



王小龙 编著 ◎

这是一本专为拥有梦想、渴望成功的年轻人精心打造的博弈智慧书。

本书帮你驱散迷雾，为你指引人生的方向，领你走向正确的道路，这是一本可以改变命运的励志图书。

从心态、关系、效率、创新、选才以及危机这几个方面阐述通向成功必备的智慧，并通过各类蕴含寓意的小故事来教你如何看力以及如何走向成功。

成功的智慧

清华大学出版社

成功的智慧

王小龙 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

成功,对于很多人而言都遥不可及。如何成功,其实并没有什么秘诀。要想成功,我们必须从简单的事情做起,从细微之处入手。

本书共分6篇,分别从心态、关系、效率、创新、选才以及危机这几个方面阐述通向成功必备的智慧。本书通过分析各类蕴含寓意的小故事,详细介绍了PMA黄金心态定律、学会与人沟通交流、合作比竞争更有利、思考制胜和细节决定成败等方面的知识。

本书适合想要获取成功,想进一步提高自身综合素质,以期在工作中有更好表现的人群阅读。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

成功的智慧/王小龙编著. —北京:清华大学出版社, 2012.2

ISBN 978-7-302-27878-8

I. ①成… II. ①王… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第007975号

责任编辑:汤涌涛

封面设计:付巍

责任校对:王晖

责任印制:杨艳

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦A座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 装 者: 清华大学印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm×240mm 印 张: 13.5 字 数: 231千字

版 次: 2012年2月第1版 印 次: 2012年2月第1次印刷

印 数: 1~4000

定 价: 28.00元

前 言

成功人士并非天生就是成功者，他们也是经过自己的努力与付出才创造出了一番事业。要想成为一位成功人士，就要学习成功人士身上的优点，学习他们的思维方式与成功的经验，同时还要改变自身的一些坏习惯。

获取成功并非一朝一夕就能完成，在取得成功前，人们有必要通过相关的书籍来了解别人是怎样获得成功的，要获得成功需要注意些什么，以此来吸取经验和教训，让自己少走些弯路。本书正是为了满足渴望获得成功，却又苦于无从下手的人士而编写的。

本书分为 6 篇共 19 章，一篇一个主题从各个方面详细介绍了如何才能获得成功，总结成功的人生需要的智慧，同时将这些智慧运用到具体的工作与生活中去。本书主要内容具体如下。

心态篇通过 6 章内容，从黄金心态、付出与坚持、自信、专注等不同的角度分析说明树立积极、良好心态的重要性，以及积极心态对成功所起到的重要作用。

关系篇通过 3 章内容，从学会与人沟通、不抱怨、诚信等方面来说明人际关系网是人们获得成功的一个重要因素，同时也对怎样才能建立良好的人际关系网做了相关说明。

效率篇通过两章内容，从用心做事、与人合作两方面入手来说明，人们怎样才能提高工作效率，以又好又快的速度完成工作，在得到老板赏识的同时获得自己事业上的成功。

创新篇通过 3 章内容，从积累经验创新、思考创新、勇于尝试等几个方面来说明突破传统思维定式的重要性，以及在通往成功道路上创新精神所带来的不可低估的作用。

选才篇通过两章内容，从拒绝理由、积极进取两方面来解说，要想成为一个成功的人在做事时要拒绝借口与理由，同时还要懂得积极进取，不断提高自身素质。

危机篇通过 3 章内容，从注意细节、懂得自制与化解危机、接受失败等几方面来说明，在获取成功的过程中总难免会遇到困难、挫折与危机，但只要注意每



一个细节，懂得化解危机，能够坦然地接受失败，不管是谁都有重新站起来并获得成功的机会。

所有人都在追求幸福，并渴望成功，同时希望自己拥有一个精彩纷呈的人生。一个人要想让自己的生活变得丰富多彩，就要求个人懂得珍惜时间，能以诚待人。另外，还要具备明确的人生目标、丰富的知识、优秀的品德、做事的才能和智慧，只有这样才可能真正成为一个成功者。本书对这些成功人士必须具备的品格与素质均有涉及，阅读本书定会获得十分有益的启示。

