

本书适用于国家公务员考试、省级公务员考试、事业单位、选调生、村官、招警、军转干招考



2013

# 国家公务员考试 省级公务员考试

## 历年真题 名家精解

• 曹长远 主编

凭书后增值服务卡享网络超值服务  
免费下载110套申论、行测真题精解资料

2013

# 国家公务员考试 省级公务员考试 历年真题 名家精解

- 主 编 曹长远
- 编 委 花立新 周光亮 姚建涛 蔡玉卿  
朱 祎 徐 乐 肖丽丽
- 特约编者  
陈新疆 张奎华 魏洪秀 杜玉奎  
季晓军 周芳芳 孙丽峰 闵凡群  
姚晓杭 张长青

GUOJIA GONGWUYUAN KAOSHI SHENGJI GONGWUYUAN  
KAOSHI LINIAN ZHENTI MINGJIA JINGJIE

## 内容简介

本书选取了2010年至2012年国家公务员考试、省级公务员联考的真题,分为申论和行政职业能力测验两部分。书中每套题都以正式考卷为准绳,为读者进行“模考精练”提供依据。各套真题后配有参考答案及思路精解。思路精解强调解题技巧的运用,并对题目及其出题意图进行分析,对复习备考具有较强的实用价值。

本书可作为公务员考试的备考教材,亦可供参加事业单位、选调生、村官、招警、军转干招考的人员参考使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

国家公务员考试、省级公务员考试历年真题名家精解 /  
曹长远主编. -- 北京:高等教育出版社,2012.6

ISBN 978-7-04-035605-2

I. ①国… II. ①曹… III. ①公务员-招聘-考试-  
中国-题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第102374号

策划编辑 杨挺扬      责任编辑 朱丽娜      封面设计 王凌波      版式设计 马敬茹  
插图绘制 邓超      责任校对 胡美萍      责任印制 毛斯璐

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街4号	网 址	<a href="http://www.hep.edu.cn">http://www.hep.edu.cn</a>
邮政编码	100120		<a href="http://www.hep.com.cn">http://www.hep.com.cn</a>
印 刷	国防工业出版社印刷厂	网上订购	<a href="http://www.landaco.com">http://www.landaco.com</a>
开 本	787 mm × 1092 mm 1/16		<a href="http://www.landaco.com.cn">http://www.landaco.com.cn</a>
印 张	29.5	版 次	2012年6月第1版
字 数	720千字	印 次	2012年6月第1次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	49.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换  
版权所有 侵权必究  
物料号 35605-00

# 真题资源使用说明

## 免费下载 110 套历年真题解析资料

一、凭封底提供的密码登录本书配套教学网站(<http://www.98999.com>),可免费下载 110 套国家公务员考试、省级公务员考试联考历年真题解析资料。其中申论真题及思路精解 20 套,行政职业能力测验真题及思路精解 90 套。

### 申论内容及排列

二、申论部分的内容按先真题、后解析的顺序排列。在解析部分中,每一小题的解析都按“审读作答要求”、“阅读给定资料”、“合并同类信息,理顺逻辑关系”和“整理思路,概括成文”四个步骤顺序排列;最后一题的大申论文章则按照“审读作答要求”、“确定论点,拟订提纲”、“选用材料,表述成文”三个步骤顺序排列。

