

晋升宝典 不可或缺

职场晋升的15项竞争力，在最短时间内获得晋升的王牌。

邢桂平/编著

飞上枝头 做凤凰

如何飞上枝头做凤凰？
如何成为百鸟之王？
如何在最短的时间内脱颖而出？
精析15项竞争力，点解职场迷津，
做自己的伯乐，展示自我风采。

做

职场不败的15项竞争力

FEISHANG ZHITOU
ZUO FENGHUANG



中国三峡出版社

飞上枝头 做凤凰

职场不败的15项竞争力

FEISHANG ZHITOU
ZUO FENGHUANG

邢桂平/编著



中国三峡出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

飞上枝头做凤凰：职场不败的 15 项竞争力 / 邢桂平编著. —北京：
中国三峡出版社，2010. 10

ISBN 978 - 7 - 80223 - 645 - 5

I. ①飞… II. ①邢… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 179568 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话：(010) 66112758 66118308

[http: //www. zgsxcbs. cn](http://www.zgsxcbs.cn)

E-mail: sanxiaz@sina.com

北京通达诚信有限公司印刷 新华书店经销

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

开本：710 × 1000 毫米 1/16 印张：18

字数：220 千

ISBN 978 - 7 - 80223 - 645 - 5 定价：29.80 元

前言

职场中，每个人都想做展翅苍穹的雄鹰，搏击长空，恣意翱翔，而不愿做低空滑翔的燕雀，守着方寸之地，无法施展拳脚。但是，做雄鹰又谈何容易，很多人还是无奈地做着普通的“燕雀”角色，他们不是没有梦想，而是“想要飞却飞不高”。可是，“一飞冲天”的梦想是那么迫切，那么强烈，但是现实往往令人失望，让人不禁一次次发出疑问：

“为什么我得不到提拔，得不到晋升？”

“为什么我那么出色，却一次次被老板忽视，甚至被安排在冷板凳的位子？”

“为什么他明明没有我能力强，却爬到了我的头上？”

……

谁都想晋升，但是晋升的权利掌握在上司手中，特别是在目前这样一个经济危机、企业陷入困境、员工竞争激烈的阶段，要想晋升谈何容易。

其实，那些已经在高空翱翔的“雄鹰”，起初也是名不见经传的“燕雀”，他们可以得到晋升，肯定有你所不知道的“法宝”。凡事都有规律可循，都有技巧可依。只要找到这些技巧，你也可以轻松获得晋升的机遇。

笔者经过对许多职场“红人”的调查，发现他们职场之路之所以顺水顺风，就是因为他们身上有着许多人所缺乏的“能力”。这些能力





并不是单纯的“硬件”，比如技术能力、领悟能力、管理能力等，还包括很多被人们忽略的“软件”，比如，抗压能力、自我推销能力、交际能力等。

天上不会掉馅饼，任何机遇都需要靠自己的拼搏来获得，老板不是傻瓜，不会把一个一无所长的员工留在身边，唯有那些身兼多种能力的人才能得到老板的青睐，进入晋升之门。

如何飞上枝头做“凤凰”，如何成为百鸟之王？怎样在强手如林的同事当中脱颖而出？如何在最短的时间内博得老板的赏识？怎样才能获得升职加薪的机会？本书教你晋升的15项竞争力，让你在最短的时间内获得职场晋升的王牌竞争力，充实自己的能力，自己做自己的伯乐，适时展示自己，让自己变得不可或缺！

命运在自己手中，增强自我竞争力是成功的关键。

最后，本书在创作过程中，以下人员参与了不同章节的编撰和素材的提供工作，他们是：吴会朝、于松伟、马新科、冯金辉、谢欣欣、迟学义、张文雅、李亚楠、王松梅、李海良和吴会霞。对他们的辛勤劳动，特表示真挚的谢意！

