对此书进行了审阅。这些具有丰富面试经验的领导专家，除了给教材提了很多宝贵的建议外，还在繁忙的政务之余，挤出时间亲自执笔修改、完善，将自己积累多年的宝贵的面试经验奉献给各位考生。由于篇幅有限，教材无法一一注明这些领导、专家和考官的姓名、单位。在此，我向为该教材付出辛勤劳动的数十位领导和考官致以最诚挚的敬意和谢意！在教材的编写过程中，参考了一些相关资料，在此向有关作者表示感谢！

为了使教材更加完善，全体编委期待读者的关注和参与，特设主编答疑热线：020－85217183，E-mail：gdth1234@163.com，同时提供面试应试技巧及面试形象设计等指导服务，详情请登陆南方公务员考试网 http：//www.gwypass.cn。

赵玲玲

2010年9月

最新面试题及专家解题思路

国考最新面试题及专家解题思路

1. 汶川地震后，社会各界踊跃捐款捐物，对灾区救援和灾后重建工作给予了极大的支持。但与发达国家相比，我国慈善事业的发展还相对落后。请你谈谈对慈善公益的理解。

【测评要素】 分析、综合判断能力

【专家解题思路】 政府在计划经济时代长期统包社会救济和福利，造成人们慈善观念落后，个人主动性慈善捐赠参与率较低；同时，发展慈善事业的相关法律、法规滞后，使一些有意从事慈善事业者裹足观望；慈善公益机构发展刚刚起步，数量少，动员社会资源的能力弱，没有足够的社会公信力。所以，需要加强慈善宣传，提高慈善事业的影响力；强化组织引导，建设推动慈善事业发展的生力军；广泛募集资金，培育慈善事业发展的动力源；规范资金管理，积极实施救助，扩大慈善事业的受益面，提高慈善事业的公信度。

2. 有人说："得第一并不难，只要愿意另起一行，每个人都是第一。"请结合实际谈谈你的认识。

【测评要素】 自我认知与职业匹配性

【专家解题思路】 "第一"只是形式，不是目的，是另一个新起点的开始。考生应有正确的政绩观、人生观。通过观察考生能否准确把握这句话的内涵，考察考生的自我认知能力，进而观察考生与职业的匹配性。

3. 有人说："善于婉言谢绝，才能善于合作。"请你结合实际谈谈对这句话的理解。

【测评要素】 人际关系处理能力

【专家解题思路】 在与他人的沟通合作中，不能丧失自我与原则，在触及原则的时候，必须毫不犹豫地坚持原则；同时又要注意沟通的方法与艺术。只有这样，才能真正推进良好合作。

4. 古人说："论先后，知为先；论轻重，行为重。"请谈谈你对这句话的理解。

【测评要素】 综合分析能力

【专家解题思路】 知为先就是要读书、要学习，行为重就是要实践、要锻炼。在勤学善思的基础上，培养学以致用、学用转化的能力，把学与思、知与行结合起来，把学到的知识充分运用到实际工作中去，不断提高分析和解决问题的能力。

5. 如果你是单位的考勤员，你的顶头上司最近经常迟到早退，对工作有所影响，你

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

会怎么办?

【测评要素】 原则性与灵活性

【专家解题思路】 应坚持原则，对错误行为或对单位不利的行为及时制止，但需要采用灵活有效的办法解决问题，既维护单位的考勤制度，又不能伤害和领导的关系。同时还要了解一下领导迟到早退的真正原因，若真有实际困难，应该及时地帮忙解决或直接向有关领导反映帮助解决；若是其他原因，则需要提醒他及时改正，以免影响工作。

广东省最新面试题及专家解题思路

1. 省委下发文件，要求各级机关单位的干部多读书、读好书，对这个现象，你怎么看?

【测评要素】 综合分析能力

【专家解题思路】（1）多读书能够使广大机关干部学识渊博，拓宽视野，提升综合分析和处理问题的能力；（2）读好书能够使广大机关干部树立良好的人生观、价值观和世界观，同时提高专业知识水平和专项技能；（3）多读书、读好书，能全面提升干部工作效率，有助于全面提升机关整体高效运转；（4）机关干部作风带动全民，为全民主动提高综合素质形成表率，有助于提升社会整体素质，促进和谐社会建设。

这个活动目的很好、意义深远，但要真正贯彻落实下去，还要注意如下几方面：一是加大宣传、扩大范围，除领导干部外，还要发动广大市民多读书；二是形成长效机制，不要搞一阵风，搞形式主义、表面文章，要长期坚持下去；三是工作学习两不误，要合理安排时间，不要搞一刀切，硬性要求被动学习，而是让大家自觉、愉快地读书。

2. 在全市宣传低碳生活理念，涉及衣食住行四个方面，由你来组织宣传活动，你如何组织? 追问：重点要注意什么?