三、本书的申论真题解析特别强调“从材料中来,到材料中去”的申论理念,讲求所有作答例文都紧贴“给定资料”、紧贴科学发展观理论的最高要求。

### 行测内容及排列

四、行政职业能力测验部分的内容按(1)真题;(2)模考精练情况分析;(3)答案速查;(4)作答思路精解的顺序排列。

五、本书的行政职业能力测验真题解析强调总结解题规律和“作答模型”,要求考生必须通过训练,积极总结并掌握分类题型的固定作答模式,以提高解题的速度和效率。

### 模考精练

六、本书特别强调“模考精练”,要求考生在平时训练时必须模拟真实考试,在规定时间内作答规定数量的真题,以培养统筹取舍、快速决断的能力。

七、本书要求考生多做公考真题,尽量少做或不做模拟题。只有通过国家公务员考试、省级公务员考试(联考)历年真题的大量模考精练,才能真正掌握“公考”的核心要求。

八、在模考精练时,您必须首先按规定时限独立完成作答,然后才能对照解析进行分析。每一次训练后您都必须及时对作答的正误情况进行统计,以找出自己的弱项和存在的问题。

九、您只有保证至少完成 20 套申论真题、40 套行测真题的“模考精练”,才能有笔试过关的机会。

### 解析术语

十、在真题解析中,将出现一些特殊的解析术语。如申论解析中的“揭示隐含型”、“申论五

段论”，行测解析中的“突点排除法”、“逆推题干法”、“搭桥型”、“估算法”等。这些术语都是对一类题型快速解题技巧的概括，您必须力求理解并掌握这些“解题模型”。

十一、关于这些“解题模型”的详细内容，您可以通过本书的配套教材——高等教育出版社出版的《公务员考试快速通过教程（申论、行政职业能力测验一本通）》进行学习。

### 服务反馈

十二、如有学习方面的问题，您可以加入 QQ:674500501 参与讨论，也可以发送邮件到本书主编的电子信箱：caocy163@163.com，及时向老师请教。

# 公务员考生必读问答

## 一、公务员考试考什么？

作为国家选拔行政管理人才的特殊考试,公务员考试与大学的专业考试有本质区别,其测查重点并不在于专业知识水平的高低,而是关注一个人在将来的行政工作中有多大的发展潜力(主要包括统筹能力、理解能力、执行能力和政策水平等)。对于这一点,许多考生往往认识不清,一味按照备考专业考试的方法去复习,这从大方向上就已经基本注定了失败。只有深刻地认识到这一点,才能保证考试成功。

## 二、公务员考试为什么要“模考精练”？

公务员考试的实践已经反复证明,“模考精练”是最有效的复习方法。所谓模考精练,就是模拟真实的公务员考试,在规定时间内作答规定数量真题的训练方法。其目的就是为了培养统筹取舍、快速决断的能力。许多考生凭专业考试的习惯认为,备考公务员就是做几套模拟题,这种想法是非常错误的。只有通过国考、省考历年真题的大量模考精练,才能真正掌握“公考”的核心要求。因此,您要多做真题,尽量少做或不做模拟题。只有保证至少完成20套申论真题、40套行测真题的“模考精练”,才能有笔试过关的机会。

## 三、公务员考试需要怎样的心理素质？

公务员考试的最大特点就是题量大、时间紧。比如行政职业能力测验,通常有超过2万字以上的阅读量,120~140道题,在短短120分钟的考试时间内,想要浏览一遍也是不容易的,何况还要思考、计算、涂卡等。如果慢吞吞按部就班地答题,是根本不可能答完的。因此,必须学会“决断明快”。决断明快可以为您赢得宝贵的考试时间,这是一种最为关键的“公考”心理素质。只有这样,才能摆脱贪求完美、钻牛角尖的专业思维习惯,逐步培养善于取舍的正确心态,真正适应公务员考试的要求。

## 四、怎样才能突破申论的低分瓶颈？

申论成绩普遍偏低,并且难以提高,这是许多考生心中的痛。要突破申论的低分瓶颈,关键在于明确公务员考试申论与“作文”的本质不同。如果说作文的“主观性”很强,主要考查文章的个性表达和感情色彩,那么申论则可以说“客观性”很强,主要考查“从材料中来,到材料中去”的能力。只要掌握了从“给定资料”中概括、揭示申论答案的能力,掌握了“申论五段论”的写作方法,坚决反对机械套用所谓“万能模板”的错误做法,就可以快速提高申论成绩。

## 五、国家公务员考试与省级公务员考试(联考)是什么关系？

虽然国家公务员考试与省级公务员考试(联考)分别举行,但是从考试理念、考试内容和命题思路上来看,二者在本质上是完全一致的。特别是2010年以来国家连续举办大规模省级公务员考试联考,标志着今后的各省公务员考试将由人事部直接命题,而不再由各省自行命题。这也意味着今后的省级公务员考试试题在难度和题型上必将与国家公务员考试趋于一致。因此,考生在备考省级公务员考试(联考)时,并不需要另起炉灶,相反,非常重要的方法就是参照国家公务员考试的命题思路和解题技巧进行复习。这一点请考生务必注意。

## 郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010) 58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010) 82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

特别提醒：“中国教育考试在线”<http://www.eduexam.com.cn> 是高教版考试用书专用网站。网站本着真诚服务广大考生的宗旨，为考生提供名师导航、下载中心、在线练习、在线考试、网上商城、网络课程等多项增值服务。高教版考试用书配有本网站的增值服务卡，该卡为高教版考试用书正版书的专用标识，广大读者可凭此卡上的卡号和密码登录网站获取增值信息，并以此辨别图书真伪。

