





《辩护人》 | 法国 | 杜米埃

丈夫有一天通知律师，他想和妻子离婚，尽管他也承认妻子长得漂亮、烧得一手好菜，并且是个良母。

“那么你为什么要和她离婚呢？”他的律师问道。

“因为她老是不停地讲话。”那个丈夫回答道。

“她都讲些什么呢？”

“这就是问题所在。”丈夫回答说，“她从来没讲出什么名堂！”

这也是许多演讲者都存在的问题，不论是男是女。听众都不知道这类的演讲者在讲什么，他们从未讲出什么道理，也从来没把话说明白过。

——摘自本书第八章《告知式演讲》

不一定会和喜欢演说与否有必然的联系，但是我们从他们对演讲的态度可以看出，方鸿渐较赵辛楣要被动、消极一些，这样他在各方面的发展当然都会受到影响。

方鸿渐也许不知道，演讲是一种历史悠久的社会活动。4000多年前，古埃及的法老就认为演讲比打仗更有威力。以色列人的祖先摩西是一位空前伟大的先知，同时也是伟大的军事战略家、政治家、宗教家和立法者，还是一位诗人和演讲家。摩西五经的《申命记》（“经文”或“演讲”之意）就收录了摩西的一系列演说讲话。演讲也用于古希腊、罗马共和国议会的辩论，是古希腊、罗马贵族民主政治的一种产物。在古希腊和罗马，产生过苏格拉底、伊索克拉底、亚里士多德、昆体良、西塞罗等一大批演说家，他们还办了“演讲学校”。正是他们及其演说词、辩护词、论战词等形成了古希腊—罗马演讲的文化传统。可以说，古希腊的民主政治、民主辩论和演讲促成了古希腊的灿烂文明。

在中国，演讲这一形式在先秦的古代社会就已盛行。中国最早的一部历史学文献《尚书》中就记载了《甘誓》、《汤誓》、《牧

说名篇，从中可以一窥伟大演说家的非凡风采。

在现代社会，敏于表达、善于表达的人，更有可能在激烈的竞争中脱颖而出。口才出众的演讲家，其演讲的成功往往可归因于长年的知识储备和人格修炼。在知识的海洋里广泛涉猎，不断积累书本知识和人生经验，才有可能使自己成为一个学识渊博、胸怀博大的人。学习演讲是一个提高能力、增长才干的过程，也是一种意义深远的社会实践活动。在学习演讲的过程中，要善于观察、分析各种社会现象，以便更确切地得出自己的结论，这无疑有助于练就敏锐的观察能力、深刻地分析能力、丰富的想象力和精准的判断能力，等等。

高效而且富有表现力的演讲是我们打开成功之门的金钥匙。有人说：“眼睛可以容纳一个美丽的世界，而嘴巴则能描绘一个精彩的世界。”在现代社会，要征服一个人，以至于征服一群人，用的并不是刀剑，而是舌头。我们所讲的感染心灵的人情人理的话，能促进我们与他人的沟通，能消减我们可能面临的阻力，能团结他人与我们共同去实现美好的目标。因此可以说，演讲是一门赢得人心的艺术，一门走向成功的艺术，也是一门值得学习的艺术！

卡耐基的这本书，对演讲的艺术条分缕析，从心理学、传播学和历史文化等众多层面揭示了成功演讲的奥秘，同时也解答了学习演讲的过程中面临的众多问题。书中举了大量的实例，能让读者从活生生的事例中受到很多的启迪。这是一本风靡世界的实用演讲经典读物。学习艺术，请从本书开始吧。路在嘴上！

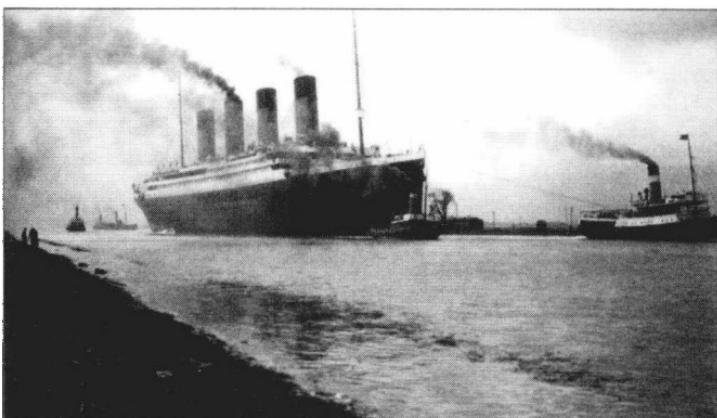
林润

2011年9月15日



戴尔·卡耐基

1912年4月10日，举世闻名的「泰坦尼克号」开始处女航，不料后来却在北大西洋海域触冰山沉没。



“泰坦尼克号”的处女航

海伦·凯勒（1880年—1968年）原本是一个又聋又盲的人，最后却经过努力掌握了英、法、德等五国语言，并成了著名的作家、教育家、慈善家、演说家。丘吉尔说她是20世纪最伟大的女性。



