

郑一群
编著

你
可
以

更
抢手

很多企业界人士认为，职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范，也是一个人职业生涯成败的关键因素。

只有具备敬业的精神，具备职业素养，你才能立足于职场，从而修炼成一名更为抢手。

一丝不苟的
职场而不败，



清华大学出版社

你可以更抢手

郑一群 编 著

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书以全新的视角,分别站在企业、老板和员工的角度深入阐述和例证了最为抢手的员工应该具备什么样的素质,以及在现代职场中一个员工怎样做才能最为抢手。

本书不仅从理论上进行分析,也结合大量的案例进行引证,同时在关键之处引用一些名人名言或归纳成画龙点睛的文字,帮助员工在理念、心态、行为、习惯等方面健康成长,为企业的内部教育以及人才选拔提供了很好的参考。

本书适合员工个人阅读,也可以作为企事业单位员工的培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

你可以更抢手/郑一群编著. --北京:清华大学出版社, 2012.1

ISBN 978-7-302-27755-2

I. ①你… II. ①郑… III. ①企业—职工—修养 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 276703 号

责任编辑:郑期彤 陈立静

封面设计:杨玉兰

责任校对:周剑云

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 刷 者: 清华大学印刷厂

装 订 者: 三河市新茂装订有限公司

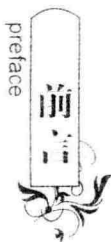
经 销: 全国新华书店

开 本: 169×230 印 张: 14.75 字 数: 235 千字

版 次: 2012 年 1 月第 1 版 印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1~4000

定 价: 29.00 元



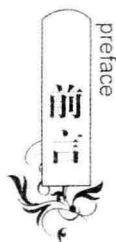
面对越来越残酷的市场竞争，企业为了图生存谋发展，求贤若渴。然而，真正适合企业的优秀人才却是凤毛麟角。

现代企业的竞争，归根结底是人才的竞争。任何高效的企业都离不开优秀员工的辛勤劳作和追求。对企业而言，那些职场上最抢手的人才无疑是动力十足的火车头。这样的人除了能在企业的生产和管理上起到积极的作用外，还能树立良好的榜样，带动其他员工，从而促进企业健康地发展。

那么在现代职场中，什么样的人才最抢手？什么样的员工最受老板欢迎？优秀人才是用什么标准来衡量的呢？

首先，他应该是一个具有团队协作精神的人、一个敢于负责到底的人、一个善于创新的人、一个勇于进行自我批评的人、一个忠于职守做好本职工作的人……

其次，他必须具有强烈的企业主人翁意识，是关心企业发展成长的人；在日常工作中能及时发现企业各方面存在的问题，并能提出妥善合理的解决方法的人；能以企业利益为第一目标，不过分追求个人的利益，积极主动地为企业的发展、生产、管理出谋划策的人；勤于思考，能用大脑创造利润的人；不但能胜任本职工作，还能独当一面的人；有责任意识，敢于承担的人；能干一行、爱一行、精



一行，注重工作细节，做事准确到位的人；能有效运用时间，卓有成效地工作的人；懂得开源节流，能为企业赚钱的人；能时刻维护企业的形象，与企业共命运同发展的人……只有这样的员工，才是最抢手的人才。

假如你是一名普通员工，想要成长为企业的栋梁之才，做一名真正卓越的员工，让自己得到领导的认同与欣赏，只要你按照书里的方法与思路去全力改变，相信有一天你一定会成为卓越队伍里的成员，站在成功的舞台上。

假如你是一位企业的领导者，你整日所忙碌的事应该是使自己的团队更加卓越。只要组织你的员工一起坚持学习，一定能在本书中找到卓越的方法与捷径的。

本书以全新的视角，分别站在企业、老板和员工的角度，深入阐述和例证了最为抢手的员工应该具备什么样的素质，以及在现代职场中，一个员工怎样做才能最为抢手。

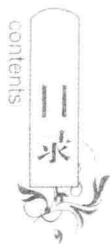
本书不仅从理论上进行分析，也结合大量的案例进行引证，同时在关键之处引用一些名人名言或归纳成画龙点睛的文字，帮助员工在理念、心态、行为、习惯等方面健康成长，为企业的内部教育以及人才选拔提供了很好的参考。

