

公民安全防范系列

GONGMIN ANQUAN FANGFAN XILIE

杨立云◎总主编

LAOREN ANQUAN
FANGFAN
SHOUCE

老人安全 防范手册

郭志明 | 主编
苗德旺



家有老人必备的安全防范指引

中国检察出版社

公民安全防范系列
GONGMIN ANQUAN FANGFAN XILIE

杨立云◎总主编

老人安全 防范手册

主 编 | 郭志明 苗德旺
副主编 | 罗珂岩 李建军
陈 功



中国检察出版社

图书在版编目(CIP)数据

老人安全防范手册/郭志明, 苗德旺主编. —北京:
中国检察出版社, 2011. 1
(公民安全防范系列)
ISBN 978 - 7 - 5102 - 0412 - 8

I. ①老… II. ①郭…②苗… III. ①老年人—安全—
知识—手册 IV. ①X925 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 250823 号

老人安全防范手册

主编 郭志明 苗德旺 副主编 罗珂岩 李建军 陈 功

出版发行: 中国检察出版社

社 址: 北京市石景山区鲁谷西路 5 号(100040)

网 址: 中国检察出版社(www.zgjccbs.com)

电 话: (010)68682164(编辑) 68650015(发行) 68636518(门市)

经 销: 新华书店

印 刷: 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本: A5

印 张: 6.25 印张

字 数: 149 千字

版 次: 2011年1月第一版 2011年1月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5102 - 0412 - 8

定 价: 15.00 元

检察版图书, 版权所有, 侵权必究
如遇图书印装质量问题本社负责调换

目 录 Contents

防 骗 篇

一、电信诈骗	3
二、推销诈骗	14
三、中奖诈骗	21
四、“捡钱要求平分”型诈骗	27
五、“财物登记”型诈骗	30
六、“撞人术”诈骗	32
七、治病诈骗	35
八、利用封建迷信诈骗	39
九、虚假（危险）信息诈骗	44
十、“掉包”型诈骗	50
十一、婚姻诈骗	55
十二、“网络”型诈骗	58
十三、外币兑换诈骗	64
十四、投资诈骗	69
十五、身份诈骗	72

防 抢 篇

- 一、抢夺（劫） 79
- 二、入室抢劫 84

防 盗 篇

- 一、入室盗窃 93
- 二、发生在公共场所的盗窃 97

防子女侵权篇

- 一、强迫立遗嘱 103
- 二、侵占房产 106

防伤害篇

- 一、故意伤害 111
- 二、自残及报复伤人 117
- 三、强奸 126
- 四、虐待、遗弃、家庭暴力 130

危害社会行为防范篇

一、参与群体性事件	139
二、参加邪教等非法组织	142
三、协助不法分子进行不法行为	150

特殊情境下的安全防范篇

一、留守	155
二、独居	161

其他安全防范篇

一、突发性事件	167
二、自然灾害	174
三、出行安全	178
附录 报警与急救常识	184

防 骗 篇

一、电信诈骗

据来自公安部的统计，2009年，仅上海、江苏、浙江、福建、广东5个省市群众由于诈骗所受损失就高达10亿余元。北京、江苏等地还屡屡发生百姓一次被骗数百万元甚至上千万元的案件，高发时段，仅北京一天就发案近50起，每天经济损失数百万元。由于电信诈骗犯罪多以电话盲拨、短信群发等形式进行，涉及面广，危害者众，已成为影响人民群众安全感的一个突出治安问题。

电信诈骗是指以非法占有为目的，利用手机短信、电话、网络电话、互联网等传播媒介，以虚构事实或隐瞒事实真相的方法，骗取数额较大的公私财物的行为。

手机、互联网等高科技通信工具的广泛应用给不法分子从事诈骗活动提供了“温床”，他们采取拨打电话、发短信等方式实施的电信诈骗犯罪活动日趋猖獗。随着社会的发展，实施电信诈骗的犯罪分子选择作案目标已从过去的“全面撒网”转变为“定点捕鱼”，事先获取事主个人信息，诱骗事主上当受骗。从受害人年龄层次看，中老年人是此类案件的主要侵害对象。从作案时间上看，不法分子一般选择工作日实施犯罪，大部分犯罪分子利用中老年人单独在家、防护意识不强等特点，进行诈骗。

