

怎样做人 怎样做事 怎样做官

职场生存悟语

——青年员工职场素质修炼

50讲

它不是路，但它是道；
它不是船，但它是桥；
它不是灯塔，但它是萤火；
它不是本，但它是一部有用的书。

◎周殿富 著



经验是一把梳子
秃头后才会得到



吉林人民出版社

职场生存悟语

——青年员工职场素质修炼 50 讲

◎ 周殿富 著



北极鸥 [美] 奥杜邦 水彩石版画

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场生存悟语:青年员工职场素质修炼50讲 / 周殿富著.

长春:吉林人民出版社,2011.7

ISBN 978-7-206-07983-2

I. ① 职…

II. ① 周…

III. ① 企业—职工—修养—青年读物

IV. ① F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第116961号

职场生存悟语:青年员工职场素质修炼50讲

著 者:周殿富

责任编辑:张 迅 封面设计:周方亚

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街7548号 邮政编码:130022)

印 刷:长春新华印刷集团有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:25.75 字 数:458千字

标准书号:ISBN 978-7-206-07983-2

版 次:2011年7月第1版 印 次:2011年7月第1次印刷

定 价:42.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社联系调换。

为什么人类一思考上帝就发笑

(代序)

有所追求的青年朋友们，有缘能翻开这本书的各位读者朋友们，首先感谢你们能够光顾此书。尽管那些伟大作家们都喜欢在自己的著述前如何如何的先抱歉一番，就像当下在任何一个中国机场的候机室中，随时都可听到的一句报道晚点的常用语——“抱歉的通知你”一样，说自己的东西不值得一读。而我既非名人也非作家，所以可以毫不谦虚的说：展现在你面前的是一本值得一读的好书。

本书至少凝聚了一位从社会最底层，先后经历了农民、工人、群众团体、政府官员、教育思想文化工作者、企业高管等各种职场岗位生涯亲历者几十年的职场经验、教训、切身体悟的结晶，同时这里还有从至少一百多位古今中外伟大的思想者、政治家、企业家那里淘来的金子，用来去矫正自己行业、地位、地方、个人经验的局限性。尽管经验有经验具体的局限性，思想有思想抽象的失真性，但如果能把自己一个人的切身经历与他人伟大的思想结合起来，那大概离职场生活的现实也就不会太远了。因为不管人性的千差万别，职场的林林总总，时空的纵横交错，但世上所有的事物间都有它的互联性、共同性、规律性，所以又总有真理性的东西存在。关键在我们的开掘力、认识力与如何去运用。这就和我们凭借人类的智慧，可以从罂粟中提炼出为我们病体止痛的灵丹妙药；也可以听从着无比愚蠢的召唤，把它变成戕害我们生命的销蚀品一样。

这部书所讲述的只是“职场道”，而不是“路”。“道”是在格物致知后蕴藏在心里的智慧，而路却是“道”在生活原野上的铺展和延伸。“道”是别人在说，自己去体悟；“路”却是要靠自己走出来的。

它是一座“职场桥”，却不是“船”。乘船是舒服的，你只要坐上去，它

就可以载着你驶达目的地，且可以一路轻松地浏览两岸的风光，或酣酣地睡上一觉。而桥却需要你一步步不畏劳苦步履艰难地走过去，才可达彼岸。而基督教的传说则称桥是由人类始祖亚当坟前移植过来的智慧树的幼苗长大后建成，后来这桥木又成了基督背负的十字架的材料。所以桥也是人类的接济和救赎。当然这是指人类世代所积累的经验 and 知识。

它是一点萤火，而不是灯塔。灯塔光芒万丈，高高地且宁静地等在岸边，为海上的归舟照亮夜幕与云雾，使你不至迷失方向。而萤火只是夜幕下的原野上荧荧闪闪的一盏小灯，为你照耀着脚下的路径，而且在黑夜里始终陪着你，一点点引你前行。我相信，它会忠诚地陪你一生。

