



插图第7版

ELLIOT ARONSON  
TIMOTHY D. WILSON  
ROBIN M. AKERT

Social Psychology 7e

# 社会心理学

(美) 埃略特·阿伦森 提摩太·D·威尔逊 罗宾·M·埃克特 著  
侯玉波 等译

世界图书出版公司

后浪出版公司

后浪出版公司

大学堂043

主编：李峰

副主编：张跃明 郭力 执行主编：吴兴元

插图第7版

ELLIOT ARONSON

TIMOTHY D. WILSON

ROBIN M. AKERT

Social Psychology, 7e

# 社会心理学

(美) 埃略特·阿伦森 提摩太·D·威尔逊 罗宾·M·埃克特 著

侯玉波 等译

世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

## 图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/(美)阿伦森著;侯玉波译.——北京:世界图书出版公司北京公司,2012.6  
(大学堂)

书名原文: Social Psychology

ISBN 978-7-5100-4863-0

I. ①社… II. ①阿…②侯… III. ①社会心理学 IV. ①C912.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第143601号

Authorized translation from the English language edition, entitled SOCIAL PSYCHOLOGY, 7E, 9780138144784 by ARONSON, ELLIOT; WILSON, TIMOTHY D.; AKERT, ROBIN M., published by Pearson Education, Inc, publishing as Prentice Hall, Copyright © 2010 by Pearson Education, Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEARSON EDUCATION ASIA LTD., and BEIJING WORLD PUBLISHING CORPORATION Copyright © 2012.

For sale and distribution in the People's Republic of China exclusively (except Taiwan, Hong Kong SAR and Macau SAR).

仅限于中华人民共和国境内(不包括中国香港、澳门特别行政区和中国台湾地区)销售发行。

本书封面贴有 Pearson Education(培生教育出版集团)激光防伪标签。无标签者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号 图字 01-2010-3211

## 社会心理学(插图第7版)

著者: (美)阿伦森 威尔逊 埃克特 译者: 侯玉波 等 丛书名: 大学堂 策划出版: 银杏树下  
出版统筹: 吴兴元 责任编辑: 张鹏 谢哈咏 营销推广: ONEBOOK 装帧制造: 墨白空间

出 版: 世界图书出版公司北京公司

出 版 人: 张跃明

发 行: 世界图书出版公司北京公司(北京朝内大街137号 邮编100010)

销 售: 各地新华书店

印 刷: 北京鹏润伟业印刷有限公司(北京市大兴长子营镇李家务村委会南200米 邮编102615)

(如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与承印厂联系调换。联系电话:010-80261198)

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印 张: 38.5 插页 4

字 数: 1050 千

版 次: 2012年11月第1版

印 次: 2012年11月第1次印刷

读者服务: reader@hinabook.com 139-1140-1220

投稿服务: onebook@hinabook.com 133-6631-2326

购书服务: buy@hinabook.com 133-6657-3072

网上订购: www.hinabook.com (后浪官网)

ISBN 978-7-5100-4863-0

定 价: 80.00 元

后浪出版咨询(北京)有限公司法律顾问: 北京市大成律师事务所 周天晖 copyright@hinabook.com

版权所有 翻印必究



## 为什么需要新版本?

如果你在思考为什么要购买《社会心理学》的这一新版本，给你6个好理由！

- ① 每章的最后有一个全新的板块——“如何学以致用？”我们提出学生们日常生活中的问题——那些能激发他们兴趣的问题——鼓励他们每章中所学到的一个或多个主要概念来演绎这些问题。目的在于鼓励学生批判性地思考，将所学内容运用到现实生活中来。
- ② 每章最后加入“习题”，旨在告诉学生如何学习和研究章节中的内容。题目大多是取自我们自己的测试题库，主要是批判性思维问题，为了帮助学生更好地理解社会心理学的概念，并将它们应用到新的情境中去，而不仅仅是把它们看成需要被记住的一组事实。
- ③ 第2章“方法论：社会心理学家如何进行研究”中包含了一个新的部分：“社会心理学研究的新思路”。这部分讨论了近几年社会心理学家在做研究时所使用的的新方法，包括：跨文化研究、进化心理学、社会神经科学。
- ④ 第5章重新组织并命名为“自我：在社会情境中理解我们自己”，涵盖了除了自我认知以外，更广泛的关于自我这一领域的研究。为了反映对自我领域研究的广泛性，我们加入了一个新的标题：“自我控制：自我的执行功能”，讨论关于自我调节的最新研究。同时还加入了关于自我的文化差异的内容。
- ⑤ 第9章，“团体过程：社会团体的影响”开篇使用了新的小短文，讨论关于布什总统发动伊拉克战争的决策。在该章的后面，我们又回到这个短文（用“链接”的形式），基于鲍勃·伍德沃德（Bob Woodward）、斯科特·麦克莱伦（Scott McClelland）等人近期出版的书，我们讨论了关于出兵伊拉克的决策是否是团体思维的结果。我们还对“人们为什么要加入团体”这一部分进行了修改，加入了关于社会拒绝以及社会认同的内容。另外对于“性别与领导力”这部分，加入了关于最新的“玻璃悬崖（glass cliff）”研究的讨论。
- ⑥ 第11章，“亲社会行为：为什么人们助人？”，以两个“试一试！”练习为特色。这个板块使你对于社会心理学的概念的理解更加具体，并且教你如何将概念运用到现实生活中去。另外还加入了关于群体选择、什么导致移情以及关于宗教和亲社会行为的研究。