《海伦·凯勒像》

早上好！’他的前后反差着实让我吃惊，于是我问他：‘有谁在一直喂你肉吃吗？’他向我吐露了参加你的培训班一事，也正是因为亲眼目睹了这个曾经羞怯的小伙子发生了这么大的变化，所以我才特意登门拜访。”

我告诉古德里奇先生，只要他定期上课，严格按要求去做，那么不用几周，他就会觉得在大庭广众面前讲话是一种享受了。

“如果你能帮我达成心愿，”他回答，“那我就是全国最快乐的人了！”

他参加了培训班，并且进步神速。3个月后，我邀请他去参加在阿斯特酒店舞厅举办的会议——与会者有3000人之多，并请他谈谈参加培训的收获。他因有约在先，不能前来，对此他表示十分抱歉。第二天，他打电话来说：“真是非常抱歉，我把之前那个安排取消了，我会为你去讲话。这是我欠你的。我会如实告诉听众我从你的训练中得到了什么。我这么做是希望借助自己的经历给听众以鼓励，帮助他们摆脱折磨人的恐惧。”

我只是让他讲两分钟，结果他面对三千听众讲了11分钟。

在培训班里，类似的奇迹，我见证了成千上万。我亲眼目睹了那些男男女女的人生因训练而发生的转变，很多人因此得到做梦都没想到的晋升，或者在商界、职场和社团中晋升到显赫地位。有时，这一切成就只需在适当的时候发表一番讲话就唾手可得。

下面，我们再来看看马里奥·拉索的故事吧。

几年前，我收到一份来自古巴的电报，让我很是吃惊。电报上说：“我将来纽约参加您的演讲培训，除非您不让我来。”电

报落款是“马里奥·拉索”。他是谁？我觉得奇怪，我可从未听说过他。

拉索先生抵达纽约后对我说：“哈瓦那乡村俱乐部要为创始人庆祝50周岁生日，我应邀在当晚的庆祝会上献给他一个银杯，并做重要致辞。我是名律师，但我这一生从没发表过公众演说。一想到要讲话，我就害怕极了。如果做得不好，那我和太太在社交场合将会非常难堪，而且，也会降低我在客户中的威望。所以，我才千里迢迢从古巴来到纽约，请求您的帮助。我只能在这里待3周。”

那3周里，我让马里奥·拉索从这个班到那个班，每天晚上演讲三四次。3周后，他在哈瓦那乡村俱乐部的盛大聚会上发表了演说。他的那次演说精彩至极，《时代》杂志在国外新闻栏目对此作了报道，称马里奥·拉索为“辩才出色的演说家”。

这个故事听起来像个奇迹，是不是？这的确是奇迹——一个20世纪战胜恐惧的奇迹。

## 第二、制定目标，执著前行

根特先生说，刚学到手的当众演讲技巧让他快乐，这正说出了在我看来让他获得成功的一个因素（比任何其他因素都更为重要）。的确，他听从指导，认真完成了作业。但我坚信，他之所以这么做，是出于自愿的。而他之所以自愿这么做，是因为他认为自己是位出色的演说家。根特先生设计好自己的未来，并朝着自己的设想努力。这正是你必须要做的。

『不要问国家能为你做什么，而要问你能为国家做什么。』肯尼迪总统在 1961 年就职典礼上的名言至今仍为人们津津乐道。



肯尼迪总统的演说风采

自信与有效讲话的能力对你来说有多重要，你需要认真想清楚。想想吧，这或许能帮助你提高社交能力，结识新朋友，增强自己对他人、社会或教会的服务能力，甚至对你的事业产生重要影响。总之，它会让你做好担任领导的准备。