【测评要素】 计划组织能力

【专家解题思路】（1）宣传低碳生活理念，主要从以下几个方面着手组织开展：①明确本次活动的主题、目的和活动宗旨；②确定宣传活动的方式和内容（针对衣、食、住、行各方面分别设计活动形式会更好些）；③确定参加宣传活动的人员，对工作人员要准备分组和训练，要考虑邀请相关专业人士和学者，以及一些趣味活动的参加者（群众）；④确定宣传活动开展区域、地点及所需材料（宣传单或小册子、图片、调查问卷或网查问卷，现场咨询相关材料、有奖活动道具、奖品等）；⑤根据以上准备内容，形成书面策划及经费预算，报领导审批并按要求进行相应修改，待领导审批后组织实施；⑥宣传活动完成后，以书面材料形式总结活动，并上报领导或备案存档。

（2）活动中重点注意问题（以保证活动的实效性为出发点）：①注意宣传活动尽可能覆盖更大的区域；②保证鼓动和号召最大多数人积极参与宣传活动和接受宣传；③相关宣传材料要尽量追求通俗易懂，易被人理解和接受。

3. 电脑和互联网普及农村，有村民利用这些电脑私自开设网吧，允许未成年人上网，有村民来向你反映，作为村干部，你如何处理?

【测评要素】 解决实际问题的能力

【专家解题思路】（1）对本村私开网吧情况展开调查，搞清其开业地点、营业时间、顾客成分及相关手续证书等；（2）查阅相关青少年保护类法律、法规及相关网吧管理文件等，掌握相关法律、法规知识，领会文件精神；（3）与劣迹网吧老板进行沟通，晓以大义及法理，劝说其积极整改；（4）向有关部门检举，并积极配合执法机构对不听规劝的村民采取强制措施，依法处理或取缔；（5）事后在全村展开一次全面广泛的宣传教育活动，一方面号召村民遵纪守法，规范网吧管理；另一方面教育和引导青少年慎重对待网络，加强自律，有节制上网；（6）建议相关部门限制网吧数量，加强网吧行业监管力度。

4. 博物馆应上级要求，进行安全检查，需要检查身份证及其他证件，检查时间长，队伍排得也长，有人情绪激动，你是博物馆工作人员，你怎么做？

【测评要素】 解决突发性事件的能力

【专家解题思路】（1）积极采取措施，稳定参展人群情绪；（2）果断采取措施，加开检查窗口，增派人手参与检查以提高效率；（3）同时做好群众解释工作，说明依法检查的必要性，为我们的工作不足致歉，并请群众批评指正或提出建议；（4）根据群众建议进一步改进工作，保证参观活动有序、顺利开展；（5）事后积极总结经验，吸取教训，防止类似事件再次发生。

广州市考面试试题及专家解题思路

1. 有人说网络实名制有碍于表达民意，你怎么看？

【测评要素】 综合分析问题能力

【专家解题思路】 这种说法有些片面，应该一分为二客观分析。

（1）（网络的好处）网络已越来越成为表达民意的一个渠道，通过网络使民众合理表达自己的意愿，保障了广大民众知情权、参与权和监督权。

（2）（网络的弊端）与此同时，也会有一些人，利用网络的隐蔽性，故意发表一些虚假、不真实、诽谤他人的言论，侵犯他人权益，造成不良影响。

（3）实名制的实施，对那些不真实、不负责的言论会起到一个约束、监督的作用。当然不可否认，网络实名制的实施，由于顾虑自己的信息外露或担心受到打击报复，在某种程度上也会使民众表达民意的积极性受到抑制和影响。

（4）“网络实名制有碍于表达民意”这种说法，也说明目前我国反映民意的渠道还不是很畅通。为此，政府还须努力做好以下工作：一是加强宣传教育，教育鼓励广大民众正确利用网络，大胆表达自己合理意愿，同时也要端正态度，反映真实情况，杜绝不实言论；二是健全网络监督法律法规，保障网民的发表言论权，同时，对恶意造谣者要依据相关规定给予处罚；三是完善保密规定，保护发表言论者的隐私；四是多渠道拓宽表达民意的形式，除网络外，还可以开通市长热线、民生信箱等等。

