

员工 成长的

[倪先平 著]

YUAN GONG CHENG ZHANG DE
14 ZHONG NENG LI

14种能力



与·其·跳·槽·找·机·会
不·如·修·炼·自·己·的·能·力

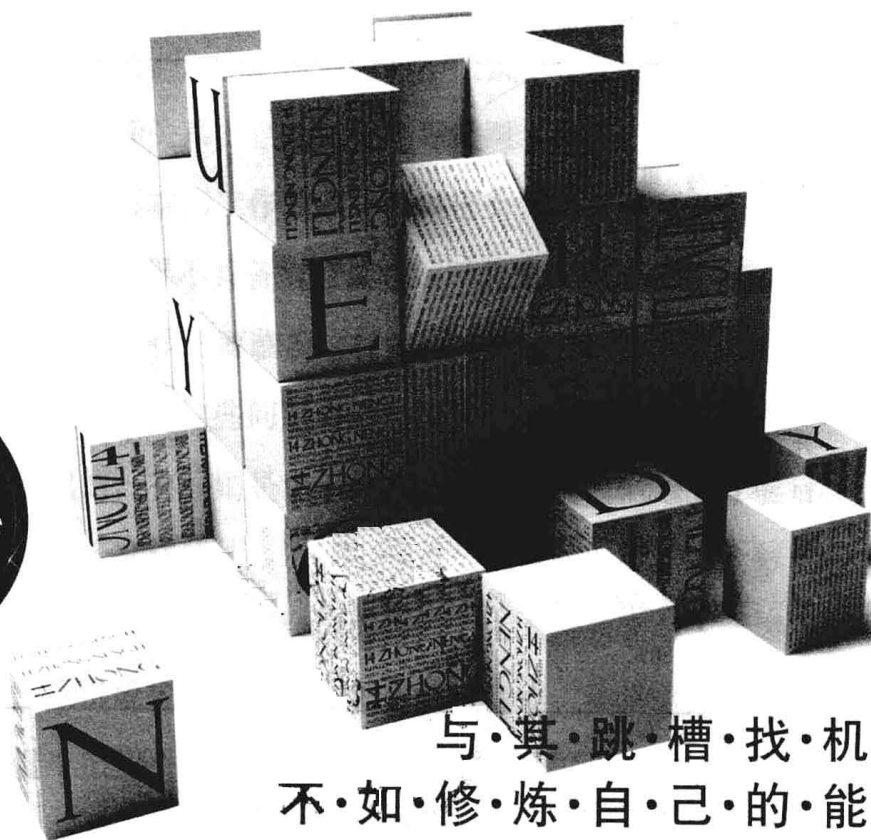
优秀员工必须具备快速学习并掌握工作技巧的能力。
对于他们而言，三个月内就能掌握其他人需要学习三年的知识和技巧。
如果你想，你也可以做到。

中国华侨出版社

[倪先平 编著]

YUAN GONG CHENG ZHANG DE
14 ZHONG NENG LI

员工的 成长的 14种能力



与·其·跳·槽·找·机·会
不·如·修·炼·自·己·的·能·力

优秀员工必须具备快速学习并掌握工作技巧的能力。
对于他们而言，三个月内就能掌握其他人需要学习三年的知识和技巧。
如果你想，你也可以做到。

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工成长的14种能力/倪先平编著. —北京: 中国华侨出版社, 2008. 10
ISBN 978-7-80222-738-5

I. 员… II. 倪… III. 企业—职工—修养 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第148153号

● 员工成长的14种能力

编 者/倪先平

责任编辑/马 琳

策 划/胡 家

装帧设计/青鸟意讯艺术设计

版式设计/子 帆

经 销/新华书店

开 本/710×1000毫米 1/16开 印张/17.25 字数/200千字

印 刷/三河市和达印务有限公司

版 次/2008年12月第1版 2008年12月第1次印刷

书 号/ISBN 978-7-80222-738-5

定 价/29.80元

中国华侨出版社 北京市安定路20号院3号楼305室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708


网址: www.oveaschin.com

E-mail: oveaschin@sina.com



内容简介：

现阶段，很多员工存在着浮躁心理，而其工作能力与职场要求完全脱节。针对这些情况，本书提出了优秀员工应该注意的 14 种能力和培养这 14 种能力的方法，并提出了最快捷的掌握技巧，针对很多实用性的内容也做了案例解析。希望本书能给广大的读者朋友以切实的帮助，帮助在职的各位新人或者还没有得到快速提升的老员工找到晋升的途径，并帮助企业培养出更多适合企业发展的优秀人才。





前言

Foreword

生存涉及到工作，工作涉及到能力，对于一个员工，尤其是新员工来说，入职之后面临的不仅仅是专业要求，还有企业内部的人际关系、企业文化等等问题。任何一方面处理不好都会直接影响到工作效率，所以优秀的员工必须具备最基本的能力，如果不具备则应该在短时间内掌握这些能力。

