

广西科学技术出版社

蒋星五 曾琳琳 主编

待人 处事 300 法

孩子生存丛书



待人 处事 3● 法

主编：
蒋星五
曾琳琳
编撰人员：
游 磊
华人僖
蒋星五
蒋 茜
曾琳琳

孩子生存丛书



图书在版编目 (C I P) 数据

待人处事 30 法 / 蒋星五等主编 . — 南宁 : 广西科学技术出版社 , 2002

(孩子生存丛书)

ISBN 7 - 80666 - 287 - 1

I . 待 ... II . 蒋 ... III . 人间交往—通俗读物

IV . C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 067921 号

待人处事 30 法

蒋星五 曾琳琳 主编

*

广西科学技术出版社出版

(南宁市东葛路 66 号 邮政编码 530022)

广西新华书店发行

南宁双龙实业有限责任公司印刷

(南宁市长堙路 103 号 邮政编码 530023)

*

开本 890 × 1240 1/32 印张 3.875 字数 103 000

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1 - 3 000 册

ISBN 7 - 80666 - 287 - 1

G · 115

定价: 8.80 元

本书如有倒装缺页, 请与承印厂调换

前 言

好的待人处事，可以使人获得成功；不好的待人处事，可以使人失败。这是无数事实已经证明了的真理。

学习怎样待人处事，这是改革的需要、时代的需要、社会的需要、生存的需要。

为了使少年儿童从小能学习这方面的知识，学习更好地待人处事、怎样做人，我们特编写了这本小书。

本书内容充实，通俗易懂。其中的待人处事的方法，更是古今中外处世的精粹。学习这些经验，可以大开孩子的眼界，更具体地学到各种待人处事的方法。

编 者

参编人员：游 磊 华人僖 蒋星五
蒋 茜 曾琳琳

目 录

前 言

第一章 待人处事十分重要	(1)
1. 待人处事的重要性	(1)
2. 少年儿童学习待人处事的迫切性	(7)



第二章 待人处事的特点	(11)
1. 原则性	(11)
2. 普遍性	(14)
3. 灵活性	(15)
4. 褒贬性	(17)

第三章 待人处事的基本原则	(21)
1. 品德高尚	(21)
2. 知法守法	(30)
3. 勤奋学习	(35)

第四章 待人处事的方法	(42)
1. 宽宏大量法	(42)
2. 以身作则法	(45)
3. 冷静沉着法	(47)
4. 信任他人法	(50)





5. 居安思危法 (52)
6. 以诚待人法 (54)
7. 谦虚谨慎法 (56)
8. 交往慎重法 (59)
9. 控制愤怒法 (62)
10. 微笑待人法 (64)
11. 表情洞察法 (67)
12. 以礼待人法 (69)
13. 信誉第一法 (72)
14. 取人之长法 (73)
15. 第一印象法 (76)
16. 信心充满法 (78)
17. 坚持真理法 (81)
18. 仪表注意法 (84)
19. 示范处事法 (86)
20. 风趣幽默法 (88)
21. 闻过则喜法 (91)
22. 巧于拒绝法 (94)
23. 尊重他人法 (97)
24. 善于让步法 (100)
25. 嫉妒去除法 (103)
26. 认真倾听法 (104)
27. 紧张放松法 (107)
28. 驳斥诡辩法 (110)
29. 相处能力的自测法 (113)
30. 助人为乐法 (115)





第一章 待人处事十分重要

1. 待人处事的重要性

待人处事十分重要。好的待人处事的方法，可以使人在工作 or 生活上获得成功；不好的待人处事的方法，可以使人在工作 or 生活上失败，有的人甚至为此身败名裂。

美国卡内基理工学院分析了 10000 个人的成功的原因后得出结论：15% 的成功者是由于技术熟练、头脑聪明和工作能力强；而 85% 的成功者是由于个性因素，由于具有成功地与人交往的能力。

与人交往的能力就是待人处事的能力。

美国哈佛大学职业指导局研究了几千名被解雇的男女工人，发现了这样一个比例数：每有一个因不能完成工作而失业的人，就有两个因不能成功地与人交往而失业的人，这也就是说，假如三个人失业，那么就有两个人是因为不能成功地与人交往而失业的，也即是他们待人处事不好而造成失业的。

