

上海市党校系统党建理论研究丛书 七

党内民主与 社会诉求有效性整合的 新探索

李鸿渊 等著



上海三联书店

上海市党校系统党建理论研究丛书 七

党内民主与 社会诉求有效性整合的 新探索

李鸿渊 等著



上海三联书店

图书在版编目(CIP)数据

党内民主与社会诉求有效性整合的新探索/李鸿渊等著. —上海: 上海三联书店, 2012. 6
(上海市党校系统党建理论研究丛书)
ISBN 978-7-5426-3866-3

I. ①党… II. ①李… III. ①中国共产党-党内民主-研究 IV. ①D262.11

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 122133 号

党内民主与社会诉求有效性整合的新探索

著 者 : 李鸿渊等著

责任编辑 : 叶 庆

装帧设计 : 鲁继德

监 制 : 任中伟

出版发行 : 上海三联书店

(201199)上海市都市路 4855 号 2 号楼 10 楼

www.sjpc1932.com

邮购电话 : (021)24175963

印 刷 : 上海纯德印务有限公司

版 次 : 2012 年 6 月第 1 版

印 次 : 2012 年 6 月第 1 次印刷

开 本 : 787 × 1092 1/16

字 数 : 250 千字

印 张 : 15

书 号 : ISBN 978-7-5426-3866-3/D · 198

定 价 : 36.00 元

序

党员诉求工作是松江区委根据党的十七大提出的“要拓宽党员联系服务群众渠道,构建党员联系和服务群众工作体系”的要求,积极探索的一项基层党建特色工作。自2005年第一家“党员助困站”在岳阳街道佛字桥居民区建立以来,经过7年多的工作实践,党员诉求工作的内涵不断拓展,全区各级党组织从主动对接群众诉求出发,进一步畅通党员和群众诉求表达的渠道,探索了一条从党内互助到党员诉求,最终到民情诉求的工作路径,把切切实实解决群众最关心、最直接、最现实的问题作为工作的落脚点,在进一步密切党群、干群关系上下功夫,不断增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

2005年,在保持共产党员先进性教育活动期间,松江区岳阳街道的部分居民区根据区委建立、健全党内关怀互助机制的要求,建立了“党员助困站”,重点落实党内关爱的相关举措。随着工作的不断深入,党员要求落实知情权、参与权、表达权和监督权的呼声日益高涨,“党员助困”的内涵也拓展为“党员诉求”,以畅通党内外诉求表达渠道为突破口,在推进党内基层民主建设和服务居民群众方面进行了有益的探索和实践。2008年,区委组织部出台了推广党员群众反映情况、表达意愿工作的文件《关于在全区开展党员诉求工作的实施意见(试行)》,在全区所有村和居民区建立了党员诉求工作站,并形成六项长效机制。在深入开展创先争优活动中,各基层党员诉求工作站通过“接访”和主动上门“走访”,延伸了党组织工作的触角,在为党员群众排忧解难的同时,搭建了党员直接联系群众的工作平台,在群众工作的“第一线”体现出了创先争优的实效。2011年下半年,根据市委组织部全面推进组团式联系服务群众工作的要求,区委把党员诉求工作融入到组团式联系服务工作中去,在“兼容”的基础上进行“扩容”,探索建立了“掌握群众需求,破解社区难题,提升服务水平,形成长效机制”的工作模式,把“党员诉求”的内涵拓展到“民情诉求”,进一步扩大了诉求工作的辐射面。依托民情诉求工作室,带动了组团服务水平的进

一步提升,切实为居民群众办“好事”,做“实事”,为社区开展组团式联系服务群众工作开辟了一个新天地。

党的十七届四中全会指出,要推进基层党组织工作创新。党的基层组织要适应新形势、新任务要求,创新活动内容方式,找准开展活动、发挥作用的着力点,在扩大党员参与面、提高实效性上下功夫。松江区的党员诉求工作始终以服务群众为己任,坚持与时俱进的精神,不断创新基层党建工作载体,实现了基层党组织与群众自治组织紧密结合,使民情传递的路径进一步明晰,社区工作的重心进一步下移,壮大了联系服务群众的力量,实现了党建资源与社会资源互联互通,探索建立了党建工作社会化的工作模式。

