



CD-ROM自学光盘
全程视频演示+语音讲解
像看电影一样学电脑

雷进辉 唐娟 朱黎明 等编著



GEN WO CONG LING XUE

跟我从零学 电脑上网

- 本系列图书重点突出快速入门、学以致用特点。
 - 以通俗易懂的文字讲述了电脑初学者迫切需要掌握的内容。
 - 注重实用性，充分体现了动手操作的重要性。
 - “知识扩展”版块将编者多年的经验积累和技巧总结奉献给读者。
 - “疑难解答”栏目全面解答读者学习中遇到的各种疑难问题。
- 全新的排版方式，使阅读变得更加轻松。



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

跟我从零学

电 脑 上 网

雷进辉 唐 娟 朱黎明 等编著

電子工業出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

随着电脑的应用越来越广泛,许多人都意识到了学习电脑知识的重要性,本书详细介绍了电脑上网的入门知识,并对使用电脑进行工作、娱乐、交流以及保证电脑安全的方法进行了详细讲解。全书共分为13章,分别介绍了电脑上网基础知识、轻松浏览网页、搜索网络资源、下载网络资源、玩转电子邮件、时尚网络通信、网上影音娱乐、网上学习与求职、论坛与博客、便捷的网上生活、网上购物与开店、网上休闲与娱乐以及网络故障与安全等知识。

本书内容丰富、结构清晰、语言简练,图文并茂地介绍了在 Windows 7 基础上使用电脑工作、娱乐、通信等操作的详细方法和在学习电脑知识时可能遇到的问题。本书既适合刚刚接触电脑的初学者阅读,又可作为大中专院校或者企业的培训教材,同时对刚接触 Windows 7 的用户也有较高的参考价值。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

跟我从零学——电脑上网 / 雷进辉等编著. —北京:电子工业出版社, 2011.7
ISBN 978-7-121-13765-5

I. ①跟… II. ①雷… III. ①互联网络—基本知识IV. ①TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 104839 号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 鄂卫华

印 刷: 中国电影出版社印刷厂

装 订: 中国电影出版社印刷厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 17.5 字数: 426 千字

印 次: 2011 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 38.00 元(含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前言

FOREWORD

在当今这个快节奏和追求高效率的时代，忙碌于工作和各种社会活动的人们大多数已没有耐性去阅读一本像教科书一样生硬地累积知识点的图书，人们总是希望能够轻松、快速、高效地学会电脑知识，并将所学的内容应用到实际工作中，解决工作中的问题或提高工作效率，用好计算机这个现代化的工具。

本系列图书正是定位于这样一批零基础或只会一些简单操作又同时希望快速提高自己电脑操作水平的读者，结合他们的需求和学习习惯，本系列图书重点突出快速入门、学以致用，在体例结构和编写上进行创新，简化理论介绍，将读者关心的问题作为知识点，以实例进行介绍，并用大量的“知识扩展”和“疑难解答”将编者多年积累的经验 and 技巧总结呈现给读者，或解答读者学习中遇到的各种疑难问题。

一、丛书主要书目

本系列图书第一批上市后受到众多读者的欢迎和好评，根据读者需求和市场情况，本次特别加推以下品种。

本系列图书主要具有以下特点。

■ 1. 体例丰富，由浅入深

本套丛书融合了市场上同类书籍的特点及优势，在写作体例上进行了创新。本书在系统知识后安排了“知识扩展”和“疑难解答”两个特色版块，让初学者在学习入门知识的基础上得到进一步提高。每章知识点后安排了一个或几个非常实用的例子，让读者在巩固本章知识的同时不断提高、步入高手。每章最后还安排了精选的习题版块，引导读者回顾本章知识并加以巩固。

■ 2. 版式生动，混栏排版

章首页以有趣的对话引出本章需要学习的知识，让读者感觉在严肃的学习氛围中充满趣味，学习起来更轻松。全书采用单双栏混合排版的方式，既能合理有效地利用空间，让页面看起来更加整齐、紧凑，还可以减轻读者的阅读疲劳。书中穿插了大量的“提示”、“注意”和“技巧”等特色小栏目，方便读者解决学习过程中遇到的疑难问题，还扩大了知识面，让读者倍感实用。

