

博雅管理书系★

EXCELLENCE

只有卓越的人才能够在这个纷繁的世界里生存下去。

做一个卓越高绩效的好员工！

要卓越，先超越！

卓越

成功人生的12种境界

12 REALMS OF SUCCESSFUL LIFE

由平凡到优秀，由优秀到卓越的工作法则

常桦 薛冬 / 编著



中国华侨出版社

★ 博雅管理书系 ★

卓越

成功人生的12种境界

作者：陈平
译者：周晓

定价：20.00元

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

卓越:成功人生的 12 种境界/常桦,薛冬编著. —北京:
中国华侨出版社,2012. 1
ISBN 978-7-5113-1912-8

I. ①卓… II. ①常 ②薛… III. ①企业—职工—职业道德
②企业—职工—修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 239066 号

●卓越:成功人生的 12 种境界

编 著 / 常 桦 薛 冬
策 划 / 周耿茜
责任编辑 / 棠 静
责任校对 / 志 刚
装帧设计 / 兰旗设计
经 销 / 全国新华书店
开 本 / 710×1000 毫米 1/16 印张 17 字数 220 千字
印 刷 / 北京紫瑞利印刷有限公司
版 次 / 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 978-7-5113-1912-8
定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028
法律顾问:陈鹰律师事务所
编辑部:(010)64443056 64443979
发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708
网 址:www.oveaschin.com
E-mail:oveaschin@sina.com

序 言

在一个企业里，什么样的员工才是优秀的员工？优秀的员工拥有什么样的特质？怎样才能从优秀到卓越？这是许多职场人士都在思考的问题。我们通过研究发现，无论在什么公司，也不管是在什么行业，优秀的员工总是拥有某些共同的特质，这些特质和他们从事的工作无关，完全体现在个人的工作态度上面。正是因为他们有了良好的态度，所以他们会采取正确的行动，获得想要的结果。因此，如果你想成为一个优秀的员工，最重要的就是学习他们的心态，借鉴他们的方法，然后，不断地坚持，你也一定会成为公司里面最棒的一员！

每个人都渴望在职场获得成功，那些成功的人士并不是因为他们太幸运，而是因为他们具备了别人所缺少的职业精神。如果我们要走向成功之路，那就要先明白自己是否已经真正具备了优秀员工所拥有的职业精神。当你真正具备了优秀员工所拥有的职业精神并付诸行动，积极地对待工作和生活，以成功者的标准要求自己，那么成功就已经开始向你靠近了。

你的任何努力都是在为你自己的成长和事业的发展积累资本。表面上是在为老板或公司工作，实际上却是在为你自己工作。不仅基本的薪水要靠自己的工作业绩来换取，个人在公司的职位晋升、人格的提升和品行的锻造等，也无一不是自身努力的结果。没有人能够取代你的位置，更没有人能够掩盖你的才华。要活出自己的精彩，就要在工作岗位上展示自己的智慧和忠诚。特别是当老板不在的时候，一个优秀的员工会更加勤奋、更加努力、更加敬业和负责。因为他知道：

每个人，每时每刻都在塑造自己的形象。

优秀的员工成就了优秀的企业，而优秀的理念成就了优秀的员工。要想成为优秀的员工，首先要有优秀的工作理念。要让自己在现代职场中脱颖而出，让自己成为一个公司必不可少的人，就要坚守良好的职业道德，秉持先进的工作理念，去开拓自己的人生天地，成功也只属于这样的人。从根本上来说，你接受了什么样的理念，你就会成为什么样的人；你站在多高的台阶上，你就能看多远。任何一个在职场打拼的人，只要自觉地去领悟、体会、遵循并按照这些标准来要求自己，就能使自己成为想成为的人，就能在现代职场中立于不败之地！

本书从员工的角度出发，设身处地地考虑员工的问题，不仅深入地细致地分析了员工为什么要用心工作，还结合职场的实际案例，从态度、责任、忠诚、敬业、激情、感恩等方面阐述了员工要如何做好每一天的工作，有助于员工调整心态，振奋精神，重新找回对工作的激情，从而全面提升企业的竞争力和凝聚力。这是一本不容错过的好书，既是企业培训、造就优秀员工的必备教材，也是一本帮助每一个员工认清职业态度，提升自身职场竞争力，把握人生成功先机的必读之书。