目 录

心 态 篇

佛说，物随心转，境由心造，烦恼皆由心生。意为一个人具备何种精神状态便会产生何种生活现实。所以，为了获得自己生活和事业的成功，为了实现生命中最有价值的东西，你必须要有拥有一个良好的心态。

第 1 章 PMA 黄金心态定律	3
1. 人生成败的关键在心态	3
2. 正确认识积极心态和消极心态	5
3. 成功者往往都具有积极的心态	8
4. 积极心态可以让你收获惊喜	9
5. 如何培养你的积极心态	10
第 2 章 永远不要成为“贾金斯”	13
1. 明确的目标是成功的动力	13
2. 如何选择和设定你的目标	15
3. 如何去实现你的目标	16
4. 实现目标的决心是执行的动力	17
5. 将目标进行到底就能创造奇迹	19
第 3 章 付出与坚持，成就伟大事业	21
1. 你付出多少，就会得到多少	21
2. 额外付出其实是一种收获	22
3. 机会垂青于有所准备的人	23

4. “机不可失”要怎么做	25
5. 认准了，就放手去做	28
6. 持之以恒是成就事业之源	28
7. 坚持的神奇力量	29
第4章 自信比机智更重要	31
1. 自信是成功的基石	31
2. 自卑是成功的绊脚石	33
3. 尽量去想自己的长处	35
4. 自信能克服一切困难	36
第5章 专注第一，成就目标	39
1. 坚持养成专注的好习惯	39
2. 凡事专注定能达到成功	41
3. 专心致志，把事情做到最好	43
4. 复杂事情简单做，简单事情认真做	45
第6章 身心健康，成功有望	49
1. 增强体质保健康	49
2. 合理饮食保健康	50
3. 心理健康身体才更健康	51
4. 放宽心情，战胜情绪低潮	53
5. 自我激励，铲除消极情绪	55

关 系 篇

戴尔·卡内基说，一个人事业上的成功，只有 15%是由于他的专业技术，另外的 85%要依赖人际关系、处世技巧。软与硬是相对而言的。所以，为了获得自己生活和事业的成功，你必须要建立一个良好的人际关系网。

第7章 学会与人沟通交流	59
1. 学会说话的艺术	59
2. 适时展示自己的个性魅力	61
3. 时刻保持微笑	62
4. 学会倾听的艺术	63
5. 沟通的重要性	65
6. 沟通的必要性	66
7. 如何进行有效沟通	68
8. 成功沟通的“三步法”	69
第8章 不抱怨，更和谐	73
1. 人们为何经常抱怨	73
2. 释放压力，赶走抱怨	74
3. 抱怨少一点，成功近一点	75
4. 以包容之心，回馈这个世界	77
第9章 诚信为立身之本	81
1. 诚信是人情交往的桥梁	81
2. 诚信比财富更有价值	82
3. 维护你的声誉，保持清白	84
4. 成为值得信赖的人	86
5. 巧诈不如拙诚	86

效 率 篇

松下幸之助说，忙碌和紧张，能带来高昂的工作情绪；只有全神贯注时，工作才能产生高效率。办事缺乏效率者，必将为此付出高昂代价。所以，为了获得自己生活和事业的成功，为了实现生命中最有价值的东西，你必须提高自己的工作效率。

第 10 章 用心做事，保持热忱.....	91
1. 认认真真做事	91
2. 用心做事	94
3. 做事要尽全力	96
4. 保持工作热情	98
5. 用你的热忱感染其他人	99
6. 携热忱之心投入工作	101
第 11 章 合作比竞争更有利.....	103
1. 学会与人合作	103
2. 互相合作有助于成功	105
3. 换位思考，获取合作机会	106
4. 寻找同行合作，优势互补	108
5. 化解矛盾冲突，实现互惠双赢	109

创 新 篇

洛克菲勒说，如果你要成功，你应该朝新的道路前进，不要跟随被踩烂了的成功之路。所以，为了获得自己生活和事业的成功，为了比别人更快走向成功，从而实现生命中最有价值的东西，你必须要拥有创新精神。