目 录

CONTENTS

第1章 过硬的技术能力——企业需要的是人才，而非庸才 / 1

把业绩放在第一位 / 2

不做“一瓶不满，半瓶晃荡”的“二调子” / 5

拥有“一招鲜”，职场吃遍天 / 8

老板看中的是功劳，而不是苦劳 / 12

追求产品零缺陷 / 15

第2章 创新的思维能力——思维的高度决定事业的高度 / 19

创新能力是决胜职场的关键 / 20

敢于挑战“不可能”的事 / 23

做事需要具有敏锐的观察力 / 26

善于变通，才有大发展 / 29

创新需要探索精神 / 32

锻炼缜密的逻辑思维能力 / 34

想象能力是创新的翅膀 / 37

第3章 快速的领悟能力——别让上司告诉你该怎么做 / 41

第一时间明白老板的目的 / 42

学会主动做事 / 44

别事事都请教上司 / 48

锻炼自己的记忆力 / 50





第4章 顽强的抗压能力——压力是地狱，也是机遇 / 55

困难来临，敢于直面者制胜 / 56

学会主动请缨，迎难而上 / 58

压力之下也隐藏着机遇 / 60

失败也包含着成功的希望 / 64

突破困境，抓住机遇 / 67

第5章 超强的自我管理能力——没有自制力，一切都干不好 / 71

自我管理能力体现一个人做事的自觉性 / 72

自我管理是高效工作的前提 / 74

老板不在，自己就是老板 / 77

积极主动是得到老板认可的绝好途径 / 81

自我激励，战胜惰性 / 85

规划工作任务，按计划工作 / 89

不妨学学驴子的耐性——耐心成就事业 / 92

第6章 超凡的适应能力——好员工在任何环境中都会发光 / 97

不怕坐冷板凳 / 98

打造“以不变应万变”的能力 / 101

一切行动听指挥，切忌我行我素 / 104

找准自己的位置，不要越权 / 107

不要太在意工作环境 / 109

审时度势，谋定而动 / 112

第7章 巧妙的自我推销能力——会干，还要会展示 / 117

埋头苦干，还要懂得展示自我 / 118

怀才不遇时要懂得“隔山震虎” / 121

一味苦干，有可能让别人抢功 / 124

不要让别人挡住了你的光芒 / 126

过度谦虚意味着隐藏自我的价值 / 129

让贵人推荐自己是个好办法 / 132

第8章 高超的领导能力——领导不只是签字讲话那么简单 / 135

具有关键时刻的判断能力 / 136

办事稳重，让上级放心 / 139

要掌权，还要放权 / 141

在夹缝中如何处理好上下级关系 / 144

拥有鲜明而富有人情味的个性 / 148

恩威并施，技高一筹 / 150

第9章 优秀的交际能力——人气是成功的群众基础 / 155

嫉贤妒能要不得 / 156

多与“拔尖”的人相处 / 158

平时多付出，关键时候有人帮 / 161

少树敌，多交友 / 164

懂得借力，懂得合作 / 167

娱乐项目最好会几招 / 169

多点幽默，多点亲和力 / 172

第10章 高级的沟通和谈判能力——能干，还要能说 / 177

良好的沟通能力让工作更顺利 / 178

主动与老板沟通，让老板心中有数 / 181

会议上的发言要懂得顾全大局 / 184

别把私事带到办公室 / 187



与客户谈判的能力至关重要 / 189

第11章 良好的学习能力——不断学习才能永居不败之地 / 193

初入职场要懂得从学习中成长 / 194

保持对新事物的敏感度 / 197

掌握学习的好方法 / 199

把模仿的本领练到家 / 202

学会跟老板求经 / 205

切忌“鹦鹉学舌” / 208

第12章 高效的时间管理能力——效率是领先职场的秘诀 / 211

高效率，才能保证好业绩 / 212

不怕工作多，而怕头绪乱 / 214

不是时间不够多，而是你不会用 / 218

拖延是效率的大敌 / 220

借口导致效率低下 / 223

“磨洋工”的员工老板不会提拔 / 227

第13章 卓越的处理问题的能力——遇到问题，别都交给上司 / 231

帮助上司排忧解难 / 232

学会关键时刻“显身手” / 234

做点“分外事”为你的晋升加分 / 237

方法总比问题多 / 240

学会把问题消灭在萌芽状态 / 243

第14章 强大的调整心态的能力——这些心态影响着你的职场命运 / 247

能力强，还要心态正 / 248



工作态度影响着你的工作成绩 / 250

态度决定高度 / 252

少一点抱怨，多一点努力 / 255

即使有 1000 个理由，也不要推卸责任 / 258

消极心态难以有良好成果 / 261

第 15 章 其他不可忽视的能力——技多不压身 / 265

电脑技能是时代发展的要求 / 266

口才技能也是游走职场的重要武器 / 268

不可忽视英文能力 / 271

书面表达能力为你的工作增色 / 273

第



章

过硬的技术能力——
企业需要的是人才，而非庸才





把业绩放在第一位

公司是一个人证明自己、创造业绩的战场。无论何时何地，如果没有为公司创造出业绩，那么迟早会是一枚被弃用的棋子。

世界上所有卓越的企业都把业绩作为企业文化的重要组成部分，把业绩作为衡量员工素质的重要标准之一。

职场中，业绩是检验一切的准绳。职场中的业绩就像是学校里一次次考试的成绩单，它是对一个人能力评价的标准，而且也是最重要的标准，老板会根据成绩的优劣来判断你是否在努力工作。在职场中，人脉、沟通等都是隐性的因素，就像你考试之前的努力，而业绩是显性的标准，是老板评价你的参照物，是你能力的考核标准，是你职场升迁的重要依据。