## 第7版译者序

社会心理学是心理学的基础分支之一，从麦独孤的《社会心理学绪论》出版到现在，已经过了105年。在这一个多世纪的发展过程中，有很多里程碑式的事件。如果回过头来看一下这些事件的话，我们将要看到的这本书已经出了7版，无疑就是这样的事件。因为这本书以及它以前的6个版本，对美国乃至整个世界的社会心理学发展都有很大的影响，相信读者会从这本书得到真正的知识。

阿伦森教授是美国著名的社会心理学家，他撰写的《社会动物》是我学习社会心理学的入门书。阿伦森教授系统的分析了诸如攻击性、利他性、同情心、偏见、社会影响、移情与爱等人际交往中最重要的问题，这些问题到今天也是社会心理学的重要问题。而大家将要看到的《社会心理学》（第七版）则是对这些问题的最新阐释。在本书中，阿伦森教授和另外两位同样著名的社会心理学家威尔逊和阿克特一起，系统地总结和分析了到目前为止，西方主流社会心理学的研究成果以及这些研究带给我们的启示。相信在读完这本书之后，您一定会对人类心理与行为的社会性有更深刻的认识。

本书延续了前6个版本的两个主要特色：

**内容的系统连贯性：**第1章讲述了社会心理学的基本问题，其中谈到了对社会问题的关注，这种取向一直是社会心理学受到人们关注的主要推动力。第2章是方法问题，特别强调了社会心理学研究的实证性问题，以使读者认识到社会心理学的科学性。从第3章至13章，作者围绕着个体、团体以及社会影响问题，阐述了人的社会心理与社会行为特征。第3章社会认知和第4章社会知觉讲述的是在日常生活中我们的认知过程特性，其中归因问题是一个重点。第5章和第6章讲述了自我概念以及自我归因的问题，这些内容对我们认识自己很有帮助。第7章和第8章涉及态度与从众问题，这些内容中包含着许多伟大的理论和经典的实证研究。第9章讲述了团体过程，其中的冲突与合作研究作为博弈论的基础，在现实生活中有着广泛的参考价值。第10章到第13章分别讲述了人际关系、人类的亲社会与攻击行为以及偏见问题，这些内容对我们理解个人以及人与人之间的相互作用很有帮助。14、15和16章则是社会心理学的应用领域：分别涉及健康、环境和司法实践中的社会心理学问题。全书16章的内容浑然一体，反映了社会心理学在解决个体与社会问题中的全面完整性。

**理论与实际的结合性：**本书的三位作者始终是从解决问题的角度出发来研究社会心理学问题的，所以，他们的工作本身就书的内容有机地结合在一起。比如作为一名在童年期曾经深受偏见之苦的犹太心理学家，阿伦森教授非常关心偏见及其影响问题，他希望通过自己的研究，能够有助于建构一个和谐的社会。威尔逊和阿克特对社会影响和助人行为的研究，都反映了他们的社会理想。

第7版还增加了很多新的研究，文化和性别等成为作者较为强调的新的问题。这本书是美

国许多大学社会心理学课程的教学参考书，到现在为止已经出到了第7版。为了让国内的读者能够读到这本书的中译本，后浪出版公司委托我组织这本书的翻译工作。由于我本人的时间有限，为了尽快完成翻译工作，北京大学心理学系文化与社会心理学研究方向的研究生参加了本书的初译工作。具体分工为：前言以及第1章由边叶翻译，第2~3章由杨荃完成，第4~5章由王彦翻译，第6~7章由邱意云完成，第8~9章由孙晓兰完成，第10~11章由张晨完成，第12~13章由祁宇完成翻译，第14、15、16章分别由顾水云、雷涛和嫣婷婷翻译。全书由侯玉波统稿审校。由于事件紧迫，更重要的是因为水平有限，译稿中肯定会有不少的瑕疵，希望读者在阅读的时候能够给我们指出来，以便我们进一步改进。

侯玉波  
北京大学心理系  
2012年6月

# 前言

---

当开始写这本书的时候，我们的首要目标是突显社会心理学中激动人心的东西。从教授和学生们许多善意的来信和电子邮件中，我们非常高兴地得知，我们成功地做到了这一点。我们最喜欢的来信之一出自一位学生，她说这本书非常有趣，值得她永远珍藏，并作为完成其他工作的自我奖励。无论如何，有了这样一位学生，我们可以说成功地使这本书成为一本令人兴奋的、有强大吸引力的故事集，而不是枯燥乏味的关于事实和数据的报告。

当然，总是还有改进空间的。我们在第7版的目标是，让人们更好地理解社会心理学领域。我们教这门课程的时候，最可喜的事莫过于看见原本昏昏欲睡的、坐在后排的学生饶有兴味地坐起来，说道：“哇，这是我所不知道的！现在那听上去很有意思！”我们希望读这本书的学生也会有同样的反应。

## 第7版的重大变化

我们很高兴在第7版中增加了两个我们认为会对学生有相当吸引力的特色专栏。第一个是“如何学以致用？”例如，在第9章中，我们告诉学生，他们将来早晚会成为需要做出重大决策的团体当中的一员，我们建议学生思考如何运用该章中所学的概念去确保团体所做的决策是最正确的。这个专栏的目的在于鼓励学生批判性地思维，将所学知识运用到实际生活当中去。