它是“书”，但不是“本”。尽信书不如无书，而职场之“本”原本在职场生活之中，在伟大的社会实践之中。而书之所以有存在的价值，在于它所拥有的“预言性”与“广延性”、“传承性”的功能。它可以告诉你当下无法知道，或永远无法亲历的东西——过去已经发生的、未来可能发生的；你知道了也可能无所成，但不知道却可能会失败的；你早知道可能会明智的，少走许多弯路的生活；而你晚知道则会有所遗憾有所懊悔的发生。这也是我半生读书的切身体会。正如外国人所讲：经验是一把秃头以后才会得到的梳子。而书则无异于是在你还没长头发时就早为你准备好了的一把把梳子。为什么不去选用呢？世界上除非是傻瓜，我想大概是不会有谁一定要等自己栽的果树长大，而绝不肯去吃他人栽种的水果的吧？

有些人似乎总是对前人有所嫉恨吧，不但反对引用他人的成果，甚至称那些引经据典、旁征博引者为“掉书袋”，在炫耀自己的知识。还有的人公然宣称历史的、他人的经验看法和知识都无用。英国古代的一位老外交家就曾这样讲过。但我在书中还是引用了他的不少思想，哪怕他的思想有时是那样赤裸裸的虚伪，但只要能引发人们思考的，对人成长有益的，我都把他介绍给大家。

为什么有人讲人类一思考，上帝就发笑？因为人类文明的历史已有几千年了，其间说不上有多少哲人、伟人、名人，不惜皓首穷经齿摇发落的为我们在探讨每个人都会经历的那点事；已经有多少取之不尽，用之不竭的思想成果，早已挂满了人生之路两旁的行道树上，为什么还要费脑筋去思考到哪里去找水喝呢？望梅都可以止渴啊？伸手可得的果子在侧，为什么却不肯吃呢？不过是举手之劳而已。所以，我毫不犹豫地把我几十年来遇到的那些，至少我认为是好果子的便都一路的摘来送给大家。因为思想是属于全人类共创共享的，哪个伟大的思想不是在他人在前人思想的基础上产生的？哪个哲人、伟人发现真理的每一个文字都是他亲自发明的呢？所以我必须诚实地告诉读者，这里只有我

的体悟、认同、经验、教训，而没有我的思想。

我的经验——就是那些对我职场成长有益的东西；我的教训——就是那些我做不到的与我没能做到的，且因此而让我吃尽了苦头的那些东西；而所谓“我的认同”，就是哲人、前人、伟人、凡人，不管是精致如皮毛锦绣，还是粗陋如砖瓦木石的东西；不管是中国的三坟五典还是西方的现代时尚前卫，只要是我认为今天、将来都是有用的，我便一起“拿来”。而必须说明的是，这也只是我的“我认为”而已。

本书中所堆积的就是这样三种东西：我的经验，我的教训，我现在认同的来自他人的“经”和“典”。而之所以敢大胆地把它推出，因为至少没有假话，没有偏执一端的东西，没有无用的东西。当然这也是“我认为”而已。但我相信，任何一个读者不仅有歌德所说过的自制能力，更拥有鉴别分辨的能力。对于那些有兴趣阅读下去的读者们，至少我们算是多了一次交流吧；如果有机会可以共相切磋探讨，也许会结出更好的果子来。但我只想说他山之石，而不想说抛砖引玉的客套话。因为我很自信，自己还有一点资格来谈论这个话题。

祝青年朋友们在未来漫长而又短暂的职场生涯中各尽天性、物性、人性，各得其所。而此书如果能对你有一点启示和帮助，也就足以引为笔者心之大慰藉了。如果让你白白浪费了时间，那我必得致歉了。