本书是松江区委党校课题组在充分调研的基础上,采用实证分析的方法,对全区党员诉求工作进行了全面深入的解析,提炼和总结了党员诉求工作的理论价值。全书图文并茂,每章都有一个导入案例,生动具体,具有较强的可读性和指导性。尤为可贵的是,全书立足松江区基层党建创新的实际,对新时期如何推进基层党建创新提出了有价值的命题和解答,实现了党校理论与基层党建工作的有效对接。

实践是理论的源泉,基层党建创新是党建研究的源头活水,两者有机结合是推动基层党建工作的重要保障。希望借助此书,鼓励更多的理论工作者关注基层党建创新工作的研究,使更多的党务工作者从理论研究成果中得到启发,共同推动基层党建工作上新台阶。是为序。

罗勇伟

(松江区委常委、组织部部长、区委党校校长)

2012年5月1日

目 录

序	1
第一章 经验与启示:党员诉求工作的实践探索	1
第一节 党员诉求工作产生的时代背景	2
第二节 松江区党员诉求工作历程回顾	9
第三节 党员诉求站对基层党建工作的价值意蕴	14
第二章 理念与创新:党员诉求是基层党建的新课题	22
第一节 从党员诉求工作看基层党建工作的理念创新	23
第二节 从党员诉求工作看基层党建载体创新	31
第三节 基层党组织工作资源有效整合理念	38
第三章 管理与整合:基层党组织设置中的党建工作社会化	44
第一节 党建工作社会化模式下的基层党组织设置	45
第二节 以党员诉求工作推进基层党组织社会管理创新	51
第三节 从党员诉求工作看基层党组织工作资源拓展	57
第四章 表达与整合:拓展社区基层党组织功能	63
第一节 社区基层党组织功能分析	64
第二节 党员诉求工作站搭建利益表达与整合平台	71
第三节 提升社区基层党组织的利益表达与整合功能	76
第五章 制度与机制:构建基层党组织功能发挥的运作体系	86
第一节 党员诉求站的工作机制解析	87
第二节 创新民意表达载体,完善基层党组织诉求整合机制	94
第三节 拓展党内关怀内容,促成党内关怀与社会关怀的联动机制	101

第六章 关爱与权利:培育党员主体意识的有效路径	111
第一节 党内关爱及其要素分析	112
第二节 党员诉求工作助推和深化党内关爱	119
第三节 增强党员主体意识离不开党内关爱	125
第七章 联动与互动:实现党内民主与社会民主有序推进	133
第一节 党内民主与社会民主的联动	134
第二节 党员诉求站助推党内民主与社会民主的良性互动	143
第三节 党内民主创新引领社会民主有序推进	152
第八章 认同与作用:搭建党员社区发挥作用的平台	159
第一节 党员诉求和党员先进性发挥	160
第二节 党员在社区发挥先进性的问题分析和努力方向	167
第三节 搭建党员参与社区活动的载体与渠道	170
第九章 考核与培养:提升新时期基层党务干部素质和能力	178
第一节 基层党务干部能力素质	179
第二节 党员诉求站对党员干部能力建设新要求	185
第三节 新时期加强社区党务干部队伍建设的途径	191
第十章 提升与完善:党员诉求工作的推广深化	197
第一节 党员诉求工作面临的争议	198
第二节 正确认识党员诉求工作,努力探索提升路径	205
第三节 基层创新经验推广相关因素分析	211
结语:党员诉求站的探索创新是推进基层党建科学化的有效路径	217
附录:关于在全区开展党员诉求工作的实施意见(试行)	221
参考文献	227
后记	233

第一章 经验与启示：党员诉求工作的实践探索

2010年2月,家住松江区岳阳街道佛字桥小区1号公房的老党员、耄耋老人赵学余在病榻上,深情地握着党总支书记吴纪萱的手说:“感谢党组织为我做了这件不能自行完成的事情。”这是发生在松江区岳阳街道佛字桥党员诉求站的感人一幕。

