

PC 电脑宝贝 Baby

“PC宝贝”系列图书汇集电脑操作技巧精髓，精心整理最新最实用的电脑应用技巧，帮助读者解决最急最需的疑难问题，是电脑用户必备的速查好帮手。

◎随身带 ◎随时学 ◎随时用

电脑故障 排除实例

王国胜 尼尉圻 编

随 手 查

- ★ 电脑硬件故障排查大全
- ★ 常见的系统故障排除与优化
- ★ 死机、蓝屏故障排除
- ★ 网络故障排除
- ★ 常见办公软件故障排除



实用
操作技巧
7大类400条
故障实例

+

正版
杀毒软件
免费使用
90天

+

超值
电子书
笔记本电脑活用
技巧速查

书+光盘+附赠=绝对超值的学习套餐



常州大学图书馆
藏书章

电脑故障 排除实例随手查

王国胜 尼尉圻 编



内容提要

目前,能够熟练利用电脑进行办公、上网和打游戏的用户越来越多,但是很多用户对电脑在运行过程中出现的故障无从下手,而电脑则不同于其它家电,它比较容易出现故障,普通用户对电脑的各种故障排除明显力不从心。本手册详细介绍了电脑硬件与故障排查基础知识、常见硬件故障、BIOS故障、常见系统故障、死机与蓝屏故障、网络故障、常见办公软件故障、IE及常用网络软件故障、笔记本电脑故障等排除实例。本手册基本涵盖电脑故障排除的常见领域,图文并茂,实例丰富详尽,是电脑使用、排困解难的好帮手。



光盘内容

- ESET NOD32安全套装
- 文件工具软件
- 系统工具软件
- 备份卸载软件
- 电脑故障排除实例精选电子书

电脑故障排除实例随手查

编者: 王国胜 尼尉圻
技术编辑: 马 声
责任校对: 钟 卫
出版单位: 电脑报电子音像出版社
地址: 重庆市双钢路3号科协大厦
邮政编码: 400013
读者服务: 023-63658888-13117
对外合作: 023-63658933
发行: 电脑报经营有限责任公司
经销: 各地新华书店、报刊亭
C D 生产: 四川省釜山数码科技有限公司
文本印刷: 重庆升光电力印务有限公司
开本规格: 880mm × 1230mm 1/56 5印张 80千字
版本号: ISBN 978-7-89476-437-9
版次: 2010年7月第1版 2010年7月第1次印刷
定价: 13.80元(1CD+配套书)

前言



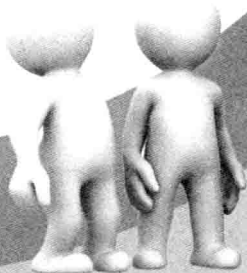
实例技巧 即查即用

PC宝贝系列小开本图书自2002年初版以来，以其丰富的内容，详尽的实例，实用的技巧，以及独具特色的开本受到了广大电脑用户的喜爱，总发行量已达100万册！不仅如此，PC宝贝系列图书还带动了图书出版市场上小开本图书的热潮，众多领域的图书争相采取这种便于读者阅读和携带的开本，该系列图书迅速赢得了众多粉丝的追捧。

2010年，PC宝贝系列图书编辑团队不断创新，从读者的实际需求和使用习惯出发，将该系列图书再次改版，使其无论从实用性、速查性、美观性、便携性等多方面，都超越了往年的版本，为读者奉上了一套新颖、实用、全面、便携的工具宝典。

● 精选热点 崇尚实用

本版系列丛书经过了编辑与专家作者的多次讨论，精心挑选了电脑领域最新、最实用的应用热点。每一个分册都是该领域最受关注的应用热点，这样才能帮助读者掌握最新的电脑应用技巧，紧跟电脑应用潮流，迅速掌握主流的电脑操作应用。



● 实例技巧 强化操作

本系列丛书不再采用教程的方式讲解，而是将全书的知识点全部以实例、技巧的形式展现出来，便于读者在遇到问题时随用随查，方便快捷。每个技巧实例中多用操作性强的步骤形式来展现，读者逐步操作，易学易用，提高效率。

● 双色图文 轻松阅读

本系列丛书图文并茂，采用双色印刷，让读者可以轻松阅读，激发学习兴趣，减轻阅读疲劳，使之成为耐用、耐看的工具收藏宝典。

● 全新开本 随身携带

根据读者对本系列丛书的反馈意见，我们调整了图书开本，使其从翻阅不便的开本，改变为既便携又能轻松翻阅的56开，便于大家使用。读者的阅读感受，正是我们孜孜不倦的追求。

● 超值光盘 精美收藏

本系列丛书的每个分册都配有一张迷你小光盘，该光盘内容丰富，设计精美时尚。每套光盘中配有丰富的配套软件，并提供视频、音频、网页、桌面屏保、图片等多种形式的资源，实为读者阅读的好伴侣。

看实例、查技巧，活用电脑，必备PC宝贝2010!

