



公录导航 专家审定
突破 10 万销售是考生的选择

最新版

面试一本通

国家公务员录用考试统编教材
国家公务员录用考试课题研究组审定

专家编写组：

国家行政学院教授 吴民望

国家人事部人事科学研究院研究员 田 芳

中共中央党校教授 赵安军

中国人民大学行政管理学院副教授 卢洁玲

北京大学行政管理学院博士 郑 杰

专家点拨
15 天突破

中国社会科学出版社

国家公务员录用考试统编教材

面试一本通

国家公务员录用考试课题研究组审定

guo jia gong wu yuan lu yong kao shi ke ti yan jiu zu shen ding

专家编写组：

- 国家行政学院教授 吴民望
- 国家人事部人事科学研究院研究员 田 芳
- 中共中央党校教授 赵安军
- 中国人民大学行政管理学院副教授 卢洁玲
- 北京大学行政管理学院博士 郑 杰

中国 社会 出版 社

图书在版编目(CIP)数据

面试一本通/国家公务员录用考试课题研究组编. —北京: 中国社会出版社, 2004. 6

国家公务员录用考试统编教材

ISBN 7-5087-0132-1

I. 面… II. 国… III. 公务员—招聘—考试—中国—教材 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 053074 号

该套丛书封面上覆有“”标识的全息光
透视镜防伪膜, 否则为非法出版物。

监督电话: 010-66026806 0376-6230919

书 名: 面试一本通

编 者: 国家公务员录用考试课题研究组

责任编辑: 向 飞

装帧设计: 大河文化广告策划设计部

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: 66020531 传 真: 66026806

欢迎读者拨打免费热线 8008108114 或登录 www.bj114.com.cn 查询相关信息

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 确山县印刷厂

开 本: 787 × 1092

总 印 张: 161.25

总 字 数: 3200 千字

版 次: 2004 年 7 月第 1 版

印 次: 2004 年 7 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5087-0132-1/D · 172

总 定 价: 260.00 元(本册售价 35.00 元)

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)

真切告知

——本书将向你提供哪些帮助？

能参加公录考试,是人生的一大机遇,如果选书不慎,将会与理想失之交臂。为了让备考者在较短的时间里准确把握公录考试脉络,并取得理想成绩,我们组织业内专家精心策划、强力打造的国家公务员录用考试系列用书,将给你的学习带来突破性的帮助。

一、业内专家的强力打造,覆盖知识点更加全面、覆盖考核点更加准确,保证了该书的权威性

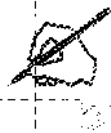
本套丛书编写队伍的组成人员多是从事人事、行政管理和公务员课题研究的专家(如吴民望教授、田芳研究员曾多年从事行政管理方面的研究与教学,现从事公务员的录用、选拔、管理和考评的课题研究工作)。本套丛书选材精确、紧扣公录大纲,不偏不倚,突出基础性、层次性、有序性,着力用基础知识、基本常识、基本能力来构建完整的知识框架,培养考生扎实的基本功。

二、编写体例的重大突破,能让你达到互动学习、轻松阅读之效果

过去的教科书编写,大幅面、挤压式的排版方式,让人学习时感到头痛。本套丛书从开本设计到排版风格均打破传统,注入了人性化因素。版面分左右两块,一块是知识面,一块是知识点,在知识点版块中的重点提示、考生备忘、思路引导、信息链接、专家点拨、疑难解析、能力提升等提示,能让你的思维活跃、空间增大,使知识点、考核点轻松进入你的记忆中,产生互动学习之效果,定能达到事半功倍之目的。

三、专家对历年试卷的点评,让你茅塞顿开,提高你的应试能力

《专家点评历年精选试题》则是公录命题大透析,使你感受到在面对面与专家交谈。删繁就简、深入浅出的评析让你领会到智者的真知



灼见,使你茅塞顿开,起到举一反三的作用,化解你学习中的道道难题。

四、特别提示

提醒应考者在选购本套教材时要注意:

第一,中央、国家机关公务员录用考试经过重大改革,分为A、B类考试。A类考试考“申论”和“行政职业能力测验”两科;B类考试考“行政职业能力测验”一科。

第二,各级各类公务员录用考试已通过了笔试的应试者,均须通过面试后,方可择优录用。

第三,中央、国家机关公务员录用考试现已取消“公共基础知识”考试,而将该科的相关内容作为“常识判断”纳入“行政职业能力测验”的考试中,但是,国家人事部并不要求各地公务员录用考试照此进行,因此,一些地方仍将“公共基础知识”列为公务员录用考试科目。

