

2011

上海产业和信息化发展报告 ——服务业

Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development: Services

上海市经济和信息化委员会

上海科学技术文献出版社

2011

上海产业和信息化发展报告 ——服务业

Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development: Services

上海市经济和信息化委员会

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2011上海产业和信息化发展报告. 服务业/上海市经济和信息化委员会编. ——上海: 上海科学技术文献出版社, 2011.8

ISBN 978-7-5439-4955-3

I. ① 2… II. ① 上… III. ① 区域经济—产业发展—研究报告—上海市—2011 ② 信息工作—研究报告—上海市—2011③服务业—经济发展—研究报告—上海市—2011

IV. ① F127.51② G203

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第160729号

责任编辑: 忻静芬

2011上海产业和信息化发展报告——服务业
上海市经济和信息化委员会

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市长乐路746号 邮政编码 200040)
全 国 新 华 书 店 经 销
上海市北印刷 (集团) 有限公司印刷

*

开本787×1092 1/16 印张12.75 字数243 420

2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷

印数: 1-3000

ISBN 978-7-5439-4955-3

定价: 40.00元

<http://www.sstlp.com>

编审委员会

顾 问：艾宝俊 肖贵玉

主 编：王 坚

副 主 编：尚玉英 陈跃华 刘 健 傅新华 邵志清
周敏浩 戎之勤 马 静 张华芳 沈庭忠
贺寿昌 施兴德 柳靖国 徐惠明

编 委：史文军 于 成 朱宗尧 林 艺 陆栋生

组织编写：史文军 陆栋生 张晓莺 王颖东 郑凯捷
黄治国

编写成员：庄 培 李红兵 孙赞犀 吴栋林 杨立哲
郑凯捷 黄治国 刘 芸 张爱清 刘颖珏

合作单位：上海市互联网经济咨询中心

前言

服务业的发展状况与水平是衡量一个国家和地区经济发展水平的重要标志。从世界经济发展趋势来看，现代服务业已成为世界各国尤其是国际大都市功能提升和经济增长的主要动力。加快形成服务经济为主的产业结构，既是中央对上海发展提出的新要求，也是上海加快自身经济发展方式转变与服务全国的重要途径。“十一五”以来，围绕加快建设国际经济、金融、贸易、航运中心的战略目标，上海继续坚持“三二一”的产业发展方针，推进产业结构战略性调整，加快发展现代服务业，不断提升服务业的规模和能级。其中，体现现代服务经济发展水平、为生产提供服务、具有较高技术含量和较强创新活力的服务业表现尤为突出，已成为上海现代服务业快速发展过程中的主导力量之一。例如，软件和信息服务业已成为上海现代服务业中发展最快、技术创新最活跃、增值效益较大的产业门类之一；生产性服务业伴随着制造业与服务业的深度融合，新兴业态发展异常迅猛，其在服务业中的比重不断上升；创意产业蓬勃发展，新兴创意行业门类层出不穷，一批具有较高知名度的创意产业园区初步形成，集聚了大批具有创造力的优秀创意人才。

2010年是上海世博会举办年，是“十一五”规划实施的最后一年，上海加快推进“四个中心”建设，现代服务业发展取得新成效。全年第三产业增加值比上年增长5%，基本形成“5、6、7、8”发展格局，即第三产业从业人员占比超过50%，增加值占比接近60%，贡献的地方财政收入占比超过70%，实到外资占比接近80%。服务业政策环境不断改善，探索扩大营业税差额征收范围，出台实施了一批推动现代服务业发展的政策措施，推动信息服务业、生产性服务业、创意产业等新兴服务业快速发展，服务业重大项目推进取得新进展，迪斯尼项目正式签约，成功获批国家高新技术服务产业基地和国家云计算服务创新发展试点示范城市，闸北区成为国家服务业综合改革试点区域。

《2011年产业和信息化发展报告——服务业》由上海市经济和信息化委员会组织编写，旨在反映2010年及“十一五”上海服务业发展中所呈现出的一些突出特点，并结合部门工作职责，重点反映软件和信息服务业、生产性服务业、