也许你的工作正面临着这样那样的问题，但是却找不到合适的解决方式。这些问题有的是因为企业本身存在的不合理因素造成的，有些则是由于你自身不具备解决问题的才能引起的。对于这样的处境，如果是企业本身的问题，那么你要求企业立刻改变一些不合理的因素是不太符合实际的，因为企业一旦形成规模就会存在很多的滞后性，如果你无法适应这种慢半拍的企业现状就只能另谋高就。但是，对于任何一个企业而言，无论大小都会有你认为不合理的地方，如果你希望自己能在一个企业当中获得良好的生存环境就必须要学会改变自己，而不要寄希望于改变企业。



员工成长的

14种能力

本书针对当代企业需要的员工应具备的各种能力做了详尽的介绍，并给出了切实可行的操作方法。相信你读完之后一定有所收获，并在短时间之内找到提升能力和职位的方法，成为企业不可或缺的人才。你的上司也会在短时间之内看到你的成就而欣赏你。对于企业的领导者而言，员工能够在短时间内成长为一个对企业有利的人是一件难得的好事，这样自己可以节省很多精力来培训自己的下属。因此，希望你能用心体会这本书的要义并成为有用的企业员工。



目 录

Contents

◇ 解决问题的全方位思维能力

射线与圆的不同/2

思维方式的分类与提升/4

分析推理能力的锻炼/6

战术运用/8

不同寻常的逆向思维/10

创新思维的训练/11

坚持独立思考/13

提升全新思维/16

工作自检/19

◇ 快于别人的学习能力

在工作中学习/22

借鉴一切好的方法/24

在别人的错误中成长/26

时刻警惕着自己的饭碗/27

80后首先要学心态平和/28

活学活用/30

随时记忆/32



员工成长的

14 种能力

保持对先进事物的敏感度/34

工作自检/37



属于别人的总结能力

善于反省/40

与上司的沟通中总结经验/42

工作总结的有用方法/44

职场受挫之后要及时总结/46

总结不等于交差/48

进行工作总结的好处/50

总结自己的优缺点/53

工作自检/54



文书编写能力

让报告与众不同/56

电脑做报告的好处/58

美化你的报告/60

如何写好工作报告/62

如何写好调研报告/63

文案技巧/65

如何撰写领导讲话稿/68

公文写作中需要注意的细节问题/70

市场环境调查报告案例/73

文件管理提案书案例/75

卖场销售区重新编制企划书案例/77

工作自检/79



◇ 信息收集和利用能力

- 采集工作资料的方法/82
- 收集和利用信息/84
- 利用网络快速有效地收集信息/86
- 利用快速阅读收集信息/89
- 工作自检/91

◇ 沟通能力

- 沟通是什么/94
- 身体语言的沟通/96
- 与上级的沟通/98
- 与客户良好沟通/101
- 洞悉内心才能真正沟通/103
- 提升你的语言沟通能力/105
- 有效沟通源于信任/109
- 别让惯用沟通方式成为灾难的源头/111
- 工作自检/113

◇ 优秀的执行能力

- 企业需要规划人才/116
- 细节也要做到位/117
- 以高效为己任/120
- 方法比努力重要/122
- 切勿拘泥于前例/125
- 积极主动才能出成绩/127
- 从不推脱/128
- 问清楚了再去做/130



员工成长的

14 种能力

工作自检/133



个人职业规划能力

知道自己能干什么/136

计划自己的职业目标/138

实现目标有技巧/140

面对未来职业需要兴趣/142

不断进步不断完善/144

目标与成功/145

按计划走自己的路/147

工作自检/149



良好情绪调节能力

定能生慧 心静则明/152

心宽 路宽/154

做情绪的主人/156

无聊小事以幽默待/158

调节情绪的技术/161

避免心理疲劳/162

音乐理疗/164

面对职场倦怠/165

中年人的心理调节/167

电话营销中的情绪控制/168

工作自检/170



企业文化适应力

企业文化是什么/172



- 学会适应企业文化/174
- 才华不是脱离团队的资本/176
- 职业女性如何接纳企业文化/178
- 提升适应力/180
- 适应力强的员工工作表现/182
- 工作自检/183

◇ 勤于实践能力

- 实践是最直接的知识来源/186
- 会学更要会用/188
- 眼高手低是大忌/190
- 实践确立地位/191
- 从小事做起/193
- 亲自动手/195
- 没有学历就练能力/196
- 甘于积累/198
- 工作自检/200

◇ 团队协作能力

- 生存要求合作/204
- 必须要有合作心态/206
- 合作需要有序进行/207
- 全方位合作全方位胜利/209
- 找对你的合作对象/212
- 自认英雄的人往往是狗熊/214