第四,自2000年中央、国家机关公务员录用考试实施“申论”考试以来,一些地方仍保留了“命题作文”、“公文写作”、“给材料作文”等写作考试形式。

基于上述四方面的实际情况,本套教材既为参加中央、国家机关公务员录用考试的应试者提供了《申论》、《行政职业能力测验》和《面试》三本教材,也为参加各地公务员录用考试的应试者提供了《公共基础知识》教材。尽管如此,各地方的公务员考试千差万别,科目不尽相同,某些相同科目的内容又各有不同。应试者在使用这套教材的时候,一定要吃透考前公布的考试大纲和当地的相关规定,结合当地公务员招考的实际,切不可对教材机械照搬。

在此,我们要感谢国家行政学院吴民望教授、国家人事部人事科学研究院田芳研究员、中共中央党校赵安军教授、中国人民大学行政管理学院卢洁玲副教授和北京大学行政管理学院郑杰博士的倾心耕耘,正是在这样一个黄金智囊团的统一协调之下,广大读者才能一睹本书芳容,我们再一次向他们致谢!

最后,我们祝愿所有奔波在公务员考试路上的考生马到成功!

国家公务员录用考试课题研究组



目 录

第一部分 考前总预览

- ④ 2004 年中央、国家机关录用公务员考试公共科目考试大纲.....(3)
- ④ 公务员招考一般程序.....(9)
- ④ 中央、国家机关公务员考试和地方公务员考试的区别.....(10)
- ④ 公务员报考资格.....(12)
- ④ 国家公务员录用面试暂行办法.....(15)
- ④ 2004 年公务员考试最新动态.....(19)
- ④ 2004 年考情新变化.....(21)

第二部分 面试指南

- 第一章 面试基础.....(25)
 - 第一节 面试概述.....(25)



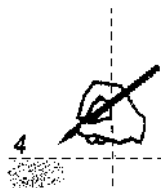
第二节 面试的发展趋势	(35)
第二章 面试的形式和内容	(37)
第一节 面试的形式	(37)
第二节 公务员面试的内容	(45)
第三节 面试通用测评要素	(47)
第三章 面试试题的编制与设计	(51)
第一节 面试试题的编制	(51)
第二节 面试试题的设计环节	(55)
第三节 公务员面试的组织工作	(57)
第四章 考官与面试成绩的评定	(66)
第一节 面试考官	(66)
第二节 面试评分表	(70)
第三节 面试评价结果的确定	(83)
第五章 结构化面试	(88)
第一节 结构化面试简介	(88)



第二节 结构化面试题的命制	(94)
第三节 结构化面试的组织实施程序	(95)
第四节 结构化面试题本和评分实例	(98)
第六章 公务员面试的其他形式解析	(103)
第一节 无领导小组讨论面试	(103)
第二节 情景模拟面试	(111)
第三节 文件筐测验面试	(117)
第四节 答辩与演讲	(129)
第七章 面试准备	(133)
第一节 自我认知与自我完善	(133)
第二节 研究与调查	(137)
第三节 面试前的准备	(139)
第四节 面试前 24 小时的准备工作	(147)
第八章 面试三个阶段的应对技巧	(150)
第一节 面试开始阶段的应对技巧	(150)
第二节 面试核心阶段的应对技巧	(157)



第三节 面试结束阶段的应对技巧	(166)
第九章 面试策略	(168)
第一节 面试对策	(168)
第二节 面试过程中有关细节的对策	(172)
第三节 面试误区防范	(174)
第四节 面试风格	(178)
第十章 心理素质测评	(182)
第一节 心理素质测评综述	(182)
第二节 中国成人职业心理素质测评系统	(188)
第三节 能力测验	(191)
第四节 人格测验	(206)
第五节 兴趣测验	(217)
第十一章 公务员普通话	(223)
第一节 公务员普通话测试综述	(223)
第二节 公务员普通话测试过关达标	(227)
第三节 普通话水平测试评分标准	(230)



第十二章 热点面试问题集锦	(236)
第一节 公务员考试面试热点思考话题	(236)
第二节 “十六大”及“三个代表”重要思想面试回答 要点提示	(239)
第三节 中国发展载人航天事业面试回答要点提示	(243)
第四节 坚定信心彻底战胜禽流感面试回答提示要点	(245)
第五节 “三个代表”重要思想入宪面试热点回答提示	(246)

第三部分 历年公务员面试试题精选

中央、国家机关录用公务员结构化面试试题	(251)
某省考录公务员面试试题	(257)
2003 年最新公务员录用面试真题集	(260)
广州 2003 年公务员录用考试真题	(270)
上海 2003 年法院录用公务员面试真题	(270)
2004 年 1 月最新中央及地方公务员面试试题	(271)
2004 年 2 月 4 日国税系统公务员面试真题	(273)
2004 年 2 月 5 日广州公务员面试真题	(273)
2004 年 2 月 8 日辽宁国家公务员面试真题	(273)