还有一个叫阿尔波特·维哥姆的博士也曾经研究了 this 比例数，他曾公布了他研究的结果，他说：在 4000 名同一年失业的人中，只有 10% 即 400 人是因为他不能干这种工作，90% 或者说 3600 人是因为他们还不曾发展自己与人成功相处的品性。

那么，为什么在美国会有 90% 的人失业是由于不会与人相处而造成的呢？这是因为在美国没有铁饭碗，一切以工头、老板的意志为转移，如果一个工人不会与这些人交往，不会待人处事，那么就





有可能被“炒鱿鱼”。在我国现在的外资企业、合资企业中，不就是这种情况吗？

但是，不论怎样说，上面的统计数字充分地说明了待人处事的重要性，这是没有什么问题的。事实也确是这样，能成功地待人处事的人和不能成功地待人处事的人，其效果就是大不一样。

请看下面一些事例：



左宗棠是清朝重臣。他酷爱围棋，许多王公大臣都不是他的对手。一次，在出兵新疆之前，他忙里偷闲，微服出游，偶然走到了一个棋摊前。设棋摊的是个白发老翁，棋摊边悬挂了一块牌子，写着“天下第一棋手”。左宗棠在棋摊边看了一会儿，发现老翁确实棋艺超群，凡与他对弈的，无不败下阵来。左宗棠跃跃欲试，决心一显身手，便坐了下来。对弈数局，老翁连连败阵，甘愿认输。左宗棠得意非凡，嘲笑老翁道：“你的棋艺不过如此，你悬挂的‘天下第一棋手’该摘下来了！”白发





老翁在众人哄笑声中频频点头，依言摘下牌子，一揖而别。

不久，左宗棠凯旋时，重经旧地，发现白发老翁依然悬挂着那块“天下第一棋手”的牌子，心里老大不高兴，要求与他再比一个高低。老翁微笑着同意了。不料对弈之下，左宗棠三战三败。次日对弈，左宗棠仍是屡战屡输。对此，左宗棠十分奇怪，就诚恳地向老翁请教。

于是老翁对左宗棠说：“当日您微服出游，我已认出您是赫赫有名的左公。获悉您重任在身，不敢挫伤您出征前的锐气，故屡次相让，鼓舞您的必胜信心。如今您已凯旋，大功告成，恐怕您滋生骄气而怠慢、傲视军民百姓，故不敢让棋。”左宗棠听罢感叹不已，从中悟到了“让”的深奥哲理，对老翁连连拱手道谢。

你看，这个白发老翁，别看他只是一个摆棋摊的人，但他在对待左宗棠这个人（待人），处理下棋（处事）这件事上，可以说是成功的典型！他能以国家利益为重，以个人受辱为轻（当众摘下牌子）；以鼓励别人为重，以自己输棋为轻，他处理得多么恰如其分，叫人不得不佩服！

再看一个待人处事的动人事例，这可是一个十分悲壮的故事：

1990年4月初，来自瑞士弗里堡的萨特与25岁的友人莫雷尔结伴去意大利登山，不料途中遇上大风雪而迷途，萨特突然失去重心而滑进深谷，全靠他俩身上互绑着的绳子，萨特才不至于直坠谷底。在这危急关头，在岩顶上的莫雷尔拼命用力拉扯绳子，可是，萨特的体重加上下冲的坠力，令莫雷尔做了一日一夜的努力也不成功。若继续下去，连莫雷尔也会被扯下深谷里。为了保住朋友的生命，萨特沉思良久，对莫雷尔喊道：

“只有我牺牲，你才可脱险。我要割断绳索，祝你好运，永别啦！”

“千万别这样……”莫雷尔声嘶力竭地劝阻。





萨特毅然抽出刀子，割断绳索，任自己直坠谷底。

两天后，瑟缩在一个洞穴中的莫雷尔获救，萨特的遗体也被发现。

率领救援队赶到现场的布鲁诺说：“把那条救命绳索割断，是一个何等困难的决定。萨特勇敢地以牺牲自己来保全朋友的生命，堪称一位真正的英雄！”

你看，萨特的待人（对朋友莫雷尔）处事（割断绳索），是多么感人，对朋友是怎样的热爱！这真是一曲古今中外待人处事的绝唱！再看一个例子：

某日上午9时许，中国工商银行南京西善桥分理处营业厅内，存款、取款的人络绎不绝。正在此处执勤的武警战士陈军巡视到营业厅后面的活动室。当他整理桌面时，突然发现一堆乱纸里有一捆钞票，他拿起一看，50元面值的人民币整整5万元！陈军四下看看无人，他想丢钱的人一定很着急！小陈原封不动地将钱放回桌上，和后来进屋的战友高晓明一起守在屋内，等候失主。