编者

2010年6月





第 1 章 电脑硬件与故障排查基础

1.1 电脑硬件基础	002
1.2 电脑接口全接触	006
1.3 排除电脑故障的原则	009
1.3.1 计算机故障急救的原则	009
1.3.2 排障前应思考和把握的几个问题	011
1.4 计算机故障检测方法	013
1.4.1 观察法	013
1.4.2 清洁法	015
1.4.3 最小系统法	015
1.4.4 替换硬件法	016
1.4.5 比较分析法	017
1.4.6 重新插拔法	017
1.5 电脑故障排除必备工具	018
1.5.1 拆机工具	018
1.5.2 故障排除工具	019

第 2 章 电脑硬件故障排查大全

2.1 主板、CPU 常见故障排查	024
故障 1 电脑重新启动后丢失 BIOS 设置信息	024
故障 2 开机后电脑无任何反应	025
故障 3 端口设备不能正常工作	026
故障 4 如何屏蔽板载声卡、显卡	026
故障 5 检测内存时间过长	027
故障 6 如何解决 USB 端口不能正常工作	027
故障 7 如何禁用 USB 设备	027
故障 8 双 CPU 为什么只显示出一个	028
故障 9 如何给 CPU 降温	028
故障 10 电脑频繁死机	029
故障 11 CPU 问题导致的计算机重启	029



CONTENTS 目录

2.2 硬盘常见故障排除	030
故障 1 硬盘出现坏道	031
故障 2 硬盘无法启动	033
故障 3 FAT 发生错误	035
故障 4 不小心删除了分区，如何挽回？	035
故障 5 在 BIOS 中检测不到硬盘，怎么办？	036
故障 6 开机时找不到硬盘	037
故障 7 硬盘软故障的几种错误提示及解决方案	037
故障 8 检测不到移动硬盘	038
故障 9 系统产生的莫名文件，可以删除吗？	039
故障 10 怎样检测硬盘错误	039
故障 11 找不到硬盘怎么办？	040
故障 12 出现“Error Reading Drive C:”错误提示，如何解决？	041
故障 13 出现“DRIVE FAILURE RUN SETUP UTILITY, PRESS(F1) TO RESUME”的提示，如何解决？	041
故障 14 出现错误提示“Invalid partition table”，如何解决？	041
故障 15 磁盘引导失败，如何处理？	042
2.3 常见的内存故障排除	044
故障 1 开机电脑发出“嘀——嘀——嘀”报警声	044
故障 2 显示“Error: Unable to Control A20 Line”出错信息。	045
故障 3 出现“Memory Allocation Error”的提示	045
故障 4 不同品牌及型号内存混用导致的故障	046
故障 5 更换内存条后机器发出两长三短的报警声	046
故障 6 出现内存不足提示	047
故障 7 内存导致系统不稳定及产生非法错误	047
故障 8 内在原因导致开机无显示	048
故障 9 BIOS 设置错误引起在内存自检时出错	048
2.4 显卡、显示器故障排除	049
故障 1 开机显示器无画面显示	049
故障 2 显示器出现白屏故障	049
故障 3 图像上有波纹干扰故障	051
故障 4 如何解决电脑自检时字符显示异常	051
故障 5 显示器画面不稳定	051
故障 6 LCD 显示器出现亮点	052



