

畅销全球的成功励志经典



Best-selling global success

Inspirational classic

责任胜于能力

每个人都渴望成功,每个人都可以成功。思想的启迪、智慧的光芒会
点亮你的人生,充实你的心灵,成就你不平凡的一生。

诵读全球智慧经典,铸就自己辉煌人生。



京华出版社



Best-selling global
success

Inspirational classic

责任胜于能力

主 编 张艳玲

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任胜于能力 / 张艳玲编著. —北京: 京华出版社, 2011.2
ISBN 978 - 7 - 5502 - 0127 - 9

I. ①责… II. ①张… III. ①成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 009194 号

畅销全球的——成就人生的必读经典

责任胜于能力

全案策划:  华图书业

主 编: 张艳玲

责任编辑: 徐秀琴

审读编辑: 宁 芳

装帧设计: 谷宗彭

出版发行: 京华出版社

地 址: 北京市朝阳区安华西里 1 区 13 楼

电 话: (010)64243832 64241642(发行部)

(010)64255036(邮购、零售)

印 刷: 北京威远印刷厂

开 本: 1/16

字 数: 130 千字

印 张: 13

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5502 - 0127 - 9

定 价: 29.80 元

京华版图书, 版权所有, 侵权必究



| 前 言 |

中国有句古话：“天下兴亡，匹夫有责。”从某种意义上来讲，责任是一种与生俱来的使命，而承担责任的大小也就决定了一个人人生意义的大小。只有担负起足够大的责任，才能激发出我们内在的巨大潜力，使我们的人生焕发出绚丽的光彩。

在生活中，无论地位高低，收入多少，高度的责任感都是必须具备的一种心态，这是人生的原则。当责任感成了一个人的生活态度，那么这个人就会与“优秀”或“成功”连在一起。如果一个人满足于自己的现状，那么这个人将如一潭死水，停滞不前。一个对别人负责的人，才是真正对自己负责的人。一个不负责任的人，即使拥有超强的能力，也不会取得最终的成功。

在学习中，人们不但要完成自己分内的事情，而且要主动去做那些应该做的事情。一旦具备了这样的意识，我们就会油然而生一种崇高的使命感和归属感，就能认真负责地专注于自己的工作，从中领悟到更多的东西，比以前做得更出色。

中国海尔集团总裁张瑞敏曾经说过：“所有的产品都应该是精品，有缺陷的产品等于是废品。”正因为如此，海尔的员工严格要求自己，1%的误差造成的是100%的问题，也正是海尔人这种高度负责的精神，创造了海尔产品“零缺陷”的神话。

所谓“己欲立而立人，己欲达而达人。”责任感是一种不平凡的心态，它可以将员工与公司的命运紧密联系在一起，一荣俱荣，一损俱损。

一个具有高度责任感，积极为公司发展献计献策的员工，必定会得到领导的赏识。反之，如果对工作不能做到尽职尽责，遇事推卸责任，这往往是能力不佳的表现。其实很多事情，有些人不是不会做，也不是无计可施，只是不想对做事的结果负责。

比尔·盖茨曾说过：“如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会到辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界，并得到应有的回报。”如果我们渴望享受成功，就必须愿意承担随之而来的压力和责任。要记住，有时候，责任比能力更重要。

前言	(1)
第一章 责任,人生的基石	
01 神奇的奥芝法则	(2)
02 把工作当做神圣的使命	(5)
03 对工作负责就是对自己负责	(9)
04 勇于负责是改变一切的力量	(12)
05 天赋责任,不容推卸	(15)
06 唯有责任才能让能力展现最大价值	(17)
第二章 责任面前没有任何借口	
01 勇于负责才能让自己有尊严	(24)
02 责任面前没有任何借口	(26)
03 拥抱责任就是拥抱机会	(30)
04 忠于职守才是真正的敬业	(33)
05 推诿责任就是拒绝成功	(35)
06 拖延不过是逃避责任的借口	(37)
07 只有 100% 才算合格	(40)
第三章 提升责任能力的九个钥匙	
01 忠诚,是一种荣誉	(44)
02 勇气,是成功的催化剂	(49)
03 敬业,责任感的延伸	(52)
04 诚信,立业之本	(55)
05 勤奋,通往荣誉之路	(59)
06 谦虚,不断进步的阶梯	(64)