很多员工在工作中勤勤恳恳，每天辛辛苦苦但是业绩却不见成效，在考核评定时又觉得自己付出和回报不匹配，抱怨公司看不见自己的劳苦，于是就产生种种的抱怨。但是，自怨自艾毫无用处，因为老板不是慈善家，没有必要为你的平庸埋单。企业要生存需要靠业绩，员工要生存靠的也是业绩。如果没有业绩，即使是最聪明的员工也会被淘汰，因此，我们要把目标牢牢锁定在业绩上。在平时的工作中要一步一个脚印，保持一颗乐于竞争的心态，敢于和别人比拼，不断激励自己，争取做出优秀的业绩。

IBM 公司一直奉行的是“不解雇政策”，公司的创始人托马斯·沃

森视其为 IBM 企业文化的灵魂思想，因为它可以让每个员工都觉得公司安全可靠。但是出任了 IBM 的董事长兼 CEO 的郭士纳刚一上任，就要裁员。因为，1993 年，IBM 出现了历史上的惨重亏损，一时面临解体，所以裁员是郭士纳扭亏为盈坚定实施的第一项措施。当时至少有 35000 名员工被辞退。

很多人不明白为什么郭士纳要裁员，这和公司一贯的主张相背。后来在他的一份备忘录中讲到：“被裁掉的员工中，有不少人是和公司一起成长起来的老臣，和公司一起走过很多风雨，觉得公司无论如何都不会抛下自己。正是由于这种安逸的思想麻木了很多员工的奋斗力，桎梏了公司的发展。公司要靠业绩生存，一定要以业绩作为评判的标准，而不是在公司里呆的时间的长短来判断。”

郭士纳对没有被裁掉的员工说：“有些人总是抱怨，自己为公司工作了很多年，没有功劳也有苦劳，薪水少、升职慢、裁员时也最先拿自己开刀。可是他们却不想想公司为什么要给你升职，给你加薪？你做出成绩，公司就没有效益，此种情况下公司就不会给你机会。现在，甚至你是否能够继续留任，都要看你的表现！业绩是你唯一的证明！”

就这样，郭士纳裁掉了业绩差的员工，仅用了短短六年时间，就挽救了 IBM 这个曾经传奇式的偶像企业。

决定一个企业成败的不是某个人的伟大理想、伟大决策，而是所有员工创造出来的实实在在的业绩，只有业绩可以换来看得见的经济效益，而只有经济效益才是企业和员工生存的必要条件。

作为一名员工，你必须时刻反问自己：“我对公司的价值是什么？”要想长久地在一家企业服务，端稳自己的饭碗，你就必须不断地主动创造价值，因为如果你无法为自己创造更多的价值，或新进员工轻而易举地取代你的价值的时候，很可能就是你必须离开的时候了。

在一个企业中，唯有业绩才能体现一个员工的价值。业绩是员工的



职业生命，业绩是老板衡量员工职场价值的最好工具。老板们看重的不是员工干了多少事，而是干成了什么事，带来了什么样的结果。无论做什么，到最后都只能拿成绩说话，以此来证明自己。没有业绩，一切都没有说服力。

一个成功老板的背后必定有一群执行能力卓越、业绩突出的员工。老板心目中打分很高的职员，必定是那些业绩斐然功劳突出的员工，他们也必将获得丰厚的奖赏。那么，如何不断提高自己的业绩呢？

1. 培养重视业绩的心态

首先我们要调整自己的心态，工作不是为了给别人交差，不必每天摆出一副劳而无果的辛苦状态。我们要从心里开始重视业绩，从而调整自己的工作模式，做出更多有效率的事情。

2. 制定高效的目标

目标不明确就会盲目的瞎干，工作效率也会降低，用高目标激励自己，才会全力以赴，激发自己最大的潜力。人最大的敌人不是别人而是自己，我们要敢于消除影响工作的不利因素，避免安逸消极的心态，挑战自我，和自己比赛。

同时要保持自信的状态，才可以释放自己的潜力，拿出高效的业绩。

3. 要多学习先进事物

只有不断吸收新鲜的事物才不会被变化中的市场淘汰，现有能力是无法适应高速发展的现代社会，因此，要及时补充新知识，学习新技术，才是取得良好业绩的最好保证。最快捷的方法，就是向身边的人学习，先把别人的成功经验拿来，结合自己的实际情况再去实践。

4. 做好计划

充分了解自己的工作内容，制定完备的方案。学会安排自己的时间，提高自己的效率，在规定时间内完成工作。每天都总结，看看自己的优缺点在哪里，要不断完善。



【能力点金】

一个人体现自己的价值需要平台，而企业就是展示才能的最好舞台。但是有些人根本不珍惜适合自己的舞台，无法通过这个舞台提升自己的能力，更别说为企业带来不利影响。

在老板眼中，业绩是衡量员工成绩的第一标准，它决定着公司的效益、发展，也决定着你的升迁去留。业绩是生存的保障，它关系着员工的切身利益，努力提高自己的业绩，才能得到老板的青睐。把业绩作为自己的第一目标，要把所有的努力都化为业绩的养分，善于利于技巧提高自己的业绩。