故障 7 显示字符不清晰	052
故障 8 如何解决显示器有时偏黄色	053
故障 9 显示器呈深蓝色	054
故障 10 彩显图像两边是黑色	054
2.5 声卡及声音常见故障处理	055
故障 1 如何解决播放 VCD 光盘时有图无声	055
故障 2 音量小或不能发声	055
故障 3 播放光盘音量太小	056
故障 4 噪声太大的故障	058
故障 5 如何解决声音失真的故障	060
故障 6 无法播放 Wav、Midi 音乐或 CD	061
故障 7 无法播放 Wav 文件，如何处理？	062
故障 8 无法调节音量，怎么办？	062
故障 9 声音驱动程序的冲突	062
2.6 光驱、刻录机	063
故障 1 光驱长时间无反应	063
故障 2 光驱读盘时出现错误提示	064
故障 3 刻录的音乐 CD 有爆音	064
故障 4 安装刻录机后无法启动电脑	065
故障 5 在我的电脑中看不到刻录机	065
故障 6 出现“Buffer Under Run”错误，如何解决	066
故障 7 刻录出现的 Audio CD 杂音	067
故障 8 光盘划伤的补救措施	067
故障 9 光驱有时可以出仓，有时不出仓	068
故障 10 光驱出仓后立即进仓	068
2.7 电源常见故障处理	069
故障 1 Windows XP 不能软关机	070
故障 2 电源有输出，但开机无显示	070
故障 3 开机后屏幕变白不能正常工作	071
故障 4 FAULT LED 指示灯亮，其蜂鸣器长鸣，如何解决？	072
故障 5 UPS 开机后显示 Back up LED 指示灯	072
故障 6 停电后 UPS 放电时间不足	072
2.8 激光打印机常见故障	073
故障 1 打印露白色线条	073



CONTENTS 目录

故障 2 如何解决打印出现乱码	074
故障 3 打印纸面出现碳粉污点	074
故障 4 不进纸问题	074
故障 5 卡纸问题	075
故障 6 一次进多张纸的问题	076
故障 7 如何解决打印竖线不齐	076
故障 8 提示未连接打印机电缆线	077
故障 9 打印机输出字迹偏淡	077
故障 10 打印纸单侧变黑	078
2.9 喷墨打印机常见故障	078
故障 1 打印头喷嘴堵塞	079
故障 2 打印头“撞车”	079
故障 3 打印出的字体不正确	080
故障 4 打印文稿时输出白纸	081
故障 5 打印时卡纸	082
故障 6 何时需校正打印墨盒	082
故障 7 打印字符不完全	082
故障 8 打印结果有污迹	083
故障 9 垂直方向的直线不平滑	083
故障 10 控制面板上所有指示灯交替闪烁	083
故障 11 打印出的字符墨色深浅不一	084
故障 12 打印出的字符墨色暗淡	084
2.10 扫描仪故障	084
故障 1 电脑找不到扫描仪	085
故障 2 扫描的图像存在颜色模糊或失真	085
故障 3 如何调整扫描分辨率	086
故障 4 分辨率不正确	087
故障 5 扫描仪的 READY 灯不亮	087
故障 6 彩色图像在扫描时出现条纹	088
故障 7 扫描时出现磁盘空间不够	088
故障 8 扫描图像从头到尾有垂直的白线	089
故障 9 ACER 扫描仪中的指示灯不断闪烁并有响声	089
故障 10 “网花”现象	089
2.11 可移动存储设备	090



故障 1 一个 U 盘出现两个图标	090
故障 2 没有 U 盘图标	090
故障 3 电脑上无法使用 U 盘的问题	092
故障 4 如何直接从电脑中卸载 U 盘	092
故障 5 如何解决 U 盘的正确加速	093

第 3 章 BIOS 故障处理

3.1 BIOS 常见的错误提示及解决方案	096
故障 1 电脑无法启动, 发出报警声	096
故障 2 出现 “CMOS battery failed” 错误提示	097
故障 3 出现 “CMOS checksum error-Defaults loaded” 错误提示	097
故障 4 出现 “BIOS ROM checksum error-System halted” 错误提示	098
故障 5 出现 “Press ESC to skip memory test” 错误提示	098
故障 6 出现 “Hard disk(s) diagnosis fail” 错误提示	099
故障 7 出现 “Floppy Disk(s) fail” 错误提示	100
故障 8 出现 “Keyboard error or no keyboard present” 错误提示	100
故障 9 出现 “Memory test fail” 错误提示	101
故障 10 出现 “Override enable-Defaults loaded” 错误提示	101
故障 11 出现 “Secondary slave hard fail” 错误提示	102
故障 12 出现 “HARD DISK INSTALL FAILURE” 错误提示	102
故障 13 出现 “Resuming from disk, Press TAB to show POST screen” 提示	103
故障 14 如何解决开机提示 Boot Failure 引导失败	103
3.2 BIOS 常见故障排除	104
故障 1 通过自检, 但无法进入到操作系统	104
故障 2 听不到 BIOS 自检声音	105
故障 3 BIOS 设置无法保存	105
故障 4 如何解决 BIOS 密码遗忘	106
故障 5 如何解决 CMOS 电池的故障	108
故障 6 如何解决自检内存五次问题	108
故障 7 如何解决硬盘分区产生的问题	109