赵老伯家庭非常困难,特别是赵老伯膝下无子女,他和老伴范玉兰前些年相继瘫痪卧床,身后事一直是困扰两位老人的心病。老人的困难反映到了党员诉求站,佛字桥社区党员诉求站及时“雪中送炭”援手,给他们请了保姆料理日常生活,同时联系松江区普照路卫生服务站经常给老夫妻俩送医上门,尽力让他们安享余生。

天有不测风云,2010年春节后的一天,吴纪萱刚来到办公室,等候在此的赵老伯的邻居就告知了范玉兰前夜在床上过世的噩耗。老伴的去世让赵老伯束手无策,让谁来操办丧事呢?找老伴的工作单位已经不可能,亲戚朋友也没有合适人选。关键时刻,吴纪萱急忙赶到赵老伯家抚慰他,同时协商处理其老伴的后事。出于对党组织和吴书记的信任,赵老伯全权委托党员诉求站帮助他完成老伴殡葬的事宜。吴书记毫不犹豫地答应了。他立马四处奔波张罗,从殡仪馆到骨灰盒入天马山公墓,所有的事情都由党组织来帮助做的。赵老伯就此给党员诉求站和吴书记分别送上了“搭起为民桥,惠及千万家”和“真心解困难,情暖孤老心”两面锦旗。两个月之后,赵老伯撒手人寰,按照他的遗愿,吴书



李明新画

记善始善终地把赵老伯的骨灰盒安葬在他老伴的墓旁。^①

这只是党员诉求站中众多故事中普通的一件,但是窥一斑而知全豹。当前社会组织发展的缓慢,基层组织又承担了大量的行政管理职能,因此如何实现基层党组织功能的转型的需要,如何满足基层党员群众的实际需求,成为一个急需解决的社会问题,党员诉求站就是在这样的背景下应运而生。

党员诉求站起因是畅通困难党员的利益诉求渠道,并帮助他们解决难题,实际运作过程中,党员诉求站在保障党员民主权利,激发党员主体意识,特别是在引导带动基层社会民主有序发展上都有其特殊的价值,党员诉求工作的生命力也正在于其顺应了时代的要求。

第一节 党员诉求工作产生的时代背景

以1978年12月召开党的十一届三中全会为标志,中国社会进入了一个前所未有的巨大转型期。在十一届三中全会以前,中国的社会是高度计划经济为基础的单一制社会,组成社会的基本单元是形形色色的单位组织,而几乎所有的资源和个体都被纳入到单位之中。这个转变是发生在计划经济体制向市场经济体制转变的过程中,并且伴随着政治、社会、文化乃至整个体制和利益的重大调整和变动。^② 松江区基层党组织设立的党员诉求站正是基层党组在社会转型期创新的产物,其顺应了基层党员群众日益增加的利益诉求表达需要,也体现了基层党员组在基层社会管理中化解社会矛盾的现实需要。

一、党员诉求站是社会转型期加强社区党组织诉求功能整合的现实需求

中共十六届六中全会《决定》指出:“我国已进入改革发展的关键时期,经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。”“四个深刻”变化是党中央对中国经济社会形势的科学判断。具体表现为:(1)社会主义市场经济体制虽然已基本建立,但还不够完善,生产力发展仍然面临