2. 在小区内免费为大家注射疫苗，你怎么宣传？

【测评要素】 计划组织及解决问题能力

【专家解题思路】（1）调查摸底。上门先对小区的住户情况进行一次调查了解，摸清楚小区住户的人数，当中需要注射疫苗的人数、人员构成等基本情况。

（2）联系医务人员。根据小区住户的情况，确保足够的医生、防疫部门人员前来为大家注射疫苗。

（3）确定开展注射疫苗的时间、地点。为方便小区住户，在时间上除可以安排上下午外，还可针对上班一族安排在晚上进行注射，地点选择上可以尽量选择在小区里面。

（4）做好通知。利用小区的公告栏，把注射疫苗这个活动作充分全面的公告。可视情况对小区住户进行分组，写清楚每组住户注射疫苗的具体时间、地点、注意事项等。

（5）做好对前来注射疫苗的医务人员的车辆接送。

（6）活动当天，组织工作人员做好秩序的引导和协助工作。

3. 领导是工作狂，同事让你去和领导沟通，你怎么做？

【测评要素】 人际关系处理及沟通能力

【专家解题思路】 （1）对领导表现出来的工作狂作一个全面的了解，了解清楚确实是因为工作任务重，还是因为领导原本就喜欢让大家加班加点工作。

（2）了解同事对领导有哪些意见、建议、要求。

（3）找一个恰当的时间恰当的地点以恰当的方式与领导沟通。比如，找一个领导心情比较好比较清闲的时候，而且又没有他人在的时候，以汇报的方式找领导沟通。

（4）沟通时，要注意技巧，要先充分表达自己对领导的肯定和敬意。然后，再委婉地提出同事们反映的意见和建议，以此让领导接受你的建议，以便改进工作方法和领导作风，关心大家。

（5）换位思考。作为下属，一定要多角度、换位去思考。做好本职工作，任劳任怨，不搞是非。除此之外，对领导要多理解多支持，要有集体观念，全局意识，共同把工作做好。

深圳市最新面试题及专家解题思路

1. 有人投诉你单位的工作效率低、服务态度差等问题，领导责成你写一篇整改报告，你如何写这篇整改报告？

【测评要素】 计划组织及解决问题能力

【专家解题思路】 （1）接受任务。要了解清楚领导有什么要求，理解组织和领导有什么意图，了解清楚别人投诉的内容有哪些方面。

（2）调查了解。针对别人投诉的内容，找相关部门进行一次全面认真的调查了解，核实、摸清情况。

（3）撰写报告。针对调查了解到的情况，认真撰写整改报告。报告内容要条理清楚，重点突出本单位存在的问题、存在问题的原因，关键是要写清楚整改的措施有哪些等。

（4）上报材料。报告写好后，呈领导阅示。

2. 上级领导让你主持一次工作会议，会议上有人提出一些问题，其中，有些是历史遗留问题，有些是新出现的问题，你如何解答这些问题？

【测评要素】 解决问题及应变能力

【专家解题思路】 （1）按照会议既定议程、要求主持会议，保持会场秩序，并请相

关提问者在会后将问题以书面形式上交。

（2）对于同志们提出的问题，我会表明：不论是遗留问题还是新问题，只要是我单位责任范围之内的，我都会认真对待，想方法解决。

（3）对于历史遗留问题，说明以前已经提出过，但没有解决或者没有完全解决，应该深刻反思过去的处理办法，看看在新形势新政策下有没有需要改进的地方，然后加强落实力度。

（4）对于新提出的问题，要做好问题的记录工作，包括问题产生的原因、问题的性质、问题需要解决的紧要性，然后集中讨论如何解决问题。在本次会议后拟出一个问题解决的初步计划或者方案，争取在较短的时间内提出解决措施。

总之，在会议中提出的问题，只要是合理合法的，我都会高度重视，从而更好地完成工作。

3. 现在政府信息公开，推行阳光政务，国家2008年5月1日也颁布实施了《中华人民共和国政府信息公开条例》，你认为现在政务公开还存在什么问题?

【测评要素】 分析问题能力

【专家解题思路】（1）认识不够深刻。有部分单位的负责同志，对政务公开，表面说重视支持，本质上则没有实质行动。他们仍然把政务公开当作一种可有可无、可伸可缩的弹性任务来对待，常把政务公开作为一种政治术语或政治口号挂在嘴上、贴在墙上，很少有实际落实和大力推进的决心和措施。

（2）管理体系还不够顺畅。在实际工作运行中，很多地方、单位没有设立一个专门机构、没配备专职人员，抓落实不够，工作指导和管理显得十分乏力。同时，党务公开也还处在初创时期，政务公开面临的任务和需破解的难题确实很艰巨。