■ 3. 一步一图，操作性强

本套丛书采用大小步骤的方式进行编写，其中大步骤为操作主线，小步骤为实现大步骤的具体操作，并以序号在插图上标识出具体的操作顺序，与小步骤相对应。这种图文结合的方式便于读者在学习过程中能够更加直观、清晰地看到操作效果，易于理解和掌握。

■ 4. 操作简练，通俗易懂

本套丛书在内容上摒弃了空洞无用的知识和深奥难懂的理论，以读者的实际学习理念

为向导，以通俗易懂的文字讲述了电脑初学者迫切需要掌握的内容，以及实际生活、学习和工作中需要用到的知识和技能，注重实用性，充分体现了动手操作的重要性。

5. 书盘结合，轻松易学

本系列各图书附赠一张精彩生动、内容充实的多媒体教学光盘，为读者提供了一个立体的教学环境。光盘具有直观生动、交互性强等特点，与图书结合使用能起到相互补充的作用，大大提高了读者的学习效率，从而轻松地达到最佳的学习效果。

三、适用人群

本系列丛书主要适合以下读者群体。

- 对电脑一无所知的读者。这类读者出于好奇心或自我提高的目的，来接触电脑、办公软件和网络等新生事物，本书能激发这类读者的好奇心，并帮助其快速找到并解决实际问题，获得学习的成就感。
- 迫于工作任务而学习电脑的读者。不少原本对电脑没有兴趣的人，会因为临时的工作任务或者生活需求，而不得不使用电脑，这类人群更希望书中能有大量贴近工作的实例，参考这些例子稍作修改即可应用到工作中。
- 想要放一本工具书在身边的读者。学生、上班族、电脑爱好者和电脑发烧友这类人群，在日常生活、娱乐、学习和工作中遇到了疑难问题时，会希望有一本电脑工具书拿来翻翻，快速找到解决办法。

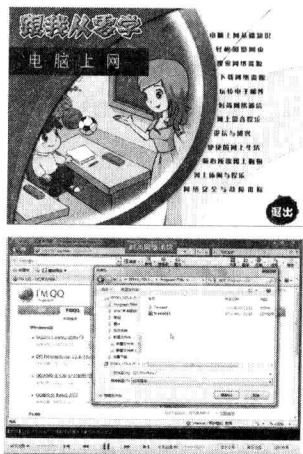
四、光盘使用说明

丛书配套的多媒体教学光盘采用虚拟人物场景式教学模式，全程真人语音讲解，使读者可以轻松地进行学习，达到无师自通的效果。光盘使用方法如下。

第1步 将光盘放入光驱，几秒钟后光盘会自动运行。如光盘没有自动运行，可进入光驱所在盘符，双击“AutoRun.exe”文件手动运行。

第2步 进入光盘主界面，读者可以根据自己的需要选择学习内容。将光标指针移到菜单上并单击，即可进入相关内容的讲解界面。

第3步 接下来读者可以根据演示内容进行学习，并且可以通过单击界面下方的按钮进行相应的控制。



五、关于本书作者

参与本书编写的人员都是长期从事计算机基础教学的教师和专业技术人员，他们是雷进辉、唐娟、朱黎明、周余、罗黄斌、乔婧丽、曾繁宇、田野、苏田、张亚兰、陈正荣、娄方敏、徐友新、肖劲、许丰华、余婕、王珂和汪明等。