另外，我们在每章的最后还增加了样例测试题。我们相信这两个新增的特色专栏，会在教导学生运用所学的材料方面起到很大的帮助。

除了增加了两个特色专栏外，我们还在第7版中更新了大量最新研究以及参考资料。以下是一些新研究的举例：

- 每章的最后有一个全新的板块——“如何学以致用？”我们提出了学生们日常生活的问题——那些能激发他们兴趣的问题——鼓励他们每章中所学到的一个或多个主要概念来演绎这些问题。目的在于鼓励学生批判性地思维，将所学内容运用到现实生活中来。
- 每章最后加入“样例测试题”，旨在告诉学生如何学习和研究章节中的内容。题目大多是取自我们自己的测试题库，主要是批判性思维问题，为了帮助学生更好地理解社会心理学的概念，并将它们应用到新的情境中去，而不仅仅是把它们看成需要被记住的一组事实。
- 第2章，“方法论：社会心理学家如何进行研究”中包含了一个新的部分：“社会心理学研究的新思路”。这部分讨论了近几年社会心理学家在做研究时所使用的的新方法，包括：跨文化研究、进化心理学和社会神经科学。
- 第3章，“社会认知：我们如何思考社会性世界”，我们更新了超过40处有关最新研究的参

考资料。我们增加了一个主要的部分“社会认知的文化差异”，这部分主要讨论图式中的文化影响，以及新近关于不同文化中的整体性和分析性思维的研究。

- 第4章，“社会知觉：我们如何理解他人”，我们更新了非语言交流这部分，讨论了新近几个关于情绪的面部表情的进化显著性的研究，例如，特雷西（Tracy）和松本（Matsumoto）2008年的关于骄傲和羞耻的研究。我们还修改和更新了归因与文化这部分。在这一部分，我们以整体性和分析性思维开始，讨论了益田（Masuda）和同事在2008年做的研究。继而我们讨论了使用社会神经科学的方法研究归因中的文化差异，探讨了赫登（Hedden）等人以及刘易斯（Lewis）等人在2008年所做的研究。在归因偏见这部分中，我们增加了关于在警方审问中，知觉显著性如何影响一致性偏见的最新研究，以及自利归因的文化差异的新近研究。
- 第5章重新组织和命名为“自我：在社会情境中理解我们自己”，涵盖了除了自我知识以外，更广泛的关于自我这一领域的研究。为了反映对自我领域研究的广泛性，我们加入了一个新的标题：“自我控制：自我的执行功能”，讨论关于自我调节的最新研究。同时还加入了关于自我的文化差异的内容。
- 第6章，“合理化行为的需要”，我们突出并更新了关于自我合理化的内容，增加了关于文化差异的最新研究。我们还收入了最新关于猴子认知失调的研究。此外，还收入了哈蒙-琼斯（Harmon-Jones）关于失调和减少失调时脑活动差异的实验证据。
- 第7章，“态度与态度改变：影响思维和情绪”收入了超过50个最新研究和参考资料。在此对内隐态度进行了扩展讨论，包括了新近关于内隐态度来源的研究。这章中我们加入了一个新的部分，“对个人想法的信心与态度改变”，讨论了佩蒂（Petty）和布鲁诺（Briñol）等人的研究。最后，我们对阈下广告这部分做了大量修改，增加了新的研究样例，增加了关于媒体对改变人们对男女体重的态度的影响这部分内容。
- 第8章，“从众：影响行为”收入了超过45个最新研究及参考资料。新的开篇短文（麦当劳的骗局）反映了新近关于怀疑者的犯罪实验的研究结论。我们对命令性规范和描述性规范这部分内容做了大量修改，讨论了“适得其反效应”。我们还讨论了使用信息性从众来改变人们行为的最新研究。在体型与从众这部分，也做了新研究的更新。新增加了一个重要的部分“过去和现在的服从研究”，讨论了杰里·伯格（Jerry Burger, 2009）做的第一个重复30年前米尔格拉姆服从实验的研究，以及所得到的惊人的结果。本章还扩展讨论了与服从研究相关的伦理问题。
- 第9章，“团体过程：社会团体的影响”开篇使用了新的小短文，讨论关于布什总统发动伊拉克战争的决策。在该章的后面，我们又回到这个短文（用“链接”的形式），基于鲍勃·伍德沃德（Bob Woodward）以及斯科特·麦克莱伦（Scott McClelland）等人近期出版的书，我们讨论了关于出兵伊拉克的决策是否是团体思维的结果。我们还对“人们为什么要加入团体”这一部分进行了修改，加入了关于社会拒绝和社会认同的内容。另外对于“性别与领导力”这部分，加入了关于最新的对“玻璃悬崖”研究的讨论。
- 第10章，“人际吸引：从第一印象到亲密关系”收入了超过50个最新研究以及参考资料，对进化与爱情这部分做了大量修改。例如，约翰斯顿（Johnston）等人2001年以及甘奇斯



泰德 (Gangestad) 等人2007年所做的研究,是关于月经和排卵周期如何影响女性对男性吸引力的感知。另外一个增加的重要部分是关于依恋类型,关注依恋类型的遗传因素,讨论了吉拉斯 (Gillath) 等人以及唐纳兰 (Donnellan) 等人在2008年所做的研究。整章中还贯穿一些其他的更新和修改之处,比如,时空接近、相似性、面部吸引、对有吸引力的人的假设,以及爱情的文化定义等。