2004 年国家公务员考试录用面试真实案例原题解析	(273)
---------------------------------	-------

第四部分 公务员面试套题预测

套题预测(一)	(283)
套题预测(二)	(288)
套题预测(三)	(292)
套题预测(四)	(296)
套题预测(五)	(299)
套题预测(六)	(309)

附:成功面对面	(311)
---------------	-------

2003 年面试状元谈体会:公务员考试谁可胜出

考官:什么样的人能考上公务员

去年面试状元谈体会

2003 年公务员考试面试成功经验

抱有一颗平常心——我的公务员面试体会

公务员考试的笔试关和面试关

我是如何通过国家公务员考试面试的

附 录:国家公务员暂行条例	(324)
---------------------	-------



official

examination textbook

第Ⅰ部分

考前总预览

◆2004 年中央、国家机关录用公务员考试公共科目考试大纲

一、公共科目考试内容及结构

本次公共科目笔试分为《行政职业能力测验》和《申论》两个科目。报考 A 类职位的应考者考《行政职业能力测验》(A)和《申论》两个科目,报考 B 类职位的应考者只考《行政职业能力测验》(B)一个科目。

(一)行政职业能力测验

主要测查应考者从事国家机关工作必须具备的潜能。

考试结构包括常识判断(涵盖政治、经济、法律、管理、人文、科技等)、言语理解与表达(包括听力测验)、数量关系、判断推理和资料分析等五个部分。全部为客观性试题,考试时限 120 分钟,满分 100 分。

《行政职业能力测验》(A)与《行政职业能力测验》(B)在题型、题量、难度等方面会有所不同。

(二)申论

主要通过应考者对给定资料的分析、概括、提炼、加工,测查应考者解决实际问题的能力,以及阅读理解能力、综合分析能力、提出问题能力和文字表达能力。全部为主观性试题,考试时限 150 分钟,满分 100 分。

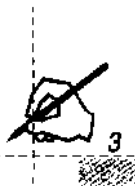
要求应考者:

- A. 认真阅读给定资料
- B. 按题目要求进行作答

二、作答要求

(一)行政职业能力测验

务必携带的文具有:签字笔或钢笔(最好为黑色签字笔)、2B 铅笔和橡皮。



《行政职业能力测验》要求应考者必须用 2B 铅笔在机读答题卡上作答。作答在题本上或其他位置的一律无效。

(二) 申论

务必携带的文具有：签字笔或钢笔（最好为黑色签字笔）、2B 铅笔和橡皮。答案作答在指定位置上，在非指定位置作答的一律无效。

三、《行政职业能力测验》题型及施测方法介绍

(一) 数量关系

数量关系主要考察应试者解决四则运算问题的能力。在这种题型中，每道试题中呈现一道算术式子，或者是表达数字关系的一段文字，要求应考者迅速、准确地计算出答案。

例题： $2^2 \times 3^2 \times 4^2 \times 5^2$ 的值为

- A. 1440 B. 5640 C. 14400 D. 16200

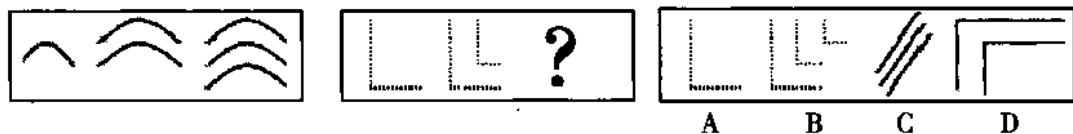
解答：这是一道典型的乘法运算的题，答案为 C。

(二) 判断推理

判断推理是考察应考者逻辑推理判断能力的一种测验形式，其题型主要有三种。

第一种题型：图形推理。要求考生从四个备选答案中选择最符合规律的一个，替代题干中的问号，使图形呈现出一定的规律性。

例题：



解答：正确答案为 B。因为只有 B 能使两套图形具有相似性，仅仅元素不同，一个是实的曲线，一个是虚的直线，但两组图形中元素的排列规律完全相同。

第二种题型：演绎推理。这种题型考察考生的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题：

彭平是一个计算机编程专家，姚欣是一位数学家。其实，所有的计算

机编程专家都是数学家。我们知道,今天国内大多数综合性大学都在培养着计算机编程专家。据此,我们可以认为:

- A. 彭平是由综合性大学所培养的
- B. 大多数计算机编程专家是由综合性大学所培养的
- C. 姚欣并不是毕业于综合性大学
- D. 有些数学家是计算机编程专家