作 者

2011年3月22日

于长春威尼斯寓所

引 言

一个人怎样成功的走过自己的职场生涯？这不仅仅是一个职场课题，而且是超越了职场范畴的一个人生大课题。笔者由于早年对青年学、领导学、企业经营管理方面基础理论的不断学习探讨和学术上的研究，再加上在在职场生涯中的亲历、亲知与感悟，并在多年来陆陆续续在青年干部和本系统员工队伍培训讲稿，和有关刊物上开辟的专栏讲座文稿的基础上，重新进行加工、整理、充实新内容，便有了此书的问世。

是的，没有一个职场成功者是听别人讲了什么才成功的；也没有一个杰出人物是读书读出来的。因为凡事非亲历便无以真切的知道是什么滋味，更不知道利害在何处。可惜的是，世界如此之大，人类历史如此之悠久，人世间万事万物如此之无限，以人生之短暂经历与精力之局限，你能亲历亲知多少呢？以人性善恶之两歧，智愚之各一，对生活的真谛又能领悟多少呢？以人心之偏私、之多变、之不古，对所领所悟，又能坚守奉行多少呢？也正由于古往今来、当今之世很少有人去读有用的书，很少有人认真听别人有用的话，即使读了、听了，又有多少能心领神悟身体力行克终践履的呢？所以，任何一个时代的伟大成功者，永远是少数。尤其是当代社会、当下时段，更是如此。所以芸芸众生便多在平庸中消磨了自己的一生。职场生活尤其如此，非他人便无以成就。他人之言之论，他人之书之述，他人之扶之助，他人之心之意，你若置若罔闻或弃置不顾，就是英雄伟人也会无所成就。何况职场本身就是一种合作借助场呢？二千多年前的荀子就讲过：君子生非异也，善假于物而已。当然这一切都要以个人的努力奋斗为基础。

林肯当初不过就是一个山民的儿子，一个早年的小杂工、小水手、小店员、小办事员，连小学都没有读完。但他在早年如果没有读过《圣经》、《天路的历程》、《华盛顿生平》、《伊索寓言》；在成年如果不努力地攻读法律，不

断地在读书中提高、丰富、完善自己，他还是一个小学生都不如的素质，那就注定成不了美利坚的第16任总统；中国秦朝的李斯如果不听讲就学于当时传授王佐之术的荀子，他注定当不上宰相；而他唯独忘记了他的老师在学成下山时对他最后的一句告诫——“物禁太盛”，所以才有历史上著名的“东门黄犬之叹”的悲剧结局。而杨振宁如果不听从导师的劝告，改变了自己的研究方向，那他注定得不到诺贝尔奖。所以说，职场之上，别人的话该听的还是要听；有用的书该读还是要读；凡是可以借助的一定要学会借助。仅凭一己之力，终其一生的拼搏又能做多少事？而最大的智慧，则是运用他人的智慧；最高的知识就是站在前人他人的肩膀之上；而最强的能力，就是用自己的智慧去调动、支配那些强者的能力。就像人类驾驭牛马一样。

尤其是青年人，正处成长之期，就像北方六月田野里的庄稼苗一样，天天要有雨露的浇灌，要有阳光的照耀，要有他人的耕耘扶助，才会气吹般地的成长。这雨露、阳光，就是知识与他人。而实践对他们而言则是未来一生的事。职场之初唯有通过读书学习、与他人交流，得他人之助，才能得到这种成长所必须的思想之雨、经验之水、成长之阳光。所以，对于初入职场的青年人而言第一要务就是学习。哪怕你是硕士生、博士生也必得重新学习。因为你的职场岗位的需要与你所学的知识多不对位。尤其是在一个信息如蝗、知识爆炸的时代，与不断发展变化的种种形势，总是让人有觉今是而昨非的感觉。所以职场之上，先不要谈成功、论发展，就是为了能够立足、得以生存，便须日日读书，天天更新自己的知识，不断提高自己的职场适应能力。正所谓“适者生存”吧。