员工成长的

14 种能力

认同组织/216

检视自己融入团队/218

工作自检/220



负责能力

钉好一枚纽扣/224

不要推托责任/226

不要给自己找借口/228

责任让人成长/230

不要害怕承担责任/233

常怀责任感/235

主动负责/237

工作自检/240



服从能力

服从不是盲从/244

服从是企业运行的保证/247

不要做刺头员工/249

千万别越位/252

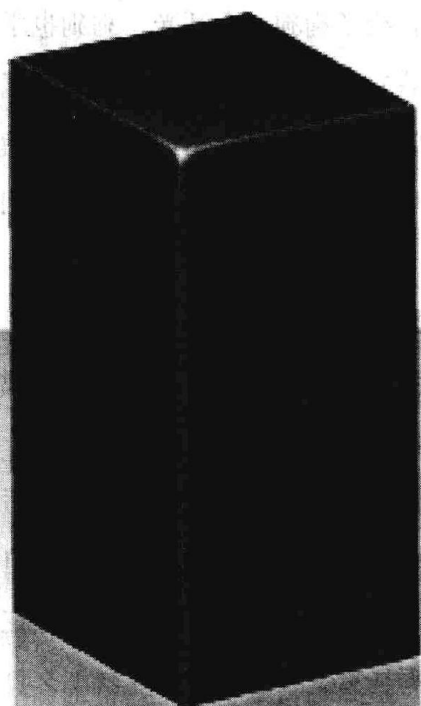
做个聪明员工/253

服从是团结的基础/256

被批评了也要服从/258

工作自检/260

解决问题的 全方位思维能力



□ 射线与圆的不同

我家原来有一只宠物狗，后来同住的朋友又引进了一个新成员——猫猫。都说猫和狗是天生的敌人，这一点我真是深有体会。它们俩一见面就势不两立，猫猫伸出自己长着尖指甲的右手，“啪！”就给了狗狗一个耳光，狗狗也学着猫猫的样子，“啪！”给了猫猫一个耳光。看着它们打架的样子，我好想教育教育我的小狗：这家伙太笨了，没有猫猫的尖利的爪子，你可以用你尖利的牙齿啊！怎么就那么容易被人欺负了？我恨得咬牙切齿，但是又没有办法改变它们这种意识习惯，只好尽量不让它们俩见面。

三个月之后，我把自己可怜的狗狗送回了老家。为了表示我对它的思念，我特意去礼品店买了一只玩具狗，这只玩具狗和我的狗狗长得太像了，我想这下我可以不让我的狗狗受欺负了，还能天天看见它，想着它快乐玩耍的样子。可是没想到，我刚把玩具狗放在床上，猫猫就故伎重演，而且这家伙变本加厉，看着“狗狗”不还手，还又撕又咬。等我发现的时候，我的玩具狗已经被它迫害得狼狈至极。我当时火冒三丈，真想打它一耳光，但是又觉得可笑，它竟然在三个月内形成了习惯。狗狗和它打架的时候，狗狗是看着人家怎么打它就怎么打，不会变个方法发挥自己的特长。狗狗走了之后，猫猫形成了习惯，以前怎么样，现在还怎么样，虽然玩具狗狗不还手，它还是没有发现异常。

嘲笑过了这两个家伙，我突然觉得自己有时候和它们没什么区别，因为长期



生活状态的重复，我慢慢地习惯了出门时检查门锁，进厕所带着报纸，上班前冲一杯咖啡等等等等。如果哪一天没有按照步骤进行，总是莫名觉得一天都不舒服。如果因为客观原因需要改变，就需要很长的一段时间才能改得过来。

相信大家也会有相同的感受，不知不觉之中，我们都很容易学着别人的样子做事，不会去想改变一下方式也许会更好。就像习惯了的行为，即使环境变了，也不会去想自己怎么样才能做得比原来更好。就像习惯了用手写字的人，当他面对电脑时就一下子没有了思路。事实上，如果你主动改变自己的习惯，你会发现用电脑写会有更多的好处。

这就是说，很多人之所以比别人走得快，在很短的时间就能成功，其中的一个原因就是摆脱惯性的能力要比别人强。一般人的思维是一条射线，而他们的思维是可以随意旋转的圆，只要需要，他们随时可以改变自己的工作和生活方式。