◆【案例一】◆“警察”、“检察官”找上门，老人防不胜防丢钱财

某年3月29日15时许，某市已退休的王先生在家中接到

一个自称是B市电信公司工作人员的电话。对方告诉王先生，他在B市开通的一部固定电话和他家中固定电话绑定，现已欠费2万余元。王先生清楚记得，家中电话没有绑定或欠费。此时，对方告知王先生可能是不法分子利用王先生的电话账户从事非法活动，建议王先生报警，并热情为他留下“B市公安局”主管部门李姓警官的办公电话。

王先生按照该B市电信公司工作人员留下的电话致电“B市公安局”的主管部门。电话中自称“李警官”的男子告诉王先生，他的电话信息可能被人盗用，涉嫌从事非法洗黑钱，现案件已经移交至检察院。“李警官”称由于案情复杂，王先生最好能亲自打电话给检察院咨询，并且热情地将电话转接至“B市检察院”。一位姓陈的“检察官”证实了“警方”的说法，称王先生确实涉嫌一宗“洗黑钱案”，并且目前本省已成立专案组对此案进行侦查，准备冻结王先生名下的所有资金。“陈检察官”提出建议，为了保障王先生的利益，同时避免不必要的损失，证实王先生的清白，请他将其名下资金暂时全部转移至“B市检察院”指定的安全账户上，并请他记录了账户号码。

王先生平时为人谨慎，所以特意通过“114”查询了“李警官”所提供的电话，结果确定李警官的电话确实是B市公安局电话。确认之后，王先生于3月30日至4月2日三天时间，按照“陈检察官”的指导，先后将自己全部款项46万元人民币分别转账给16个不同账户。在此后的几天内，犯罪分子将这些账户内的资金快速取现。

◆【评述】◆本案是典型的电信诈骗案件，该诈骗团伙实行分级作业，犯罪团伙内部分工明确，诈骗过程环环相扣，加上通过技术手段更改来电显示，具有很大的欺骗性。诈骗团伙成员首先冒充电信部门工作人员，骗取王先生的信任，在此基

础上，一般人都可能产生疑心。本案中，王先生为人谨慎，还专门拨打了“114”来查询证实诈骗团伙提供的电话是否属于B市公安局的电话。但是，诈骗团伙利用一些技术手段更改了电话号码的显示，这样大大增加了诈骗团伙的可信度，具有很强的迷惑性。如果王先生对犯罪团伙产生怀疑，就利用王先生的疑心，引诱王先生按照诈骗团伙提供的方式进行确认，这样王先生就一步一步陷入诈骗团伙的圈套。先是由对“电信部门工作人员”的怀疑到对“公安机关人员”的信任，再到对“检察机关工作人员”的信任，最终为了证实自己的清白，保护自己的存款而让诈骗团伙得逞。

◆【防范攻略】◆从电信诈骗诞生之日起，骗子的各种骗术就在不断花样翻新。每过一两个月，警方就会接到举报新的“骗术”，至今已衍生出30多个变种，有中奖、汽车退税、信用卡消费、冒充熟人、绑架勒索、直接汇款、电话欠费、灾区募捐、网络购物、股票走势预测、彩票中奖等。警方都会根据掌握的情报，及时通过媒体对社会作出预警信息通报。

虽然“骗术”名目繁多，但本质上却只有三类——“馅饼类”、“亲情类”和“震撼类”。“馅饼类”是利用人们贪小便宜的心理，以中奖、退税、预测股市等名义，引诱事主汇款转账；“亲情类”是利用人们为亲人好友担心的焦急心理，欺骗事主汇款转账；“震撼类”是利用人们遭遇意外打击后的大脑短暂空白，操控事主汇款转账。一个“骗术”往往综合运用两类心理，增加迷惑性。