好的，我们下面先来分别讲一下对职场的基本认识与职场生涯各个阶段的要领，然后再来分述怎样才能成功地走过职场生涯的一些原则、方法和艺术。但一切都只做为与青年读者们的一种交流，而绝非是什么学术探讨研究，所以讲起来自由，读起来也未必沉重。尽管市场绝不接纳“我认为”，但在这里只能讲“我认为”——不论是我自己的，还是他人的——古人的、今人的、中国人的、外国人的，只要我认为是有意义的，便都讲给大家。因为我相信聪明人就是从坏东西里面也会悟出好道理来。



这些真理尽管简单而又明了，但几乎一直被人所遗忘，或被偏见的阴影所笼罩。我力图把散见于我们的某些哲人的著作中的这些真理收集起来……为的是使其恢复全部力量……这就应当竭尽全力、千方百计地撕下蒙在他眼睛上的绷带，使他把视线转到人类的真正利益上去。

——[法]摩莱里

我并不认为自己有能力教人类如何自助，以求万变；我却更相信人有这种自励能力，自制能力。

——[德]歌 德

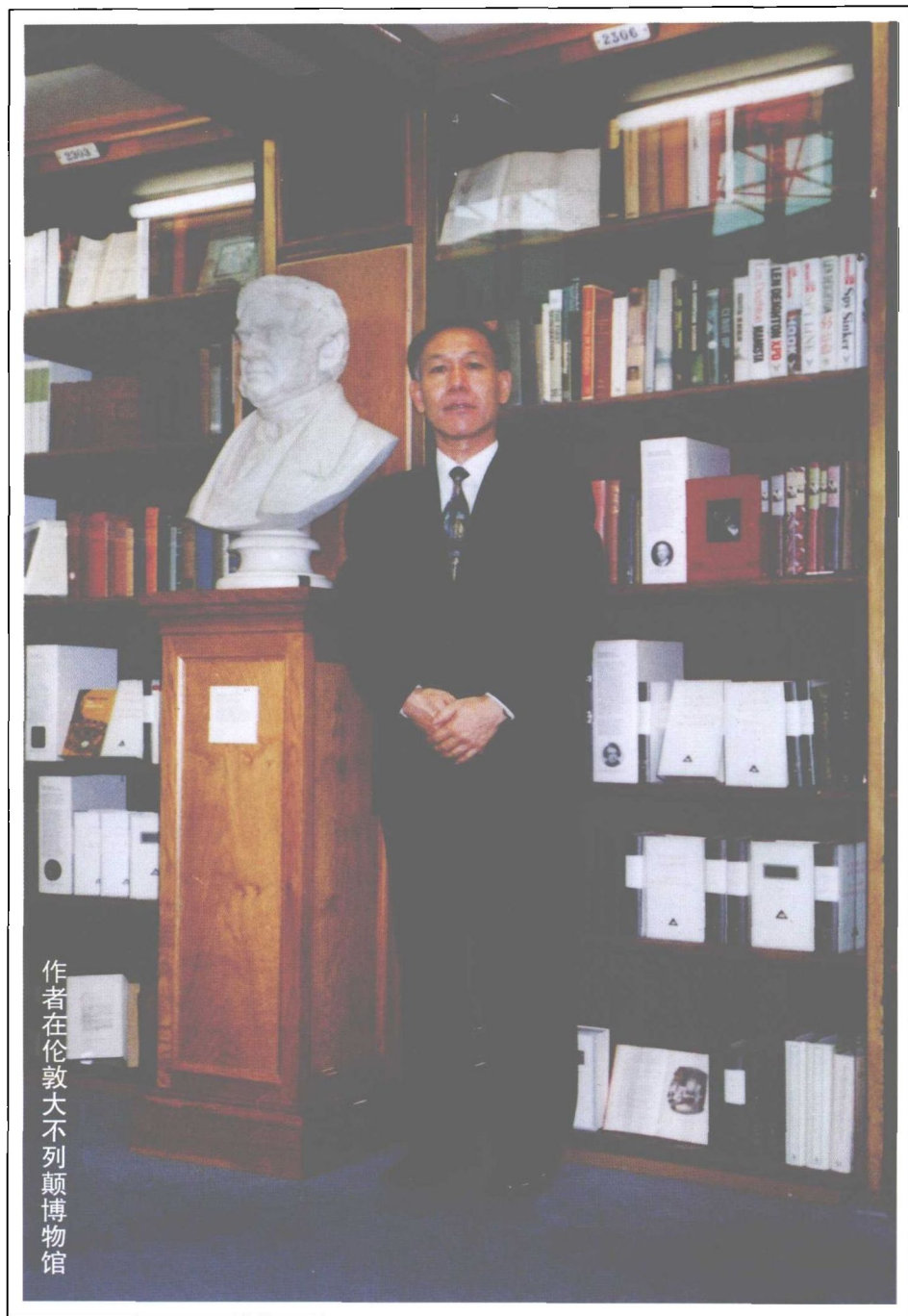
上士闻道，勤而行之；中
士闻道，若存若亡；下士闻
道，大笑之。不笑不足以为道。

——老 子

我想告诉他们（追求着的青年人）的是：天呐，这些都已经存在着
了，你们正在寻找的未来就在这里。你们应该做的只是向它走去。

——[美]马斯洛





作者在伦敦大不列颠博物馆

作者简介：

周殿富，新中国60年优秀出版企业家；全国五一劳动奖章和韬奋出版奖获得者；享受国务院特殊津贴有特殊贡献的专家学者；吉林出版集团第一任董事长总经理党委书记。几十年如一日业余为文，迄今著述逾七百余万字，先后破格晋升为副教授、编审。作品在大陆港台出版发行，深受读者欢迎。