- 第11章,“亲社会行为:为什么人们助人?”,以两个“试一试!”练习为特色。这个板块使得对于社会心理学的概念的理解更加具体,并且教你如何将概念运用到现实生活中去。另外还加入了关于群体选择、导致移情的因素以及关于宗教和亲社会行为的研究。
- 第12章,“侵犯:我们为什么伤害他人”,我们加入了对克雷格·安德森 (Craig Anderson) 2009年关于全球变暖对侵犯行为的可能影响的研究的评论。另外我们还讨论了布什曼 (Bushman) 在2007年所做的关于圣经中的暴力与侵犯行为的研究。我们还收入了近期关于通过培养同情心来抑制侵犯行为的研究。
- 第13章,“偏见:原因与消除”,其中最主要的更新是关于选举一个非洲裔美国人为总统。一个社会心理学家称此为奥巴马效应。在巴拉克·奥巴马 (Barack Obama) 选举结束后不久,研究者就发现了两个结果:普兰特 (Plant) 等人在2009年的研究显示出了对非洲裔美国人偏见的降低;狄龙 (Dillon) 在同年的研究显示,对非洲裔美国测验者的刻板印象威胁明显减少。
- 第14章,实践中的社会心理学之一,“获得可持续的未来”,是第7版中新增的一章。考虑到最近热门的全球变暖等环境问题,以及社会心理学如何被用来解决社会问题的广泛争议,这一章的增加顺应了时代的发展。这章中我们讨论了最新的一些研究,包括:戈尔茨坦 (Goldstein)、恰尔蒂尼 (Cialdini) 和格利斯科维西斯 (Griskevicius) 在2008年所做的关于让酒店客人重复使用浴巾的研究;格雷厄姆 (Graham)、库 (Koo) 和威尔逊 (Wilson) (in press) 所做的让大学生通过少开车来保存能源的研究;霍兰德 (Holland)、奥茨和兰根戴姆 (Aarts & Langendam) 在2006年所做的关于让人们更多循环使用物品的研究。最后,在“让人们幸福的是什么”这部分,我们描述了邓恩 (Dunn)、阿克南 (Aknin) 和诺顿 (Norton) 在2008年所做的研究,研究发现帮助别人能够使自己快乐。
- 第15章,实践中的社会心理学之二,“社会心理学与健康”,加入了新的开篇短文,讲述了一个真实的故事:一个女人在四年时间里失去了12个家属,却表现出了惊人的恢复力。在社会支持这部分,我们做了彻底的修改,加入了谢利·泰勒 (Shelley Taylor) 等人关于社会支持的文化差异的研究,以及尼尔·博尔杰 (Niall Bolger) 等人关于可见和不可见的社会支持的研究。
- 第16章,实践中的社会心理学之三,“社会心理学与法律”,也做了相当多的修改。比如,关于如何提高目击者指证的准确性这部分,我们加入了加里·韦尔斯 (Gary Wells) 最新的研究,以及邦德 (Bond) 和德保罗 (DePaulo) 在2008年做的关于判别谎言的个体差异研究,以及格拉尔茨 (Geraerts) 等人2007年做的关于恢复性记忆的研究。

当学生们理解了这一领域的全部内容时,社会心理学对他们来说就非常形象生动了。理论是如何激发研究灵感的?为什么研究是这样进行的?在多大程度上研究能产生新的研究方法?

我们尽可能地以一种不加渲染的、脚踏实地的和有意义的方式来表达我们眼中的研究过程的魅力，并从读者日常经验的角度展示科学进程的成果。然而，我们并不想降低我们对这一领域介绍的深度。在这个世界里，人类行为可能总令人感到吃惊，研究成果可能与人们的直觉相悖，因此，学生们需要一个坚实的基础来增进他们对这门充满挑战性的学科的理解。

我们主要以一种讲故事的风格来吸引学生读书的兴趣。社会心理学里充满了许多精彩的故事，比如，大屠杀如何促使人们去研究对权威的服从；对日本皇太子和职业外交家小和田雅子（Masako Owada）的婚姻的反应怎样说明自我概念上的文化差异。通过将研究置于现实世界情境中，我们的讲解使大家能更熟悉、更理解，并更好地记住这些资料。每一章开篇都有一则源于真实生活的短文来说明将要涉及的概念。每章我们都会若干次提到这一事例，让学生们了解他们所学的东西与这一事例的关联。举例来说，其中一篇讲到阿马登·戴尔罗（Amadou Diallo）惨死在他纽约公寓的走廊里，当时他正想去拿他的钱包，却被四个白人警察打了41枪（第3章“社会认知：我们如何思考社会性世界”）；另一篇讲到2001年“9·11”事件中一些令人吃惊的利他行为（第11章“亲社会行为：为什么人们助人？”）。