美国国家现金出纳机公司董事长、联合国教科文组织主席S.C.艾林先生曾在《演讲季刊》中发表过一篇文章，题为《演讲与商业领袖》。文章称：“在我们公司的历史上，不少人因在讲台上的精彩演讲而获得青睐。许多年前，一位年轻人曾发表过一场出色独特的演讲，当时他是堪萨斯州一家小分公司的主管，而今已成为我们公司的销售副总裁了。”而我正好知道这位昔日的副总裁现在已经升至美国国家现金出纳机公司的总裁了。

能够从容演讲，你的前途将不可限量。有一位修完我们课程的学员，名叫亨利·布拉克斯通，是美国伺服公司总裁。他说：“能够与他人进行有效的交流，并赢得与他们的合作——这是我们在那些向上提升的人身上找到的一种可贵品质。”

想一想，你站起身来，满怀自信地与听众分享自己的想法与感受，此刻，你心中该是多么惬意。我已几次环游世界，但凭借语言的力量征服听众所带来的乐趣是无与伦比的。它带给你力量之感，强大之感。有位毕业的学员曾说：“开始讲话前两分钟，我宁可挨鞭子也不愿开口，不过讲到结束前两分钟，那就是宁可挨枪子儿也不愿停下来了。”

现在，开始想象你应邀去面对一群听众进行演讲。你看到自己此为试读，需要完整PDF请访问：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

满怀信心地迈步向前，听到开始后全场顿时安静下来，感觉到自己一点一点讲述时听众在全神贯注地倾听，感受到走下讲台时热烈的掌声，听到会议结束后听众和你打招呼时对你的赞美之词。

哈佛大学赫赫有名的心理学教授威廉·詹姆斯曾写过六句话：

1. 不管是什么学科，你对它的热爱将带你走向成功。
2. 如果你对结果十分在意，那么你必定能达到这个结果。
3. 如果你希望做好，你一定会做好。
4. 如果你希望有钱，你便会有钱。
5. 如果你期望博学，你就会博学。
6. 只是，你必须真的渴望这些东西，一心一意地渴望，而不是同时还去想其他不相干的事情。

这六句话可能会对你的一生产生深远的影响，这是开启阿里巴巴勇气宝库的秘诀。

学习当众有效讲话，不仅能够培养发表正式当众演讲的能力，还有其他益处。其实，如果你这一生中从没发表过正式当众演讲，这种训练将会带来多种益处。其中一点就是：当众演讲培训是通往自信的金光大道。你一旦意识到自己能站起来对着听众娓娓而谈，那么很自然，你与个人交谈时会更加自信。

许多人报名参加了我的“有效演讲”课程，主要是因为过去一到社交场合，他们就害羞发窘。一旦发现自己能够在同学面前讲话了，而房顶并没有塌下来，他们便觉得以前自己那么扭扭捏捏，真是荒唐可笑。他们经过培训后表现出来的沉着冷静的风

度，令家人、朋友、生意伙伴、顾客和客户等刮目相看。

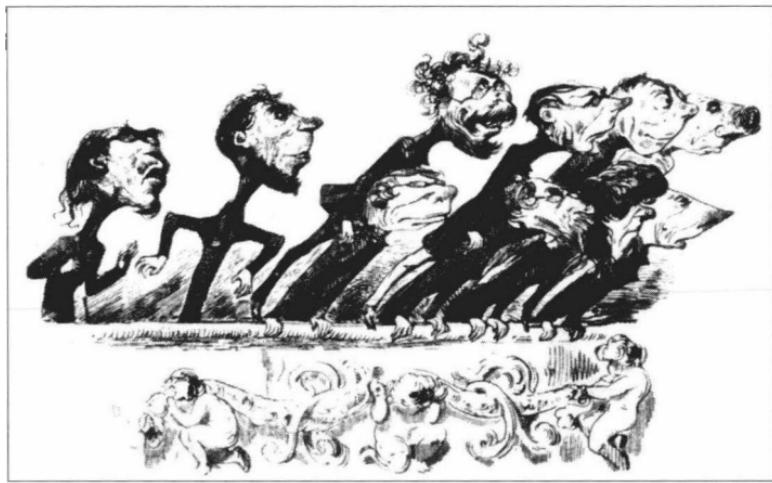
许多像古德里奇先生这样的学员，都是因为身边的人参加培训后性格发生了巨大变化，才禁不住前来的。

这种培训对学员的个性也有多方面改变，但并非立竿见影。大卫·奥尔曼博士是大西洋城的外科医生、美国医药学会的前任会长。前不久，我曾问他，从心理健康与生理健康的角度来看，当众演讲培训有何益处。他微笑着说：“这个问题从一个处方中就可以找到答案，这个处方任何药店都配不了，只能个人自行配药。如果认为自己做不到，那就错了。”