^① 《“我们有困难都找诉求站”——佛字桥社区党员诉求站再拓渠道》,《松江报》2010年7月1日,第6版(党的建设)。

^② 翟昌民主编:《中心城区社区党建研究——天津市和平社区党建工作解析》,中共党史出版社2009年版,第37页。

诸多体制性、机制性障碍；改革进入攻坚阶段，体制创新的任务十分艰巨，深化改革必然触及深层次矛盾和问题。（2）我国经济社会结构发生重大变化，公有制为主体、多种所有制经济成分共同发展的局面基本形成；城乡结构发生显著变化，城镇化水平大大提高；在新经济组织和新社会组织中出现了民营科技企业的创业人员和技术人员、受聘于外资企业的管理技术人员、个体户、私营企业主、中介组织的从业人员、自由职业者等新的社会阶层；社会组织形态发生了新的变化，就业方式日趋灵活，人们原有的身份限制被打破。（3）改革发展的社会背景和社会基础发生重大变化，利益关系更趋复杂。随着改革的不断深化，人们对改革发展的社会预期普遍提高，对分享改革发展成果的要求明显增强，统筹协调各方面利益关系的难度加大。（4）利益主体日益多元化，不同的社会阶层与利益群体必然会产生不同的价值观念、不同的利益诉求、不同的利益表达和利益维护方式。“四个深刻”变化集中表明了我国正处在全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段，把构建社会主义和谐社会摆在更加突出的位置提供了重要依据。

社会转型的最大特征在于，计划经济条件下某些社会成员固定地从属于一定社会组织的管理体制被打破，大量“单位人”转为“社会人”，“社会人”转为“社区人”，人的流动性大大增强，大量的社会矛盾也沉淀到社区，社区成为各种社会矛盾汇聚的交汇点。既然社会矛盾沉积在基层社区，基层党组织就应该建立化解基层社会矛盾的机制。而现实情况是旧的社会管理机制日渐式微，而新的社会管理机制尚未建立，当前就处在一个复杂的社会转型期，一切都处在不确定和变化中，充满变数和不确定性，新的整合力量和机制还在孕育之中。毋庸置疑，这些变化给社区党组织的服务管理增加了整合的难度，给城市社区党组织建设也提出了新课题。

在社会结构日益复杂、社会分化越来越明显、社会流动越来越频繁的转型期，党的社会整合机制硬核的保护作用将会越来越弱，游离于党的主流社会整合渠道之外的民众在政治上更加边缘化、在数量上更加庞大、在情感上与党的关系更加疏离。^① 简单地说，基层党组织在社会转型期，其利益诉求表达整合功能不是增强了，反而在弱化。因此，当前社会矛盾既是社会转型期决定的，也是基层党组织化解基层社会矛盾功能缺失的反映。

^① 王志勇：《转型期我党社会整合功能面临的挑战与制度应对》，载《湖北社会科学》2008年第11期，第19页。

面对这一系列挑战,基层党组织的社会诉求整合功能如何呢?社会的转型必然要求基层组织职能的转型,基层党组织只有适应这一变化,才能发挥整合、服务和管理的社会功能。社区作为社会整合的载体,发挥社区功能,加强社会整合,是当今社会转型的客观要求和必然产物。^① 松江区社区党组织在工作中设立党员诉求站正是发挥基层党组织社会诉求整合功能的产物,顺应了广大党员群众对基层党组织诉求整合功能的需要。

当前,城市社区基层群众社会诉求表达的核心是利益诉求,基层社会矛盾化解的关键是利益诉求表达。面对广大群众日益增长的利益表达需求,可是制度内的诉求渠道难以容纳各种利益表达,或者说制度内的参与渠道有效性不够。公民上访事件的大量上升,也说明了当前利益诉求表达渠道不通畅的问题。制度内利益诉求渠道的不畅通,直接衍生出大量的非制度化甚至是非法的利益表达行为。由于缺少不同社会阶层代言的社会组织,弱势群体的利益诉求表达缺失,大量的上访就成为部分基层群众正常利益诉求表达受阻后的无奈选择,而这种无序、过度参与表达又是当下社会群体维权模式的弊病,对政府的权威和基层社会秩序形成挑战。

和谐社会不是没有矛盾和差异,和谐需要的是畅通基层群众利益诉求表达的通道,客观上要求社区党组织发挥利益诉求表达功能。这是由城市化进程的加快、城市经济体制改革的深化、城市人群思想观念的多样化等诸多因素决定的,也是加强党的执政能力建设和建设和谐社会的要求所决定的。

社区党组织如果不能采取得力措施予以解决和应对,充分发挥自身承担的利益诉求表达功能,势必影响党在城市基层的影响力,削弱党的执政基础。根据上述分析,解决问题的根本途径在于加强党的利益整合功能,通过调整和协调各种利益关系,使不同人群或地域的利益相互协调、共同发展、和谐相处。