目 录

第一章 用忠诚驱动对工作的热忱 / 001

忠诚不仅是一种品德，更是一种能力，但忠诚又胜于能力，它是其他所有能力的统帅和核心，是热爱工作的内驱力。一个好员工一定是具有无限忠诚的员工，没有忠诚就没有执行力，没有执行力就没有效率，没有效率就无法创造效益。如果把企业比作一栋大厦，那么忠诚一定是支撑这栋大厦的基石。

忠诚是职业道德的基本元素 / 001

忠诚是迈向成功的阶梯 / 003

永远忠诚于你的职业 / 006

忠诚第一，能力第二 / 008

忠诚就是把职业心交给公司 / 010

对公司百分百忠诚 / 013

危难时刻显忠诚 / 017

严守秘密，考验你的忠诚度 / 019

跳槽是检验忠诚的试金石 / 022

第二章 敬业让优秀成为一种习惯 / 025

敬业是一种理念，一种行为模式，一种可以实施的公司理念，是一条通向卓越公司的阳光大道，敬业成就卓越。敬业会使人在面对工作时做到：全力以赴，自动自发，不找借口，立即行动。一个企业要

想在竞争中立于不败之地，必须有一批敬业的员工，并形成一种敬业的文化。

敬业是开启成功的金钥匙 / 025

敬业就是竞争力 / 027

敬业比能力更重要 / 029

因为敬业，所以出色 / 032

勤奋刻苦是对敬业的最好注解 / 034

用心工作，做好在职每一天 / 037

敬业就从珍惜岗位做起 / 040

做好本职工作就是一种敬业 / 042

演好人生的每一个“小角色” / 045

第三章 心中常存责任感 / 049

工作意味着责任。责任对每个员工来说都是一种与生俱来的使命，它贯穿于我们生命的始终。从我们来到人世间，到我们离开这个世界，每时每刻都要履行自己的责任。因此，责任是一种认真的态度，一种自律的品格；责任是一种使命，一种对完美的追求；责任是道德的承载，一种荣誉和欢乐。承担责任，可以让人变得更强；播种责任，可以收获更多的成就和回报。

工作意味着责任 / 049

三分能力，七分责任 / 051

问题面前敢负责 / 054

机会就在责任中 / 057

只有责任，没有借口 / 059

小题大做，负责到底 / 063

不做推脱责任的逃兵 / 065

责无旁贷，对自己的行为负责 / 067

克服障碍，百分百完成任务 / 070

敢于负责的员工不会挑剔 / 073

出了问题，责任就在自己身上 / 076

第四章 服从是你应尽的义务 / 080

热爱工作的员工，不仅接受工作，而且乐于服从企业的安排。执行的前提在认同，落实的关键在服从。一个高效的企业必须有良好的服从观念，一个优秀的员工也必须有服从意识。服从是行动的第一步，没有服从就没有执行，团队运作的前提条件就是服从，可以说，没有服从就没有一切。

规章制度是不能违犯的“天条” / 080

服从不是盲从 / 082

服从是企业运行的绝对法则 / 084

不要做“刺儿头”员工 / 087

千万别越位 / 089

善于在沟通中服从 / 090

服从是团结的第一步 / 093

被批评了也要服从 / 095

正确对待上司的过失 / 097

第五章 用激情点燃职业心 / 101

要想成为成功者，必须先做一名优秀的员工，对工作要饱含激情，始终如一，只有这样，才能找到自己真正的价值所在。拥有激情的员工，是最出色的员工！激情工作，就是员工保持高度的自觉性，将全身心都调动起来，最大化释放个人潜能，出色地完成各项工作。

心境决定环境，给激情安个家 / 101

让激情为梦想启航 / 105

热忱是工作的灵魂 / 108
热情是行动的动力 / 111
做个快乐的工作狂 / 113
点燃工作的激情 / 117
充满激情，解决每一道难题 / 120

第六章 把自己融入到团队中 / 123

现代社会并不缺少有能力的人，但每个企业真正需要的是既有能力又富有团队精神的人！没有完美的个人，只有完美的团队，单打独斗的时代已经过去，唯有团队合作方能取得胜利。企业拥有一支卓越的团队，就等于拥有了成功。让自己融入团队，因为离开企业你将什么都不是。

永远将团队置于个人之上 / 123
站在你应该站的位置 / 126
你不是一个人在战斗 / 129
与团队共进退 / 132
求同存异，与同事打成一片 / 136
正确的竞争意识创造更好的发展机会 / 139