在一个年轻人踏
进一个充满迷
津、曲折、叉路
的世界时，至少
携带一份由某些
有经验的旅行家
绘制的地图，总
还是需要的吧。

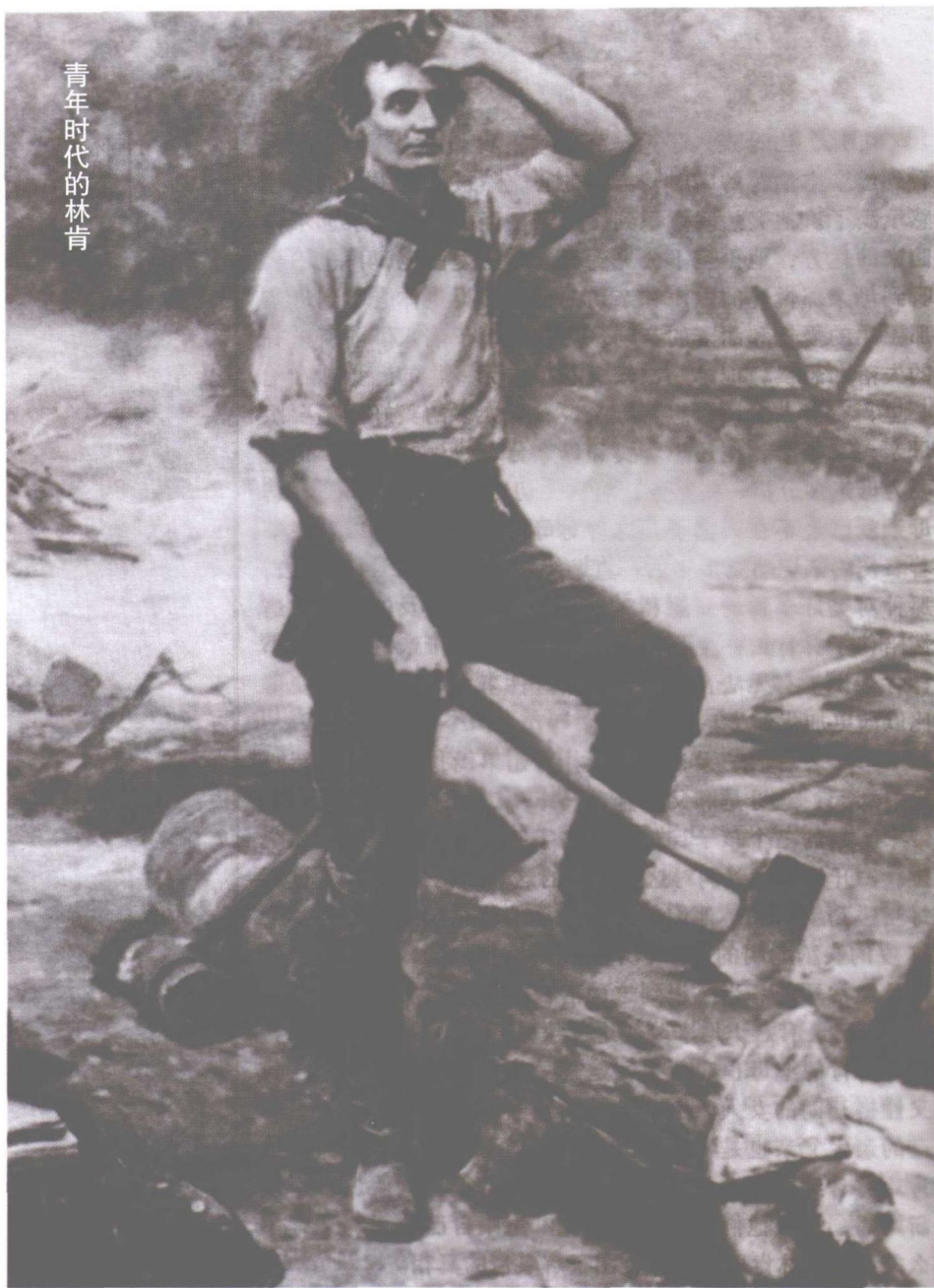
——[英]切斯特菲尔德伯爵

老船长和他的女儿

[英]米 雷 油画《西北航线》局部

画面的老人是个退休的船长，他的理想是能看见自己国家的年轻人能找到难以发现的新航线；画面中的小女孩是船长的女儿，正在认真地翻阅老船长的航海日志，桌上摊开的是老船长用过的航海图。

青年时代的林肯



青年自助成功的典范

当年美国西部山野中的一个伐木的小杂工，谁能想到四十余年后他会成为这个国家的总统呢？一百多年过去了，至今他仍旧是美国人心中的“英雄总统”，美国青年心中的自助成功的典范，他就是美国第十六任总统——林肯。