党员诉求站是在基层实践中产生的,其核心是社区党员向党组织表达利益诉求的重要场所,党组织作为倾听其心声的对象。同样,随着党员诉求站活动的深化,对新时期如何推进党内基层民主建设,服务居民群众等方面进行了新的系列探索与实践。其以畅通党内外利益诉求渠道为突破口,在尊重党员主体地位,深化党内关爱活动,党员诉求站在实践中拓展了党内关爱活动的内涵,创新了社区党建工作的新模式,理顺了社区各类组织的功能,激发了社区党员的

^① 翟昌民主编:《中心城区社区党建研究——天津市和平社区党建工作解析》,中共党史出版社2009年版,第43页。

主体意识和责任感,促成了社区各类资源整合。党员诉求站创新了社区党员诉求制度化、规范化途径,有力推进了党内基层民主建设。

二、党员诉求站是适应当前社区党组织工作的新要求

改革开放以来,随着我国社会结构的深刻变化,传统的以单位为主要依托的基层党建格局受到了严峻的挑战。伴随着计划经济向市场经济的转变,社区党建成为党有效组织、动员和整合城市基层社会的重要载体。

1. 传统社区急剧嬗变,迫切要求社区党组织创新组织活动方式,扩大党的工作覆盖面。进入新时期以后,“单位办社会”所负担的多元化职能逐渐回归社区,原有体制外大量进城务工人员、流动人口成为社区新居民。随着城市化进程的加快,很大一部分郊区农民告别农村,也成为社区新居民。社区居民对社区的归属感越来越强,对物质文化的需要日益增长,对舒适安全的居住环境日益关注,对和睦相处的人际关系日益向往。社区作为社会的基本组成单元,已逐渐成为各种社会组织的落脚点、各种群体的聚焦点、各种利益关系的交汇点,这迫切要求社区党组织创新组织活动方式,扩大党的工作覆盖面,增强党在社区中的吸引力和影响力。

2. 社区社会职能增多,迫切要求社区党组织发挥政治和组织优势,增强社会资源整合。进入新时期以后,随着经济体制改革的深化,传统的单位组织体系发生了深刻的变化,许多原来由单位承担的社会职能转移到社区,越来越多的地区性、社会性、公益性工作由社区承接。此外,随着大量新经济组织和社会组织不断涌现,各种信息交流平台的普遍运用,社区工作管理意识、观念以及硬件设施的投入,都带有鲜明的时代特征。这迫切要求社区党组织发挥政治优势和组织优势,号召党员积极参与、无私奉献,带领党员团结群众、联系群众,集中力量整合资源办大事、办成事。

3. 阶层型社区逐渐形成,迫切要求社区党组织加强利益协调,促进社会和谐。进入新时期以后,社区作为社会整合的基本单位,成为社会转型期城市社会矛盾的聚集区,社情民意的集中反映地,维护社会稳定的“第一道防线”。不少属于弱势群体的社区群众对于由贫富差距拉大、部分官员贪污腐败带来的负面影响深恶痛绝,对于社会主流缺乏正确认识,有的甚至非常悲观消极。这迫切要求社区党组织发动党员积极行动起来,关心救助老弱病残,为老百姓办好事、做实事、解难事,以实际行动赢得人民群众的拥护,缓解社会矛盾,调节邻里纠纷,促进社会和谐。

4. 社会民主发展新趋势,迫切要求社区党组织发挥党员主体作用,推进基层民主政治。进入新时期以后,各类民间组织在社区中不断出现,这是基层民主政治建设发展的产物,是市场经济条件下市民社会发育的反映。它在一定程度上改变了政府直接包揽社会事务的局面,起到了党和政府联系群众的桥梁和纽带作用;但另一方面,民间组织中党的工作还比较薄弱,党组织的力量还不够强。这迫切要求社区党组织发挥党员的主体作用,强化党员的政治意识,增强主人翁的责任感,带领群众推进基层民主政治建设,激发群众参政议政的热情。