- 07 激情,让人生超越平凡 (67)
- 08 进取心,美德的体现 (70)
- 09 服从,责任的灵魂 (73)

第四章 勇于承担,绝不抱怨

- 01 敢于担当,才能得到更多 (78)
- 02 对工作负责就是对自己负责 (80)
- 03 好员工绝不会置身事外 (82)
- 04 抱怨不过是逃避责任的理由 (85)
- 05 别把自己当成打工仔 (89)
- 06 给老板的报告里预备一份概要 (91)

第五章 责任改变人生

- 01 要有强烈的使命感 (94)
- 02 让自己有强烈的责任感 (96)
- 03 自动自发是责任感的核心 (98)
- 04 没有尽善尽美,但要尽职尽责 (103)
- 05 把“责怪链”变成“责任链” (106)
- 06 打破常规,勇敢面对“不可能” (109)
- 07 公司内没有分外事 (112)
- 08 举手之劳,顺便做 (115)
- 09 专注于自己的事业 (118)

第六章 责任体现在每一个细节之中

- 01 负责任就是要从细节做起 (124)
- 02 尊重自己的工作 (126)
- 03 做好自己的工作 (131)
- 04 工作中无小事 (133)



05	追求完美,拒绝平庸的工作结果	(136)
06	举荐贤能,积聚人才	(139)
07	全力以赴做好每一件小事	(141)
08	勇于为老板分忧解难	(144)
09	真正做好一枚曲别针	(146)
10	负责任就要从细节做起	(150)

第七章 让责任成为习惯

01	不要为自己的失误辩解	(154)
02	职责之外,多加“一盎司”	(157)
03	随时捕捉对自己工作有用的信息	(159)
04	善于倾听别人对自己工作的建议	(164)
05	接到任务,马上行动	(167)
06	多从老板的角度考虑问题	(170)
07	主动补位,做公司需要的事	(171)
08	视节约为己任	(174)

第八章 把责任贯彻到底

01	问题到此为止	(178)
02	第一次就把事情落实到位	(180)
03	把每件事都做透	(183)
04	不断质疑和改进自己的工作	(186)
05	认真,追求工作的最高品质	(189)
06	将责任心融入你的工作标准	(190)
07	认错是改正的一半	(193)
08	拿出 200% 的努力	(197)



第一章

责任，人生的基石

一位哲人曾说过：『当我们竭尽全力，尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。因为这个过程带给我们满足，使我们成为赢家。』人生永远意味着责任，肩负起自己的责任吧！因为责任意识会让我们表现得更卓越！只有承担责任的生，才叫真正的生命！

01 神奇的奥芝法则

童话《绿野仙踪》讲述了这样一个故事：桃乐丝、狮子、机器人、稻草人沿着黄砖道前往翡翠城找寻奥芝大法师，希望从他那里获得解决难题和达成愿望所需要的勇气、决心和智慧等。奥芝大法师只告诉他们一个简单的法则：“达成所欲目标的力量，其实就在自己身上。”也就是说，每个人本身都有力量来解决难题，法师是帮不了什么忙的。这就是能为自己开启新生命的奥芝法则。

正视现实，解决问题，着手完成和达到目的，这都需要勇气、方法、决心、智慧和诀窍。而这些能力其实就藏在我们身上，它需要我们不断地努力，来挖掘自己身上的能力。

那么，怎样才能挖掘潜藏在我们身上的能力呢？那就是树立责任感。所有成功的人，都有一个共同的品质——责任感。聪明、才智、学识、机缘等因素是促成一个人成功的必要因素，但假如缺乏责任感，他也还是不会成功的。我们相信，一个人即使聪明才智差一点，但假如他肯对工作负责，成功的机会就必定会比只有聪明才智而无责任感的人要多。

一旦树立了这样的想法，之前认为低俗的工作就开始变得有意思起来，越是认真负责地专注于自己的工作，从中学到的东西和完成的东西也就越多。一个人的责任感不一定要由大事去衡量，平常的小事也可以表现出他的忠诚与责任。在工作中，无论多么小的事，你能做得比任何人都好，就说明你已经将责任感深植于自己的内心了。

