

长期使用 注意保管

GONGZHONG FANGZAI BIXIAN YINGJI SHOUGE

公众防灾避险 应急手册

广西壮族自治区人民政府应急管理办公室/组织编写

广西教育出版社

GONGZHONG FANGZAI BIXIAN YINGJI SHOUCE

公共应急手册

公众防灾避险 应急手册

广西壮族自治区人民政府应急管理办公室/组织编写

广西教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

公众防灾避险应急手册 / 广西壮族自治区人民政府应急管理办公室组织编写. — 南宁: 广西教育出版社, 2008.6
ISBN 978-7-5435-5244-9

I. 公… II. 广… III. 灾害防治—手册 IV. X4-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 089085 号

总 策 划◎杜 森
策 划◎李小勇 石立民
责任编辑◎青兆娟 张星华
责任校对◎谢桂清 石 刚
美术编辑◎鲍 翰
插 图◎张天拙 梧 磊

出 版 人◎李小勇
出版发行◎广西教育出版社
地 址◎广西南宁市鲤湾路 8 号
邮 编◎ 530022
电 话◎ 0771 — 5865797
本社网址◎ <http://www.gxeph.com>
E - m a i l ◎ book@gxeph.com
制 版◎广西雅昌彩色印刷有限公司
印 刷◎广西民族印刷厂
开 本◎ 890mm × 1240mm 1/32
印 张◎ 2.5
字 数◎ 50 千字
版 次◎ 2009 年 5 月第 1 版
印 次◎ 2009 年 12 月第 2 次印刷
书 号◎ ISBN 978-7-5435-5244-9
定 价◎ 7.00 元

如发现图书有印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系调换。

编委会

主 任：李金早

副 主 任：王跃飞

主 编：郭文强

执 行 主 编：韦树奉

执行副主编：梁 磊 石立民

编 委 单 位：广西壮族自治区应急办

广西壮族自治区财政厅

广西壮族自治区公安厅

广西壮族自治区民政厅

广西壮族自治区国土资源厅

广西壮族自治区环境保护厅

广西壮族自治区住房和城乡建设厅

广西壮族自治区交通运输厅

广西壮族自治区水利厅

广西壮族自治区农业厅

广西壮族自治区林业厅

广西壮族自治区卫生厅

广西壮族自治区质量技术监督局

广西壮族自治区安全生产监督管理局

广西壮族自治区地震局

广西壮族自治区气象局

广西壮族自治区海事局

广西壮族自治区水产畜牧兽医局

广西壮族自治区食品药品监督管理局

广西出版传媒集团有限公司

广西壮族自治区电网公司

广西壮族自治区机场管理集团公司

南宁铁路局

大家都来重视防灾减灾应急工作

我国幅员辽阔、情况复杂，各种突发事件时有发生，严重威胁着人民的生命财产安全，危害社会的和谐稳定，影响经济社会发展。党的十六大以来，党中央、国务院审时度势，做出了全面加强应急管理工作的重大决策。全区各级各部门在自治区党委、政府的直接领导下，全面落实科学发展观和党中央、国务院的决策，把应急管理工作列入重要议事日程，加强领导，周密部署，强化责任，狠抓落实，使我区应急管理工作在“一案三制”和应急体系建设上取得了巨大成绩，在应对突发事件上取得了重大胜利。

全面加强应急管理工作，有效应对各类突发事件，需要政府、社会和公众的共同努力。《突发事件应对法》规定，政府是应对突发事件的责任主体，公民、法人和其他组织有义务参与突发事件应对工作。公众既是突发事件的受害者，更是应对突发事件的重要力量。大力宣传普及应急知识，增强公众的公共安全意识和社会责任意识，完善社会应急准备，提高公众防灾减灾技能，对保障公众的生命财产安全至关重要，对及时控制突发事件、有效减少突发事件带来的危害意义重大。

为进一步加强应急科普宣教工作，自治区应急办组织编写了全面、规范的应急知识科普读物——《公众防灾减灾应急手册》，并在全区发放。希望广大群众都能通过这本手册认知身边的突发事件，增强危机意识，掌握好防范应对的应急常识，关注自身安全。希望各级各部门更广泛地开展应急科普宣教活动，让全社会都来重视防灾减灾的应急管理工作，共同建设富裕文明和谐新广西！