我们还在每一章中都编入了若干小故事，既可说明某个特定的概念，又使材料更加生动。在每个小故事中，我们首先描述一个真实生活现象中的例子，旨在引起学生的兴趣。这些故事都取自时事、文学和我们自己的生活。然后，我们描述一个试图解释这一现象的实验。这个实验通常都描述得较为详细，因为我们认为，学生们不仅应该学习社会心理学的重要理论，而且还应当理解和重视用来验证那些理论的方法。比如，在第4章社会知觉里讲到，1955年，罗莎·帕克斯（Rosa Parks）在阿拉巴马州蒙哥马利市的种族隔离运动中，拒绝坐到公共汽车的后部，我们通过讨论公众对这一事件的纪念性活动的反应，来介绍一致性偏见这个概念。2005年，罗莎·帕克斯过世之后，全美的公交公司在城市公共汽车上张贴标语，提倡乘客们把司机身后的座位空出来，以此纪念罗莎·帕克斯。尽管如此还是有一些人坐在了司机身后的座位上。一名记者在纽约城市公共汽车上进行采访，询问乘客们对这些“占座者”的看法，得到了对这些人非常负面的内部归因（比如，认为他们是不尊重的、歧视的，甚至是种族主义者）。事实上，对这些“占座者”的行为是从情境、外部的角度来解释的。他们并没有看见汽车上的标语（因为它们比较小或者被其他标语淹没了），所以他们不知道那个座位是不应该坐的。我们建议大家迅速翻阅一遍本书来找找类似的小故事。

最后，同样重要的一点是，我们从细节上讨论社会心理学家使用的研究方法。你可能会问，如何用讲故事的风格来讲述比较“枯燥”的方法学上的细节问题？我们认为，向学生解释如何科学地验证假说也会使故事变得生动有趣。近些年来，教科书的编写趋势是，只有一些短小的章节涉及研究方法，对个人研究发现只做简略的描述。在这本书里，我们把这一领域的科学和方法学以各种形式融入我们的故事当中。首先，我们用整整一个章节来介绍方法学（第2章）。我们用讲故事的方式来探究两个与暴力和侵犯行为有关的现实问题：色情作品是否使得对女性的暴力行为增加？为什么旁观者不会做出更多的干预行为去帮助暴力的受害者？接着我们用目前所做的关于这些问题的研究来说明这三种主要的科学方法，即观察研究、相关研究和实验研究。科学方法像带有悬念（实际生活中的侵犯行为和对暴力的漠不关心的原因是什么？）和寓意（对这样一个有趣的真实的问题可以进行科学研究）的故事那样展开，而不是单调地复述方法学的原则。很高兴，我们在前面几版的反馈中看到了对这一章节的好评。

第二，我们对经典研究进行了比大多数教科书更为详尽的描述。我们讨论了一项研究是怎么开始的，被试认识到什么并做了什么，研究设计是如何从理论问题中衍生出来的，以及研究发现是怎样支持原来的假说的。我们常常请读者假扮被试，以更好地从被试的角度理解这项研究。一有适当的时机，我们会讲一些有关实验是怎样完成或为什么是这样进行的趣闻轶事。这些简短的故事，让读者有可能洞悉如何创造和设计研究这个迄今为止还暗藏的神秘世界。例如，请看第5章中尼斯比特（Nisbett）和威尔逊（Wilson）在1977年如何设计一个关于人们因果推理准确性的实验以及第13章中对阿伦森（Aronson）的“拼图玩具”技术的描述。

最后，本书包含了经典和现代研究并注意了两者在数量上的平衡。社会心理学领域正迅速扩展，这一学科的所有领域都正在进行新的、激动人心的工作。在第7版里，我们增加了大量的关于近几年许多重大研究的资料和参考注释。因此，本书涵盖了非常全面的、最新的、顶尖的研究。然而在强调新近事物时，许多课本都倾向于忽略旧的东西。我们尽力在社会心理学最近的研究发现和经典研究之间达到一个平衡。一些时隔较长的研究（比如对认知失调、从众和归因的早期研究）应被列为经典，并且是这一学科的重要基石。举例来说，与其他若干现行教科书不同的是，我们详尽描述了沙赫特（Schachter）和辛格（Singer）1962年对情绪的错误归因的研究（第5章），费斯廷格（Festinger）和卡尔史密斯（Carlsmith）1959年对认知失调的研究（第6章）以及阿希（Asch）1956年和谢里夫（Sherif）1936年对从众的研究（第8章）。接下来，我们用现代方法探讨同样的经典主题，从而使较早的理论跟上时代的脚步。这让学生能够体会到这一领域的连续性和深度，而不是仅仅把本书当作对过去几年中所发表研究的简单堆砌。

## 辅助资料

一本真正优秀的教科书应该成为课堂教学的一部分，能为学生们提供支持或质疑教授观点的资料。《社会心理学》这本书提供了许多补充资料，既能充实教授们对社会心理学的讲解，又能丰富学生们对社会心理学的理解。

培生/普伦蒂斯·霍尔出版社很高兴能出版美国心理科学协会（Association of Psychological Science, APS）读物系列——《社会心理学新进展》第2版（ISBN: 0136062806），由珍妮特·罗莎尔（Janet Ruscher）和伊丽莎白·约斯特·汉默（Elizabeth Yost Hammer）编辑。

这本读物收录了从美国心理科学协会（APS）的刊物《最新心理科学指南》上精心挑选出来的文章。这本刊物的创立是为了给科学家提供快速而方便的途径来了解他们主要研究领域之外的新近和重要的研究发展情况。这本刊物的简要回顾涵盖了所有的科学心理学，并且，这本刊物对非专业领域的读者来说也是容易理解的，因此，在大学课程中使用它再合适不过了。这套读物提供了丰富的资源，在学生、学者和当今顶尖的心理学家之间建立了直接联系。