不做“一瓶不满，半瓶晃荡”的“二调子”

在工作中，有些员工取得一点成绩后，就盲目地觉得自己是最棒的，每天自我陶醉般地生活在自以为是的感受中。做什么事情都不用心，对老板安排的任务也开始不屑一顾，认为自己是大材小用。这样的工作态度势必会给自己带来不利影响。

一个瓶子在装满水时是晃不响的，而只装半瓶水，则一晃就响。充实的人谦虚寡言，而浅薄的人偏偏爱显示夸耀自己。

市场中知识的更新是飞速的，如果懂得一点皮毛就开始骄傲自满，只会让自己停滞不前，已有的知识也会迅速地被新知识淘汰。摆正心态，虚心地学习、工作，才能一步步地接近成功。



古时候有一个人自视清高，觉得自己才高八斗，没有人能比他强。听到比他有学识的人，必定会去讨教一番，分个高低。一天，他听到别人夸赞一位寺庙里的老禅师，说老禅师是位佛学造诣很深的人，他听后心里不服，连夜赶路去拜访，想亲自会一会这位禅师。

步入寺庙，老禅师的徒弟出门接待他，他态度傲慢，心生不屑：怎么派一个小徒弟来接待我？他摆出一副趾高气昂的样子，步入大堂后，老禅师恭敬地欢迎他的造访，他毫不客气地坐下，脸上仍是一副傲慢的神情。老禅师亲自为他沏茶，可在倒水时，明明杯子已经满了，老禅师还不停地倒。他连忙制止：“大师，杯子已经满了，怎么还倒？”大师说：“是啊，既然已满了，干嘛还倒呢？”

老禅师的反问阐述了一个道理，如果心里装满了高傲的情绪，别人的教诲就会像倒进满杯的水，全部流出来，而自己什么也学不到。做事之前要先端正自己的心态，如果想学到更多，掌握够硬的知识技能，就要把自己想象成“一个空着的杯子”，而不是骄傲自满，对别人的教诲充耳不闻。

我们要以如饥似渴般的态度去工作，保持一颗谦虚的心，不要因为一点点的成绩就目空一切，固步自封。只有放低姿态，抛掉以前的光环，从新的起点再次出发，才会不断超越自己，取得更加优越的成绩。

张涛和刘歌在同一家超级市场工作，开始大家都是从最底层做起，可不久张涛就受到经理的青睐，被提升做了部门经理。刘歌像是被人遗忘一般，还在最底层，终于有一天，刘歌忍无可忍，向总经理提出了辞呈，并抱怨经理用人不公。

总经理耐心地听着，他了解这个小伙子，工作上自以为是，一瓶不满，半瓶晃荡。为了让他认识到自己的不足，经理对他说：“请你到批发市场上看看今天都有什么货。”刘歌很快回来说：“市场上的品种有

很多。”经理又问道“价格怎样？”刘歌再次跑到集市上。总经理望着跑的气喘吁吁的刘歌说：“请你休息一会吧，你可以看看张涛是怎么做的。”说完叫张涛到集市上看看。

张涛从集市上回来汇报道：“现在是暑期，天气炎热，人们对时令蔬菜的需求比较高，我们可以多进一些黄瓜、西红柿，价格适中，质量很好，我带回了几个您看看样本……”

刘歌看着张涛的表现，有些自惭形秽，终于明白了自己的差距，他谦虚地向张涛学习，不再嚷着辞职。

刘歌和张涛的基础是一样的，他们同时进公司，从底层开始做起，因为张涛有空杯心态，做任何事都虚心请教，使自己一点一点得到进步，从而得到老板的赏识，而刘歌取得一点点成绩就骄傲自满，又怎么会进步呢？

一个人的能力是压制不住的，经过工作的检验，是金子就会发光，倘若技不如人，还好高骛远，做工作必定不能达到老板的要求。我们应该以谦卑的态度对待工作：

1. 客观地评价自己

人贵有自知之明，客观地认识到自己的不足，方可完善自己，不断进步。不可夜郎自大，做出一点成绩就开始固步自封，到最后只会被别人赶超。

2. 和别人比较

和同事进行比较，可以认识到自己的不足之处，以别人为榜样，谦虚地学习他人的长处，方可增加自己的能力。

3. 谦虚、不断学习的心态

在高速发展的知识经济时代，脚步迟缓、不愿继续吸取知识的人瞬间就会被甩到后面，所以我们要与时俱进，不断地学习和提高自身的工作技能。全面学习、终身学习已成为提高竞争力的必然要求。

