

责任

——责任的累积

责任，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。

ZEREN DE LEIJI

张勇◎编著

责任决定你的成败！

责任，是生活的根本，是事业的保障。
一个负责任的人，才是一个真正的人。

中国商业出版社

责任的累积

责任

张勇◎编著

责任决定你的成败！

责任，是生活的根本，是事业的保障。
一个负责任的人，才是一个真正的人。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

荣誉：责任的累积 / 张勇编著. —北京：中国商业出版社，
2011.9

ISBN 978 - 7 - 5044 - 6694 - 5

I. ①荣… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 164688 号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-82910158 www.ccbpook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市通达诚信印刷有限公司印刷

*

720×1000 毫米 16 开 15 印张 200 千字

2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

定价：32.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换：010-81910158)

超越责任

造就优秀企业的最根本的准则到底是什么呢？是什么决定着企业的发展，而又是什么使得优秀的企业拥有优秀的员工？

对于这些问题，答案其实很简单，就是责任。

责任，从本质上来说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从来到这个世界，直至离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任，对社会的责任，对工作的责任，对家庭的责任，对生命的责任。责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，一种崇高的使命感和归属感常常油然而生。当我们把工作当成一项伟大的事业，用整个生命去实践的时候，人生往往会焕发出绚丽的色彩。有责任感的人才会在工作中勤奋努力，尽职尽责。

一个人是否具有责任感是衡量一个人道德品质的重要标准之一。责任感是帮助我们做正确的事的前提。“做正确的事比正确地做事更重要。”只要事情正确，方法出了错误不要紧；而假如事情是错误的，那么，正确的方法只

能加速错误的转化。因此,身为公民,法律责任是我们不可逾越的底线。

永远把责任放在第一位。没错,无论是谁,只要你懂得劳动的意义,那么你一定逃脱不了责任这两个字。如果你辛苦工作了一周,想利用周末的时间去商场购物,从而放松一下自己的心情,可是逛了大半天都始终找不到自己想要买的东西。当你向服务员询问的时候,他佯装没听见,还是沉浸在他的电话中;或者是他带着你转了两圈后,说句“抱歉我也找不到”的话就离开了,你的心情会是怎么样,你会生气吗?相信很多人都会这样想:这里的工作人员怎么能不把客人放在眼里,他们太没有责任感了!这里的老板怎么会雇佣这样的人呢,他们早就应该被解雇了!可当我们回到了家中、平静下来的时候,也应该仔细的想一想,我们对自己的工作尽责了吗?是不是自己也和商场里的那个服务员一样呢?我们对自己的老板一心一意吗?想一想,是不是只有当老板在办公室的时候,我们才表现得极为认真,相反当老板离开的时候,我们又回到了平时懒散的状态?通过仔细回想,我们一定会发现自己身上存在着很多问题,既然我们已经了解自己的不足,那么,就尽快改掉这些吧。如果我们始终都不能将不负责任的心态调整过来的话,不但会影响到公司的发展,损害自己的前途也会伤害到很多无辜的人,就像商场的顾客,这样的话,连道德都谈不上。

人们经常会有这样的想法,我会负担起自己的责任,对国家、对社会、对家庭的责任,但是我干嘛要对自己的老板负责呢?那应该不是我自己的事吧?他是在剥削我的劳动,是在压榨我。如果我不付出劳动,他可能会有利益所收吗?他可能会取得今天这样的成就吗?其实这样的想法是完全错误的,任何一家公司的老板都没有掠夺任何人的劳动。我们不妨想一想下班的时候往往是员工第一个冲出公司的,而谁又是最后一个离开的呢?公司里谁的压力最大?谁操的心又是最多的呢?当然是老板。他们为了公司的整体利益辛苦操劳不也就是在公司里每一个人的未来增加希望吗?所以说,老板贡献最大付出

最多,而我们每天付出辛苦的工作,不光是为老板产生利益,最大的受益者应该是我们自己,也是在为整个社会做贡献。人们的劳动会让自己的生活过得更好,付出的努力越多,所收获的回报就越大,大家所做的一切其实都是为了自己,没有人会逼迫你这样做,同样,任何老板也不会强制一名员工做任何事。