大约45分钟后，一位男同志满头大汗地闯了进来，进门就问两位战士有没有看到一捆钱。陈军一边安慰他，一边查验他的证件。为了慎重起见，小陈还让高晓明找来银行分理处的主任核实。

原来，这天是上海梅山冶金公司铁矿厂的发薪日。该矿厂财务科的同志取款后，到后院的小屋里复核清点，匆忙中，将一捆钞票遗忘在屋内桌子上，回厂后才发现钱少了。他们原想，这钱一定找不回来了。

当小陈将5万元人民币一分不少地交还失主时，该厂财务科的赵科长感激地握着两名战士的手，不知说什么好。

你看，陈军处理5万元之事，又是使人多么感动和佩服！



以上三个事例，从不同的方面说明了待人处事的重要作用，正是这些不同的人——中国的和外国的，古代的和现代的，由于待人处事方法得当，所以他们才普遍地受人尊敬。

从反面来说，正是因为有些人不能正确地处理待人处事这个问题，所以不仅搞坏了人与人之间的关系，不能把应该办好的事情办好，而且使有些人家破人亡。

看下面一些触目惊心的事实：

某日上午9点30分左右，泰兴县供电局职工骆某与同事小刘一起去荷花池市场买菜。骆某在肉摊前与女摊主讨价还价时发生口角，一旁的男摊主李某不问青红皂白，上来便对骆某的头部连击两拳，将其击倒。正在别处买菜的小刘闻讯后前来劝架，李一把推开他，对摇晃着要站起来的骆某又是当头一拳，骆某再次倒地，不省人事。小刘和菜场其他人连忙把骆某送进医院抢救，骆某终因小脑积血，于10点零5分死亡，年仅27岁。李某已被拘留。

你看，仅仅是为了讨价还价，争吵了几句就把人打死了。其实，只要互相谦让一点，悲剧就不可能发生。像这样一种待人处事的方法就是不好的待人处事的方法，是应该加以反对的。

再看一个事例：

某日，东海县白塔埠镇于庄村发生一起令人难以置信的案件，年过八旬的薄其志因猜忌竟杀死了自己的老伴潘某。

现年81岁的薄其志与76岁的潘某结婚已达60年之久。近几年来，薄无端怀疑其妻作风不正派，心存不快。案发之日中午，薄见其妻从亲家田某家中出来，更是醋意倍生。晚上9点钟，他趁其妻睡熟之机，用斧头对准她的头部猛砍数下，其妻当场死亡。





两人结婚已有 60 年之久，薄某竟然无端猜疑把老伴砍死，像这样的待人接物，当然是极坏的待人接物。

再看下面一出不该发生的悲剧：

1991 年 12 月 26 日清晨 6 时许，南京市栖霞区营防乡村民，年近半百的王宏治倒在血泊中，杀人者竟是他的儿子王广华。

原来，案发前两天，王宏治来到 26 岁的长子王广华家，告诉他，他母亲患食道癌，手术后急需滋补品调理，因手术用去近 3000 元钱，家中拮据，请王广华出点钱给母亲买些桂圆补养。王广华以自家生活困难、无钱购买为由，拒绝出钱。王宏治一气之下，将王广华放在桌上的一台收录机摔在地上，拂袖而去。王广华恼羞成怒，翌日上午手持一把长 30 厘米的自制单刃匕首，怒气冲冲地去找父亲算账，后被闻讯赶来的亲友与村干部制止。王广华并未就此罢休，第二天，再次手持匕首冲进父亲房中，刺出了丧尽天良的一刀……王宏治心脏贯通，当场死亡。

1992 年 5 月 8 日，南京市中级人民法院依法以故意杀人罪判处王广华死刑。

母亲开刀需要补充营养，儿子本来应该主动送去，现在父亲来要，还是不给。父亲恼怒，本来在情理之中，哪有养了 20 多年，到头来母亲生病一点营养品都不送之理？正确的为人处世之道应该是上门去向父母道歉，把礼送去，请父母原谅；可是王广华并不是这样，他居然把刀刺向了自己的父亲。这是一种极坏的待人处事之道。