其实，绝大多数诈骗犯罪都是可以预防和避免的。从相关案件来看，犯罪分子往往利用广大市民对有关电话功能的不熟悉、有关职能部门运作机制的不了解因素实施诈骗作案。因此，民众知悉银行、法律、税务等方面相关的知识尤为重要。

此外，犯罪分子之所以诈骗得逞，往往是从网上或其他途

径掌握了被害人的有关个人信息，利用被害人的个人信息做文章，让被害人不得不信，从而落入犯罪分子布置好的圈套。因此，公民必须要养成保密意识，防止个人及家庭的重要信息外泄。

◆【案例二】◆两个陌生电话骗走老人八万元

去年6月13日，对于安老来说犹如一场噩梦，孩子和爱人都去上班了，他带着2岁的孙子在家，上午8时，他接到一个人工的语音电话称他有一个包裹未收，对方问安老叫什么名字，称他们是杭州市公安局寄过来的包裹，并投递三次无人认领。在这个过程中，对方了解到安老的家庭情况以及单位地址。随后，又有一男子自称是杭州市公安局刑侦大队的人打电话，说安老在杭州农业银行开办账户，但安老称在杭州并没有这样的银行卡，对方又称可能是犯罪团伙用他的身份证开办银行卡，这个银行卡涉嫌非法资金转账。安老一听就蒙了。对方语气又缓和了很多，称安老可能被陷害，但需要他带上所有证件到广州检察院证明自己的清白，并指导他，此事不能让别人知道。安老说自己不能及时赶到广州，对方让他将自己所有的积蓄转到指定的账户上以表清白。对方口气坚定，称如果安老不照做其银行账号将被冻结一年，于是当天，安老分别跑了五家银行将8万元转到指定的银行卡上。晚上回家，安老打电话到杭州市公安局核实才知道自己上了骗子的当。

◆【评述】◆诈骗团伙成员首先冒充邮递工作人员，骗取安老个人信息后，再假冒杭州公安局刑侦大队，称安老涉嫌违法犯罪，故意制造紧张气氛，施加压力造成安老心理恐慌，并利用安老急于证明自己“清白”的心理，使其失去正常的判断能力，最终得逞。

◆【防范攻略】◆新旧两种诈骗前期手法一致，犯罪分子会打电话给事主，称事主电话欠费，然后再由所谓的警察、检

察官或法官告知事主可能涉及洗黑钱犯罪，需将账户资金立即转至“安全账户”；所不同的是，在转账环节，旧的手法会要求事主到银行柜员机进行转账，而现在犯罪分子会在电话中教事主用手机上网或用电脑上网的方式开通网上银行业务，并通过一系列的网上操作，使事主账户上的资金在不知不觉中被转走。

新的电信诈骗案件隐蔽性更强，新的诈骗手法，越过了“广告提醒、操作界面提醒以及工作人员提醒”等多道防线，使事主更容易相信犯罪分子的骗术，同时也使骗术中最后的转账环节更容易躲避银行的监管防线。这类骗术，骗子利用了受害人对权威部门的信任心理。因此凡是听到电话欠费电话就要留个心眼，必要时可向相关部门核实。

电话诈骗在全国各地屡有发生，广州就曾经发生过单笔诈骗金额高达220万元、180万元的案件。骗子先是冒充电信局工作人员打电话，称事主在某地所开的一个电话欠下一笔电话费，并称可以帮事主将电话转接到公安局。随后，事主又接到一自称公安局民警的电话，称其银行账户被动用，要求事主为安全起见，将其银行资金转到“安全账户”内。事主听从，将其银行的账户资金转到对方提供的银行账户上。

此类诈骗的另一种骗术是：诈骗方自称经侦大队的某主任，说事主的母亲被非法集资诈骗的案件已经告破，可以办理退款手续，但要收取其8400元作为手续费。如果事主信以为真，按对方提供的账号如数汇款，就正中骗子的下怀。