创意产业的具体情况和推进举措，以及部分区县相关服务业发展情况，并对 2011 年及“十二五”的发展进行了展望。

在本书的编写过程中，我们得到了市政府有关部门、部分区县相关部门以及有关单位的大力支持与配合，在此表示衷心的感谢！

由于报告信息、数据涉及面广，难免由疏漏和不足之处，敬请批评指正。

编 者

2011 年 6 月

目 录

第一章 总 论

一、2010 年及“十一五”上海服务业发展概况	1
二、2010 年上海服务业部分重点行业发展情况	3
三、2011 年及“十二五”上海服务业发展趋势与展望	4

第二章 软件和信息服务业

一、2010 年及“十一五”上海软件和信息服务业发展概况	7
二、2010 年上海软件和信息服务业发展举措	11
三、2011 年及“十二五”软件和信息服务业发展趋势与展望	13
四、软件和信息服务业重点领域	14
五、重点案例分析	32

第三章 生产性服务业

一、2010 年及“十一五”上海生产性服务业发展概况	35
二、2010 年上海生产性服务业发展举措	36
三、2011 年及“十二五”生产性服务业发展趋势与展望	47
四、生产性服务业重点领域	49
五、重点案例分析	64

第四章 创意产业

一、2010 年及“十一五”创意产业发展概况	87
二、2010 年创意产业发展举措	90
三、2011 年及“十二五”创意产业发展趋势与展望	91
四、重点案例分析	96

第五章 载体建设

一、软件和信息服务业园区 101

二、生产性服务业功能区 112

三、创意产业集聚区 123

第六章 部分区县服务业发展

一、宝山区 133

二、闵行区 136

三、徐汇区 139

四、杨浦区 142

五、闸北区 147

附 录 服务业发展政策概览

附录 1 上海推进软件和信息服务业高新技术产业化行动方案（2009-2012 年）..153

附录 2 上海市振兴工业软件专项行动方案（2010-2012 年） 164

附录 3 上海推进云计算产业发展行动方案（2010-2012 年） 170

附录 4 上海市总集成总承包工程专项引导资金管理办法 176

附录 5 上海市经济信息化委关于进一步推进本市生产性
服务业功能区建设的意见 180

附录 6 上海市加快创意产业发展的指导意见 185

附录 7 上海市创意产业集聚区认定管理办法（试行） 190

第一章 总 论

2010 年是上海世博会举办年,是“十一五”规划实施的最后一年,也是奠定“十二五”良好开局承上启下关键之年。随着全球及国内经济的逐步复苏,国家关于《推进上海加快发展现代服务业和先进制造业,建设国际金融中心和国际航运中心的意见》的实施,有力促进了上海服务业的发展。上海服务业规模和水平稳步提升,服务业内部结构逐步升级,新兴业态蓬勃发展,发展布局逐步优化,为上海经济增长起到了关键作用,为加快经济发展方式转变、加快形成服务经济为主的产业结构、加快推进“四个中心”建设奠定了坚实的基础。

一、2010 年及“十一五”上海服务业发展概况

(一) 服务业规模不断扩大

2010 年,上海服务业实现增加值 9618 亿元,同比增长 5%，“十一五”期间年均增长 12.2%。服务业占全市生产总值的比重达到 57%，比上年有所回落，比“十五”末提高了 5.4 个百分点。服务业间的产业融合不断深化，结构升级不断加快，旅游产业、信息产业、物流产业和文化产业等重点服务产业的融合发展对服务业增长起到重要支撑作用（见表 1-1）。

(二) 世博会带动服务业快速增长

2010 年全市旅游产业实现增加值 1361 亿元，同比增长 30.1%，占全市生产总值的比

重达到 8.1%。批发和零售业实现增加值 2513 亿元, 增长 13.1%。商品销售总额 37383 亿元, 增长 24.2%, 增幅提高 4.9 个百分点。住宿餐饮业实现增加值 267 亿元, 增长 6.8%, 限额以上住宿和餐饮业实现营业额 600 亿元, 增长 31.1%。

表 1-1 2006-2010 年上海服务业增加值情况

项目	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
第三产业增加值 / 亿元	5205.35	6223.83	7350.43	8847.15	9618.31
占全市生产总值比重 / %	50.6	51.9	53.70	59.40	57