由于作者水平有限，书中难免存在疏漏与不足，欢迎广大读者批评指正。

编著者

2011.5

目录

CONTENTS

第 1 章 电脑上网基础知识 1

1.1 初识电脑上网	2
1.1.1 上网能做什么	2
1.1.2 了解常用的上网方式	3
1.2 使用 ADSL 拨号上网	4
1.2.1 连接 ADSL Modem	4
1.2.2 建立 ADSL 拨号连接	5
1.2.3 拨号上网	6
1.2.4 断开网络连接	7
1.3 局域网共享上网	8
1.3.1 连接路由器	8
1.3.2 配置路由器	9
1.3.3 设置 IP 地址	11
1.3.4 知识扩展——设置计算机名和工作组名	13
1.3.5 疑难解答——为什么无法登录路由器	14
1.4 其他上网方式	14
1.4.1 通过手机网络上网	14
1.4.2 连接无线网络	18
1.5 课后练习	20

第 2 章 轻松浏览网页 21

2.1 认识浏览器	22
2.1.1 常见的浏览器有哪些	22
2.1.2 启动与退出 IE	23
2.1.3 认识 IE 的工作界面	23
2.2 浏览网页	25

2.2.1	打开网页	25
2.2.2	使用 IE 工具按钮	26
2.2.3	访问超链接	26
2.2.4	使用多选项卡浏览网页	27
2.2.5	疑难解答——为何单击超链接没有反应	28
2.3	保存网页信息	29
2.3.1	保存文字信息	29
2.3.2	保存图片	30
2.3.3	保存整个网页	30
2.3.4	知识扩展——保存某个超链接指向的目标网页	31
2.3.5	疑难解答——网页中的文字信息无法复制怎么办	31
2.4	收藏并管理常用网页	32
2.4.1	将网页添加到收藏夹	32
2.4.2	访问收藏的网页	33
2.4.3	整理收藏夹	34
2.4.4	备份收藏夹	36
2.4.5	疑难解答——收藏的网页不见了如何还原	38
2.5	IE 常用设置	39
2.5.1	设置默认主页	39
2.5.2	设置与删除历史记录	40
2.5.3	提高网页的浏览速度	41
2.5.4	设置临时文件	42
2.5.5	知识扩展——设置许可访问的网站和禁止访问的网站	43
2.5.6	疑难解答——IE 默认主页被修改且无法设置怎么办	44
2.6	典型实例——将新浪网添加到收藏夹	45
2.7	课后练习	46

第 3 章 搜索网络资源.....47

3.1	使用百度搜索引擎	48
3.1.1	搜索网页	48
3.1.2	搜索图片	49
3.1.3	搜索音乐	49

3.1.4 使用“百度知道”	50
3.1.5 使用“百度快照”	51
3.1.6 知识扩展——搜索指定格式的图片	52
3.2 使用谷歌搜索引擎	53
3.2.1 搜索网页	53
3.2.2 使用“手气不错”	54
3.2.3 使用谷歌在线翻译	54
3.2.4 使用谷歌地图	55
3.3 典型实例——查询手机号码归属地	56
3.4 课后练习	58
第4章 下载网络资源	59
4.1 使用IE下载	60
4.1.1 使用IE下载网络资源	60
4.1.2 知识扩展——下载网页中的Flash文件	61
4.1.3 疑难解答——中断的文件可以继续下载吗	62
4.2 使用迅雷下载	62
4.2.1 下载并安装迅雷	63
4.2.2 搜索并下载资源	65
4.2.3 使用迅雷下载资源	66
4.2.4 更改默认的下载路径	67
4.2.5 知识扩展——提高迅雷的下载速度	68
4.3 使用快车下载	69
4.3.1 使用快车下载网络资源	69
4.3.2 管理下载任务	70
4.3.3 限制下载速度	71
4.3.4 知识扩展——下载完成后自动关机	73
4.3.5 疑难解答——下载后忘记文件的存放路径怎么办	73
4.4 典型实例——使用迅雷下载“暴风影音”软件	74
4.5 课后练习	76