◆【案例三】◆“温馨提示”不温馨，“安全账户”专骗钱

1.3月16日，早年离异独居的事主李阿姨收到一条短信“温馨提示”：我行已成功从您的信用卡中扣除年费1000元，请注意还款日期。咨询电话：4006326996（建设银行）。”后

李阿姨联系对方，按照对方提示在工商银行操作时被扣了4878.18元，后又在农行被扣了5800多元。

2.3月17日，膝下仅有一独子在外做生意，平时依靠收房租维持生活而闲居在家的郑奶奶接到电话，语音提示称她家中的电话欠费，如果不清楚请按电话0键咨询。郑奶奶按要求操作，对方称：经查询郑奶奶在南京注册了固定电话并开设建设银行账户，涉嫌洗黑钱，后有人冒充南京市公安局经济犯罪侦查科，以查案为由，让郑奶奶将建设银行账户的钱转到“国家监管账户”的3个账户，郑奶奶被骗人民币131.06万元。

◆【评述】◆第一个案例中，犯罪分子首先谎称受害人扣除巨额年费，再假冒银行工作人员，骗取对方信任，使受害人误以为自己正在使用银行电话操作系统，对其泄露银行卡账号密码；第二个案例中，犯罪分子利用的是另一种方式，假冒的身份换成了“南京市公安局经济犯罪侦查科”。受害人基于对“公安局”身份的信任，作出错误判断，相信其所谓“查案”，将钱转至“监管账号”。

骗子说：你的账号涉及洗钱或者你的账号不安全，我要给你转到一个安全的账号，你要不信我给你转到公安局、转到银行。实际上不可能，因为它们各自是不同的系统、不同的平台，是不可能直接转过去的，所以千万不要相信他。

再者，目前没有任何单位设置这种安全账号。所谓的安全账号百分之百都是骗子设置的。只有自己的账号才是安全的，自己保密的账号才是安全的账号。所以，公、检、法执法期间向老百姓了解情况的时候会当面询问当事人，会制作一些相关的谈话笔录，不会打电话要银行账号、密码，公安机关绝对不会这么做。所以请大家务必要注意。

最后，税务部门、财政部门对消费者进行退税的时候都会

通过电信、报纸等权威部门公告，比如机动车限行要退养路费都会在网络、报纸、电视上做公开宣传，绝对不会打一个电话说我要退你的钱，这些都是骗人的。

◆【防范攻略】◆近年来，电信诈骗案件频繁发生，且多涉及老年人。诈骗内容涉及了“电话中奖”、“电话欠费”、“催缴房租”等多个类型。

欠费涉案诈骗的手法通常分为五步。

第一步：犯罪分子通过网络电话群发联系事主固定电话或手机（通过网络软件可实现任意改号，显示其设想骗取事主信任的任何电话号码）。

第二步：冒充电信部门的电话录音（语音亲切，仿真度非常标准）称事主电话欠费或在异地开通的电话欠费，提示你如有疑问请按0转人工台。事主看到电话显示的是10000号，信以为是电信部门，于是就按提示操作转入人工台（如果事主此时挂断电话再拨10000号查询或根本不理睬，那就不会上当）。进入人工台，会有人熟练地报工号、名字并与事主核对身份与账号资料（还配有一些电信局办公的背景声音），然后声称经过查询发现事主确实有一笔大的欠款。如有疑问可以向公安机关报警，然后很客气地帮事主将电话自动转接到所谓的公安机关。

第三步：当接通所谓的公安机关后马上有人标准地报警号、姓名，并熟练地告知事主“这里是×××公安机关，请问有什么可以帮忙”（很礼貌、逼真，还配有一些对讲机、接处警、请示报告等公安局办公的背景声音），当事主说明原因后，该名假冒警察的犯罪分子就故意逼真地询问核实事主的身份资料，并表示可以请求上级帮事主核实情况，此时故意挂断电话。