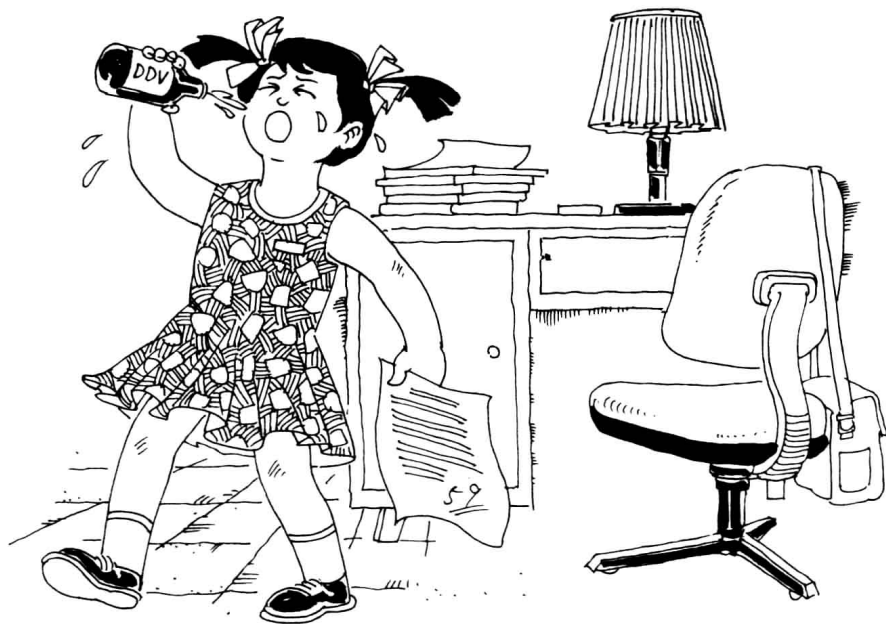
以上一些事例充分说明，只有正确的待人处事的方法，才能使人工作获得成功，人际关系融洽，家庭生活幸福美满。反之，不正确的待人处事的方法，只会给人带来不幸，小则与人处世不协调，大则导致灾难降临，有的甚至会家破人亡。上面一些触目惊心的事实充分地说明了这一点。



2. 少年儿童学习待人处事的迫切性

有人说待人处事是大人们的事，和少年儿童无关。这种看法正确不正确呢？我们认为这种看法是有害的。相反，我们认为，以目前我国少年儿童的情况来看，由于社会教育的不够重视，由于父母对子女（尤其是独生子女）的溺爱，更应加强对少年儿童学习待人处事的教育。

请看下面一些触目惊心的事实：



据《扬子晚报》报道：近一个多月来，南京市第一医院儿科连续收治三例自杀的儿童，创建院以来最高纪录。其中一例女孩，平时被母亲宠若掌上明珠，但学习成绩极差。有次考试后，老师在班上批评了她，她气不过，回家后喝了敌敌畏，想吓唬吓唬老师，幸亏及时送医院抢救后脱险。另一例女孩因受





其母批评后服降压灵 40 片，经抢救后未造成生命危险。第三例女孩用小刀扎同学手背后受到父母打骂，服农药自杀，因家住农村，送医院较晚，抢救无效死亡。

你看，这三名儿童，前两名是受不住批评而自杀的，也即她们不能正确地待人（老师、家长）和处事（批评）的结果。而第三名是由于她不能正确地处理和同学的关系（用小刀扎同学手背）、父母的打骂而服毒身亡的。这就说明了少年儿童需要学习待人处事的迫切性，如果这三名儿童能站在正确的立场上，正确地待人处事，那么，这些悲剧就不会发生了。

在少年儿童中，如果说自杀不是普遍现象的话，那么，逃学、离家出走，那就比较普遍了。

再看一则报纸报道：

2001 年 7 月 22 日晚，一位中年妇女赶到南京铁路公安处总值班室，打听已单身出走 10 多天的女儿，南京某中学高二班学生的下落。这是自暑假以来，直接到公安处总值班室查询出走孩子下落的第 9 位中学生家长。这位两眼充满泪水的妇女讲：“孩子走时，留下一封信，流露出对学习感到压力太大，有厌倦情绪，说要出去闯闯。”她非常担心孩子无外出经验，怕遇到“麻烦”。据公安处总值班同志介绍：9 名在暑假先后离家出走的中学生是 7 女 2 男；淮阴 5 名，南京 4 名，日前经各方努力，已有 8 名学生返回家中。