本书读者注意：凭本书封底“教学网站登录密码”可登录本书配套教学网站 (<http://www.98999.com>) 享超值服务。封底的“公务员考试模拟系统注册码和序列号”仅适用于《2013公务员考试快速通过教程(申论、行政职业能力测验一本通)》书后所附光盘。

# 目 录

## 申 论

2012 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题 .....	3
2012 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题作答例文及思路精解 .....	9
2012 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题 .....	22
2012 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题作答例文及思路精解 .....	27
2012 年 4 月十七省公务员录用考试联考(黑龙江、辽宁、湖南、湖北、四川、重庆、福建、江西、 广西、云南、海南、山西、陕西、宁夏、青海、新疆、西藏) 申论 真题 .....	41
2012 年 4 月十七省公务员录用考试联考(黑龙江、辽宁、湖南、湖北、四川、重庆、福建、 江西、广西、云南、海南、山西、陕西、宁夏、青海、新疆、西藏) 申论 真题作答例文 及思路精解 .....	47
2011 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题 .....	59
2011 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题作答例文及思路精解 .....	65
2011 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题 .....	77
2011 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题作答例文及思路精解 .....	83
2011 年 4 月十七省公务员录用考试联考(山东、天津、江苏、江西、福建、湖南、湖北、山西、 陕西、四川、重庆、贵州、云南、黑龙江、辽宁、广西、海南) 申论 真题 .....	97
2011 年 4 月十七省公务员录用考试联考(山东、天津、江苏、江西、福建、湖南、湖北、山西、 陕西、四川、重庆、贵州、云南、黑龙江、辽宁、广西、海南) 申论 真题作答例文 及思路精解 .....	103
2011 年 9 月五省公务员录用考试联考(福建、河南、重庆、甘肃、新疆及各省市政法干 警考试) 申论 真题 .....	114
2011 年 9 月五省公务员录用考试联考(福建、河南、重庆、甘肃、新疆及各省市政 法干警考试) 申论 真题作答例文及思路精解 .....	120
2010 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题 .....	132
2010 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题作答例文及 思路精解 .....	137
2010 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题 .....	148
2010 年中央、国家机关公务员录用考试 申论(省级) 真题作答例文及思路精解 .....	154
2010 年 4 月十一省公务员录用考试联考(山东、天津、辽宁、湖南、重庆、云南、广西、海南、 内蒙古、宁夏、陕西) 申论 真题 .....	165
2010 年 4 月十一省公务员录用考试联考(山东、天津、辽宁、湖南、重庆、云南、广西、海南、	