(三) 国际金融中心建设取得新突破

2010 年实现金融业增加值 1932 亿元, 比上年增长 4.9%, “十一五”期间年均增长 19.7%, 占服务业的比重达到 20.1%, 居服务业各重点行业之首。2010 年末, 全市各类金融单位达到 910 家, 其中, 银行 140 家, 证券业 138 家, 保险业 320 家, 全国三分之二的法人银行落户上海, 在沪经营性外资金融单位数达到 173 家。金融要素市场功能显著提升, 金融机构加快集聚, 金融市场地位和作用加强。上海证券市场上市证券数达到 1500 只, 股票成交量跃居全球第三位; 上海黄金交易所总成交金额达到 2.02 万亿元, 黄金现货交易量跃居全球第一位。

(四) 国际航运中心建设取得积极进展

2010 年交通运输、仓储和邮政业实现增加值 746 亿元, 增长 11.1%; 货物运输总量 8.1 亿吨, 增长 5.3%; 旅客发送量 1.3 亿人次, 增长 20.6%。上海港货物吞吐量达到 6.5 亿吨, 比上年增长 10.4%, 连续 6 年保持全球第一; 国际标准集装箱吞吐量达到 2906.9 万标准箱, 比上年增长 16.3%, 跃居全球第一位。上海浦东、虹桥两大国际机场进口港旅客达到 1510 万人次, 浦东国际机场货邮吞吐量跃居世界的三位。上海海事仲裁院、上海国际航运仲裁院、上海船舶登记中心等机构相继成立, 涉外航运保险业务占全国的比重达到三分之二。

(五) 国际贸易中心建设加快推进

全年上海关区进出口总额达到 6846 亿美元, 比上年增长 32.8%, “十一五”期间年均增长 15.5%, 占全国进出口贸易的比重为 23%。全年上海市外贸进出口总额 3689 亿美元, 比上年增长 32.8%, 是 2005 年的 1.98 倍; 服务贸易总额突破 1000 亿美元, 比 2005 年增长 2 倍左右, 占全国比重超过四分之一。服务贸易总额相当于货物贸易的比例接近 30%。

（六）服务业投资稳步提升

2010年，上海服务业固定资产投资3866亿元，同比增长0.8%，占全社会固定资产投资总额的比重达到72.7%，与上年持平。第三产业吸收外商直接投资实际到位金额88.3亿美元，增长16%，占全市实际利用外资的比重达到79.4%。其中，租赁和商务服务业、批发和零售业实到外资增长较快（见表1-2）。

表 1-2 2006—2010 年上海服务业固定资产投资情况

年份	全社会固定资产投资总额 / 亿元		占比变化情况 /%		增长率变化情况 /%	
	上海市	第三产业	上海市	第三产业	上海市	第三产业
2006	3925.09	2698.09	100	68.7	10.8	9.9
2007	4458.61	3052.67	100	68.5	13.6	13.1
2008	4829.45	3400.23	100	70.4	8.3	11.4
2009	5273.33	3834.42	100	72.7	9.2	12.8
2010	5317.67	3865.9	100	72.7	0.8	0.8

（七）总部经济集聚态势显著

2010年，上海总部经济继续保持良好发展态势。全年全市新认定卡夫食品等45家跨国公司地区总部，新设英联食品等22家投资性公司，新设百事亚洲研发中心等15家外资研发中心；至2010年底，全市共有跨国公司地区总部305家、投资性公司213家、研发中心319家，其中财富500强企业累计已有74家在上海设立了地区总部。

二、2010 年上海服务业部分重点行业发展情况

上海服务业各行业中，除金融、商贸等支柱产业外，软件和信息服务业、生产性服务业、创意产业等行业不断发展加快，在服务业中的地位和作用不断提升。

（一）软件和信息服务业快速发展

2010年，上海软件和信息服务业保持稳定较快增长态势，全年软件和信息服务业实现营业收入2532亿元，比上年同期增长20.1%；实现增加值903.5亿元，比上年同期增长15.2%；占第三产业比重达到9.4%，占全市国内生产总值的比重达到5.4%。

在空间布局上形成“1+1+7+X”的产业格局，即1个国家级软件产业基地，1个国家级软件出口基地，7个市级软件产业基地，一批数字媒体、信息服务外包、数字出版、网络视听、基础软件、云计算等专业产业基地。中心城区软件和信息服务业经营收入合计约占全市的85%，其中，徐汇、浦东、长宁三区发挥各自优势和资源，进行错位发展，形成了在各重点领域集聚交叉发展的格局，三区总量合计约占全市的70%。