作为一名优秀的员工,不但要出色地完成自己的本职工作,更要获得老板的信任,从而帮助他分担压力,使领导可以把一些重要的事情放心地交给我们去做。而当老板把重要任务交给我们的时候,我们一定要勇敢的承担起来,千万不要因为种种原因就失去了进取心。要明白,只有勇敢的去承担、去努力,才可能会取得成功,既然老板信任了我们,就不要辜负他的期望。勇敢地承担、努力地去完成,相信我们一定会收获满意的结果。

工作就是这样,不仅是为了生活、更为了个人的发展。如果你想有所成就、想得到更多的发展机会,就必须勇敢地面面对即将承担的所有任务,这是任何一名员工都必须接受的现实,是永远都逃脱不了的责任。如果一名员工始终都在为自己找借口推脱责任,那么他将不会有任何发展,就更谈不上会取得成功了。当一项任务分配下来的时候,我们独立承担责任的时候也就到来了!



前言

超越责任事 1

第一章 责任是你成功的基石

从我们来到人世间一直到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对社会的责任、对工作的责任、对家庭的责任、对生命的责任。勇于负责是一个人的美德，也是一个人取得成就的前提。有责任感的人能够坦然地面对逆境，能够在各种各样的诱惑面前把持住自己，能够真正拥有正直自爱之心。

责任是社会的事	3
意识到自己的责任	5
主动承担责任	9
勇于承担责任	12
坚持本身就是一种责任	15
不要放弃自己的责任	18
负责才能改变错误	21
尊严的获得源于你的负责	24
端正负责的态度	26
负责才能使你喜爱自己的工作	28
责任确定起点	32
责任使你积极进取	34
责任是对荣誉的呼唤	37

第二章 责任无借口

任何借口都是不负责任的,它会给对方和自己带来莫大的伤害。真诚地对待自己和他人是明智和理智的行为。有些时候,为了寻找借口费尽脑汁,不如对自己或者他人说“我不知道”。

借口源自内心的怯懦	43
不要寻找任何借口	45
不要找借口为自己开脱	49
借口面前丢掉真诚	52
拒绝借口的动力	53
责任面前借口无济于事	56
没有借口,更加出色	59
任何借口都是推卸责任	62
实干不需要任何借口	65
借口是其他问题的预警	70
不要养成找借口的习惯	73
不找任何借口去执行	76
拒绝借口的动力	80

第三章 让自己有强烈的责任感

在一个团队组织中,只要明白责任心就是责任感,就是敬业态度,那么,这个团队就为队员创造了一种团结一致、积极向上的氛围。

我的责任是坚持	85
付出是我的责任	88
把责任当成一种信仰	92
工作源于责任	93
责任能让你永葆热情	98
责任能激发潜能	103
这是我的责任	109
责任面前无辩解	112
将卑微变成伟大	115

保持细心的态度	119
责任需要全身心投入	123

第四章 责任让你自动自发

“马蝇效应”告诉我们，平静的生活不能使人进步，只有让自己一直处于追与被追的竞争中，才能一步一步地成长。

责任使你积极主动	129
努力地做到最好	132
责任能让你摆脱失落感	134
责任使你不能敷衍工作	138
责任使你更加勤奋	141
责任使你敢于面对现实	144
集中精力做到更好	147
责任使你做事更谨慎	149
责任使你不会轻视公司	151
责任使你懂得谦虚	154
责任使你把公司利益放在第一位	157
做个对自己负责任的人	160

第五章 不可推卸责任

拥有不可推卸责任的职业精神，才能让你适应当今这个计划赶不上变化的时代，才能让你应付各种各样的挫折与困难。

使自己成为勇担责任的人	167
不要逃避责任	170
责任使你为公司着想	172
责任使你端正工作的态度	175
责任使你积极主动	177
责任让人坚强	179
成功源于责任	182
把责任放在心中	185

荣誉： 责任的累积

责任是一种忘我的坚守	188
培养你的责任感	191
负责任的人是成熟的	195
责任到此,不能再推	197

第六章 责任不可缺的素质

想要成为一名真正的优秀员工,需要知道做正确的事比正确地做事更加重要。正确地做事只需要你认真地对诗每一件事都可以了,而做正确的事还需要你有正确的价值观,只有价值观正确了你才能选择出事件的好与坏。