第5章 玩转电子邮件.....77

5.1 申请电子邮箱	78
5.1.1 认识电子邮件.....	78
5.1.2 申请免费电子邮箱.....	78
5.2 使用 Web 邮箱收发邮件.....	79
5.2.1 撰写并发送邮件.....	79
5.2.2 回复邮件.....	80
5.2.3 发送附件.....	81
5.2.4 设置自动回复邮件.....	82
5.2.5 添加联系人.....	83
5.2.6 添加黑名单.....	84
5.2.7 整理邮件.....	84
5.2.8 删除邮件.....	85
5.2.9 知识扩展——修改电子邮箱密码.....	85
5.2.10 疑难解答——邮箱的过滤器怎样使用.....	86
5.3 使用 Foxmail 收发邮件.....	87
5.3.1 创建 Foxmail 账户.....	87
5.3.2 接收与回复邮件.....	88
5.3.3 撰写并发送邮件.....	88
5.3.4 将电脑上的图片设置为信纸.....	89
5.3.5 设置账户密码.....	90
5.3.6 知识扩展——怎样才能知道对方已经查看了邮件.....	91
5.3.7 疑难解答——如何让邮件自动转移到目标邮件夹.....	92
5.4 典型实例——使用 Foxmail 发送节日问候邮件.....	93
5.5 课后练习.....	96

第6章 时尚网络通信.....97

6.1 使用腾讯 QQ.....	98
6.1.1 下载并安装 QQ.....	98
6.1.2 申请免费的 QQ 号码.....	100

6.1.3	登录 QQ 并添加好友	101
6.1.4	修改 QQ 个人信息	104
6.1.5	使用 QQ 聊天	105
6.1.6	传送文件给好友	107
6.1.7	语音和视频聊天	108
6.1.8	使用 QQ 群	109
6.1.9	使用 QQ 空间	112
6.1.10	知识扩展——使 QQ 账户更安全	117
6.1.11	疑难解答——QQ 密码忘了, 该怎么办	119
6.2	使用飞信	121
6.2.1	下载并安装飞信	121
6.2.2	注册飞信用户	123
6.2.3	添加好友	124
6.2.4	用飞信传文件	125
6.2.5	重新设置密码	126
6.2.6	知识扩展——在电脑上用飞信与手机用户进行语音通话	127
6.3	使用 Windows Live Messenger	128
6.3.1	注册并登录 Windows Live Messenger	128
6.3.2	添加联系人	129
6.3.3	与好友聊天	130
6.3.4	传送文件	131
6.3.5	知识扩展——邀请多个好友同时聊天	132
6.4	课后练习	134

第 7 章 网上影音娱乐.....135

7.1	网上听音乐	136
7.1.1	常见的免费音乐网站	136
7.1.2	通过“百度 MP3”听歌	136
7.1.3	使用 QQ 音乐在线听歌	137
7.1.4	疑难解答——为什么歌词与播放歌曲不相符	140
7.2	网上看视频	141
7.2.1	在线观看免费视频	141

7.2.2	用 QQLive 看直播节目	142
7.2.3	怎样用 PPTV 看网络电视	142
7.2.4	用 Qvod 边看边下载电影	143
7.2.5	疑难解答——怎样才能提高播放速度	144
7.3	收听网络广播	145
7.3.1	网络广播网站推荐	145
7.3.2	在线收听广播	146
7.3.3	使用酷狗收听网络电台	146
7.5	典型实例——在土豆网观看电影或电视	147
7.5	课后练习	150

第 8 章 网上学习与求职 151

8.1	网上学习	152
8.1.1	网上读书	152
8.1.2	网上看小说	152
8.1.3	使用 Zcom 阅读电子杂志	154
8.1.4	知识扩展——在百度文库中查找资料	157
8.2	网上求职	158
8.2.1	人才网推荐	158
8.2.2	注册网站会员	159
8.2.3	制作个人简历	159
8.2.4	搜索并应聘职位	161
8.2.5	知识扩展——在简历中上传个人照片	162
8.3	网上招聘	164
8.3.1	注册企业会员	164
8.3.2	发布招聘信息	165
8.3.3	查看应聘简历	166
8.4	典型实例——在人才网上投递个人简历	167
8.5	课后练习	170