APS是唯一一家完全致力于把心理学作为一门建立在科学基础之上的学科来发展的学会。APS的成员包括能够代表心理科学中所有研究主题的最受尊敬的研究者和教育家。在华盛顿，APS被公认为是心理科学的领导声音，并致力于增加公众对心理学研究所产生的成果的理解和运用。

## 其他有趣的主题

《对性和性别研究的批判性思考》(哈珀·柯林斯出版, 2009)(020564645X)这本补充资料的作者是布朗大学的葆拉·J·卡普兰(Paula J. Caplan)和布兰迪斯大学的杰里米·B·卡普兰(Jeremy B. Caplan),现在已经是第3版了。这本书鼓励学生们评价近几十年来对性和性别所做的种种研究。在证明了许多现存研究并不像人们所想的那样很好地设计后,这本书也为读者提供了必要的判断工具,来评估这些浩瀚的文献并得出实际的、具有建设性的结论。

《影响力:科学与实践》(阿林和培根出版, 2000)(0321011473)这本由亚利桑那州立大学的罗伯特·B·恰尔蒂尼写的畅销书现在已经发行第4版了,它运用有影响力的专家所做的研究和研究第一线的证据来检验顺从的心理。该书的重点是六项指导人类行为的基本心理原则——互惠、一致、社会确认、喜欢、权威和稀缺。这是必读之书!

## 致谢

埃利奥特·阿伦森(Elliot Aronson)很高兴地感谢他的儿子,哈尔·阿伦森(Hal Aronson),一名环境社会学家的合作。哈尔的洞察力和创造力为本书的再版贡献了巨大的价值。他还要感谢他的好朋友薇拉·阿伦森(Vera Aronson,她正是与他结婚55年的妻子)所做的慷慨贡献。和平常一样,薇拉为他的想法提供了大量的灵感,像共振板那样对他许多不成熟的想法提出支持性的批评,从而让这些锤炼升华为更加理性的分析。

蒂姆·威尔逊(Tim Wilson)要感谢他的研究生导师——理查德·E·尼斯比特。理查德·E·尼斯比特培养了他对这一领域的兴趣,并让他看到了社会心理学研究和日常生活之间的关联。他要感谢他的父母伊丽莎白·威尔逊(Elizabeth Wilson)和杰弗里·威尔逊(Geoffrey Wilson)全方位的支持。最重要的是,他要感谢他的妻子戴尔德丽·史密斯(Deirdre Smith)以及他的孩子克里斯托弗和利(Christopher & Leigh),感谢即使是在深夜他依然奋笔疾书时,他们所给予的爱、耐心和理解。

罗宾·阿克特(Robin Akert)要感激乔纳森·奇克教授(Prof. Jonathan Cheek)、朱莉·唐纳利教授(Prof. Julie Donnelly)、娜恩·瓦伊达(Nan Vaida)、梅洛迪·托尔托萨(Melody Tortosa)、莉拉·麦凯恩(Lila McCain)对她的工作的兴趣,他们的反馈、建议、无条件的支持,以及超强的幽默感。她也要感谢她的社会心理学的学生们。他们的聪明才智、清晰明了的表达、无私的贡献以及他们带来的生活乐趣都给予她不竭的能量和动力来完成本书。她深深感谢她的家庭,迈克尔·阿克特(Michaela Akert)和韦恩·埃克特(Wayne Akert)以及琳达·汇切特(Linda Wuichet)和杰里·汇切特(Jerry Wuichet);他们对她付出了不竭的热情和无限的支持,使她能像对待以前所有事业那样投入这项工作。最后,没有语言能表达她对戴恩·阿彻(Dane Archer)的感谢;戴恩·阿彻是她的导师、同事和朋友,为她开启了社会心理学世界的大门并且是她永远的指路人。

如果离开在幕后与作者共同工作的众多人的帮助,没有一本书能够写成出版;此书也不例外。我们要感谢校对检查本版和旧版的某个或多个章节的同事们。

我们也要感谢普伦蒂斯·霍尔出版社专业编辑人员的专业技能和职业精神,他们是:利娅·朱

厄尔( Leah Jewell, 编辑总监)、妮科尔·孔茨曼( Nicole Kunzmann, 市场经理)、艾米·特鲁德尔( Amy Trudell, 编辑助理)、保罗·德卢卡( Paul Deluca, 媒体编辑)、利安·多尔蒂( LeeAnn Doherty, 联合编辑)、安娜玛丽·弗兰克林( Annemarie Franklin, 制作编辑)。尤其是要感谢杰弗·马歇尔( Jeff Marshall, 执行编辑), 他对本书坚定的信念以及独特的眼光, 起到了巨大作用。最后, 我们要感谢玛丽·福尔肯( Mary Falcon), 如果没有她, 我们就不能启动这个项目。

谢谢你们将我们邀请进你们的教室。欢迎你们的建议, 很高兴听到你们对本书的评价。

**埃利奥特·阿伦森**  
**elliott@cats.ucsc.edu**

**蒂姆·威尔逊**  
**tdw@virginia.edu**

**罗宾·阿克特**  
**rakert@wellesley.edu**

# 关于作者

---

## 埃利奥特·阿伦森

当我还是个孩子的时候，我们生活在反犹太情绪严重的街区，而我们是那里唯一一家犹太人。我不得不在每天傍晚的时候去希伯来学校。我是这个街区中唯一一个去希伯来学校念书的少年，这使我很容易地成为街区中一些年纪较大的恶棍的攻击目标。在天黑以后从希伯来学校回家的路上，我经常被游荡的歹徒抢劫，他们还高喊着反犹的侮辱性的字句。