责任是敬业的核心	201
责任不需要抱怨	204
责任让你对企业忠诚	207
责任使你具有服从意识	209
责任使你对工作充满激情	211
责任使你敢于创新	213
责任加强你的创造力	216
责任使我们摆脱自责	220
责任使我们不再为薪水而工作	221
责任能提升自我价值	223

第一章

责任是你成功的基石

从我们来到人世间一直到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对社会的责任、对工作的责任、对家庭的责任、对生命的责任。勇于负责是一个人的美德，也是一个人取得成就的前提。有责任感的人能够坦然地面对逆境，能够在各种各样的诱惑面前把持住自己，能够真正拥有正直自爱之心。

荣誉：
责任的累积

责任是社会的事

责任让人坚强,责任让人勇敢,责任也让人知道关怀和理解。因为我们对社会负起责任的时候,同时也就是在为我们自己承担责任。

无论我们做什么样的工作,只要我们能认真地勇敢地担负责任,你所做的就是有价值的,你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难,有的却很容易,无论难与易,不在于工作的类别,而在于做事的人。只要你想,你愿意,你就会做得很好。

这个世界上所有的人都是相互依存的,所有人共同努力,郑重地担当起自己的责任,才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任,都会给别人带来不便和麻烦,甚至是生命的威胁。也最终损害了自己。

我们的社会需要责任,因为责任能够让社会平安、稳健地发展。我们的企业需要责任,因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。我们的家庭需要责任,因为责任让家庭更充满爱。

在我们的人生发展中,一旦我们树立了这样的想法,我们就会将责任感植于自己的内心深处,让它成为我们脑海中的强烈意识,我们就能为自己树立一个远大的责任目标。在日常工作中,时常以这种责任感引导我们,以此调动我们的主动性积极性,这样,就会让我们在工作和生活之中,表现得杰出而优秀。

那么,什么是责任感呢?

荣誉： 责任的累积

责任感是决定一个人能否健康发展的核心品质之一。“核心品质”指的是在形成人的个性的各种特质中,有一些特质具有核心作用,围绕它们可以派生出许多其他特质。

责任感作为人格的核心特质之一,可以派生出诸如自律、守信、敢担当、忠实于信念和感情等许多健康人格特质。而这些人格特质不仅有助于个人,而且也有助于社会进入良性循环。

此外,责任感本身就是心理健康的标志之一。美国心理医生格拉斯曾提出了一个重要思想:人之所以得心理疾病,是因为他们没有学会或丧失了负责任地生活的能力。因此治疗目标就是:帮助有心理疾病的人接受现实,并学会以负责的行为方式处理生活问题。如今,这一学说在绝大多数心理疾病患者身上得到了验证。

健康的生活就是负责任地生活,是对自己、他人、社会,对过去、现在、未来负责任地生活。

有责任感的人给人以安全感和可信赖感,使人愿意与他交往。一个人对自己的行为负责,也会激发别人对他的负责,久而久之,自然会建立起深厚而持久的良好人际关系。

责任感有助于人与社会的持续发展和实现自身的潜能。一个缺乏责任感的人往往容易向环境屈服,自我实现也就无从谈起了。从这个角度讲,一个人能否取得成功,首先取决于能否承担自己的责任。

能负责任的人拥有自由。“做人的责任”指的是:不但要做人,而且还要做好人;不但对自己负责,还要对他人负责。这样的人才能拥有这个世界所能给予他的最大的自由。

许多青年人对于自己对未来迷茫,这往往就造成了他们的逃避意识,他们畏缩不前,害怕失败,害怕被指责,因而不敢承担责任,没有担当的勇气。而缺乏责任感的人是危险的,对自己不负责任的人,最终会对他人、对

社会也抱有不负责任的心态，从而会给整个社会的发展都带来破坏性的影响。

由此可见，我们每一个都在生活中饰演了不同的角色。无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都要对他人负有责任，这是社会法则，这是道德法则，这也是心灵法则。

从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅为了自己，也是为了别人。

社会学家戴维说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，这就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