这些孩子为什么要出走呢？原因可能很多，但其中一个重要原因就是他们不会待人处事，没有处理好各种关系，特别是处理好学习的问题。

而在自杀、出走这两方面更为严重的是大学生。如：

某校一女生在复习功课时，因担心期末考试考不好，跳河





自杀身亡；某校一应届硕士毕业生因身体不好，自感难以完成学业，在家中用煤气自杀身亡；某校一女生与同班同学去深圳参观考察，回校后，深感无法适应如此快的生活节奏，在其祖母住处坠楼自杀身亡……

据对 20 多起事故的初步分析，导致自杀或出走的直接原因主要涉及学习、恋爱、分配以及来自外界的压力等等。而在这些原因背后，更为深刻的是心理原因，即心理承受能力、自我评价能力的不足。目前大学生大多来自独生子女家庭，从校门到校门，社会经历单一，一旦接触社会或是遇到一些小小的曲折，就认为自己原来是那么渺小与无能，于是有人就自暴自弃了。一位出走的大学生在留给同窗好友的条子上这样写道：“永别了，同学们……一位心理失去平衡的人。”这就是一个例证。

为什么这些大学生会自杀或出走呢？这和他们的世界观、人生观、价值观有关，但也和他们不善于待人处事有关。如果他们能正确处理学习、恋爱、分配等问题，他们是不可能自杀的。

某些少年儿童不仅在以上方面不会正确处理，因而出了许多问题，就是在其他方面也是这样。

看下面一个事例：

丰县卞庄村裴、韩两家是近邻，相处得很好。12 月 2 日上午，7 岁的裴宝和 12 岁的韩童两人学着电视上武侠耍“飞刀”。突然一声尖叫，韩童左眼被裴宝的“飞刀”刺中，造成失明。韩的父母看着失明的儿子悲痛欲绝，非要与裴家互换儿子，裴家坚决不答应，最后惊动了两家的家族，一场干戈即发。后来，镇领导多次带司法人员登门做工作，两家才达成协议，裴家拿出 3100 元的补偿费，一场干戈才被制止。

你看，7 岁的孩子由于不能正确对待武侠电视之类的东西，导致了如此严重的后果。





再看一个事例：

某日上午，河南省偃师县府店乡双塔村东头，4个六七岁的小孩在场院里玩游戏，旁边有两位家长正在用铡刀铡喂牲口的草料。晌午时分，家长们叫孩子们回家吃饭，孩子们不肯离去，家长们便扔下铡刀自己走了。

7岁的男孩李某这时想起前天电视节目《铡美案》中包公怒铡陈世美的一段，就同几个小伙伴商量，也来个“铡美案”玩一玩。小伙伴们都表示同意。谁当“陈世美”呢？6岁小女孩宋某指着身旁7岁的王辉说：“让他当陈世美，他坏，有泡泡糖不给我吃。”小王辉毫不畏惧，走到铡刀前躺下，并把脖子置于铡刀底部。接着，7岁小孩王某学着电视中包公的模样，到小河沟里用泥巴把自己涂成大花脸，然后手持刀把喊了一声“开铡”。音起刀落，只听“啊”的一声，王辉的脖子上鲜血直冒。几个小伙伴被眼前的情景吓得撒腿就往家里跑。及时赶到的群众立即将王某送到了医院，幸因小孩力量小，这一刀没有彻底铡下去。经过医护人员的抢救，才使王某幸免丧生。

你看，这是多么危险啊！但是，惊叹之余，人们不禁要问，这一悲剧说明什么问题呢？说明了小孩的无知。但这无知是怎样造成的呢？是由于家长没有好好教育孩子怎样对待电视中人物的结果，归根结底是家长没有从小教育孩子待人处事的结果。

事情还不仅如此，根据江苏省有关部门统计，在80%的刑事犯罪案件中，有60%的作案者是少年儿童。这一数字使人震惊！

以上资料充分说明，待人处事决不仅仅是大人们的事，而且也少年儿童有关。我们每一个家长、教师，都要从小教育孩子正确地待人处事，这样才能避免更多的悲剧出现，才能使孩子健康地成长！