（二）生产性服务业持续发展

2010年，上海生产性服务业持续快速发展，全市重点生产性服务企业完成营业收入4106亿元，同比增长23.8%；实现利润320亿元，同比增长17.5%；增加值达到5200亿元，占全市服务业增加值的54.1%，占全市GDP比重达到30.8%。

生产性服务业功能区集聚效应初步显现，一批以新能源服务、医疗器械研发、工业设计、电子商务、检验检测、云计算等为产业导向的功能区开始涌现，吸引了行业内具有引领作用的企业向功能区集聚，初步形成特色鲜明、错位竞争的态势。

（三）创意产业加快发展

2010年，上海创意产业发展环境日益优化，产业规模不断扩大，产业发展呈现出加速发展势头。2010年，上海创意产业增加值预计达到1340.71亿元，比上年增长16.7%，占全市GDP比重约为7.95%，从业人员94.77万，其中研发设计创意增加值增长14.8%，建筑设计增长12.4%。

创意产业集聚区健康发展。截至2010年底，经认定的文化产业园区15家、创意产业集聚区达80家，基本覆盖全市；总建筑面积突破270万平方米，入驻企业超过8200家，从业人员逾15.5万，已初步形成“一轴（延安高架主轴）、两河（黄浦江、苏州河）”的布局。

三、2011年及“十二五”上海服务业发展趋势与展望

2011年，是“十二五”开局之年，是加快“四个中心”建设、实现“四个率先”的关键一年，也是加快推进形成服务经济为主产业结构的关键一年。2011年，上海服务业发展面临着新的环境。从国际看，后经济危机全球经济不确定性依然较大、新一轮科技革命蓄势待发，国际服务业转移进一步加快；从国内看，经济发展方式转变进一步深化推进，城市化和工业化进程加快，区域经济一体化发展速度加快。进入新阶段，面对新形势，上海服务业要坚持以改革开放促发展，努力在新起点上取得新发展。预计2011年上海服务业将按照全市“十二五”规划的指引，进一步聚焦重点领域、扶持新兴产业，实现平

稳增长。2011 年上海服务业发展将呈现以下特征：

（一）服务业体制机制瓶颈加快突破

加快推进服务业综合改革试点，将成立由市领导任组长、各相关部门组成的市服务业综合改革试点协调推进小组，统筹协调全市服务业综合改革试点工作。服务业政策措施进一步得到完善，服务业领域的技术创新进一步得到鼓励，服务业专项资金支持力度进一步得到加大，服务业管理体制改革的机制创新等措施不断推出，有利于突破服务业发展的制度约束，进一步释放服务业发展潜力。

（二）世博后续效应持续释放

依托“四个中心”建设，充分发挥世博后续效应和新一轮国际服务业转移等战略机遇，金融、航运、商贸、中介服务、生产性服务业等重点领域将得到快速发展。

（三）软件和信息服务业发展出现新趋势

一是网络化趋势。网络化成为软件和信息服务业发展的基本方向。计算技术的重心正在从计算机转向互联网，互联网成为软件开发、部署与运行的平台，将推动整个产业全面转型。二是服务化趋势。服务化成为软件和信息服务业转型的本质特征。在服务化趋势下，向用户提供服务所带来的体验成为竞争的决定因素。三是智能化趋势。智能化是软件和信息服务业发展的永恒主题。智能化是在海量信息基础上实现知识的自动识别，赋予信息系统自适应能力，大幅提高资源配置效率。四是平台化趋势。平台化是软件和信息服务业发展的新引擎。平台化趋势下，软件的竞争从单一产品的竞争发展为平台间的竞争，未来软件产业将围绕主流软件平台构造产业链。五是融合化趋势。融合化是软件和信息服务业发展的新空间。软件和信息服务业正步入高度分化基础上的高度融合阶段。融合化趋势催生了大量新技术、新模式、新业态，创造了巨大的市场需求。

（四）生产性服务业发展迎来新机遇、新空间

国家提出加快培育和发展战略性新兴产业，将激发以智力密集型和技术密集型为特征的高端生产性服务业快速发展。上海重点聚焦新一代信息技术、高端装备制造、生物、新能源、新材料等战略性新兴产业发展，这对上海发展相应的总集成总承包、供应链管理、研发与设计、电子商务和信息化、检验检测、节能与环保服务等生产性服务业带来新机遇。