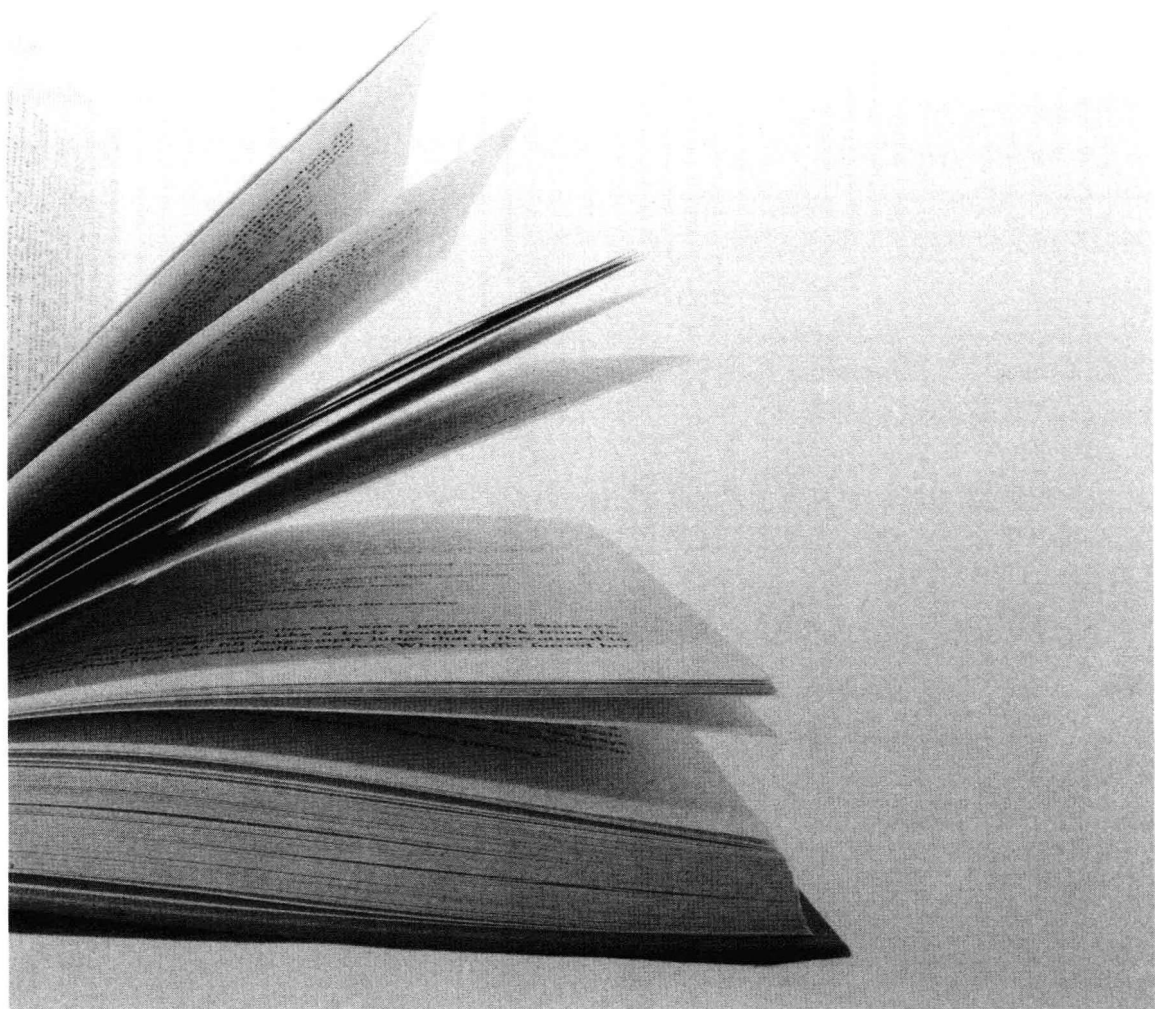


内蒙古、宁夏、陕西) 申论 真题作答例文及思路精解 .....	171
2010年9月十一省公务员录用考试联考(河南、辽宁、福建、重庆、海南、山西、青海、内蒙古、宁夏、陕西、西藏) 申论 真题 .....	182
2010年9月十一省公务员录用考试联考(河南、辽宁、福建、重庆、海南、山西、青海、内蒙古、宁夏、陕西、西藏) 申论 真题作答例文及思路精解 .....	187
公务员考试申论答题卡样例 .....	196

## 行政职业能力测验

2012年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题 .....	199
2012年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题参考答案及思路精解 .....	225
2012年4月十七省公务员录用考试联考(黑龙江、辽宁、湖南、湖北、四川、重庆、福建、江西、广西、云南、海南、山西、陕西、宁夏、青海、新疆、西藏) 行政职业能力测验 真题 .....	244
2012年4月十七省公务员录用考试联考(黑龙江、辽宁、湖南、湖北、四川、重庆、福建、江西、广西、云南、海南、山西、陕西、宁夏、青海、新疆、西藏) 行政职业能力测验 真题 参考答案及思路精解 .....	266
2011年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题 .....	286
2011年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题参考答案及思路精解 .....	312
2011年4月十七省公务员录用考试联考(山东、天津、江苏、江西、福建、湖南、湖北、山西、陕西、四川、重庆、贵州、云南、黑龙江、辽宁、广西、海南) 行政职业能力测验 真题 .....	331
2011年4月十七省公务员录用考试联考(山东、天津、江苏、江西、福建、湖南、湖北、山西、陕西、四川、重庆、贵州、云南、黑龙江、辽宁、广西、海南) 行政职业能力测验 真题 参考答案及思路精解 .....	354
2010年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题 .....	371
2010年中央、国家机关公务员录用考试 行政职业能力测验 真题参考答案及思路精解 .....	398
2010年4月十一省公务员录用考试联考(山东、辽宁、天津、湖南、重庆、云南、广西、海南、内蒙古、宁夏、陕西) 行政职业能力测验 真题 .....	420
2010年4月十一省公务员录用考试联考(山东、辽宁、天津、湖南、重庆、云南、广西、海南、内蒙古、宁夏、陕西) 行政职业能力测验 真题参考答案及思路精解 .....	442
公务员考试机读答题卡样例 .....	459
免费下载 110套国家公务员考试、省级公务员联考历年真题解析资料索引 .....	460

# 申 论





# 2012年中央、国家机关公务员录用考试 申论(市地级) 真题

适用于市(地)以下综合管理类和行政执法类职位

## 一、注意事项

1. 本题本由“给定资料”与“作答要求”两部分构成。考试时限为150分钟,其中,阅读给定资料参考时限为40分钟,作答参考时限为110分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号,并用2B铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 答题时请认准题号,避免答错位置影响考试成绩。
4. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸指定区域内作答,超出答题区域的作答无效!