第9章 论坛与博客 171

9.1 天涯社区	172
9.1.1 注册并登录天涯论坛	172
9.1.2 浏览并回复帖子	173
9.1.3 发布新帖	174
9.1.4 订阅好帖	175
9.1.5 创建天涯相册并上传图片	176
9.1.6 知识扩展——加入“来吧”	177
9.2 百度贴吧	178
9.2.1 注册百度账号	178
9.2.2 登录百度贴吧	179
9.2.3 浏览并回复贴吧中的帖子	180
9.2.4 在贴吧中发布新帖	181
9.2.5 创建新贴吧	182
9.2.6 收藏贴吧	182
9.2.7 知识扩展——怎样才能成为某个贴吧的会员	183
9.3 新浪博客	184
9.3.1 开通新浪博客	184
9.3.2 登录新浪博客	185
9.3.3 撰写博文	185
9.3.4 在博文中插入图片	186
9.3.5 上传照片到博客相册中	187
9.3.6 上传与删除视频	189
9.3.7 知识扩展——美化博客外观	191
9.4 新浪微博	192
9.4.1 注册并登录新浪微博	192
9.4.2 在线撰写并发表博文	193
9.4.3 怎样修改个人资料	194
9.4.4 知识扩展——在微博中搜索并添加关注对象	195
9.5 课后练习	196

第 10 章 便捷的网上生活 197

10.1 查询日常生活信息.....	198
10.1.1 查询天气.....	198
10.1.2 查询公交线路.....	198
10.1.3 口碑网上查询美食信息.....	199
10.1.4 医疗网上查询医疗信息.....	200
10.1.5 搜房网上出租或求租房屋.....	201
10.2 网上银行.....	204
10.2.1 开通并登录网上银行.....	204
10.2.2 查询账户余额.....	205
10.2.3 知识扩展——使用网银安全设施.....	206
10.3 网上营业厅.....	207
10.3.1 登录移动网上营业厅.....	207
10.3.2 查询话费.....	207
10.3.3 查询账户余额.....	208
10.3.4 为手机充值.....	209
10.3.5 为固定电话充值.....	210
10.3.6 疑难解答——忘记手机服务密码怎么办.....	212
10.4 网上预定.....	212
10.4.1 查询机票.....	212
10.4.2 预订机票.....	213
10.4.3 预订酒店.....	214
10.4.4 疑难解答——怎样才能买到便宜的机票.....	215
10.5 典型实例——使用网上银行转账汇款.....	216
10.6 课后练习.....	218

第 11 章 随心所欲网上购物..... 219

11.1 认识网上购物.....	220
11.1.1 购物网站的推荐.....	220
11.1.2 了解网上购物流程.....	221

11.2 在淘宝网购物	222
11.2.1 注册淘宝会员	222
11.2.2 寻找宝贝	223
11.2.3 与商家讨价还价	225
11.2.4 购买宝贝	226
11.2.5 申请退款	228
11.2.6 知识扩展——购物车的使用	229
11.3 在当当网购物	229
11.3.1 注册当当账号	230
11.3.2 搜寻商品	231
11.3.3 购买商品	232
11.3.4 取消定单	234
11.3.5 疑难解答——网上购物有何防骗技巧	235
11.4 课后练习	236
第 12 章 网上休闲与娱乐	237
12.1 QQ 游戏大厅	238
12.1.1 安装 QQ 游戏大厅	238
12.1.2 玩斗地主	239
12.1.3 打四川麻将	240
12.1.4 疑难解答——玩 QQ 游戏时如何设置桌位密码	241
12.2 QQ 空间游戏	241
12.2.1 添加游戏应用	242
12.2.2 在 QQ 农场种菜	242
12.2.3 玩 QQ 牧场	244
12.3 在线玩网页游戏	246
12.2.1 玩 Flash 小游戏	246
12.2.2 在线玩“弹弹堂”	247
12.4 课后练习	250