这份处方就摆在我的桌上，每次读到，我都感触颇多。以下便是奥尔曼博士疾笔书就的处方：

要使他人能够看懂你的所思和所想。不论是面对一个人，面对一群人，还是面对大众，都要学会向他人清晰地表达自己的思想与看法。通过努力取得进步后，你就会慢慢发现：你自己——真正的自己正在他人心中形成一种前所未有的印象，对他人产生一种前所未有的影响。

从该处方中，你将得到双重收获。你学着对他人讲话，自信心也随之增强，个性也会更好更温和，这就意味着你的心情更好。心情好了，身体自然也会更健康。在现代社会，无论男女老少，每个人都需要当众讲话。我本人并不知晓当众讲话对商业或企业界人士有何益处，我只听说益处颇大。但我却知道他对健康的益处。对几个人或更多人讲话，你会越做越好，这一点我已经



《发疯的观众》 | 古斯塔夫·多雷

顾问。

他的大名便是克莱伦斯·B. 兰道尔。他写过不少很有思想性的著作，其中一本名叫《自由的信念》，关于当众演讲，他是这样写的：

“我曾经为生产商协会、商会、抚轮社、基金筹募会、校友会以及其他组织的午宴及晚宴做演讲，如果每次都在袖子上贴个军龄袖条，那么这些袖条就会贴满我的两个袖子。我曾在密歇根州的艾斯卡诺巴发表过爱国演说，之后参加了第一次世界大战。我也曾与米基·隆尼一起在乡间做慈善巡回演说，与哈佛大学校长詹姆斯·布莱恩特·科南特、芝加哥大学校长罗伯特·M. 哈钦斯一起下乡为教育做演讲，还曾经用糟糕的法语发表过餐后演说。

“我了解听众们想要听什么，也知道他们希望演讲者如何去表达。对于一个敢担事业重任的人而言，只要他想学，没什么学不了的。”

我同意兰道尔先生的观点。想要成为出色的演说家，对成功的渴求是很重要的。如果我能看透你的心思，知道你的愿望多么强烈，了解你的思想变化，那么我基本可以确切地预测你能否迅速达到你提高沟通技巧的目的。

在中西部的一个培训班上，第一天晚上上课时，便有人站起来大胆地说，他并不满足于只做一名房屋建筑商，而是要成为美国房屋建筑商协会的发言人。他最想做的事情，就是到美国的各

个地方，告知人们他在房屋建筑行业碰到的问题与取得的成就。

这个人就是乔·哈弗斯蒂克，他充分地准备自己的演讲，认真练习，尽管时逢房屋建筑商的忙碌时期，他也从不缺课。他一丝不苟，做到了一个学员应该做到的，因此进步神速，连他自己都没想到。两个月后，他跻身于这个班的佼佼者行列，并当选为班长。

大约一年后，当时管理该班的教师已身在弗吉尼亚州的诺福克，他这样评价乔·哈弗斯蒂克：“我已经完全忘记在俄亥俄州的乔·哈弗斯蒂克了。一天早上用餐时，我打开《弗吉尼亚导报》，看到上边有乔的照片和一篇赞誉他的文章。前一天晚上，他在地区建筑商的大会上发表了演说。我知道，乔岂止是全国房屋建筑商协会的发言人，他已经成为了名副其实的会长了！”

因此，要想在演讲之路上有成就，你在做出值得做出的努力时，还必须具备这些素质：积愿望以成热情，以毅力扫除障碍，坚信自己定能成功。

尤里乌斯·恺撒从高卢扬帆驶过海峡，率领军团于今日的英格兰登陆，当时他是如何保证他的军队胜利的？方法非常巧妙：恺撒命军队停驻在多佛港的白垩悬崖边，向下面200英尺处的海浪望去，鲜红的火舌正吞噬着军团横渡大洋的所有战船。深陷敌国，与欧洲大陆最后的维系也被切断，可以撤军的最后工具就这样葬身火海，他们只剩下唯一的出路，那就是：前进，征服！他们也正是这样做的。

这就是不朽的恺撒精神！当你开始征服对公众的恐惧时，何

你阅读此书，并将其中原则付诸实际行动，此时，你也正踏上冒险之旅。你会发现，你引领自身的力量以及你的视线会支撑你穿越险途；你也会发现，你的外在与内在，会因这次冒险之旅而改变。