衷心祝愿我区每个家庭平安、幸福！

自治区党委常委、自治区常务副主席：



目 录

第一部分 应急基础知识 /1

- (一) 突发公共事件及其分级分类 /1
- (二) 广西公共安全概况 /2
- (三) 政府、社会组织、公众的应急责任 /2

第二部分 家庭应急准备 /3

- (一) 制订家庭应急方案 /3
- (二) 配备家庭应急物资 /4

第三部分 突发事件应对 /5

(一) 自然灾害 /5

暴雨 /5

台风 /6

洪灾 /7

龙卷风(大风) /8

雷电 /9

冰雹 /10

大雾(霾) /10

高温 /11

低温冻害 /12

道路结冰 /12

泥石流 /13

滑坡 /14

地面塌陷 /15

崩塌 /15

地震灾害 /16

森林火灾 /18

风暴潮 /19

海啸 /19

（二）事故灾难 /20

家庭火灾 /20

高楼失火 /21

公共聚集场所火灾 /22

道路交通事故 /23

铁路交通事故 /24

水上交通险情 /25

民用航空事故 /26

触电事故 /27

电梯事故 /28

游乐设施事故 /29

客运索道事故 /30

燃气泄漏 /31

沼气中毒 /32

有毒气体泄漏 /33

烟花爆竹燃放事故 /34

（三）公共卫生事件 /35

流行性感冒 /35

病毒性肝炎 /36

传染性非典型性肺炎 /37

霍乱 /38

乙脑 /39

肺结核 /40

艾滋病 /41

手足口病 /42

麻疹 /43

伤寒与副伤寒 /43

人感染禽流感 /44

狂犬病和宠物咬伤 /45

炭疽 /46

人感染猪链球菌病 /46

毒蛇咬伤 /47

急性职业中毒 /48

河豚、酵米面、毒蘑菇等食物中毒 /49

亚硝酸盐中毒 /50

农药（鼠药）中毒 /51

饮用水污染 /52

(四) 社会安全事件 /53

抢劫 /53

绑架 /54

盗窃 /54

恐怖袭击 /55

第四部分 灾后须知 /56

(一) 重返家园的安全检查 /56

(二) 申请保险索赔 /57

(三) 参与志愿者行动 /58

第五部分 附录 /59

(一) 紧急呼救电话 /59

(二) 标志：110 报警警示牌、禁止标志、警示标志、指示标志、指令标志 /59

(三) 急救常识 /61

心肺复苏 /61

中暑 /67

中风 /63

呼吸道异物阻塞 /68

突发心肌梗死 /64

烫伤和烧伤 /69

埋压自救 /65

接触腐蚀性液体 /70

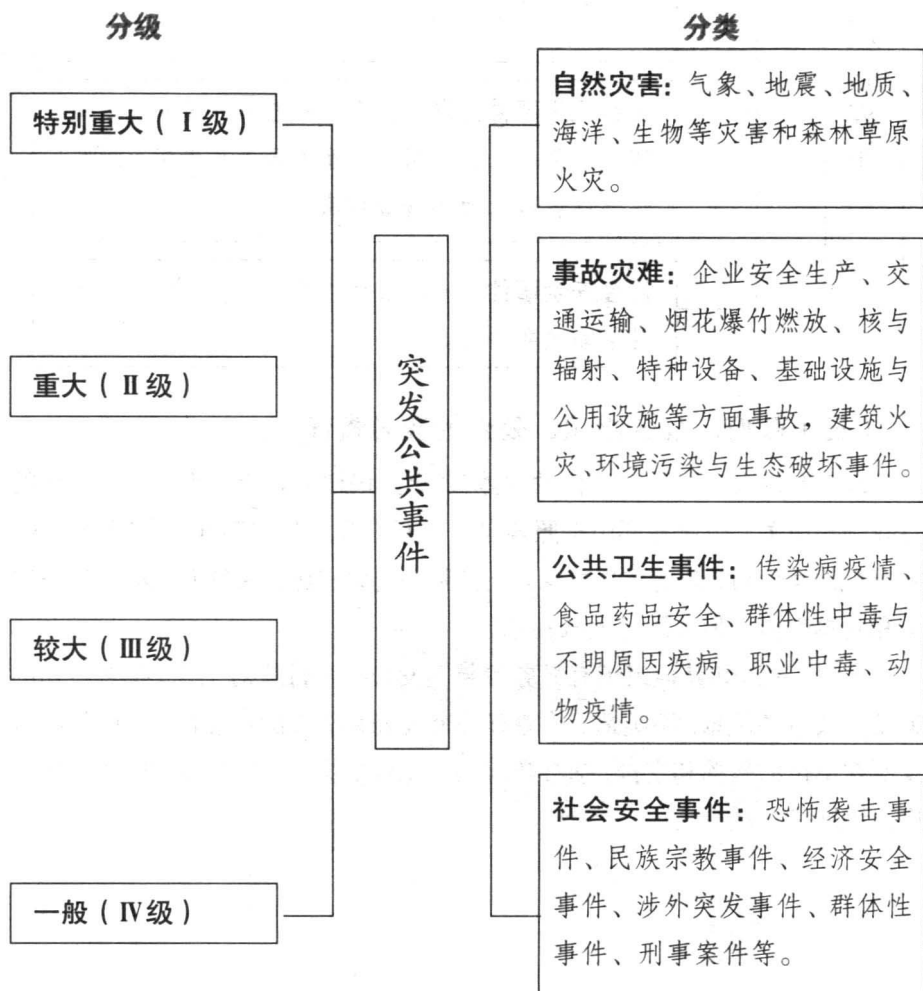
骨折 /66

(四) 《突发事件应对法》(节选) /71

第一部分 应急基础知识

(一) 突发公共事件及其分级分类