我非常清晰地记得，在一次暴打之后我坐在围栏上，为流血的鼻子或撕破的嘴巴止血，我为自己感到难过，并且很想知道这些小孩为什么会如此讨厌我，即使他们根本就不认识我。我思考着，那些小孩到底是被教育要憎恨犹太人，还是某种原因导致他们天生就是那样。我想知道他们的憎恶是否能被改变——如果他们了解我多一点，他们会不会就不那么恨我了呢？我反思了自己的性格。如果情况正好相反——也就是说，如果我比他们块头更大、身体更强壮的话，我会毫无缘由地把他们痛打一顿吗？

当然，那时候我并没有意识到，但最终我发现这些都是很深刻的问题。大约30年后，作为一个社会心理学家，我很幸运地坐在了一个能使我回答其中一些问题，并创造一些技术来减少这种使我成为一名受害者的偏见的位置。

埃利奥特·阿伦森是世界上最负盛名的社会心理学家之一。2002年他当选20世纪百名最杰出心理学家之一。他现在是加利福尼亚大学圣克鲁兹分校的名誉教授和斯坦福大学的特邀访问教授。

阿伦森博士是美国心理学会（American Psychological Association, APA）110年历史上唯一一个包揽其三个主要奖项的人，即杰出写作奖、杰出教学奖和杰出研究奖。许多其他的专业团体也对他的研究和教学做出嘉奖，包括：美国科学促进协会（American Association for the Advancement of Science）给予他“杰出科学研究奖”的最高荣誉；美国促进和支持教育委员会（American Council for the Advancement and Support of Education）提名他为1989年年度教授；鉴于他为减少种族和民族歧视所做的贡献，社会问题的心理学研究学会（Society for the Psychological Study of Social Issues）给他颁发了“戈登·奥尔波特奖”。1992年，他被提名为美国艺术与科学院院士（American Academy of Arts and Sciences）。他一直担任西部心理学学会（Western Psychological Association）以及人格与社会心理学学会（Society of Personality and Social Psychology）的主席。

## 蒂姆·威尔逊

我8岁那年的一天，两个年纪较大的小孩骑自行车并一起谈论着一个重大消息：他们发现了一幢废弃的房子，沿着一条乡村小路一直往南走就能看见。他们说：“它太完美了。我们打破了一扇窗户都没人管！”我和我的伙伴跳上自行车想去看个究竟。我们不费吹灰之力就找到了这幢房子——它就在那儿，孤独地矗立着，在一楼的窗户上有个齿状的大窟窿。我们跳下自行车并四处看了看。我的伙伴在地上找到一块垒球大小的石头，十分精准地击中了另一扇一楼的窗户。玻璃支离破碎的声音中有一种令人快活的东西，尤其是当我们知道自己的所作所为并没有什么不对的时候。毕竟，这是一幢废弃的房子，不是吗？我们把这所房子几乎所有的窗户玻璃都打了个粉碎，并从一楼的一扇窗户中爬了进去，四下张望着。

那个时候我们才认识到我们大错特错了。墙上挂着画，家具都很漂亮，架子上放着书。看上去这幢房子肯定没有废弃。我们怀着恐惧和疑惑回家了。不久我们得知这幢房子是一对老夫妇的住所，他们外出度假了。后来我的父母发现了我们干的坏事并赔偿了相当多一笔钱来修缮窗户。许多年来，我都在反思这件事情：我为什么会做出这样一件可怕的事情？我是一个坏小孩吗？我认为不是这样的，我的父母也认为不是这样的。那么一个好孩子怎么会做出这样的坏事呢？即使邻家小孩说这所房子是废弃的，为什么我和伙伴都没有看见有人居住的明显迹象呢？我的伙伴在场并扔出了第一块石头，这有多重要呢？虽然那时我还不明白，但这些反思却都触及了许多经典的社会心理学问题，比如是否只有坏人才做坏事，社会形势是否能强大到迫使好人做坏事，以及我们对事件的期望方式会阻碍我们看到事情的真相。幸运的是，我的破坏者生涯到这件事为止了。但这件事的确标志着我开始对人们如何理解自己和这个社会性的世界这些基本问题着迷了。直到今天，我还在继续探索这些问题。

蒂姆·威尔逊在密歇根大学的威廉斯学院和汉普学院完成了他的本科学业，并在密歇根大学取得博士学位。作为弗吉尼亚大学现任谢雷尔·J·阿斯顿心理学教授，他发表了为数众多的文章，这些文章涉及自我反省、态度改变、自我认识、情感预报和最近的一本书——《发现可适应的无意识——我们自己的陌生人》。他最近的研究得到了国家科学基金会（National Science Foundation）和国家心理健康学会（National Institute for Mental Health）的支持。他一直担任《人格和社会心理学》杂志的副主编，也是国家心理健康学会社会和团体过程评审委员会（Social and Groups Processes Review Committee）的成员。他两次入选实验社会心理学学会（Society for Experimental Social Psychology）执行委员会，也是美国心理学社团（American Psychological Society）和人格与社会心理学社团（Society for Personality and Social Psychology）的成员。2009年，他被提名为美国艺术与科学学院成员。威尔逊在弗吉尼亚大学教授社会心理学导论课程已经有20多年了。他在2001年获得了“全美大学杰出教学奖”。