三、党员诉求站是回应了党员民主权利的现实要求

1. 适应社区党员主体地位体现的需要

随着改革的深入和利益格局的调整,不同群体之间的差异不断加大,在社会上和党内都有不同程度的反应,在党内主要体现在就是部分困难党员在社会中日益边缘化,不但是生活经济困难,而且延展为主流社会难融入、主力作用难发挥、主体意识难强化的状态等方面。在党员主体地位和主体意识不断弱化的背景下,党员的先进性和模范带头作用更是难以体现。

从另一方面看,党员如何在居住地发挥作用也是当前社区党建的一个难题,分散在社区的党员由于缺乏发挥先进性的载体和平台,党员先进性发挥遇到许多障碍。而党员自身也有各种想法,比如,没有组织提供发挥作用的平台,制约党员发挥先进性。比如,思想上面临障碍,现在是市场经济都是为了自己利益,无暇顾及各种组织活动,或者说自身还很困难如何去帮助他人。比如,党员身份的认同障碍,不愿意公开党员身份等。这些归结起来,集中表现为党员的主体地位缺失,主体意识淡薄。

党员先进性体现的一个重要条件就是能否尊重党员的主体地位,只有激发党员的责任感和使命感,才能充分释放每一个党员在社区中的巨大能量。党员诉求站不但要解决困难党员群众的具体问题,更为重要的是尊重党员的主体地位,唤起党员的主体意识。通过党员诉求站这样的平台,党员群众既可以到党员诉求站来倾诉心声,也可以利用党员诉求站的平台亮出党员的身份,发挥党员应有的作用。

显然,党员诉求工作站的设立契合了社区党员的需要,为社区党员提供了一个发挥党员先进性的渠道,社区党员可以通过党员诉求工作站提供的平台,把自己融入到社区中,并在社区中发挥自己的作用,党员先进性得以发挥,党员的价值得以体现,党员也找到了家的感觉,增强了归属感、责任感和使命感。

2. 适应新时期社区党员群众管理服务的需要

党员群众的需求就是基层社区党组织工作的追求,党员群众的困难就是社区党组织工作的着力点。党员群众的困难诉求是多样化的,因为社区党员类型复杂化和多样化,仅以身份划分,就有在册党员、在职党员、“两新”组织党员、流动党员等多种类型,各类党员的利益诉求各不相同。老党员、困难党员需要解决的是生活中的具体问题,年轻党员需要的是党员权利的实现和居民区活动的参与。

解决社区中党员群众需求日益多元化,就应该差异化分析对待,整体上化解不同的矛盾诉求。党员诉求站的建立有效解决了党员群众需求多样性的矛盾,通过门诊式的接待,党员群众的个性化需求可以兼顾,特别适合那些特别困难的党员群众问题,也适合于平时难以有效解决的公共问题。比如,小区的道路、绿化、水管更换等,通过党员诉求站的反映沟通,就更容易整合更多的资源和力量快速解决。

在党员群众诉求的受理和解决上,党员诉求站采用了一门式受理的整合机制。党员诉求工作站的建立开设了一个社区党组织服务党员和居民的窗口,极大地方便了党员群众问题的反映,少了向哪个部门反应的烦恼,也少了来回折腾的麻烦。在社区中,不管是哪种身份的党员和居民,只要有困难和需求,都可以到党员诉求工作站解决,体现了一门式受理服务的理念。

作为党员诉求站的工作人员,对一些党员和居民关注的现实问题可以通过党员诉求工作站来集中反映和收集,使之成为社区民意收集站,党员诉求站不但及时详细掌握基层的社会现状,并且能及时把矛盾和问题向上级组织报告和有关部门反映,为基层社会的稳定发挥不可替代的作用。

3. 适应社区党员权利保障和实现的需要

党内民主是党的生命,发展党内民主关键是保障党员民主权利的实现。党组织尊重和保障党员的基本民主权利,是党内健康政治生活的前提^①。党员诉求站无疑适应了这一民主现实需求,通过小小的党员诉求站激发党内民主的活力,保障了基层党员的民主参与的权利。