第 12 章 累积经验，创新未来.....	115
1. 广博学识，随时随地求进步	115
2. 创新求变，危机中克敌制胜	117
3. 观念创新，前途一片光明	119
4. 思维创新，拓宽解决问题思路	121
5. 学会复制别人的成功	123
6. 充分挖掘自己的潜能	125

第 13 章 思考制胜.....	129
1. 学习六顶思考帽的方法	129
2. 学习正确的逻辑思考方式	132
3. 学习正确的思考习惯	133
第 14 章 勇于试错，杜绝再错.....	139
1. 有“智”者事竟成	139
2. 善于表现你的创造力	141
3. 不入虎穴，焉得虎子	143
4. 实践出真知，要勇于尝试	144

选 才 篇

比尔·盖茨说，一个公司要发展迅速得力于聘用好的人才，尤其是需要聪明的人才。可见，人才的选择对于公司的发展是至关重要的。为了企业能够在激烈的竞争中脱颖而出，为了企业可以长存下去，公司的主管一定要选好人才。

第 15 章 没有理由，只有结果.....	149
1. 说得好不如做得好	149
2. 要能说出结果，更要能做出结果	150
3. 定义结果以定位工作起点	152
4. 拒绝借口，只讲结果	153
5. 用结果证明自己的能力	156
第 16 章 积极进取，创造奇迹.....	159
1. 有进取心才可能成功	159
2. 逆境中不屈服才可以创造奇迹	161
3. 智力不是成功的惟一因素	162
4. 勤奋带你走向成功	164

5. 牢记优胜劣汰的狼性原则	165
6. 积极向上的态度	167

危 机 篇

柳传志说,我们一直在设定一个机制,好让我们的经营者不打盹,你一打盹,对手的机会就来了。对手的机会,也就是自己的危机。所以,为了获得自己生活和事业的成功,为了实现生命中最有价值的东西,你必须要有危机感,并时刻警惕。

第 17 章 细节决定成败.....	173
1. 机会常隐藏于细节之中	173
2. 1%的错误会带来 100%的失败.....	175
3. 隐藏在细节中的智慧	176
4. 培养良好的生活细节	178
第 18 章 懂得自制,懂得化解危机.....	183
1. 留得青山在,不怕没柴烧	183
2. 自制才有可能成功	184
3. 控制自己的情绪	186
4. 别冒不必要的风险	188
5. 忍耐会让你离成功更近	189
6. 时刻保持清醒	192
7. 化危机为转机	193
8. 风险与机遇并存	195
第 19 章 接受失败,营造全新未来.....	197
1. 失败只是一次经验	197
2. 接受现实以快速摆脱绝境	198
3. 挣脱失败造成的心灵枷锁	200
4. 给自己时间,别害怕重新开始	201

成功的智慧

心态篇

佛说，物随心转，境由心造，烦恼皆由心生。意为一个人具备何种精神状态便会产生何种生活现实。所以，为了获得自己生活和事业的成功，为了实现生命中最有价值的东西，你必须要有拥有一个良好的心态。

第1章

PMA 黄金心态定律

成功学的始祖拿破仑·希尔说，一个人能否成功，关键在于他的心态。成功者同失败者之间最大的差别在于成功者拥有积极的心态，即 PMA(Positive Mental Attitude)。他们一直坚持用乐观的精神与积极的思考来支配自己的人生。而失败者总是感到空虚与失望，并习惯于用消极的心态去面对人生，即 NMA(Negative Mental Attitude)(PMA 和 NMA 在美国成功学领域已成为代替积极心态和消极心态的专有名词)。

1. 人生成败的关键在心态

“工作提不起劲儿，感觉生活毫无乐趣，每天日子过得浑浑噩噩地，非常迷茫，过去的、现在的和将来的，一件件事情就像沙漠中不受羁绊的风儿似的迎面袭来。看着现在的自己，想着可能发生的未来总是会不自觉地沮丧起来。”凌飞如是说，“作为一个资深媒体人，不是我自己不想开心，也不是没有可以让自己开心的事儿，但就连偶尔拼凑起来的片刻欢愉，也会被一些琐碎与敏感给搅得四分五裂。”