## 二、给定资料<sup>①</sup>

1. 下面是某网站最近发表的谈关于公共文化教育的文字:

当前,在经济高速发展的同时,许多城市出现了一系列问题,城市生命线似乎脆弱得不堪一击。一场不太大的雨雪就能让城市半瘫痪;居民的家也不再是安全的港湾,劣质建材散发着致癌的毒气,劣质缆线成为埋在家里的地雷,泄露的燃气就像身边的火药库,噪音公害仿佛幽灵般游荡的杀手;热岛效应闹得我们大汗淋漓,沙尘暴刮得我们泪眼迷离;逢雨必涝正成为中国大城市的通病;一向被视为“最安全交通工具”的电梯也频出事端,社会上甚至将其作为“凶器”的代名词……我们正处在一个高风险的社会中,越来越多的城市灾变几如脱缰之马。[1]

对大自然的愤怒我们应该心存敬畏,但对这些人造的城市灾难,我们不在沉默中爆发,就在沉默中死亡。如果不尽快改变这种状况,灾难不知什么时候就会降临到我们自己头上。[2]

安全感是生活质量的刻度,是人们心理需要中的第一需要,是人格中最基础、最重要的成分。一旦这最重要的东西缺失了,人们还能放心地去哪里?还能放心地乘坐什么出行?还能放心地吃什么?尤其是城市突发性危机事件,凸显了当今社会缺乏综合应急系统的软肋。[3]

在诸多涉及公众生命的问题中,首要问题之一是公共应急资源需要整合。一方面不少部门总在强调自己的救援力量如何不足,另一方面又分明有庞大而名目繁多的救援队伍,地震救援、城市消防、交通救援、工程抢险、城市危险品救援等,这些队伍都具有相当高的专业水平,可问题在于这些救援力量往往仅是行业自己的,在条块分割的情况下,力量相当分散,很难形成合力。一些有识之士一直呼唤构建一个城市综合减灾应急系统,公众则需要培养必要的危机意识,要“伤后知痛”。现在很多事故灾害都直接波及城市中无辜的公众。在不少情况下,传统观念已经无法适应现代城市的灾难与危机。[4]

因此,对相关公共文化教育的呼唤已成为许多人的共识。井喷、火灾、爆炸、踩踏事故、地铁

<sup>①</sup> 注:为更准确地解析真题,编者在文中添加了段落序号(即段末的[1]、[2]、[3]……),并用下划线勾画了关键信息,真实考卷中并无这些标记。

追尾、游船翻沉、文物烧毁等，被媒体通天热炒，显示出一种防灾预警意识的觉醒。但我们与一些发达国家相比，仍有差距，主要表现在文化自律性、生命化、安全技能观等方面。有学者认为：西方人对遵守安全规章制度往往表现出一种自觉性及自律性，强调保障安全是人的权利；中国人从古至今则更多地强调用典范的影响力来影响行为，此种方式很难完全适宜现代城市化的生活状态。西方人“生命第一”的文化原则是神圣不可侵犯的；中国人却过多地宣传“国家财产第一”原则，这与“应急避险权”所主张的“生命高于一切”的原则似乎相悖。美国在1985年就组建了社区救灾反应队，美国国家防火协会经常组织北美统一的火灾“大逃亡”训练活动；中国人在相当一个时期内还只停留在对安全警钟的认知环节，暴露出在安全知识、安全技能、安全产品上存在的诸多不足。这一切，都告诫我们必须系统地、更加完善地开展公共文化教育。[5]

2. 如果地铁站台或者行驶中的地铁列车失火了，大量乘客如何有效疏散？如果12级台风登陆上海，那些高层建筑上的玻璃幕墙顶得住吗……这一个个“如果”，都是上海某大学防灾救灾研究所的一个个科研课题。[6]