## 罗宾·阿克特

我16岁那年秋季的一天，我和一个朋友在旧金山海湾的海滨散步。在我们谈兴正浓的时候，我回头瞥了一眼，看见一艘帆船翻船了。我指给朋友看，她敷衍了几句就继续谈话了。然而，在我们散步的同时，我一直注视着，发现两个船员已经在海水里了，还在坚守倾覆的帆船。我又对朋友说了些话，她却回答说：“哦，他们会把帆船立起来的，别担心。”

但是我很担心。这是一个紧急事件吗？我的朋友认为不是这样。我不是船员，对航海一无所知。但我还是在想：“海水很冷，他们不能在水中待太长时间。”我记得当时感到非常迷惑和不确定。我应该怎样做？我应该做些什么吗？他们真的需要帮助吗？

在我们不远处有一家餐馆，它有一扇可以俯视海湾的大窗户。我决定进去看看有没有人做过与航海有关的事情。很多人在旁观却没有人采取行动。这也让我感到疑惑。我非常谦恭地请酒吧侍者去请求援助，但他只是耸了耸肩膀。我回到窗前看着海里的两个小人。为什么大家都如此漠不关心？难道是我疯了吗？

多年之后，我回想起当时我是多么艰难地做出了后来我所做的事情——我要求借用侍者的电话。很幸运，在“9·11”事件之前的日子里，我就知道海湾上有一个海岸救生站，我向电话接线员索要了电话号码。当我听见救生员严肃地对待我的消息时，我松了一口气。

这的确是一个紧急事件。我注视着海岸救生快艇迅速驶过海湾并从海水里救出了两个船员。那天我也许救了他们的命。这么多年真正震撼我的是其他人的行为和它带给我的感受。其他的旁观者看上去漠不关心并且没有提供任何帮助。他们的反应让我怀疑自己并使我感到更难以下定决心采取行动。后来我在大学里学习社会心理学时，我意识到那天在旧金山湾的海滨，我充分体验到了“旁观者效应”：其他表面上漠不关心的旁观者在场，让我很难判断情况是否紧急，以及我是否有责任采取行动。

罗宾·阿克特以优异的成绩毕业于加利福尼亚大学圣克鲁兹分校，专业是心理学和社会学。她在普林斯顿大学取得了实验社会心理学的博士学位。她现任威尔兹利学院的心理学教授，她在从业初期就在那里获得了“杰出教学的皮南斯基奖”。她主要在非语言交流领域著书，最近获得了美国大学女性联合会（American Association of University Women, AAUW）美国研究员基金对她的研究的支持。她已在威尔兹利学院教授社会心理学课程近30年。



# 给学生们的特别提示

把页边空白处的两句引语合在一起，就概括出了要成为一个精通此道的学生所需要知道的全部事情。做一个积极的、具有创造性的信息消费者，并坚持这样做。你如何才能完成这两项伟大的事情呢？实际上，这一点也不难！像生活中的其他事情一样，这只是一要花费一些工作——一些巧妙的、有目的性的并且计划得很好的工作。以下是关于怎样做的建议。

## 了解这本教科书

信不信由你，在写这本书时，我们非常仔细地考虑过了每一章的组织和结构。事情这样安排是有理由的，这个理由就是能帮助你尽可能用最好的方法来学习这些资料。以下是一些对每一章中要学到什么的特别提示。

写作是创造性的，阅读同样也是创造性的。

——Ralph Waldo Emerson, 1837

**关键词语在课本中是用黑体字印刷的。**这样你就会注意到它们。我们在课文中定义了一些术语，定义会在页边空白处给出。当你读到后面部分忘记了一些词语的含意的时候，这些空白处的定义就能给你提供帮助。你能快捷而方便地找到这些空白处的定义。

**确定你注意到了标题和副标题。**标题是支持整个一章的骨架。他们连起来就像脊椎一样。如果你感到摸不着头脑，回过头去看看标题以及上一个标题——这将给你一个关于行文的整体图。它也会帮助你发现各章节之间的联系。

**每章末尾的总结是对全章内容简明扼要的速写。**你应该读一读它，并确定阅读过程中没有什么让你感到意外。如果在总结中有任何不懂的地方，回到那一章中并重读那一小节。最重要的是，牢记总结都会特意地写得非常简练，但是你对内容的理解必须做到全面而透彻。把这些总结作为考前的复习帮助来使用。当你读它的时候，你应该熟悉每项内容并愉快地感到你知道的比里面所写的更多（在这种情况下，你就做好了考试的准备了）。

我是个经常烦扰别人的家伙，但我还是会毫不犹豫地这样做。

——William Shakespeare, 1604

**确保完成“试一试！”练习。**他们能使来自社会心理学的概念具体化，并帮助你看到他们是如何运用到你自己的生活中去的。其中一些“试一试！”练习再现了社会心理学实验，还有一些“试一试！”练习重新制作了自陈量表，这样你就能看到在与他人的比较中你所在的位置，另外有一些“试一试！”练习是用来说明社会心理学概念的简短的小测验。

**访问我们的网站** [www.prenhall.com/aronson](http://www.prenhall.com/aronson)。你可以在线做更多的“试一试！”练习，参加互动实践测验，链接到其他站点。