第七章 认真执行，对工作负责 / 144

执行的目的是要创造结果，企业要的结果是利润最大化或与利润最大化相关的结果。没有结果的执行没有任何意义，还可能浪费公司资源。任何没有达到最终所要结果的行为都是毫无价值的。员工靠提供好的结果换取薪水，企业靠提供好的结果创造利润。而这一切，都要靠行动、靠执行。

执行，没有任何借口 / 144
这是你的工作 / 147

该做的事现在就去做 / 149
说到做到，立刻执行 / 152
行动是实现目标的最关键因素 / 156
切除懒惰的“毒瘤” / 158
主动做一些分外的事 / 160
速度是执行力的关键 / 163
让责任贯穿执行始终 / 164

第八章 感恩铺就成长之路 / 169

感恩是现代有责任心的员工健康性格的表现。一个连感恩都不知晓的人，必定拥有一颗冷酷绝情的心，也绝对不会成为一个对社会作出贡献的人。感恩，既是一种对恩惠心存感激的表示，也是每一位不忘他人恩情的人萦绕心间的情感。

感恩是一种美德 / 169
对工作心怀感激 / 172
因为感恩，所以用心 / 174
感激老板——成败得失缘于您的宽容 / 177
感激同事——成功大家都有份 / 179
感激客户——我的业绩因你而卓越 / 180
感激对手——是你让我如此强大 / 183
感激家人——我的工作离不开您的支持 / 185
感激工作——是你给了我宝贵的财富 / 188

第九章 塑造解决问题的职业能力 / 190

在当今职场，员工手中的竞争武器就是工作能力，它是所有企业与员工获得成功的唯一法宝。提升员工的工作能力使企业无往而不利，而员工的工作能力是企业生命的源泉。工作能力能够使公司形成独特

的竞争优势。那些长期以来的绩优公司以及最新崭露头角的企业，无一不具有出类拔萃的员工。

你的职业形象就是热爱工作 / 190

精益求精，追求专业拔尖的技能 / 194

适时充电，掌握新的工作技能 / 196

能力要综合，素质须过硬 / 199

成为解决问题的高手 / 201

遵守规则，纪律保证执行力 / 203

落实观念，开花还须结果 / 206

第十章 追求积极向上的职业态度 / 209

一个把自己当成企业主人的员工，任何时候都会全心全意，尽职尽责，主动工作。态度影响我们的行为，而心态左右我们的意识。意识决定行为，心态决定你的态度。一个心态积极的员工，无论从事什么工作，他都会把工作当成是一项神圣的天职，并怀着浓厚的兴趣把它做好。态度决定高度，你的工作态度决定你的职业高度。

态度是一种能力 / 209

将你的职业当做事业来做 / 212

保持空杯心态，永远从现在开始 / 214

一心做好一件事 / 217

困兽犹斗，失败面前不认输 / 219

没有压力，只有动力 / 221

自动自发，为事业奔跑 / 224

第十一章 运用正确的策略做事 / 228

问题总是许多员工躲避责任和努力的第一个借口。但是一个优秀的员工总是崇尚这样的理念：运用正确的策略做事，不找借口找方法，

方法总比问题多。凡事找方法的员工，一定是企业里优秀的员工！

想办法才会有办法 / 228

方法比态度更重要 / 230

只要方法得当，就会正确做事 / 233

将工作效率提高一倍 / 235

集中精力做最重要的事 / 238

第一次就把事情做对 / 242

把复杂的事物简明化 / 244

第十二章 乐业助你从优秀到卓越 / 247

乐业至上。真正喜爱和享受自己的工作，全身心地投入到你的工作中，找出其中的快乐和意义，才能真正享受到乐业的境界。乐业不要求你无原则地忠诚，更不要求你一味地为工作牺牲。乐业让我们对工作充满激情，不断挑战艰巨的任务，使自己的知识和技能持续得到快速提升，最终获得事业上的成功，成就企业以及自己共同的“伟业”！

像对待生命一样对待工作 / 247

接受工作是接受一种境界 / 248

工作是要用生命去做的事情 / 251

把职业的责任变为一种职业的本能 / 253

敬业才能乐业 / 256



第一章 用忠诚驱动对工作的热忱

忠诚不仅是一种品德，更是一种能力，但忠诚又胜于能力，它是其他所有能力的统帅和核心，是热爱工作的内驱力。一个好员工一定是具有无限忠诚的员工，没有忠诚就没有执行力，没有执行力就没有效率，没有效率就无法创造效益。如果把企业比作一栋大厦，那么忠诚一定是支撑这栋大厦的基石。