CONTENTS 目录

故障 8 如何解决开机速度缓慢	110
故障 9 如何解决长时间没开机的错误提示	110
故障 10 如何解决病毒对 CMOS 的攻击	111
故障 11 如何解决硬盘工作中读硬盘故障	111
故障 12 如何在 BIOS 中设置禁用光驱	112
故障 13 如何解决 BIOS 对整机性能的影响	112
故障 14 修改 BIOS 提高启动速度	113
故障 15 如何提高程序的响应时间	113
故障 16 如何提高磁盘及文件的读 / 写速度	114
故障 17 如何提高显示速度	115
故障 18 如何提高 CPU 的性能	116
故障 19 如何提高整机的性能	116
故障 20 如何恢复出错的 BIOS 设置	117
故障 21 如何更新 BIOS	118

第 4 章 常见的系统故障排除与优化

4.1 常见的 Windows XP 系统故障	120
故障 1 状态栏丢失, 如何恢复?	120
故障 2 Windows 系统文件损坏	120
故障 3 安装新的硬件驱动后无法正常工作	121
故障 4 若要查看 Windows 的隐藏文件, 如何操作?	122
故障 5 电脑系统时钟出错	122
故障 6 无法删除文件	123
故障 7 桌面图标出错	124
故障 8 电脑中某个设备不正常工作	125
故障 9 如何查看系统性能监视器	126
故障 10 碎片整理时出错	126
故障 11 如何禁用微软错误信息的警告	127
故障 12 如何解决跟踪系统或程序的错误	127
故障 13 提示缺少 Svchosts.exe 文件	128
故障 14 Rundll32. Exe 文件丢失	129
故障 15 mshta.exe 文件出错	129
故障 16 添加 / 删除程序不能打开	130



故障 17 系统文件 NTFS.sys 丢失	131
故障 18 如何重新构建 boot.ini 文件	131
故障 19 改变各种软件的默认安装路径	132
4.2 Windows XP 系统的优化	132
故障 1. 如何启用电源休眠功能	132
故障 2 如何不让索引服务占用太多 CPU 资源	133
故障 3 如何配置电源按钮	134
故障 4 如何设置关机时页面文件自动清理	135
故障 5 如何清除隐藏文件的扩展名	135
故障 6 如何自定义回收站的大小	136
故障 7 音量控制图标不见了	137
故障 8 如何清空我最近的文档	137
故障 9 如何设置快速关机或重启的快捷键	138
故障 10 如何找回丢失的快速启动栏	138
故障 11 如何实现文件名的批量重命名	139
故障 12 如何快速锁定电脑	139
故障 13 如何让鼠标具有滚页功能	139
故障 14 如何清除共享文件夹	140
故障 15 启动和故障恢复的设置	140
故障 16 删除多余的服务	141
故障 17 如何提高电脑性能	143
故障 18 如何提高 USB 设备的性能	144
故障 19 如何停用 Windows XP 页面文件	145
故障 20 如何删除不必要的自启动程序	145
故障 21 如何清除所有还原点	146
故障 22 如何提高 Windows XP 的搜索速度	147
故障 23 如何加速 Windows 关机	148
故障 24 如何利用 Chkdsk 检测工具	149
故障 25 如何提升系统缓存	149
故障 26 如何关掉调试器 Dr. Watson	150
故障 27 如何不加载 DLL 文件	150
故障 28 如何优化等待时间	151
故障 29 启动优化	151
故障 30 如何提升关机速度	153



故障 31 如何减少开机滚动条的滚动时间	154
故障 32 如何卸载不必要的字体	154
故障 33 如何让 BIOS 自检提速	155
故障 34 如何去掉菜单延迟	156
故障 35 如何清除不被内存调用的 DLL 文件	157
故障 36 如何加快宽带接入速度	157
故障 37 如何加快预读能力, 改善开机速度	158
故障 38 如何让 Windows XP NTFS 分区也显示安全标签	158
故障 39 如何禁用 Guest 账户	159
4.3 Windows 7 常见故障排除	160
故障 1 播放 DVD 时音量较小	160
故障 2 Windows 媒体中心自启动	160
故障 3 丢失系统故障文件	161
故障 4 Win7 下 IE8 登录支付宝报错问题	162
故障 5 Windows 7 快速关机	163
故障 6 休眠功能导致蓝屏死机	164
故障 7 Windows 7 下光驱打不开光盘怎么办?	164
4.4 Windows 7 系统的优化	165
4.4.1 Windows 7 优化大师	166
4.4.2 魔方	166
4.4.3 Windows 优化大师	167
4.4.4 超级兔子	168