要想将责任感根植于自己的内心深处，让它成为我们脑海中的强烈意识，我们就必须为自己树立一个远大的目标。在日常工作中，这种远大的目标，会调动我们的主观积极性，这样，就会让我们在工作和生活之中

赢得别人的尊敬，进而受到重用，从而实现个人的价值。



有一个替兰斯太太割草打工的青年打电话给兰斯太太说：“你需不需要割草？”兰斯太太回答说：“不需要，我已有了割草工。”青年又说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。”兰斯太太回答：“我的割草工已做了。”青年又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。”兰斯太太说：“我请的那个青年已经帮我做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。”青年便挂了电话。此时，青年的伙伴问他：“你不就在兰斯太太家割草打工吗？为什么还要打这个电话？”青年说：“我只是想知道自己做得好不好！”

多问自己一下：“我究竟做得好不好？”这就是责任意识。

有一天，一个小伙子向一位著名的作家自荐，想做他的抄写员。看起来，这个小伙子对抄写工作是能完全胜任的，条件谈妥之后，这名作家就让那个小伙子坐下来开始工作。但是，那个小伙子却看了看自己手腕上的表，心急火燎地对他说：“我现在不能待在这里，我要去吃饭。”那位作家说：“噢，你必须去吃饭，你必须去！你就为了你今天等着去吃的那顿饭祈祷吧，我们两个永远都不可能在一起工作了。”

那位小伙子曾对作家说过，他因为找不到工作，得不到别人的雇佣而感到特别沮丧。但是，当他的工作有了一点点眉目的时候，却只想着提前去吃饭，而把自己说过的话和应承担的责任忘得一干二净。

千万不要忘了自己的责任。对于自以为是而忘记了自己责任的人，巴顿将军说：“自以为是而忘记了自己责任的人，一文不值，遇到这种军官，我会马上调换他的职务。一个人一旦自以为是，就会远离前线作战，这是一种地道的胆小鬼的表现。唯有负责任的人，才会为自己所从事的事业心甘情愿地献身！”

工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需要承担责任的工作。相反，一个人的职位越高，权力越大，他所肩负的责任也就越重。不要害怕承担责任，要下定决心，勇于承担起自己工作中的责任。这样，我们才会有勇气排除万难，甚至可以把不可能完成的工作任务完成得非常出色。

安德鲁·卡耐基说：“有两种人绝对不会成功：一种是除非别人要他做，否则，绝不会主动负责做事的人。另外一种则是别人即使让他做，他也做不好的人。那些不需要别人催促，就会主动负责做事的人，如果不半途而废，他们将会成功。”

每一位员工在工作之中都应该主动负责地做事。这样，才能够不断挖掘出自身潜力，逐渐实现自己内心想要达到的目的。

成功的力量就潜藏在我们自己的身体内，寻求法师的帮助是徒劳无功的。神奇的奥芝法则告诉我们一个真实的道理，那就是：在充满荆棘的人生道路上，不应该只顾舔舐伤口，而要勇于负责、面对现实、凝聚力量。这样，我们的未来才会更加灿烂、光明。

02 把工作当做神圣的使命

已故的弗里德利·威尔森,曾经是纽约中央铁路公司的总裁。有一次,在访问中,被问到如何才能使事业成功,他说:“一个人,不论是在挖土,或者是在经营大公司,他都会认为自己的工作是一项神圣的使命,不论工作条件有多么困难,或需要多么艰难的训练,始终用积极负责的态度去进行。只要抱着这种态度,任何人都会成功,也一定能达到目的,实现目标。”

1. 不要敷衍自己的工作。

什么事情总是敷衍了事,不精益求精;在工作过程中推诿塞责,画地自封,不思反省;懒散、消极、抱怨、怀疑;以种种借口来遮掩自己的失误。事实上,这些都是对自己极不负责任的表现。

对于一个企业来说,拥有优秀的员工,企业的发展才能蒸蒸日上。如果公司内有太多的“糊弄员工”而不及时剔除的话,那么就会像一个烂苹果迅速使箱子里的其他苹果也腐烂掉一样,他们也会使企业慢慢腐蚀掉。

米勒很不满意自己的工作,他愤愤地对朋友说:“我在公司里的工资是最低的。并且,老板也不把我放在眼里,如果再这样下去,我就辞职不干了。”