解答:观察 A、B、C、D 四个选项,似乎都有一定道理,只有结论 D 是由陈述“所有的计算机编程专家都是数学家”直接推出来的,是不需要附加任何假设和补充而得出的结论,因此, D 是正确的。

第三种题型:定义判断。运用标准进行判断,是公务员一项基本的职位要求。在每一个问题中,先给考生一个概念的定义,然后再给一组事物或行为的例子,要求考生从中选出最为符合或最不符合该定义的典型事物或行为。这里假设这个概念的定义是正确的,不容置疑的。

例题:

健康:指一个人智力正常,行为合乎情理,能够适应正常工作、社会交往或者学习,能够抵御一般疾病。根据健康的定义,下列属于健康的是:

- A. 大学教授老李,虽然五十多岁但工作起来仍然精力充沛,在今年春天患流感
- B. 张婶十九岁的儿子肖聪,读书十一年还是小学二年级水平,但是从小到大没生过什么大病
- C. 小胡硕士毕业后,工作表现一直很优秀。自一次事故后,当工作压力比较大的时候就会精神失常
- D. 小刘身体很好,工作非常努力,孝敬父母,但是很多同事说他古怪,不愿与其交往

解答:此题的正确答案为 A。

(三)常识判断

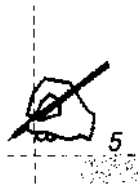
常识判断部分涵盖政治、经济、法律、管理、人文、科技等方面,考察应考者在这些方面应知应会的最基本知识及运用基本知识分析判断的基本能力。

例题:

尽管我们关于太阳能的研究和议论已经相当多,但今天对太阳能的利用还是非常有限的。其主要原因是:

- A. 难以将阳光有效地聚焦
- B. 尚未开发有效的收集和储存太阳能的系统
- C. 核能仍然更为有效
- D. 太阳能系统尚不安全

解答:关于太阳能的利用可能很多考生没有系统的知识,但是仔细考察四个选项,你可以依据常识看出 A、C、D 三个理由都过分具体,似乎不



应成为不能充分利用太阳能的足够理由,只有 B 选项所说的原因概括性高、更为全面,故正确答案为 B。

(四)言语理解与表达

包括听力理解和阅读理解两种题型。

第一种题型:听力理解。听力理解试题主要考查应考者在工作、学习、生活和社会交往中的听力理解能力。具体包括:捕捉听力材料中的主要信息、重要细节;理解听力材料的基本大意;概括归纳听力材料的中心、主旨;分析听力材料中的具体因果关系;根据听力材料进行合理推断;根据听力材料判断说话人的真实态度、意图、倾向、目的等。

听力理解考试采用录音机播放的形式进行。共播放若干段录音材料,考生听完每段录音材料后,还将听到若干个问题,每个问题后都有一段答题时间,考生应从试题本上的备选答案中选出最恰当的答案。

第二种题型:阅读理解。这种题型着重考查考生对语言文字的综合分析能力。所给的文字材料较长,主要是对词和句子一般意思和特定意义的理解;对比较复杂的概念和观点的准确理解;对语句隐含信息的合理推断;在干扰因素较多的情况下,能比较准确地辨明句义,筛选信息。

例题:阅读下文,回答题后的问题。

板块的边界并不都是海陆的边界,大部分板块既有陆地又有海洋。作为板块边界的活动构造带,有裂谷、俯冲带、碰撞带这三种类型。大洋中绵延数万千米的大洋中脊,中间就是裂谷。地幔物质从这里流出,形成新的洋底岩石,并把两边的板块不断推向两侧,裂谷是洋底的诞生地。某些陆上裂谷(如东非裂谷)可能会产生新的海洋。与裂谷相反,位于大洋边缘的海沟是海洋板块的消亡带。洋底岩石圈在这里俯冲到大陆岩石圈之下,并潜入软流圈而消失。另外,如果边界两边都是陆地,这就成为碰撞带。随着碰撞角度不同,这里或因挤压而隆起高山,或因剪切而形成断层,或者兼而有之。

板块构造说是大陆漂移说和海底扩张说的合理引申。大陆的漂移是板块移动的表现之一。板块运动是地震、火山等事件及岛弧、陆缘山、海沟等地形特征的形成原因。

①大陆的漂移是板块移动的表现之一,从全文看,这句话是说:

- A. 板块移动是大陆漂移的动力
- B. 板块移动表现为大陆漂移
- C. 板块移动和大陆漂移的本质是相同的
- D. 板块移动造成了大陆漂移

②下列判断与文意相符合的一项是:

- A. 板块运动的形式有三种:碰撞、俯冲和裂谷
- B. 板块边界的碰撞或俯冲,和裂谷的情形相反
- C. 裂谷位于海洋中或海洋与陆地的交接处