随着长三角区域经济一体化的加快推进，上海作为长三角的龙头，长三角制造业转型对上海生产性服务业功能需求与日俱增，为上海生产性服务业发展创造新空间。同时，

上海生产性服务业的发展将有力地促进长三角制造业从“加工型”向“创新型”转型，提高上海对长三角甚至全国产业发展的影响力和辐射力。

（五）创意产业促成不同行业、不同领域的重组与合作

创意产业是适应新产业形态而出现的创新概念，是对新形态的概括、总结和发展。创意产业将打破二三产业的原有界限，通过“越界”，寻找提升第二产业、融合二三产业的新经济增长点，二产实现三产化，实现创意化、高端化和增值服务化，推动文化发展与经济发展。创意产业将提升融合制造业的新增长点，开拓艺术型、精神型、知识型、心理型、休闲型、体验型和娱乐型的新产业增长模式，培育新的文化消费市场，培养新一代创意消费群体，通过全社会推动创造性发展，来促进创意产业机制的改革创新。

第二章

软件和信息服务业

软件和信息服务业是具有知识、技术、人才密集和高成长性的创新型产业，是信息产业和现代服务业的重要组成部分，是国民经济的新经济增长点，在推动各行各业实施创新与技术进步方面具有突出的驱动和支撑引领作用，其发展水平已经成为影响城市现代化水平和综合竞争力的关键因素。“十一五”期间，上海软件和信息服务业实现了快速发展，产业规模快速扩大，企业实力不断增强，服务能力显著提升，产业范畴不断拓展，建立起了较为完善的产业体系。

一、2010 年及“十一五”上海软件和信息服务业发展概况

2010 年，上海软件和信息服务业积极面对后金融危机时期的机遇与挑战，扎实推进软件和信息服务业高新技术产业化，产业发展呈现稳定较快增长态势，运行状况总体良好。产业发展总体上呈现出六个方面的基本特点：

（一）产业规模快速增长

2010 年，上海软件和信息服务业实现经营收入 2532.02 亿元，比上年同期增长 20.1%，增速与上年同期基本持平。实现增加值 903.52 亿元，比上年同期增长 15.2%，占第三产业比重达到 9.4%，占全市国内生产总值的比重达到 5.4%，有力地支持了信息产业乃至整个上海经济的发展（见图 2-2、图 2-2）。