突发公共事件是指突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。



（二）广西公共安全概况

广西常见突发公共事件

自然灾害：洪涝、干旱、台风、雷电、冰雹、滑坡、崩塌、森林火灾等灾害较为严重；地震、低温冻害、龙卷风时有发生。

事故灾难：矿山生产事故、危险化学品生产运输事故、道路交通事故、烟花爆竹燃放事故、建筑火灾、环境污染与生态破坏事件。

公共卫生事件：霍乱、乙脑等重大传染病，炭疽、猪链球菌病、狂犬病等人畜（禽）共患病，河豚、毒蘑菇、酵米面等食物中毒。

社会安全事件：土地山林水事纠纷，盗窃、抢劫、绑架等犯罪活动。

（三）政府、社会组织、公众的应急责任

政府是应对突发公共事件的主体，各级人民政府是突发事件应对工作的行政领导机关。政府各部门按照各自职责开展突发公共事件应急管理工作。突发事件发生后，政府要采取保障、控制等应急措施，保障人民群众生命安全和基本生活，最大限度地减轻危害。

公民、法人和其他组织有义务参与突发公共事件应对工作，报告所知的突发公共事件信息，不编造、传播有关突发公共事件的虚假信息，服从政府及所在单位的指挥和安排，配合政府的应急处置措施，积极参加应急救援工作，协助维护社会秩序。

第二部分 家庭应急准备

（一）制订家庭应急方案

1. 了解危险隐患。

了解家里火、气、电等安全隐患分布，掌握水、电、气总阀的位置和关闭程序；留意周边环境中的治安、交通、建筑、环境等方面的危险，考虑应对之策。

2. 绘制疏散方案。

简单画出居室及所住楼层安全出口通道的线路图，保证老人、儿童一目了然；设定会合地点，以便分散的家人迅速会合；制作电话联络表，列出家庭成员、亲戚、朋友、邻居的电话号码，以备紧急联系。

3. 保全家庭财产。

妥善存放保险单、契约、存折等重要单据；选择合适的人身意外和家庭财产保险，增强抗灾救灾能力。



（二）配备家庭应急物资

1. 准备应急箱包。

按照家庭人口数量和居住分布，准备1~2个大小合适的应急包（箱），装有适量可长期存放的食品和饮用水、便携式收音机与手电筒及备用电池、常用与急救药品及急救指南、卫生用品、毛巾、雨衣、打火机、哨子、绳索、小型挖掘工具、现金、身份证复印件、儿童或病人的特殊用品、备用眼镜等。

2. 购买应急装备。

根据家庭用火、用电方式，准备灭火器、沙石、防火手套等应急装备，安装监测漏气、漏电和防盗的应急装置。



第三部分 突发事件应对

(一) 自然灾害

暴雨



暴雨，特别是大范围的大暴雨或特大暴雨，往往导致山洪、地质灾害，出现城市内涝，威胁生命财产安全，影响交通运输。

应急办法

- 住低洼地带1楼的居民预防内涝，可在家门口放置挡水板或堆砌土坎；室外积水浸入室内时，应立即切断电源，将食品和电器转移到高处。
- 积水中行走，要防止跌入沟、坑等，特别是城市窞井。
- 车辆遇到路面积水过深时，尽量绕行。