上海某记者报道：最近在全市开展的“我为城市安全献一计”活动，引起研究所专家们的密切关注。一方面，他们为市民居安思危意识的增强和诸多防灾好点子欣喜；另一方面，专家们很想提醒：“防灾不能只考虑技术手段——给城市打造‘金刚罩’，更得在‘人防’上多下工夫，而恰恰在这方面，我们大有改进和提升的空间。”[7]

“城市公共交通若都能配备全程监控，运行和安全系数就更高了”；“上海越江隧道已经有10多条，针对可能遭遇淹水事故的危险，不妨装上安全阀门，需要时可用来挡水”；“预防高楼玻璃幕墙掉落，应该对建筑做整体风洞试验”……这些意在为城市套上一个水火不侵“金刚罩”的设想，很有道理，提出这些建议的专家中不乏院士。[8]

“但我们不得不面对现实：一座城市不可能为了防范一些小概率的灾害事故，不计代价地增添防灾设施”，该研究所专门研究城市地下建筑安全与灾害的H博士，对地铁渗水和隧道渗水实地考察过多次，他对于一些学者提出为越江隧道增设“挡水阀门”的建议，并不完全认同。他说，“据我了解，国内有个别隧道安装过这样的阀门，但可以想象，常年用不上；后来有一次搞演习时决定用一下，却发现阀门由于年久失修，机械失灵，根本没法动。”[9]

H博士想用这个案例说明两个道理：第一，为了小概率事故而砸重金设防，心理安慰作用远远大于实际作用，要不要这么做，应全面考量；第二，如果装备上了，则怎样保养维护，工作人员能不能熟练操作，都是必须重视的“人防”环节，否则，当有朝一日预想中的特大灾害真的发生，“金刚罩”极有可能派不上用场。[10]

“防灾设施，从理论上说总是不足的，因为它们应对的往往是适当程度的、发生概率较高的灾害事故。”研究火灾防范的C研究员力挺H博士的观点。这位研究员对轨道交通实地考察过多次，他关注的焦点是地铁站和车厢里的消防设施。他注意到，站台和车厢里的屏幕会经常播放视频，告诉市民一旦发生火灾险情如何紧急疏散，强调必须做到的一些要领。[11]

当被问道“地铁里有没有专门的消防逃生通道的问题时”，C研究员回答：上海地铁的逃生通道，其实就是我们平时上上下下的那些楼梯，并没有其他的特殊通道。他说：一旦有险情发生，要减少人员伤亡，最关键的是工作人员能否在最短时间内有序地疏散人群，工作人员需要定期演练；我们现在似乎更看重灭火器数量够不够、是不是放在容易找到的地方，但险情出现时现场肯定乱，工作人员能不能及时顺利地拿到灭火器？会不会熟练使用？这些都是必须予以重视的问

题。或许有乘客就在灭火器旁边,但又有几个人会用? [12]

“老实说,怎么用灭火器,我还真不知道。”说这话的,是另一位年轻的研究员 Y 博士。防灾专家也不会用灭火器?她坦率承认,并随即以此为例指出了城市公众教育的许多薄弱环节。[13]

“无论社区里的大爷大妈,还是写字楼里的白领,防灾知识都是从小册子、展板、讲座或者网络上看来的。且不说所知有限,即使认为不少人一无所知,也并不为过。而且就算有人并非一无所知,也未必有用,因为没有转化为能力。”Y 博士说,汶川大地震、上海“11·15”特别重大火灾事故发生后,很多单位都搞过安全演练,可很大程度上是“演戏”。大楼里有消防箱,但如何打开?消防箱里有灭火器,但如何操作?应急避难场所在哪里,怎样利用?这些关键的内容,演练过吗?再说,演练一次肯定不行,就算学到点东西,很快便会淡忘,必须定期训练。日本人应付地震有一套,那是在定期、再三的演练中练出来的。[14]

在这些专家看来,“人防”的漏洞和缺陷,远比“技防”不足更可怕。[15]

专门研究风灾防控的 Y 博士曾多次去浦东陆家嘴,这一地区有几十栋玻璃幕墙大楼,且不止一次发生过玻璃掉落事故。这些玻璃幕墙建筑能不能抵抗 12 级以上大风,这正是她的科研课题。她告诉记者,大风常被认为是玻璃幕墙掉落的“元凶”,但实际上,在建筑工人安装玻璃时可能就已经埋下了隐患。“在安装时,把螺丝拧得过松固然不行,但过紧也会使玻璃幕墙受力失衡,从而出现细小的裂缝。”她说,如果把大楼玻璃幕墙的掉落视作对城市安全的一种威胁,那么减少威胁的关键同样在“人防”。如果在定期清洗幕墙的同时,增加一道“体检”关,绝大多数玻璃掉落事故就可以避免。[16]