“你对公司的贸易情况熟悉吗?对于他们所做的电器贸易的窍门完全弄清了吗?”他的朋友问他。

“没有,我懒得去钻研那些东西。”米勒漫不经心地回答他的朋友。

“我建议你先静下心来,抱着积极的态度,认真地对待自己的工作,好好地把他们的贸易技巧、商业文书和公司组织完全搞通,甚至包括签订合同都弄懂了之后再作决定,这样,你可能会有许多收获。”

米勒听从了朋友的建议,一改往日散漫的习惯,开始积极地投入到工作之中,还常常下班后,在办公室里研究商业文书的写法。

半年后,他和那位朋友又聚到了一起。“你现在大概都学会了,是不是又准备推桌子不干了?”那位朋友问他。

“可是,这几个月来,老板对我刮目相看。最近,更是委以重任,又升职又加薪,我都快成了公司里的红人了。”米勒对他的朋友说。

“这种情况,我早就料到了。”他的朋友笑着说:“当初你的老板不重视你,是因为你在工作中自由散漫,敷衍了事,又不努力学习。现在,你工作态度这么积极,担当的任务多了,能力也强了,当然会令他刮目相看了。”工作就像一面镜子,你怎样对待它,它就怎样对待你。

2. 不要轻视每一项工作

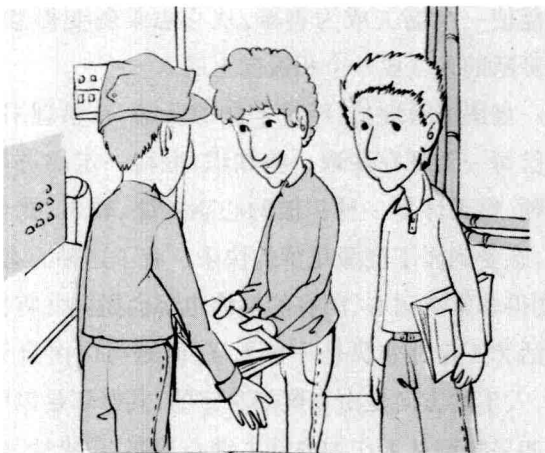
对工作的态度将决定工作的质量,工作的质量又将决定我们自己的前途。尊重工作,就是尊重自己。

一些人只知道享受好的工作环境,要高薪、坐高位,却抱着消极的态度对待自己的工作,轻视自己的工作。这种人无论对自己还是对公司而言都是失去价值的人。

美国前教育部长威廉·贝内特曾说:“工作是需要我们用生命去做的事。对于工作,我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢?我们需要尽职尽责地去把它们做好。”所以说,无论我们的工作性质是什么,只要能以诚实的劳动创造出价值,就没有人会轻视我们的价值,贬低我们的价值。

亨利和阿尔伯特是同班同学,两个人大学毕业后,恰逢英国经济动荡,都找不到适合自己的工作,便降低了要求,到一家工厂去应聘。恰好这家工厂缺少两个打扫卫生的职员,问他们愿不愿意干。亨利略一思索,便下定决心干这份工作,因为他不愿意依靠领取社会救济金生活。

尽管阿尔伯特根本看不起这份工作,但他还是愿意留下来陪亨利一块儿干一阵子。他上班懒懒散散,每天打扫卫生时敷衍了事。一次,两次,三次……老板认为他刚从学校毕业,缺乏锻炼,再加上恰逢经济动荡,



也同情这两个大学生的遭遇，便原谅了他。然而，阿尔伯特从内心深处就对这份工作抱着很强烈的抵触情绪，每天都在应付自己的工作。结果，刚干满了三个月，他便彻底断绝了继续干这份工作的念头，辞了职，又回到社会上重新开始找工作。当时，社会上到处都在裁员，哪儿有适合他的工作呢？于是他只能依靠社会救济金生活。

相反，亨利在工作中抛弃了自己作为大学生——高等学历拥有者的身份，完全把自己当作一名打扫卫生的清洁工，每天把办公走廊、车间、场地，都打扫得干干净净。半年后，老板便安排他给一些高级技工当学徒。因为工作积极，认真勤快，一年后，他成为一名技工。尽管如此，他依然抱着一种积极的态度，在工作中不断进取、认真负责。两年后，经济动荡的局面稍稍稳定后，他便成了老板的助理。而阿尔伯特此时才刚刚找到一份工作，在一家工厂当学徒。但是，他认为自己是高等学历拥有者，应该属于白领阶层。结果，在自己的工作岗位上，仍然把活干得一塌糊涂，终于在某一天又回到街头，继续寻找工作。