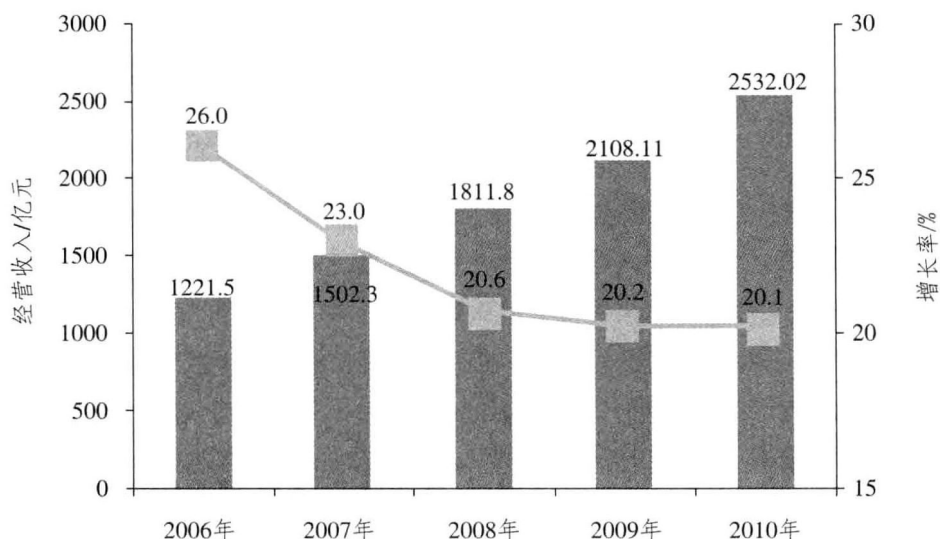


图 2-1 2006-2010 年上海软件和信息服务业经营收入及增长

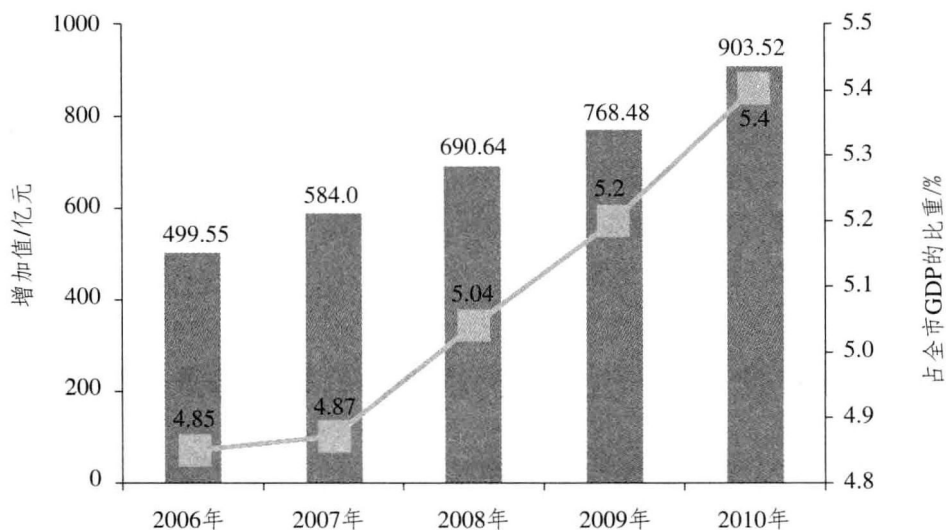


图 2-2 2006-2010 年上海软件和信息服务业增加值及占 GDP 比重

（二）产业收入构成不断调整

上海软件和信息服务业经营收入构成中，软件产业是主要构成部分，占据软件和信息服务业的半壁江山，并且在整个产业中的比重不断提高，由 2005 年的 49.6% 提高到 2010 年的 57.6%。互联网信息服务业所占比重在近两年提升最快，由 2007 年的 8.7% 提

高到 2010 年的 14.3%，提高了 5.6 个百分点。这些数据表明，软件和信息服务业收入结构在动态调整中进一步优化（见表 2-1）。

表 2-1 2006-2010 年上海软件和信息服务业收入构成

%

年份	软件	互联网	电信	广电
2006	50.5	14.1	29.2	2.6
2007	53.4	8.7	27.3	3.2
2008	55.5	10.1	26.7	3.6
2009	57.2	12.7	24.0	2.7
2010	57.6	14.3	21.8	

注：2007年起互联网统计口径调整。

（三）骨干企业稳步成长

上海软件和信息服务业企业经过几年的发展壮大，涌现出一批骨干企业。2010 年，上海经营收入超亿元的软件和信息服务业企业达到 173 家（不包括信息传输服务企业），比 2009 年增加 15 家。共有 31 家软件企业被列为 2010 年国家规划布局内重点软件企业，全国排名第二。随着交技发展、华平股份和东方财富等企业的上市，累计有 31 家软件和信息服务业企业在海内外上市（图 2-3）。

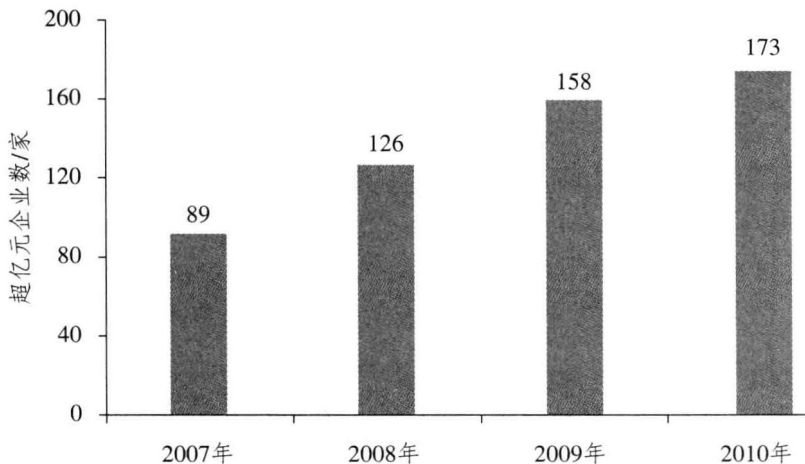


图 2-3 2007-2010 年上海超亿元软件和信息服务业企业数

（四）载体建设成效显著

2010 年，上海申报建设中国软件名城试点城市，完成了创建工作方案并明确评价指