本书为读者带来提升自我的妙法，帮你打开职

场的竞争“法门”，让你从平凡走向优秀、从优秀走向卓越。一旦你拥有了本书所提及的品质和能力，最终你将会成为职场上最抢手的人，你的职业生涯也会一片光明。

本书在编写过程中参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢，由于时间仓促，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

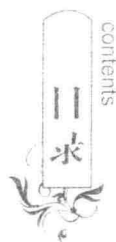
编 者



第一章 具备优秀的职业素养

很多企业界人士认为，职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范，也是一个人职业生涯成败的关键因素。只有具备敬业的精神，具备兢兢业业、一丝不苟的职业素养，你才能在优胜劣汰的职场中立于不败之地，从而修炼成一名更为抢手的员工。

没有规矩，不成方圆.....	2
服从不打折扣	4
适应公司的企业文化.....	7
遵守纪律，严格执行.....	9
心怀感激地对待工作.....	11
不敬业就失业	13
回报公司对你的“厚爱”	15
将企业利益摆在第一位.....	17



第二章 端正自己的工作态度

生活是一种态度，工作更是一种态度。态度就是竞争力，决定工作的成绩和事业的成就。正确的态度就是成功的基石！一个人做事的态度，决定了他日后成就的“高度”。要端正自己的工作态度，兢兢业业做好本职工作，不论工作水平高低，都以爱岗敬业为前提，干一行，爱一行，全身心地投入工作，你才能更为抢手。

干一行，爱一行	20
没有卑微的工作，只有卑微的态度	22
不为薪水而工作	25
付出工作三种情	27
抛弃打工杂念，成就老板心态	30
专心致志，全力以赴	33
变“要我做”为“我要做”	34
积极的态度就是竞争力	36

第三章 对待工作尽职尽责

尽职尽责是一种优秀的职业品质，也是任何一个企业选拔、录用、提升员工时优先考虑的因素。把公司的事当成自己的事，不推诿，不逃避责任，出了问题勇于承担责任，找出原因，弥补过失，吸取教训并努力做好以后的工作，树立一种强烈的主人翁精神，你就可以改变平庸，赢得老板的赏识。

从老板的角度看问题.....	40
不要找替罪羊	41
敢于承认“这是我的错”	44
拒绝任何借口	46
发挥勇于负责的精神.....	49
勇于承担分外的责任.....	51
培养高度的责任感.....	53
做一个“职场勇士”	55



第四章 面对工作积极主动

笨鸟先飞，勤能补拙。若想成功，积极是关键。即使是天生愚钝的人，只要认真地投入到工作中去，也能创造出事业奇迹。要想成为一名抢手的员工，就必须具有积极主动的品质，这种积极主动不能仅仅局限于一时一事，你必须把它变成一种思维方式和行为习惯。只有时时处处表现出你的主动性，才能取得机会的眷顾，并最终获得卓越成就。

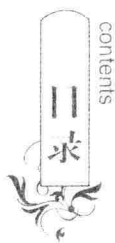
工作不需要安排	60
做个自动自发的员工	62
主动承担，率先执行	64
积极进取，等待收获	66
每天多加“一盎司”	68
树立主动补位的意识	71
没有最好，只有更好	73



第五章 做个善于思考的员工

拿破仑·希尔说：“一旦思维插上想象和自信的翅膀，它就会无所不能。”俗话说：“不怕做不到，就怕想不到。”只要你主动打开思考问题的阀门，解放思想、打破常规、善于创新、独辟蹊径，便会突破逆境的桎梏，化腐朽为神奇，把独木桥走成阳关道，引领我们走向成功。

打破思维的定势.....	78
用思考赢得高效.....	81
激活自己的思维.....	83
敢想，敢做，敢冒险.....	86
独辟蹊径，打破常规.....	88
变通你的思维能力.....	91
创造你的抢手资本.....	94
实干加巧干，才能大发展.....	96