任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，不管从事什么工作，我们都需要尽职尽责。

3. 抱着积极的态度工作，才能够看到事物的本质。

积极思考能使一个懦夫成为英雄,从心志柔弱变得意志坚强,从软弱、消极、优柔寡断的人变成一个积极向上的人。

如果你是一名图书管理员,经过辛勤的劳动,在整理书籍的过程中,便会感觉到自己每一天都在获取一些知识,取得一定的进步。如果你是一位学校的老师,每天怀着一种积极的心态备课、教书,就会从按部就班的教学工作中,感受到园丁浇灌花蕾的快乐。有了这种心态,你在工作的过程中,就会变得非常有耐心,所有的烦恼也都会抛到九霄云外。

我们的生活和工作并非只是一种无奈,而是可以由自身主观努力去把握和调控的,人生的方向是由态度来决定的,其好坏足以明确我们构筑的人生优势。如果我们从工作的内部去细心观察,积极地工作,就能够看到蕴藏在事物深处的本质。有些工作,如果仅从表面现象看,也许会索然无味,甚至令人厌倦,但当我们深入其中,就能认识到隐藏于它深处的内涵。

在法国巴黎的卢浮宫,收藏着著名印象派画家莫奈的一幅画,画面描绘的是女修道院里厨房的情景。其中,工作在厨房里的是一群天使:一个正架着水壶烧水,一个正优雅地提起水桶,另外一个则穿着厨衣,伸手去拿盘子。

从画面上看,这些天使们正在做着生活中最平凡的工作。但是,他们都聚精会神、全神贯注地努力 working。

歌德曾说过:“人之幸福在于心之幸福。”

4. 抱着积极的态度面对每一项工作,你才会取得进步。

亨利·福特说:“我最喜欢积极工作的员工。因为他一积极起来,便会调动顾客的积极情绪,生意便做成了。”

如果我们能够以积极的心态去面对每一项工作,并且相信成功必将属于我们,那么,信心就会成就我们制定的所有明确的目标。这样,即使在平凡的工作岗位上,也会创造出不平凡的业绩。

许多人认为自己在公司里每天好像是依附在一台大的、没有人性的

机器上的齿轮。因为失去了积极的心态,认识不到自己工作的重要性。每天除了懒散地应付别人要他做的事情,也不想在工作中学习任何东西。结果,不但浪费了时间,耗费了精力,而且没有取得任何进步,还把工作搞得一塌糊涂。这是一种对自己和他人不负责任的表现。

一位哲学家说过:“不论你手边有多少工作,都要尽心尽力地去做。这样,你每天才会取得一定的进步。”

无论是知识精英,还是平民百姓,都不应该对自己的工作持有消极态度。如果有谁认为自己的工作为卑贱的,他们的工作便会每天落后别人一点点,终有一天,会被别人彻底地抛在身后。

工作本身没有高低贵贱之分,但是对于工作的态度却有高低之别。所以,了解一个人的工作态度,就能了解这个人。只有以积极心态面对工作的人,才会取得进步。

03 对工作负责就是对自己负责

努力工作就是对自己负责,当你尝试着对自己的工作负责时,就会发现,自己还有很多的潜能没有发挥出来,你要比自己往常出色很多倍,你会在平凡单调的工作中发现很多的乐趣,最重要的是你的自信心还会得到提升,因为你能做得更好。

我们都知道,姚明现在是 NBA 赛场上的英雄,身价上亿美元;白发斑斑的美国 Viacom 公司董事长萨默·莱德思通神采奕奕,永远年轻,他所领导的公司在美国拥有很大的名气;事业有成的比尔·盖茨仍潜心凝神地工作,决意把微软的产品卖到全球每一个地方……在这里,他们的身份各异,或者是球星,或者是公司的董事长,但是仔细分析,他们的态度却有着惊人的相似:认真地对待工作,百分之百地投入工作,从来没有想过要