心态决定命运，心态积极正面，你看到的自然是快乐和美好；心态消极负面，你看到的永远只会是事物灰暗的一面，心情自然也就变得低沉抑郁。凌飞最大的问题不是看不清楚自己的现状而迷茫，事实上他明白自己要的是什么，但却总是不愿意走出捅破抑郁纱窗那关键性的一步，过多的想象并扩大事物负面印象的影



响力，甘心沉沦。如果凌飞不纠正自己的心态，将永远活在抑郁寡欢之中。

这是一则在推销员中广泛流传的故事：两个欧洲人到非洲去推销皮鞋。因天气炎热，非洲人一向都打着赤脚。第一个推销员看到这种情形，便立刻失望起来：“这些人都打着赤脚，又怎么会要我的鞋呢？”他没有再做其他努力，最后失败沮丧而回；而另一个推销员在看到非洲人都打着赤脚后，却是万分惊喜：“这些人没有皮鞋穿，这皮鞋市场大得很呢。”于是他想尽各种办法去引导非洲人来购买皮鞋，最终发大财而回。

这便是一念之差而导致的天壤之别。面对一样的非洲市场与打赤脚的非洲人，因一念之差，一人灰心失望，不战而败；而另一人则满怀信心，最终大获全胜。

人与人之间的差异其实很小，但这种差异却常常会造成人生结果的巨大不同。这很小的差异即指人们在面对人生时的态度是积极的还是消极的，而巨大差异指的就是结果的成功与失败了。

“积极的心态决定了成功的 85%”，这是美国成功学院对 1000 名世界知名成功人士的研究结果。同时得出如下结论：

- ✓ 你用什么样的心态对待生活，生活也会怎样对待你。
- ✓ 你用怎样的心态对待别人，别人也就会用怎样的态度对待你。
- ✓ 任务之前的心态决定了最后有多大的成功。
- ✓ 在组织中地位越高，越能找到最佳心态。

因而，可以说有怎样的心态，便有怎样的思维与行为、环境和世界，以及怎样的未来与人生。

下面这则拿破仑·希尔曾讲过的故事对每个人都很有启发。

塞尔玛陪伴丈夫驻扎在一个沙漠的陆军基地中。后来，塞尔玛的丈夫奉命到沙漠中演习，她只能一个人待在陆军的小铁皮房子中，而天气热得会让人发疯——气温在仙人掌的阴影下也高达华氏 125 度。也没有可以进行谈天的人，这是由于她的身边只有印第安人与墨西哥人，他们不会说英语，而她也不懂他们的语言。她感到非常难过，便给父母写信，说要不顾一切的回家去。

塞尔玛父亲的回信只有短短的两行字，而这两行字却深刻的印在了她的心中，并且彻底改变了她的生活：两个人从牢中的铁窗望出去，一个人看到泥土，另一个人却看到了星星。

塞尔玛不断重复读这封信，她感到非常惭愧。于是，她决定继续留在沙漠中，

并立志要找到沙漠中的星星。

塞尔玛在接下去的日子里开始与当地人交朋友，而当地人的反应让她非常惊喜，她对他们的陶器、纺织品表示出了兴趣，他们便将最喜欢并且舍不得卖给观光旅客的陶器与纺织品送给了她。同时塞尔玛开始研究各种沙漠植物、物态，以及引人入胜的仙人掌，她还学习与土拨鼠有关的知识。她开始欣赏沙漠的日落，并忘情地寻找海螺壳，这些海螺壳可是几万年前，当这片沙漠还是海洋时留下的，所有的一切都从原来的难以忍受变成了让人兴奋、流连忘返的奇景。

是什么让塞尔玛的内心发生如此巨大的转变呢？

当地人没变、沙漠没变，但塞尔玛的念头变了，心态也变了。仅因一念之差，让她将原本认为的恶劣情况变成了一生中最有意义的冒险。塞尔玛为自己发现的新世界而兴奋不已，为此她还写了一本以《快乐的城堡》为名的书，并且出版了。她终于在沙漠中找到了那颗星星。