第四步：过一会儿后，回拨事主电话说“我们是×××

公安机关，经查询你的身份被他人盗用涉嫌经济犯罪（或涉嫌洗黑钱或涉及秘密案件等理由），这个电话就是我们的办公电话，不信可以打‘114’查询”，其实此号码是犯罪分子通过网络软件进行了改号。此时事主一查，确认是×××公安机关的电话号码后就确信不疑了。然后要求事主按提示电话“报警”，有时还会帮事主制作电子笔录等，目的是让事主深信不疑。

第五步：将电话转到所谓的检察院、法院、证监会等部门，这些假冒部门的工作人员就编造各项理由威胁要冻结、没收事主名下所有的银行、股票等存款，要求事主按照他们提供的方式（到银行转账或网上银行转账）将名下所有资金转至他们提供的“安全账户”暂为保管。

要注意的是，这类诈骗并不一定按步骤进行，有时到了所谓的公安机关一步就可以恐吓威胁事主转账，有时所谓的电信局会直接将电话转至所谓的检察院或法院或证监会进行恐吓威胁。但所用的伎俩都一样——设置了跟政府各部门一样逼真的通话场景，要求事主打“114”查询求证执法部门电话，恐吓威胁事主将资金转至“安全账户”等。

上述案件，为典型的电信诈骗案件。犯罪分子分工明确，有人将事先制作好的音频、短信，利用互联网海量发送；遇事主回复后，有人负责冒充电信或其他政府部门工作人员，以各种理由骗取事主信任、诱骗事主转账；事主一旦转账，等在ATM机前的犯罪分子，就马上将账号内的钱转移走。

另外还有两种比较常见的诈骗方式：

其一，不法分子冒充电信公司工作人员发送手机短信息，以多收取费用要退还给你或以你欠费为由，要你到银行自动柜员机（ATM）上按他的提示进行操作，你一旦按了“转账”键，你卡内的钱立刻被转到骗子的账户里。

其二，不法分子预先在 ATM 银行自动柜员机上做手脚，并在机上粘贴虚假服务热线告示，诱导你的银行卡被吞后，与其联系；再谎称你的卡有问题需要进行保密设置为由，套取你的银行卡密码，等你离开后，骗子则将自动柜员机上的异物取出，再将你被卡住的银行卡拿出来进行取款诈骗。

遇到此类情况，应当立即拨打“110”报警。不要轻信陌生电话提示的欠费信息、中奖信息，不要轻易转账；遇到陌生短信提示的缴费信息，也要通过正规渠道予以确认。特别是，要提示家中老人，遇到此类电话要及时与家人商量，注意防范此类诈骗行为。

◆【案例四】◆兑奖券实际上是“骗钱券”

某日上午，大理市城管局市政大队查获了一名正在散发“索尼公司”宣传单的外地籍男子。“原本以为只是简单地在公共区域散发传单，没想到散发的传单却是为了骗取老百姓钱财的！”不少市民在得知所谓的“索尼公司”宣传活动是诈骗行为后惊呼。

先以为是一张促销的磁卡单，翻过来却是一张兑奖券，并要求中奖者要按照宣传单上的电话进行中奖等级查询，宣传单的底部还有某网址作为中奖验证网站，这很明显就是诈骗。传单正面全部是家电产品的介绍，背面却是一张兑奖券。在查获的近 500 份传单中，任意拿一张宣传单刮开漆面，基本上都是二等奖，少量是一等奖，根据宣传单上的解释，二等奖获得价值 7000 元的索尼笔记本电脑一部，一等奖是价值 6 万元的现金支票一张。宣传单上还有公司电话、兑奖电话、公证处电话及核对网址。

实际上，如果登录索尼官方网站，其官方网站声明：该公司及关联公司从未在中国大陆地区通过手机短信、宣传单（即刮刮卡）等方式举办过抽奖活动。如遇任何以索尼名义举