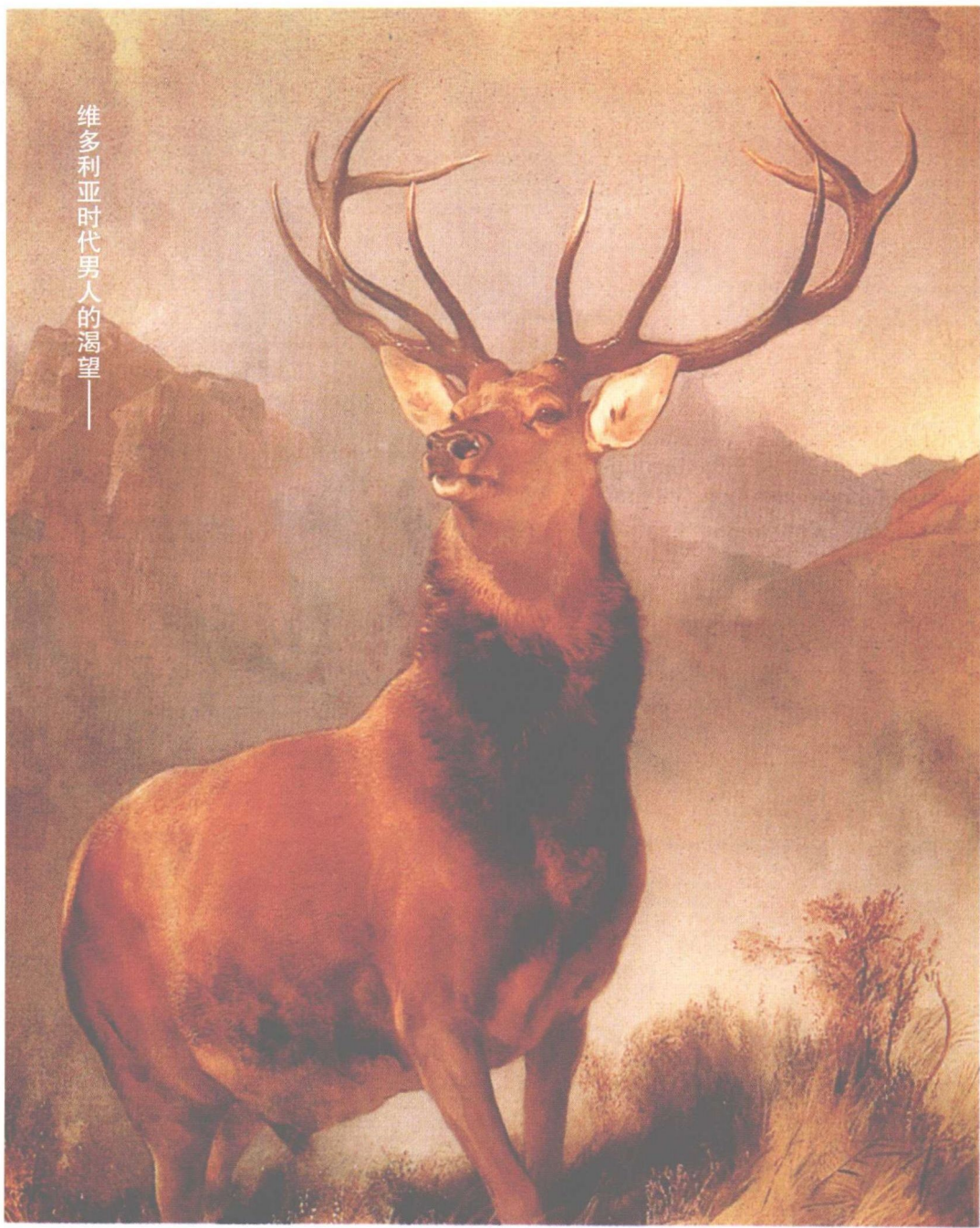
在大海边别墅中的少女
〔英〕莱顿 油画《燃烧的六月》

上下两图
多么不同的
两种生存状态
!!!