3. 2010 年,S 市一公寓大楼失火,造成一百多人死伤,这起特别重大的火灾事故,凸显了现代城市运行中的脆弱性。[17]

“脆弱性”是吉尔伯特·怀特在 20 世纪 70 年代首次提出的概念,之后被广泛应用于灾害学、生态学、金融学、社会学和经济学等许多方面,大大拓展了“脆弱性”的内涵。[18]

现代城市不仅是政治、经济和文化中心,而且是人口、财富和各项社会活动高度密集的地方,然后也是各类风险和突发事件最密集的地区,一旦发生突发事件,后果往往是灾难性的,社会影响很恶劣。从这个角度来看,城市运行中的脆弱性,可以理解为城市生活运行中受到外部致灾因素影响的可能性和敏感性,它涉及外部致灾因素影响的程度,涉及相关防范系统对致灾因素的抵抗力以及对这种系统抗逆力的某种衡量。[19]

调查报告显示,S 市特别重大火灾较典型地反映了现代城市运行中的脆弱性问题。此次火灾,是大楼维修时由无证的电焊工违章作业所产生的火花,引燃了不能阻燃的“安全网”,然后蔓延到大楼易燃的装修材料,从而酿成大祸。该大楼维修工程存在层层分包和转包等违法违规问题,日常管理缺乏有效的规范化监督,致使维修施工过程中存在管理松懈、秩序混乱及安全措施不到位的情况,结果超出了建筑工程系统脆弱性的承受度,由量变转化成质变,脆弱性演变成严重的危机,最后致此次惨剧。[20]

这次火灾,尽管 S 市启用了现代化的警用直升机用于紧急救援,但在如此严重的高楼火灾面前,无法有效发挥高空消防灭火和救援的功能。同时,部分常规的消防云梯及消防设施难以满足高层建筑灭火的需要,影响了救援的速度和效率。[21]

“自救优于互救,互救优于公救”,早已是降低灾害损失的经验之谈。但部分市民依然习惯于等待以政府为主导的公共救援,而这类救援往往因为需要一定时间,不够及时,而影响救援效

果。S市火灾的确不同程度地反映出市民自救、应急疏散能力的明显不足，部分居民耽误了宝贵的逃生时间。事后发现，连居住在二楼的有些居民都没有及时撤离，而窒息在家中的浴室里，令人痛惜。[22]

S市火灾发生前，政府主管部门对建筑工程监督不到位，民众的力量又没有被动员，致使工程的建设监督事实上处于真空状态，为火灾发生埋下隐患。在火灾发生后，由于市民保险意识不强，火灾给市民带来的生命和财产损失，部分由政府买单，而社会主体、市场主体功能没有得到有效发挥，加重了政府的负担。[23]

在现代城市工程建设规划设计中，由于片面追求建设速度或追求经济效益，对工程未来可能存在的意外事故考虑不足，或者相关投入不足，致使工程的安全设施，从规划到设计，都存在严重缺陷或不到位问题。就S市火灾而言，高楼部分消防设施配备缺乏，管理措施不到位；楼与楼间距较小，道路狭窄。这些，导致火灾发生后，因安全通道狭窄，物理空间有限，部分消防救援设备难以到达现场或难以发挥有效作用，严重影响了救援效果。[24]

S市火灾充分说明，如果对于城市运行中可能存在的突发事件预测和准备不足，必将使现代化城市运行中的风险难以及时、快速、准确、有效地得到识别、防范和控制，结果便是重大灾难。[25]

4. T市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

市民甲：8月下旬的一天早上，我送朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个Y字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，两条分支机动车道中的一条上缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到Y形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有15条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在5辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到5米开外对面的公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。[26]

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的16路公交车可以抵达石化总公司。乘16路车顺利抵达目的地并体检之后，我按惯例走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约20分钟，来了一辆16路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站点并不停靠16路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也被败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行，沿江路上的清河站的58路、127路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？[27]

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只解决大流量，不能完全解决住宅小区到达轨道交通车站之间的“最后一公里”问题。退回去20年，有没有“最后一公里”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？过去走路是因为经济困难，现在几块钱对绝大多

数人来说都不是问题；有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费；你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，交了钱也不一定保证不丢。此外还“受气”。现在是汽车社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一公里”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集。由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。[28]