忠诚是职业道德的基本元素

索尼公司有这样一句话：如果想进入公司，请拿出你的忠诚来。这是每一个意欲进入日本索尼公司的应聘者常听到的一句话。索尼公司认为：一个不忠于公司的人，即使他再有能力，也不能录用，因为他可能给公司带来比能力平庸者更大的破坏，索尼公司不喜欢“叛徒”。

有些员工似乎更乐于把公司当做是一个福利机构，或是自己另谋高就之前的跳板、垫脚石。他们没有责任感，谈不上与公司荣辱与共，更谈不上忠诚。当公司要求员工必须忠诚于它的时候，他们却在想：这要看对我有什么好处了。那么还有哪个公司会喜欢这样的员工呢？

忠诚，是现代社会的谋职理念。每个组织都需要对组织忠贞不贰的成员，这是组织存在、发展的基础条件，也是所有组织成员形成道德规范的必要条件。公司用人的宗旨，不仅仅在于员工自身的才华、员工做事的标准，也不仅仅在于其自身能力的大小，忠诚的道德理念

也起着决定性的作用。

只有所有的员工对公司忠诚，才能发挥出团队力量，才能拧成一股绳，劲往一处使，推动公司走向成功。同样，一个员工，也只有具备了忠诚的品质，他才能取得事业的成功。

忠诚也是做人之本。你可以尽职尽责地完成自己的工作，也可以投机取巧；可以一如既往地维护公司的利益，也可以趁机谋私利。但是别忘了，公司可能一时难以发现，那并非意味着它永远也不会发现。所有因忠诚欠缺的行为而导致的工作差错，不仅是对自己的不负责任，还将会严重地影响公司的生存和发展。

公司需要员工的忠诚，越是在困难的时候越能显出员工的忠诚度。有家运营非常困难的公司，甚至连工资都无法按时发放。公司的员工表现出明显的精神离职，上班时间正常工作的没有几个，大多是做自己的事情，有的甚至在互相讨论自己的退路。公司的老总没有办法，只好宣布裁员。结果马上就有一大批人，尤其是那些精神离职的人提出辞职申请，而那些依然认真做着自己本职工作的人，没有一个提出辞职的。在经历了这次磨难之后，公司总结经验，慢慢走出困境，那些留下来的员工都受到了嘉奖。

对于那些忠诚于公司的员工，老板的心里非常清楚。也许他正在对你进行各种考察和关注，正在利用各种各样的工作培养锻炼你，正在寻找机会重用你。你应当充分发挥你的聪明才智和各种潜能，为你的职业生涯发展创造条件。由此看来，员工是公司发展的动力，公司又给员工提供了自我发展的平台。只有忠诚于自己所在公司的员工，才能在公司的发展中实现自身价值。

钱某是某公司的采购经理，但是他却经常利用职务之便收取客户的回扣。“喂，刘经理吧？我是钱某呀。我现在就在你公司附近的品牌专卖店。本来是想去拜访你的，看到这个店我就进来了。我看中了一块表，正巧它现在也打折，才七百多，可我手中没有这么多现金，想



找你老兄帮忙呀。不知道方便吗？好，那就谢谢了。”钱某挂了电话，心想这块表是他的了。那边的刘经理却气愤不已：钱某太过分了，上次让自己给他买个包，说算他借的钱，可自己哪还敢要呀？得罪了他就等于丢了一个大客户。即使能继续做这个生意，他也会总是挑毛病，影响自己公司的形象。这回又来了，照这么下去，自己怎么受得了呀？经过一阵思想斗争，他决定给钱某的老总打个电话。老总意识到问题的严重性，立刻将钱某开除了。

钱某身为经理，却无视忠诚的价值，换来的则是被开除的下场。如此缺乏忠诚品质的员工，自然要受到惩罚，忠诚是职场中最应重视的美德，因为每个公司的发展和壮大都是靠员工的忠诚来维持的。如果所有的员工对公司都不忠诚，那这个公司的结局就是破产，那些不忠诚的员工自然也会失业。