生活中的失败平庸者都有一个共同的特点，那就是在遇到问题或困难时，他们只会选择退缩。有“这件事儿，我是做不到了，我放弃好了。”这种想法的人，做事的结果可想而知。而拥有一个坚定信念的人则会用“我一定可以的，只要过了这道坎，我就成功了！”、“一定会有解决办法的”等积极的意念鼓励自己继续前进，直到成功。

著名发明家爱迪生，他一生中发明了很多东西，但并不是所有的东西一次就能实验成功的，有时候有些发明需要经过无数次的实验才可能成功，然而不管失败过多少次，爱迪生都不会灰心，他仍然会坚定地埋头于这项发明。一次一个年轻的记者向他提问：“爱迪生先生，你目前的发明曾失败过一万次，你对此有何感想？”爱迪生回答说：“年轻人，因为你人生的旅程才起步，所以我告诉你一个对你未来很有帮助的启示。我并没有失败过一万次，只是发现了一万种行不通的方法。”由此我们也可以看出，成功者与失败者，在思想及言行上都有极大的不同。一个人是成功还是失败，完全取决于他对别人与自己的态度。

2. 正确认识积极心态和消极心态

一个穷人和妻子、6个孩子，以及女儿女婿，一起生活在一间小木屋里。这样简陋而狭窄的居住条件让他感到很难再生存下去，他便去找智者求救。穷人对智者说：“全家那么多人只有一间小木屋，还整天争吵不断，我快要崩溃了，我



的家简直就是地狱，如果再这样下去，我就要死了。”

智者回答说：“你根据我说的去做，这种情况能够得到一些改善。”穷人听了这话，自然是喜不自胜。当智者知道穷人家中还有一群鸡、一只山羊与一头奶牛时便说：“我有办法让你解除困境了，你回家将这些家畜带到屋里，让它们和你们一起生活。”穷人听了大为震惊，但因事先答应了要按智者说的去做，只得依计行事。

穷人一天后满脸痛苦地找到智者，对他说：“智者，你给我出的什么主意？现在的情况比以前更糟糕了，我家现在成了真正的地狱，我真的活不下去了，你得帮帮我。”智者平静地回答道：“好吧，你回去将那群鸡赶出房间就好了。”

这样过了一天穷人又来了，他依然痛不欲生，他哭丧着脸说：“那只山羊撕碎了我房间里所有的东西，它让我的生活变得更加糟糕。”这时智者温和地说：“回去将山羊牵出屋就好了。”几天过去后，穷人再一次来到了智者面前，他仍然觉得痛苦，他说：“那头奶牛将屋子变成了牛棚，请你想想，人怎么能够同牲畜同处一室呢？”，“完全正确”智者说，“赶快回家，将牛牵出屋去！”

半天过后，满脸红光的穷人一路跑着来找智者，兴奋难抑，他拉着智者的手说：“谢谢你，智者，你又将甜蜜的生活给了我。现在我把所有的动物都赶出了屋外，屋子显得那么干净、安静、宽敞，我是多么开心啊！”这就是故事的最后结局。

从来就没有一个恒定的标准来判断一个人生活的是否幸福，也许你的处境很糟糕，但还不是最糟糕的；还没有到绝望时，你需要做的是调整自己的心态，鼓起生活的信心，努力改变眼下的处境，至少不要退到你已经见识过的比现在还糟的境地。

任何事物都存在积极的一面与消极的一面。这便要看你的心态是积极的还是消极的，倘若你是积极的，你便会看到乐观、向上、进步的一面，而你的人际关系、工作、人生以及周围的一切也都将是成功向上的；倘若你是消极的，你看到的便会是灰暗、失望、悲观的一面，这样你的人生自然也就乐观不起来。

生命的价值可能很高，也可能一无是处，关键还是作何选择。通常选择PMA(积极心态)的人，会到达成功的彼岸，得到自己想要的。而选择了NMA(消极心态)的人，则终究会遭遇惨痛的失败结局。这里也不排除一些起初拥有积极心态，但是在执行过程中遇到挫折后，就转而以NMA来麻痹自己，期待着天上会掉下馅饼。这样的结果依然不会取得持久的成功。