总之，责任就是对自己所负使命的忠诚和信守，责任就是对自己工作出色的完成，责任就是忘我的坚守，责任就是人性的升华，责任就是做好社会赋予的任何有意义的事情。

意识到自己的责任

一个人要想让自己的事业更上一层楼，让自己的生活境况得到改善，他在工作和生活中就要对自己的行为切实地负责。在工作过程中，不仅仅做那些别人告诉自己要做的的事情，还要主动做那些需要做的事情。如果企

荣誉： 责任的累积

业需要的话,如果顾客需要的话,都应该发挥自己的主观能动性,努力去做。

一个企业管理者说:“如果你能真正地钉好一枚纽扣,这应该比你缝制出一件粗制的衣服更有价值。”忠诚负责地对待自己的工作,无论自己的工作是什么,重要的是做好你的工作。

只要我们能认识到这一点,我们就会觉得以前所做的无聊工作开始变得有意思起来;越是认真负责地专注于自己的工作,从中学到的东西和完成的东西也就越多。其实,责任感一般是很容易获得的,原因就在于它是由许多小事构成的。所以,我们要从最基本的小事做起。在工作中,无论多么小的事,你都能做得比任何人都好,就说明你已经将责任感深植于自己的内心。

事实上,只有那些能够勇于承担责任的人,才有可能被赋予更多的使命,才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人,或者一个不负责的人,首先失去的是社会对自己的基本认可,其次失去了别人对自己的信任与尊重,最终也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

话说一个替人割草打工的男孩打电话给一位姓陈的太太说:“您需不需要割草?”

陈太太回答说:“我不需要了,我已请了割草工。”

男孩又说:“我会帮您拔掉花丛中的杂草。”

陈太太回答:“我的割草工也做了。”

男孩又说:“我会帮您把草与走道的四周割齐。”

陈太太说:“我请的那人也已做了,谢谢你,我不需要新的割草工人。”

男孩便挂了电话,此时男孩的室友问他说:“你不是就在陈太太那割草的吗?为什么还要打这个电话?”

男孩说:“我只是想知道我做得有多好!”

这个男孩的表现就是责任意识,也是一个人认识自我的过程。任何人只有不断地认识自我,才有可能知道自己的长处与短处,才能不断完善自我。任何只停留在外表的修饰美化,如改变口才、风度、衣着等,都无法使人真正得到成长。要彻底改变旧我,要成长为一个真正的人,必须有一颗负责而坚强的心,来支撑着你去经历更高层次的蜕变。要认识到在行动之前,必须想清楚自己要的究竟是什么。你如果认为仅仅靠一份工作或是顺利的职业生涯,便足以实践自我,无疑是否认自己是个生来有所为、有意义的生命个体。你过去或现在的情况并不重要,将来要获得什么成就才最重要。除非你对未来怀有理想,否则做不出什么大事来。

有一天,一个小伙子向一位著名的作家自荐,想做他的抄写员。看起来,这个小伙对抄写工作是完全胜任的,条件谈妥之后,这名作家就让那个小伙子坐下来开始工作。但是,那个小伙子却看了看自己手腕上的表,心急火燎地对他说:“我现在不能呆在这里,我要去吃饭。”那位作家说:“噢,你必须去吃饭,你必须去!你就为了你今天等着去吃的那顿饭祈祷吧,我们两个永远都不可能在一起工作了。”

那位小伙子曾对作家说过,他因为找不到工作,得不到别人的雇佣而感到沮丧。但是,当他有了一点点起色的时候,却只想着提前去吃饭,而把自己说过的话和应承担的责任忘得一干二净。

千万别忘了自己的责任。对于自以为是而忘记了自己责任的人,巴顿将军说:“自以为是而忘记了自己责任的人,一文不值,遇到这种军官,我会马上调换他的职务。一个人一旦自以为是,就会远离前线作战,这是一种地道的胆小鬼的表现。惟有负责的人,才会为自己所从事的事业心甘情愿地献身!”

工作就意味着责任。在这个世界上,没有不需要承担责任的工作。相反,一个人的职位越高,权力越大,他所肩负的责任就越重。不要害怕承