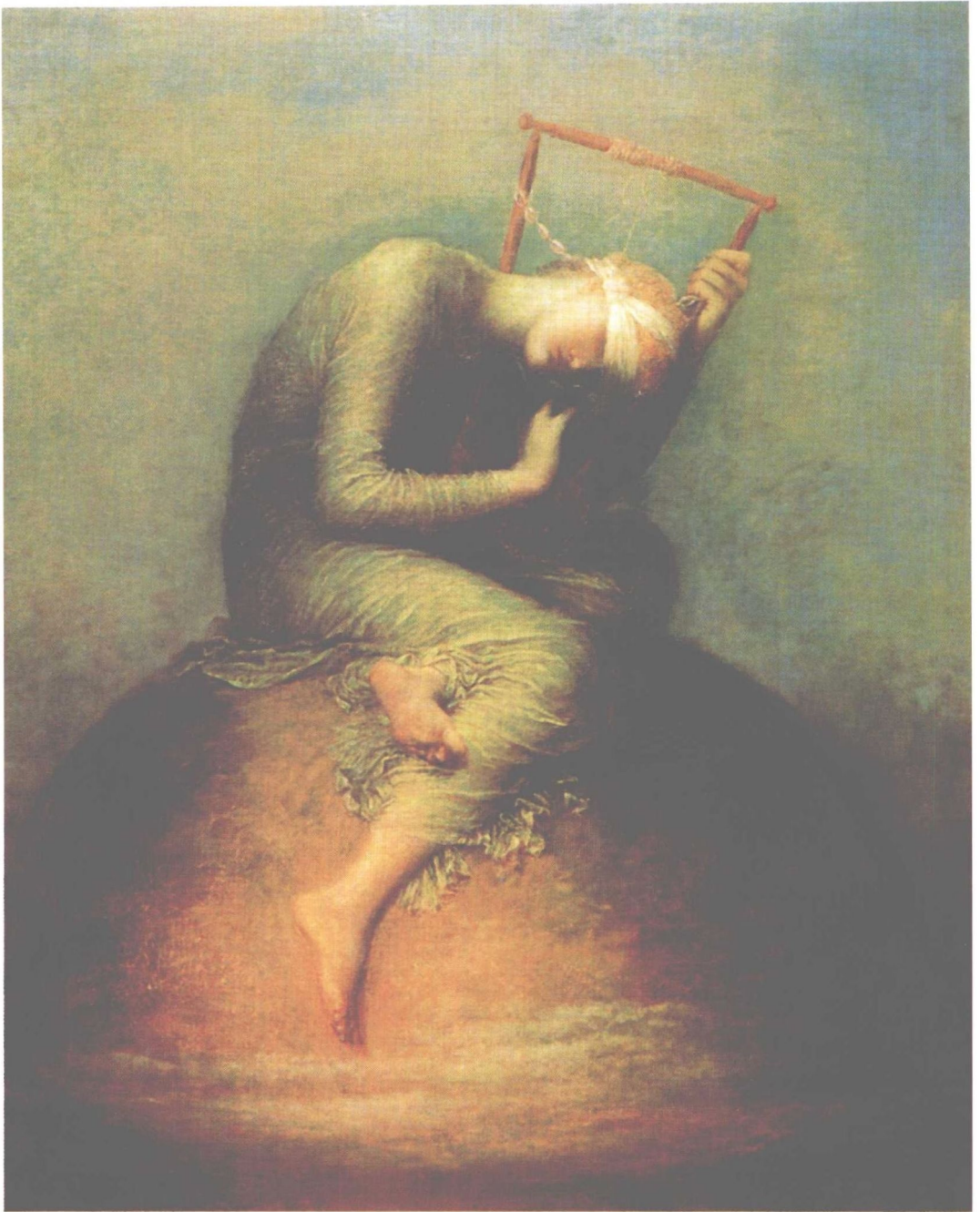
一个是天堂，
一个是地狱。
为了你的妻子儿女
似乎不用再说什么，
你应该知道自己
该怎么做了。

维多利亚时代男人的渴望——



[英]兰希尔 油画《峡谷中的君主》局部

画中的寓意：维多利亚时代男人们的渴望——成为一个能主宰自己命运的英雄君主。人是可以被毁灭的，但不能被打败。因为失败是没有追随者的，至多只能获得他人的一点廉价的同情。人只有自己把自己打倒的。



希 望

华苾的油画《希 望》

一个被世界放逐了的失败者、潦倒者。但他仍然存在着的就是希望，虽然他
已经看不见什么了，而一旦看得见的就不再是希望了。



[奥]米夏埃尔·帕赫 《圣坛上的神父》

圣坛上的神父:圣·奥古斯丁与圣·戈列高里

画面中和圣·奥古斯丁在一起的那个孩子源自一个传说：圣·奥古斯丁遇到一个孩子，他提着水桶在大海和自己挖的洞之间来来回回地跑动。圣·奥古斯丁问孩子要干什么，孩子说，他要把大海里面的水斗倒进他的洞中，奥古斯丁指出这是一个毫无结果的行为，孩子却针对这种说法回答道：它是有意义的，正如奥古斯丁试图去理解基督教中的三位一体一样有意义。