当前,社区党员权利意识不断增强,在参与党员诉求站的过程中,许多党员尤其是青年党员和文化程度较高或有一技之长的党员已经不再满足于受教育、

^① 李东明:《对发展共产党党内民主的思考》,载《四川大学学报(哲学社会科学版)》2006年第3期,第10页。

尽义务、发挥作用的地位和状态,要求扩大党内事务公开度、参与党内事务,真正落实党员知情权、参与权、表达权和监督权的呼声日益高涨。

党员诉求站受到了党员群众的欢迎,因为党员诉求工作站以更容易接受和参与倾听的形式让每个党员充分表达自己的建议和主张,保障和实现了党员的知情权、参与权、建议权、批评权、监督权,畅通了党内外利益诉求渠道。通过这样的平台,党员可以充分实现党章赋予他们的各项民主权利,基层党组织也可以通过这样的平台向党员传达基层党组织的工作情况,党组织与党员群众之间以倾诉的形式建立了更具人情味的生活化联系。

4. 适应社区党组织发挥领导核心作用的需要

党的基层组织是基层社会的领导核心。基层的群众民主自治要坚持的原则就是活力、有序、可控,要实现上述目标就必须发挥基层党组织在基层社会中的领导核心作用。基层党组织的领导核心地位不是自封的,也不会凭空自动产生,取决于基层党组织的领导力、影响力和控制力。党员诉求站实现了基层党组织与基层民主自治之间的有序衔接,党员诉求站一端是诉求表达的民主平台,另一端是党组织的组织、协调、反馈,党员诉求站显然是民主诉求与党组织之间连接的纽带和桥梁。

发挥党组织在社区的领导核心作用面临着诸多新的挑战。面对党员群众身份和利益的分化,为社区党员群众的利益需求整合增加了难度,党员和居民的流动性又阻碍了他们对社区党组织的依赖。比如,居民区时有“居改非”现象发生,一些居民住房被用来开棋牌室、洗衣房、公司办公室、仓库等经常扰民经营,楼道防盗铁门也一直敞开,人员进出庞杂,产生安全隐患,邻居和周边居民反映强烈。如何根治“居改非”,依据《上海市物业规范条例》规定,“居改非”是违规行为,应该依法取缔,但往往是取缔后,新的“居改非”又会冒出来。因此,解决基层的矛盾急需要有基层党组织的沟通协调的平台,通过党员诉求站的平台整合各方的利益诉求,以寻求有效的问题解决办法。

如果说社区党组织在党员群众中的核心作用体现为社区党组织的凝聚力和向心力,那么党员诉求工作站就是社区党组织在社区公益性、社会性、群众性活动中创新载体,通过党员诉求工作站的建立,增强了基层党组织在党员和群众中的影响力,党组织成为凝聚党员和群众的基地,真正体现“社区党建全覆盖、社区建设实体化、社区管理网格化”的要求,在扩大群众参与、反映群众诉求、服务居民群众等方面发挥更加积极的作用,这种作用充分体现在党内民主对人民民主、基层民主的示范与引领。

第二节 松江区党员诉求工作历程回顾

党的十七届四中全会决定指出：“党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础，是落实党的路线方针政策和各项工作任务的战斗堡垒。党的基层组织要适应新形势新任务要求，创新活动内容方式，找准开展活动、发挥作用的着力点，在扩大党员参与面、提高实效性上下功夫，增强创造力、凝聚力、战斗力。”

党员诉求工作最早可追溯到2005年，在保持共产党员先进性教育活动期间，松江区岳阳街道的部分居民区党组织根据区委《关于建立健全党内关怀互助机制》的要求，建立了“党员助困站”，重点解决老年党员、困难党员的生活困难问题。但是随着活动的不断深入，党员要求落实群众知情权、参与权、表达权和监督权的呼声日益高涨，2006年，岳阳社区（街道）党工委成立了居民区党员诉求工作领导小组，“党员助困”的内涵也拓展为“党员诉求”，以畅通党内外利益诉求渠道为突破口，在尊重党员主体地位，深化党内关爱活动，积极推进党内基层民主建设，服务居民群众等方面进行了新的探索与实践。在党员诉求工作的推进中，居民区党组织逐渐发现社区党员队伍出现了很多新情况、新问题，需要不断给予更多的关注和研究。