5. 英国哲学家阿兰·德波顿在四川大地震之后发表文章，介绍并阐发了古代罗马哲学家塞内加关于人类灾难的哲学思考。[29]

公元62年2月5日凌晨，一场强烈的震灾在坎帕尼亚省地底迸发，数千名毫无察觉的居民在几秒钟内丧命。庞培城内大部分建筑在睡梦中的人们头顶上坍塌。救援行动因随后发生的火灾而受阻。幸存者除了身上污黑的衣衫，失去了一切。在整个罗马帝国境内，到处是惊恐、难以置信和愤怒的情绪。这个世界上最强大、技术上最先进的民族，在大自然的脾气面前，怎会如此不堪一击？[30]

这些痛苦与惶惑，引起了塞内加的注意。他撰写了一系列文章来安慰他刚刚遭逢灾难的读者，然而，他的安慰却多少显得生硬和阴郁：“你们说‘我没想到这一切会发生’，难道你们以为，当你知道某件事有可能发生，当你看见它已经发生，这件事居然还不会发生吗？”为了平息读者心中的不平，塞内加在公元62年的春季提醒大家：“无论我们认为自己已变得多么高明和安全，自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。因此，我们必须时刻都要想到未可预料的事情。平静，不过是在历次混乱之间的间歇。没有什么绝对可靠的，即便是我们双脚依凭的大地。”[31]

塞内加认为，由于未曾预料到的事件对我们的伤害最大，由于我们必须预想到所有事情，因此我们任何时候都必须牢记，最糟糕的事情随时都有可能发生。每个人在驾车启程，走下楼梯，或是与朋友话别时，都应意识到各种致命的可能性。塞内加强调：“不应有始料未及之事。我们的思想应先行一步，去面对所有的问题。我们所要考虑的，不应仅是什么事常会发生，而更应是什么事有可能发生。人是什么？人是一件容器。哪怕是最轻微的振动，最小的颠簸，都会让它破碎。人的躯体软弱而易碎。”[32]

在经历了大地震以后，许多人主张应疏散整个地区的民众，并且不要在震区重建房屋。但塞内加并不认为地球上会有一个地方具有彻底的安全。“谁又能保证，他们所站立的这块或那块土地，就是更好的地基呢？如果我们以为，世界上的某个地方可以幸免于难，保证安全，那我们就错了……大自然还没用这种方式创造过任何永恒不变的东西。”[33]

有中国学者读了阿兰·德波顿的文章之后这样解读塞内加的思想：没有绝对的安全，在某种意义上说，人类的历史正是一个与灾难相伴以及与灾难抗争的历史。塞内加的思想看似悲观，却有助于我们培养忧患意识，有助于国人在灾难来临之际保持清醒、从容与淡定，并减轻灾难和流血带来的震惊，进而积极地应对灾难。从这个意义上说，塞内加道出的是与中国古代改革家王安石的“天变不足畏”相近的思想。[34]

### 三、作答要求

(一) 认真阅读“给定材料”，简要回答下面两题。(20分)

1. 根据“给定材料2”，对专家们所说的“技防”、“人防”加以解释。(10分)



要求:准确、全面、简明。不超过150字。

2. 根据“给定材料3”,谈谈“现代城市运行中的脆弱性”在S市特别重大火灾中的具体表现。(10分)

要求:准确、全面、简明。不超过150字。

(二) A市F区在全区范围内开展“居民安全文化教育”活动。请根据“给定资料”,从“安全文化理念”、“增强安全意识”、“日常安全须知”三个方面为社区的宣传栏写一份宣传稿。(20分)

要求:(1)内容具体,针对性强;(2)用语恰当,通俗易懂;(3)不超过500字。

(三)“给定材料4”反映了T市市民出行中存在的许多问题,假定你是市交管局聘请的观察员,请就这些问题提出解决建议,呈送市政有关部门参考。(20分)

要求:(1)对存在的问题概括准确、扼要;(2)所提建议具体简明、有针对性、切实可行;(3)不超过400字。

(四)“给定资料5”画线部分<sup>①</sup>写道:“无论我们认为自己已变得多么高明和安全,自然灾害与人为灾难始终是我们生命的一部分。”请结合你对这句话的思考,联系自己的经验或感受,自拟题目,写一篇文章。(40分)

要求:(1)自选角度,立意明确,有思想性;(2)参考“给定资料”,但不拘泥于“给定资料”;(3)语言流畅;(4)总字数800~1000字。

---

<sup>①</sup> 注:此处指文中画波浪线部分。