就拿爱迪生计算灯泡容积的故事来说吧，有一次，爱迪生把一只灯泡交给他的助手阿普顿，让他计算一下这只灯泡的容积。阿普顿是普林斯顿大学数学系高材生，又在德国深造了一年，数学素养相当高。他拿着这只梨形的灯泡，打量了好半天，又特地找来皮尺，上下量了尺寸，画出了各种示意图，还列出了一道又一道的算式。一个钟头过去了。爱迪生着急了，跑来问他算出来了没有。“正算到一半。”阿普顿慌忙回答，豆大的汗珠从他的额角上滚了下来。“才算到一半？”爱迪生十分诧异，走近一看，哎呀，在阿普顿的面前，好几张白纸上写满了密密麻麻的算式。“何必这么复杂呢？”爱迪生微笑着说，“你把这只灯泡装满水，再把水倒在量杯里，量杯量出来的水的体积就是我们所需要的容积。”

“哦！”阿普顿恍然大悟。

这个故事可以说明我要讲的问题。只要你能找到好的方法，更快、更便捷地解决问题，你将会在短时间之内得到成功的机会，如果你和其他人一样，按照射线的思维路径去思考，那你永远都和他们一样。



□ 思维方式的分类与提升

人类的思维方式如果要细分会有很多种，我们把它归结为：分析、综合、比较、抽象、概括、分类、系统化、具体化、归纳、演绎等。每个人都具备这些思维方式，但是不见得每个人都能用得好这些思维方法。也许有的人很有天赋，这些思维方法他可以运用自如，但是，大多数人只能运用它们其中的一部分，而剩下的大部分都被浪费掉了。如果我们想让更多的思维调动起来，就一定要找到一个适合自己的方式，提升自己的思考能力。

所以，有的时候需要主动去接受改变，主动使自己置身于问题之中。只有面对问题和需要解决问题时，思维才能活跃起来，思维能力才可能在解决问题的过程中发展起来。而且这些思维取得了成功，你就会增强独立思考的信心，思维能力才能发展到一个新的高度。

生活和工作中，如果你能多观察问题，经常去想如何解决问题，主动参与解决问题的活动，即使一开始的方法不是很理想，但只要你坚持下来就一定会有好的结果。

另外，还要注意知识的储备，因为知识和能力是互相促进的关系，知识的储备量丰富了，思维的能力也会随之发展。也就是说，概念是思维的细胞。如果不掌握概念，不掌握原理，那么头脑中就会因为缺少思维所必需的“原材料”而使思维无法进行下去。不少人思维能力低的原因就是知识储存量太少。澳大利亚有一位科学家说得好：“科学上成年人思维程度的发展只能达到青年时期所打基础能够支持的高度。”这里说的基础，就是知识的储备量。

但是也有这种情况，有的人知道的也不少，记忆力也不差，但运用知识解决问题的思维能力却很弱。造成这种情况的原因是头脑中贮存的知识不够系统，在



储存过程中就没有进一步的加工和处理。这就像你整理家务时没有将物品归类并固定一个合适的地方去储存，所有的东西不管三七二十一直接扔进了角落里，用的时候自然是找不到。所以，吸收知识的时候不仅要拿来，还要归类放置，有条不紊，这样才会将知识很快转化成可以高效利用的有用材料。

最后就是要提高语言的表达能力。当人类认识到一类事物的本质特性而形成概念时，用什么来确定和表示呢？那就是词语。而用词语所表达的概念则是“思维的细胞”。词按照一定的方式组合起来并表示一定的意思，就成了句子，句子再进一步组成句群、段落和文章。人们就是依靠语言文字将获取的各类知识保存下来的。而我们又是依靠语言文字把这些保存下来的知识继承下来的，从而使社会知识转化为个人知识。人与人之间交流思想、经验也要依靠语言和文字，并且借助它进行记忆、思维和想象，从而使智力活动成为可能。

所以，一个人在语言上的沟通能力在很大程度上决定了他成就的大小。语言会直接影响到知识的贮存、流传和继承，关系到思想的交流和思维的进行。因为语言和思维密切相关。语言是思维的表现形式，所以，我们在听一个人的说话时，往往就可以判断一个人的知识储备量和思维运作的快慢程度和深度。而且，马克思和恩格斯在《德意志意识形态》中指出：“语言是思维的直接显示。”爱因斯坦也说：“一个人的智力发展和他形成概念的方法，在很大程度上是取决于语言的。”上海复旦大学著名数学家苏步青在上海举行的语文教学研究会上讲话时说：“如果允许复旦大学单独招生的话，我的意见是第一堂先考语文，考后就判卷子。不合格的，以下功课就不要考了。语文你都不行，别的是学不通的。”这位著名数学家讲的话就证明了语言与思维有重要关联的道理。

在工作中会遇到这样的情况，领导、同事之间的配合不是因为双方有意见，而是因为表达的方式和听话水平的差距。所以，出来的结果和要求的水准往往大相径庭，这样既浪费时间又容易让双方变得暴躁。所以，要想积极发展思维能力，就要从思想上认识到发展思维能力的重要性，从行动上注意做到：把自己置身于问题之中，坚持独立思考、科学思维，注意研究具体的思维过程，不断丰富