第 5 章 死机、蓝屏故障排除

5.1 常见的死机故障排除	170
故障 1 因灰尘过多引发的死机故障	170
故障 2 因某硬件的散热不良导致的死机	171
故障 3 因程序设计不完善引起的死机故障	171
故障 4 插件接触不良引起的死机故障	172
故障 5 硬盘剩余空间太少或磁盘碎片太多导致的死机故障	173
故障 6 内存条稳定性差导致的死机故障	174
故障 7 因硬盘故障而导致频繁死机故障	175
故障 8 自启动程序过多导致的死机故障	175



故障 9 由于病毒而引发的死机故障	176
故障 10 因 DLL 丢失或损坏引发的死机故障	176
故障 11 因非法操作引起的死机	177
故障 12 更新某硬件的驱动程序后出现频繁死机	177
故障 13 因劣质配件而导致的频繁死机	178
故障 14 因非正常关闭计算机而导致“死机”故障	179
故障 15 对操作系统进行优化设置后频繁“死机”	180
故障 16 出现 Windows 启动画面后死机	181
故障 17 因重要的系统文件丢失或损坏引起的死机	182
故障 18 电脑在关机时死机	183
故障 19 动态链接库文件被替换引发的死机	184
故障 20 修改 BIOS 引发的死机	184
故障 21 因感染了电脑病毒而导致的死机故障	185
故障 22 Windows XP 正在保存设置时死机	186
故障 23 Windows XP 在“您可以安全关闭计算机”时死机	187
5.2 蓝屏故障排除大全	187
故障 1 安装 Windows XP 时出现蓝屏	187
故障 2 使用 Windows XP 时出现蓝屏	188
故障 3 硬盘参数设置不当引发的蓝屏死机	189
故障 4 出现 0x0000001A: MEMORY_MANAGEMENT 蓝屏错误	190
故障 5 出现 0x00000024: NTFS_FILE_SYSTEM 蓝屏错误	190
故障 6 出现 0x0000002E: DATA_BUS_ERROR 蓝屏错误	192
故障 7 出现 0x00000035: NO_MORE_IRP_STACK_LOCATIONS	192
故障 8 出现 0x0000003F: NO_MORE_SYSTEM_PTES 蓝屏错误	193
故障 9 出现 0x00000051: REGISTRY_ERROR 蓝屏错误	193
故障 10 出现 0x00000058: FTDISK_INTERRUPTAL_ERROR 蓝屏错误	194
故障 11 出现 0x0000005E_FAILED: CRITICAL_SERVICE 蓝屏错误	195
故障 12 出现 0x0000006F: SESSION3_INITIALIZATION_FAILED 蓝屏错误	195
故障 13 出现 0x00000076: PROCESS_HAS_LOCKED_PAGES 蓝屏错误	196
故障 14 出现 0x0000007A: KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR 蓝屏错误	197



CONTENTS 目录

故障 15 出现 0x00000080: MI_HARDWARE_FAILURE 蓝屏错误	197
故障 16 出现 0x0000009C: MACHINE_CHECK_EXCEPTION 蓝屏错误	198
故障 17 出现 0x000000B4: VIDEO_DRIVER_INIT_FAILURE 蓝屏错误	198

第 6 章 网络故障排除

6.1 典型网络故障排查	200
故障 1 为何网卡频繁丢失	200
故障 2 为何网卡驱动不能完全卸载	201
故障 3 网卡接口损坏, 如何处理?	202
故障 4 为何 PCMCIA 网卡不能正确安装	203
故障 5 交换机更换后下载速度突然提升	203
故障 6 为何不能进入路由器的 Web 界面	203
故障 7 为何不能访问外网	204
故障 8 IP 地址发生冲突	205
故障 9 工作站之间不互通, 如何解决。	206
故障 10 为何能 Ping 通内网其它电脑却不能 Ping 通网关	206
故障 11 为何能 Ping 通 DNS 服务器却不能上网	207
故障 12 为何不能相互 Ping 通对方	208
故障 13 不能 Ping 通路由器的公网 IP 地址	209
故障 14 ADSL 有时不能正常联网	209
故障 15 ADSL 经常容易断线	210
故障 16 ADSL 上网速度缓慢, 有哪些原因?	210
故障 17 不能 Ping 通 Modem	211
故障 18 为何 ADSL 指示灯均正常却断网	211
故障 19 为何 Link 灯闪烁不停	212
故障 20 为何 LAN 灯不亮	213
故障 21 为何系统提示用户名与密码不符	214
故障 22 为何在上网后无法打开网页	214
故障 23 “RasPPPoE-No Service Offers Received” 警告	215
故障 24 为何提示中止连接	216
故障 25 为何拨号连接图标不能显示	216