第 13 章 网络安全与故障排除 251

13.1 使用金山毒霸 2011 查杀病毒.....	252
13.1.1 查杀电脑病毒.....	252
13.1.2 升级病毒库.....	252
13.1.3 使用“安全百宝箱”.....	253
13.2 使用 360 安全卫士.....	254
13.2.1 清除恶意插件.....	254
13.2.2 修复系统漏洞.....	255
13.2.3 查杀流行木马.....	256
13.3 排除常见网络故障.....	257
13.3.1 上网经常掉线.....	257
13.3.2 网络畅通却无法浏览网页.....	257
13.3.3 IE 无法打开新窗口.....	258
13.3.4 IP 地址发生冲突.....	259
13.3.5 邮件内容出现乱码.....	260
13.3.6 一直收到重复的邮件.....	261
13.3.7 登录 QQ 总提示连接服务器超时.....	261
13.3.8 使用 QQ 总收到陌生人信息.....	261
13.3.9 QQ 无法添加好友.....	262
13.3.10 QQ 视频聊天就死机.....	263
13.3.11 使用迅雷下载就掉线.....	263
13.3.12 无法启动快车.....	263
13.3.13 疑难解答——为什么迅雷下载到 99%就停住.....	264
13.4 课后练习.....	265

第 1 章

电脑上网基础知识

本章讲些什么

- ★ 初识电脑上网
- ★ 使用 ADSL 拨号上网
- ★ 局域网共享上网
- ★ 其他上网方式

月月：老师，我的电脑为什么不能上网啊？

老师：你开通上网服务了吗？

月月：开通了啊，我申请的是电信 ADSL。

老师：如果已经开通了的话，那可能是你还没有将电脑正确连接到 Internet。

月月：该怎么连接呢？我想快一点和朋友聊 QQ 呢。

老师：别急，你需要先建立一个 ADSL 拨号连接，然后通过该拨号连接进行拨号上网就行了。

月月：听起来蛮简单的，那您快给我介绍介绍吧。

1.1 初识电脑上网

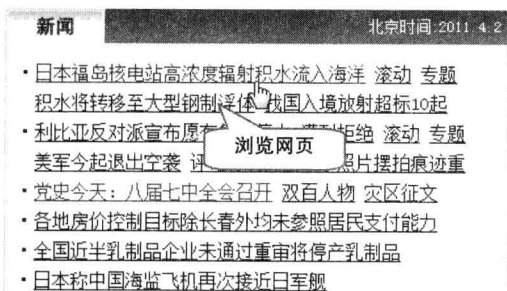
随着网络技术和通信技术的发展,计算机越来越广泛地应用到社会的各个领域,掌握计算机的使用方法已成为工作和生活中的一项基本技能。

1.1.1 上网能做什么

Internet 是信息资源的海洋、资讯交互的平台,而且也是现实世界的延伸。那么在 Internet 中,人们究竟可以做什么呢?

1. 上网冲浪

上网冲浪即浏览网络信息,这是网络提供的最基本的服务项目。通过 Internet 中的网站提供的信息,人们可以快速访问网上的任何网站,根据你的兴趣在网上畅游,可以迅速了解世界各国发生的政治事件、娱乐界新近发生的事情或八卦新闻,以及各类比赛的行程安排和结果等,让人们能够足不出户尽知天下事。



2. 搜索和下载资源

Internet 是全世界最大的资料库,我们可以利用搜索引擎从浩如烟海的信息库中找到需要的信息。面对网络海洋中丰富的资源,用户可以利用相关工具软件,如迅雷、快车等(IE 也自带下载功能),将需要的信息资源从网络中下载并保存到自己的电脑中为己所用。可以说,这里是一个取之不尽用之不竭的大宝库。



3. 网络通信

随着网络逐渐渗透到人们的工作和生活中,上网不仅成了人们茶余饭后的消遣,也成了人们的日常通信方式之一。通过 QQ、MSN 等聊天软件,人们可以与相隔千里的朋友进行语音和视频聊天。通过电子邮件,人们还可以和世界各地的朋友进行鸿雁传书。这样不仅提高了通信时效,还省去了信纸和邮票的费用。