第六章 提升自身的综合实力

超越平庸，选择完美。如果你是一名渴望得到重用的员工，想让你的老板觉得你是不可替代的，那么只有提升你自身的综合实力，努力补齐自己的能力“短板”，才能更具竞争力，才能成为企业不可或缺的人才，从而脱颖而出变成一个抢手的榜样人才。

· 补齐能力的“短板”	100
· 对自己苛求一点	101
· 自我检测，反省自己	103
· 每天进步一点点	107
· 视优秀为使命，敢于追求卓越	109
· 学习领先机，努力创未来	111
· 把自己变成“名牌”	114
· 树立目标，掌控命运	117

第七章 把自己的工作做到位

如今，各行各业无不在呼唤“把自己的工作做到位”的员工。只有做事做到位，才能提高工作的效率，才能获得更多的发展机会。若想在“硝烟弥漫”的职场中成为一个幸运儿，就一定要“把自己的工作做到位”当成一种习惯，当成一种态度，这样你将会与“胜任”、“优秀”同行。

找准位置站好岗.....	122
日事日毕，日清日高.....	124
在细小中体现完美.....	126
立即行动，马上落实.....	128
一次就把事情做好.....	130
多找办法，少找借口.....	133
超出老板的期望.....	135
简单成就不简单.....	137



第八章 用业绩证明自己的能力

任何一个成功企业的背后，必定有一群能力卓越、业绩突出的员工。假如你在工作的每一个阶段，总能找出更经济、更有效率的做事方法，你就能够提高自己在老板心目中的地位，并将会被提拔而长远地委以重任，从而使自己变成一名不可替代的抢手员工。

你为企业创造了多少价值	142
劳而有功	144
把问题留给自己，把业绩呈给老板...	147
出色的业绩是抢手的王牌	149
结果为导向，业绩为根本	151
让业绩为你说话	153
业绩是检验一切的标准	154

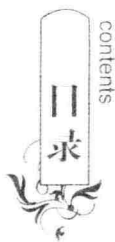


第九章 具备团队协作精神

任何一个企业的成功，都是依赖于所有成员的团结协作。在工作中，我们一定要善于与每个团队成员进行有效的沟通，并保持密切的合作，而不要为求个人的表现，打乱了团队工作的秩序。只有把企业所有的力量拧成一根绳，企业才会发挥出巨大的力量，个人也会获得老板的肯定和事业的丰收。

XIII

以团队的利益为重.....	158
你无法独自成功.....	159
团队精神比能力更重要.....	162
培养你的协作精神.....	164
聚集力量的源泉.....	167
众志成城，齐心协力.....	170
合作才能取得成功.....	172
融入团队让自己更抢手.....	175



第十章 忠诚于自己的企业

无论是战场还是职场，忠诚都是一种无价之宝。对一个公司而言，员工对公司忠诚将增强凝聚力、提升竞争力、提高效益，使公司在风云变幻的市场中站稳脚跟。对一个职场人士来说，忠诚可以有效地使自己与公司相结合，使自己真正成为公司的一份子。只有忠诚于企业的员工，才能备受青睐。

忠诚企业，受益自我	180
不要“身在曹营心在汉”	181
坚守自己的职业操守	184
维护企业的形象	186
决不出卖公司机密	188
忠诚是基本的职业道德	191
以“公司兴盛”为己任	192
忠诚是无上的荣誉	194

第十一章 经营好自己的人际关系

美国钢铁大王同时也是现代成人教育之父卡耐基说：“一个人事业的成功，15%取决于他的专业知识和技能，85%则取决于他的人际关系和处世技巧。”因此，和谐融洽的人际关系是事业的最大资本。人生在世，光靠自己的力量“单打独斗”，任何事情都难以成功，只有经营好自己的人际关系，借用各方面的力量，拓展你的社交范围，储蓄你的人脉资源，才可能创造事业的成功与辉煌。

莫逞一时口舌之快.....	198
对你的同事心存感恩.....	200
做一名豁达大度的员工.....	202
投之以桃，报之以李.....	205
与人为善，左右逢源.....	207
发现自己的贵人.....	209
好人缘等于好机遇.....	212

参考文献.....	216
-----------	-----