针对党员的权利意识日益增强，要求畅通诉求渠道，表达合理需求的呼声日益强烈的情况，区委组织部对岳阳街道居民区党员诉求站工作进行了总结完善，2008年4月下发了《关于在全区开展党员诉求工作的实施意见（试行）》，面向全区推广党员诉求工作。目前，松江区263个村、居民区已结合各自实际，学习借鉴岳阳街道的经验，全面推进了党员诉求工作。上海市松江区岳阳社区（街道）党工委从拓展党内关爱活动和扎实推进党内基层民主建设出发，在社区开设党员诉求工作站，在社区党组织联系服务人民群众，助推基层群众自治等方面取得了积极成效。如何看待这一基层党建创新载体的发展完善过程，我们可以从五个方面来详细回顾。

一、从党员助困站到党内关爱

党员是党最基本的细胞，关系着党的生命力。党的十七大报告提出“建立健全党内激励、关怀、帮扶机制，关心和爱护基层干部、老党员、生活困难党员”的要求。因此，建立健全党内关爱机制，是贯彻落实党的十七大精神的具体行

动,是深入落实科学发展观,坚持以人为本、促进社会和谐的重要内容,也是帮助弱势党员解决实际困难、促使其继续保持先进性的迫切要求,更是巩固党的执政基础、增强党组织的凝聚力和战斗力的现实需要。

党员诉求站首先产生于保持共产党员先进性活动过程之中,其出发点是朴素的关心帮助党内困难党员的生活,引出的课题是党内关爱的大文章。松江区岳阳街道由于地处老城区,社区内有相当一部分老年党员、下岗失业党员、大病重病党员等困难群体。这部分党员长期处于主流社会难融入、主力作用难发挥、主体意识难体现的状态。由于没有及时得到组织的关心和帮助,逐渐对组织产生了埋怨情绪,党员意识和组织观念不断弱化,难以体现先进性,影响了党在群众心目中的形象。2005年,在开展保持共产党员先进性教育活动期间,佛字桥居民区党总支率先建立了“党员助困站”,重点解决老年党员、困难党员的生活困难问题。

然而,社区党员类型复杂化和多样化,仅以身份划分,就有在册党员、在职党员、“两新”组织党员、流动党员等多种类型;各类党员的利益诉求各不相同,除物质帮困外,在职的机关事业单位党员希望社区党组织能够创造平台,在不影响正常工作的前提下更好地在社区活动中发挥自身特长,展现自身价值;部分企业党员尤其是流动党员希望能够就近、就地参加所在社区党组织的活动,希望社区党组织能关注和维护其合法权益;部分业主党员希望社区党组织能够帮助扩大企业在居民群众中的影响力、创造更好的经营环境等。

为了更好地应对上述新情况新问题,“党员助困站”向更广层面的党内关爱发展,整合了楼道党小组长、党员志愿者队伍、爱心超市、党员服务中心(站、点)等各类社区资源,并加以整合,有针对性地解决各类党员的不同需求。如通过走访慰问、爱心超市、建立助困基金等,解决困难党员生活上的困难;通过新老党员结对、成立精神慰藉小组,解决老年党员、独居老人精神方面的苦闷;通过丰富楼群党支部、楼道党小组的活动,整合路段党支部、党员服务站点的服务功能,满足部分流动党员、企业党员就近、方便参加组织活动的愿望等。

党内救助到党内关爱是组织关怀与组织凝聚力的必然要求。党内的凝聚力凝聚的是党员的心,需要党组织对党员给予全方位的关爱,这是培育党员对党组织情感纽带的必然要求,任何感情都不会凭空产生。在新的发展时期,基层党组织紧紧围绕如何坚持党员主体地位这一主题,探索建立健全党内关爱机制,以期充分发挥广大党员在党的建设上的积极性、主动性和创造性,更好地发挥了基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用。