（3）法制建设还欠完善，政务公开工作的约束力不强。国家还没有统一的法律规范，对该公开、不能公开的具体方面和内容有哪些，没有法律上的明确界定，因而对抓得不好的地方和单位，没有强有力的制裁依据和措施。一些单位甚至以保密为由，将本应公开的事项不予公开。

（4）政务公开与民生问题挂钩不够。与人民群众日常生活和切身利益紧密相关的学校、医院、自来水、电力、燃油、燃气、公交等收费标准，以及政府的各类办事程序，公开、透明不够，还缺乏规范与力度，不明就里和暗箱操作的情况还较为严重，造成老百姓意见大。

（5）重表面内容，轻实质问题。一是公开的内容不够深，表面事项公开多，深层次的问题公开少。如在财务上，只公开几个大数据，不公开具体的收入和开支项目；在具体问题上遮遮掩掩，使人如雾里看花。二是公开的内容不全面，事后公开多，事前、事中公开少。

（6）重临时应付，轻长期坚持。一是平时不认真公开，上级来检查时就大忙一阵，过后一年半载不见翻新。二是公开资料管理不够规范，未装订成册、立卷归档，对政务公开的内容无据可查，从而失去了应有的监督制约功能。

目　录

第一部分　关于面试

第一章　面试概说 …… (1)
第一节　面试概念 …… (1)
第二节　面试测评要素 …… (1)
第三节　面试程序 …… (3)
第四节　面试命题 …… (6)
第五节　面试特点 …… (7)
第二章　公务员招录考试面试样卷及答题思路 …… (9)
第一节　国考面试样卷、测评要素及专家答题思路 …… (9)
第二节　省考面试样卷、测评要素及专家参考答案 …… (11)

第二部分　分步点津

第一章　面试准备 …… (16)
第一节　资料准备 …… (16)
第二节　心理准备 …… (17)
第二章　美好嗓音速成练习 …… (20)
第一节　呼吸练习 …… (20)
第二节　嗓音练习 …… (22)
第三节　共鸣练习 …… (22)
第三章　面试礼仪 …… (23)
第一节　面试仪表 …… (24)
第二节　面试仪态 …… (25)
第三节　面试礼仪示范 …… (30)
第四节　形象设计案例分析 …… (30)
第四章　面试应答 …… (32)
第一节　应答要求 …… (32)
第二节　应答技巧 …… (33)
第三节　面试应答套路总表 …… (35)
第四节　常见题型分类指导 …… (38)
第五节　常见职位分类指导 …… (64)
第六节　应答实战训练及专家点评 …… (73)
第七节　热门职位匹配性案例分析（含国税、海关、边检等职位） …… (79)

第三部分　常见面试形式及应对方法

第一章　无领导小组讨论面试 …… (88)
第一节　无领导小组讨论概述 …… (88)
第二节　无领导小组讨论的应对技巧 …… (93)
第三节　无领导小组讨论实战演练 …… (94)
第四节　无领导小组讨论的评分标准 …… (101)
第五节　无领导小组讨论高分策略 …… (104)
第二章　结构化面试 …… (106)
第一节　结构化面试的内涵及特点 …… (106)
第二节　结构化面试的组织实施程序 …… (107)
第三节　结构化面试的测评要素 …… (108)
第三章　情景模拟面试 …… (108)
第一节　情景模拟面试的特点 …… (108)
第二节　情景模拟面试的作用 …… (109)
第三节　情景模拟面试的主要方式 …… (110)
第四章　文件筐测验面试 …… (111)
第一节　文件筐测验的概念 …… (111)
第二节　文件筐测验的优缺点 …… (111)
第三节　文件筐测验的设计 …… (112)
第四节　文件筐测验实施程序 …… (113)
第五章　演讲法面试 …… (116)
第一节　演讲法的涵义 …… (116)
第二节　演讲法的特点 …… (116)
第三节　演讲法的评价要素 …… (116)
第四节　演讲法范例分析 …… (117)

第四部分　高分秘笈

第一章　面试考官忠告 …… (119)
第一节　面试注意事项 …… (119)
第二节　疑难问题妙答 …… (120)
第三节　常见面试题答题套路 …… (124)
第二章　面试考官支招 …… (134)
第一节　国家公务员录用考试状元培养心得 …… (134)
第二节　广东省资深面试考官谈面试应对策略 …… (137)
第三节　专家谈面试中的非言语交流技巧 …… (138)
第四节　考官谈如何在公务员面试中取得骄人成绩 …… (141)
第五节　国家公务员面试考官谈面试经验 …… (142)
第六节　专家谈公务员面试通关技巧 …… (145)

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com