作为公司的一员，员工应该爱护公司，和公司融为一体。除了睡觉，每个人都有大半的时间是在公司中度过的，公司就是自己的第二个家。优秀的员工都具有公司意识，能和公司甘苦与共。老板不在的时候，也正是考验一个员工对公司是否忠诚的时候，一个优秀的员工此时更应该时刻保持应有的忠诚度，绝不可因小失大，使自己的道德品质因为一时的疏忽而迷失。

忠诚是现代职业道德的基本组成元素。道德是什么？道德是一种内化的标准，它起到了内在的监督和指导作用。只有在道德的指引下，人们才能知道什么事情可以做，什么事情不可以做。因此，构建自己的职业道德，构建自己对公司的忠诚，就成为了你获取公司信任、获得广阔职业舞台的前提条件。

忠诚是迈向成功的阶梯

用人的前提是育人。栽培员工，使其成为有用之人，既是老板应

该肩负的责任，又是培养企业骨干的重要途径。平时，老板或上司应该注意多多培养员工，因为有朝一日，他将会给你带来意想不到的巨大利益。

新入职的人，在工作中要多争取学习的机会。无论什么样的公司，老板或上司都需要忠诚的助手。如果你想在公司得到上司或老板的信任，那么你就要表现出对公司足够的忠诚，因为忠诚是迈向成功的阶梯。

“毕业两年来，我都换了七八家公司了，没有一个让我满意的。”

“只要没损害到我的利益就行，公司怎样我就不管了。”

“现在公司业务量一直呈下降趋势，我还是早做打算为好。”

“只要提供一份公司的数据就能得到10万元报酬，顶我一年的工资了，这样的好事为什么不干？”

“主管让我这么做，我偏不这么做。”

“公司的笔那么多，我拿回去几支也无所谓了。”

“同事就是我的对手，是他们在争夺我的利益。”

.....

在工作和生活中，我们经常会听到类似的声音，发出这样声音的员工是公司所期望的吗？答案是否定的。

那么，公司究竟期望拥有什么样的员工呢？

在一项对世界著名企业家的调查中，当问到“您认为员工最应该具备的品质是什么”时，他们无一例外地选择了“忠诚”二字。

的确，一个企业从最初的创立到壮大再到辉煌，一个员工从胜任到优秀再到卓越，都离不开一种可以称之为灵魂的东西，那就是：忠诚。忠诚是每一个员工必须具备的职业精神，是企业和个人成长前进的助推器。个人和企业一同成长，首先要从培养员工的忠诚开始。

我们先来看看美国海军陆战队士兵手册中是如何解释“忠诚”的：

- 忠诚不谈条件；



- 忠诚不讲回报；
- 忠诚是一种义务；
- 忠诚是一种责任；
- 忠诚是一种操守；
- 忠诚是人生最重要的品质。
- 海军陆战队首先不会给你什么；
- 但你要给海军陆战队绝对的忠诚；
- 如果你给了海军陆战队绝对的忠诚；
- 海军陆战队就会给你终生的荣誉！

应该说正是这种绝对忠诚的信念缔造了无往不胜的海军陆战队。在这个世界上，从来就不缺乏有能力的人。只有那种既有能力又忠诚的人，才是每一个老板梦寐以求的理想人才。人们宁愿重用一个人虽然能力差一些却足够忠诚敬业的人，而不愿意重用一个人朝三暮四、视忠诚为无物的人，哪怕他能力非凡。

企业的生存发展离不开员工的忠诚，员工要成就自己的事业也离不开忠诚。你或许已在职场中，或者刚毕业要走入职场，但无论如何，我们都不能再将自己置身于外了，我们要像忠于家庭一样忠于公司，把公司的事当做自己的事，时刻将企业的利益放在第一位，自动自发，尽职尽责，用实际行动来努力培养自己的忠诚度。

因为，忠诚才是我们迈向成功的阶梯。

华强公司同时培养了两个人作为老板的接班人，让他们互相竞争。王明年轻，头脑敏捷，认为他是下任老板的呼声很高，他本人也意识到了这一点，因而不时流露出自己是下任老板的言行。李义的头脑并不敏捷，可人很忠厚，他总是维护王明的利益，从他平时的微妙言行中，可以看出他也认为下任老板就是王明。但出乎意料的是，老板挑选的接班人不是王明，而是李义。原来，在选择王明还是李义上，老板是这样考虑的：如果选择王明，企业会大踏步地实行经营改革，也