故障 26 为何安装防火墙后就不能访问互联网	217
故障 27 网卡显示正常却不能上网	218
故障 28 网卡的名称后多出“#2”	219
故障 29 为何电脑发送和接收的数据包非常少	220
故障 30 为何只能访问内网网站	221
故障 31 QQ 可以使用，但网页偶尔打不开	222
故障 32 网页中的图片为何不能正确显示	223
6.2 无线网络常见问题的解决	224
故障 1 为什么在客户端没有无线信号	224
故障 2 存在无线信号，却不能接入网络	225
故障 3 为什么无线 AP 的 DHCP 地址全被占用	226
故障 4 无线上网时断时续	227
故障 5 不能查看无线网络的邻居	228
故障 6 能玩 QQ 游戏，但不能看网页	229
故障 7 无线路由器连接正常，但不能上网	230
6.3 共享故障	232
故障 1 无法访问“网上邻居”	232
故障 2 没有权限访问电脑	233
故障 3 为什么提示无权访问 Windows XP	234
故障 4 隔一段时间就无法打开“网上邻居”	235
故障 5 如何设置取消简单共享后的互相访问	235
故障 6 输入用户名和密码仍无法访问共享	236
故障 7 为何 Windows XP 系统拒绝访问	237
故障 8 只能使用“\\IP 地址”方式访问网络资源	238
故障 9 共享资源没有显示	239
故障 10 为何 NTFS 磁盘格式没有【安全】选项卡	240

第 7 章 常见办公软件的故障排除

7.1 Word 常见故障	242
故障 1 输入空格变成圆点	242
故障 2 插入公式后的行距不等问题	243
故障 3 如何快速取消自动编号	243
故障 4 如何修复变成乱码的 Word 文档	244



故障 5 Word 中艺术字无法在其他电脑上正确显示	245
故障 6 图片变成黑色边框故障	245
故障 7 如何取消自动更正错误词组	246
故障 8 Word 2007 中无法修改显示最近使用过的文件列表个数 ..	246
故障 9 最近使用过的文件列表无法显示	247
故障 10 Word 2007 挽救的文档保存在哪里?	248
故障 11 如何打开并修复损坏的 Word 文档	248
故障 12 如何恢复 Word 窗口右边的滚动条	249
故障 13 如何关闭自动设置超链接功能选项	249
故障 14 如何从损坏的 Word2007 文档中提取文本	250
故障 15 如何用密码保护 Word 文档	251
故障 16 遭遇宏病毒后 Word 文档的恢复	252
7.2 Excel 常见故障	253
故障 1 如何解决在 Excel 中出现“# NUM!”错误信息	254
故障 2 在 Excel 中出现“# VALUE!”错误信息	254
故障 3 如何解决在 Excel 中出现“# DIV/0!”错误信息	254
故障 4 如何解决 Excel 自动打开多个文件故障	255
故障 5 如何解决 Excel 表格不能用一页打印的问题	256
故障 6 如何解决在 Excel 中不能进行求和运算	256
故障 7 如何恢复损坏的 Excel 文件	257
故障 8 如何解决 Excel 单元格中输入身份证号码、分数后显示不正确	258
故障 9 如何解决 Excel 无法排序	259
7.3 PowerPoint 常见故障	260
故障 1 如何解决打开文档时提示无法加载加载项	260
故障 2 如何解决幻灯片中的字体无法正确显示	261
故障 3 如何找回丢失的 PowerPoint 文档	261
故障 4 如何解决 PowerPoint 菜单无法停留问题	262
故障 5 如何解决无法应用设计模板的故障	263
故障 6 如何解决无法打开 PowerPoint 文档	263
故障 7 如何恢复被破坏的 PowerPoint “母版”	264