专家提示

◆ 住平房的居民应在雨季来临之前检查房屋，维修房顶。

◆ 暴雨期间尽量不要外出，必须外出时应尽量绕过积水严重地段，不要冒险跨过污沟，远离电线及电力设施。

◆ 在山区旅游时，要注意防范山洪。上游来水突然混浊、水位上涨较快时，要立即向高处撤离。



台风



台风是热带气旋的俗称，热带气旋是在热带或副热带海洋上急速旋转的低压涡旋，破坏力很强，常伴有大风、暴雨和风暴潮。按照中心附近最大平均风力，世界气象组织把热带气旋划分为4个等级：风力6~7级的叫“热带低压”，8~9级的叫“热带风暴”，10~11级的叫“强热带风暴”，12级及12级以上的叫“台风”。

应急办法

● 台风来临前，可能受影响地区的居民准备好手电筒、收音机、食物、饮用水等，以备急需；关好门窗，必要时加固门窗；将放置在阳台边缘和楼顶的花盆、杂物等搬进室内或阳台内，固定好室外易被吹动的物品。住在低洼地带和不安全建筑中的居民，应转移到避难场所避风。

● 台风来临前，近海渔船应立即回港避风，沿海养殖渔排上的人员立即上岸躲避；航行船舶必须与海岸电台联系，弄清船只与台风的相对位置，改变航线避开台风。

● 台风影响时，尽量避免外出，不举行户外群体活动，学校适时停课；外出时，避开大树、棚子、架子，架空电线、倾斜及倒下的电线杆，高层施工现场、塔吊或工地围墙，广告牌、危旧建筑等。

专家提示

◆ 密切注意气象台发布的台风预警信号和政府应对台风的劝告。

洪灾

洪灾是由于江、河、湖、库水位猛涨，或堤坝溃决而造成的灾害。

应急办法

● 遭遇暴雨时，时刻观察周围溪河水位和山体有无异常，特别是晚上，随时做好转移准备。

● 转移要就近、快速，先人后财物，先老幼病残后其他人员，尽量向屋顶、大树、高墙等高处转移，可利用船只、木板、木床等漂浮物转移。如被洪水围困，设法发出求救信号，不冒险涉水，在安全地带等待救援。

● 山区发生强降雨时，尽量避免过河或走在沟谷处，防止被山洪冲走。郊外旅游，注意防范山洪。

专家提示

◆ 建房应选择平整稳定的山坡和高地，远离河滩及沟谷等低洼地带。

◆ 洪水来临前，备足食品、饮用水和日用品。

◆ 遭遇山洪，不要沿着行洪道跑，要跑向两岸高处躲避。

◆ 发现电线杆倾倒、电线低垂或折断时，应迅速远避，防止触电。



龙卷风 (大风)



龙卷风是从强对流积雨云中伸向地面的小范围快速旋转的漏斗状风柱，多发生在春、夏、秋三季。大风及其在建筑物之间产生的“强风效应”，常会刮坏房屋，刮倒广告牌、大树、电线杆等，妨碍高空作业，甚至引发火灾。

应急办法

● 遇强对流天气，尽量少外出；外出须远离大树、广告牌、电线杆和简易房；房屋抗风能力较弱的中小学校和单位应当停课、停业。

● 在室内，关好门窗，切断电源，熄灭火源；选择建筑物的中心位置，远离门窗、外墙；躲在坚实的桌子或床下，或用厚实的床垫、被子罩在身上，防止被掉落的东西砸伤。

● 在野外，要快速地朝与龙卷风前进路线垂直的方向逃离；来不及的，要迅速找一个低洼处趴下或到坚固避风处躲避，脸朝下，闭上嘴和眼睛，双臂护头；乘坐车辆的，要立即离开汽车到附近躲避。

● 水上作业和航行船舶要立即回港避风或者绕道航行。

● 停止露天活动和高空施工等户外危险作业。



雷电



雷电是雷雨云中的电能释放。强雷电多发生在春夏之交和夏季的强对流性天气。雷电会破坏建筑物、电气设备，伤害人员、畜禽。

应急办法

● 在室内，关好门窗，关闭电器，拔掉电源插头，不要使用固定电话，远离门窗、水管、煤气管等金属物体，不要淋浴。

● 在室外，不在空旷场地停留，要及时躲避，不要跑动，可躲入有避雷设施的建筑物或汽车里；无处躲避时，尽量找低洼处蹲下，披上雨衣；不要打伞，不要高举农具和羽毛球拍等，远离大树、高塔、电线杆、广告牌等。

● 立即停止室外游泳、划船、钓鱼等水上活动。

● 对被雷电击中的人员，立即采用心肺复苏法抢救。

专家提示

◆ 雷雨天气，在户外空旷处切勿使用移动电话。

